



TÍTULO

**CREACIÓN DE UNA PYME EN DESARROLLO
TECNOLÓGICO
GUAYAQUIL - ECUADOR**

AUTOR

Gabriel Santiago García Vásquez

Directoras
Curso
ISBN

Esta edición electrónica ha sido realizada en 2013

Isabel Rosas y Gladys Niza Troya

Máster en Desarrollo Local: Gestión de PYMES y Economía Social

978-84-7993-856-7

©

Gabriel Santiago García Vásquez

©

Universidad Internacional de Andalucía (para esta edición)



Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas

Usted es libre de:

- Copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra.

Bajo las condiciones siguientes:

- **Reconocimiento.** Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciadador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra).
- **No comercial.** No puede utilizar esta obra para fines comerciales.
- **Sin obras derivadas.** No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.

- *Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra.*
- *Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor.*
- *Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.*

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA



PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

“MAGISTER EN DESARROLLO LOCAL Y GESTIÓN DE PYMES”

TEMA:

**CREACIÓN DE UNA PYME EN DESARROLLO TECNOLÓGICO,
GUAYAQUIL – ECUADOR**

ESTUDIANTE:

GARCÍA VÁSQUEZ GABRIEL SANTIAGO

DIRECTORES DE TESIS:

DRA. ISABEL ROSAS (ESPAÑA)

ING. GLADYS NIZA TROYA (ECUADOR)

2010 – 2011

**CREACIÓN DE UNA PYME EN DESARROLLO TECNOLÓGICO, GUAYAQUIL –
ECUADOR**

INDICE

CONTENIDO

1.	Introducción	6
2.	Justificación	8
3.	Objetivos	9
	3.1 General.....	9
	3.2 Específicos.....	10
4.	Marginalidad social de los jóvenes de la ciudad de Guayaquil	11
	4.1 Descripción del área de estudio.....	12
	4.1.1 Breve análisis histórico de la situación.....	15
	4.1.2 Las Bandas.....	19
	4.1.3 Las pandillas.....	20
	4.1.4 Las naciones.....	21
	4.2 Actores involucrados.....	22
	4.3 Relación con la comunidad.....	27
	4.4 Rol del Estado.....	31
	4.5 Comercio legal e ilegal – Actividad de los grupos involucrados.....	39
	4.6 Confrontación armada.....	44
	4.7 Proyecciones.....	55
5.	Responsabilidad social de las empresas	57
	5.1 La PYMES Tecnológica en las Empresas con Responsabilidad Social.....	59
6.	Encuesta (Trabajo de Campo)	60
	6.1 Resultados de la Encuesta.....	62
	6.2 Creencia de los Jóvenes del Barrio Cuba y Guasmo sobre lo que lleva a un adolescente a consumir drogas.....	67
	6.3 Entrevista.....	68
	6.4 Conclusión.....	70

7. PYME TECNOLÓGICA DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y CAPACITACIÓN

SALESIANO

7.1.- DESCRIPCIÓN.....	73
7.1.1. Historia de la PYME.....	73
7.1.2. Objetivo general y formas de alcanzarlo.....	73-74
7.1.3. Objetivos.....	74
7.1.4 Localización y recursos.....	75
7.2. PRODUCTOS Y SERVICIOS	
7.2.1 Descripción de productos y/o servicios	
7.2.2 Características destacables de sus productos y/o servicios	
7.2.3 Producción	
7.2.4 Ventajas competitivas en la producción de productos y servicios	
7.3. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR.....	79
7.3.1 Estudios de Mercado.....	79
7.3.2 Tamaño del sector.....	80
7.3.3 Principales segmentos de los productos o servicios.....	81
7.3.4 Principales segmentos del mercado.....	81
7.3.5 Descripción de los participantes del sector.....	81
7.3.6 Visión del sector.....	82
7.4. ESTRATEGIA DE COMERCIALIZACIÓN.....	82
7.4.1 Mercado objetivo.....	82
7.4.2 Descripción de los competidores principales.....	83
7.4.3 Análisis de la posición competitiva.....	83
7.4.4 Estrategia de precios.....	84
7.4.5 Estrategia de Promoción.....	84
7.5. GESTIÓN Y PERSONAL.....	85
7.5.1 Estructura de su organización.....	85
7.5.2 Personal de gerencia.....	86
7.5.3 Personal.....	86
7.5.3.1DAFO de PYME tecnológica.....	87
7.5.4 Mercado de trabajo.....	88
7.5.5 Métodos de producción.....	88
7.6. PROTECCION Y NORMATIVAS.....	89
7.6.1 Protección a la Propiedad Intelectual.....	89
7.6.2 Cuestiones normativas.....	90
7.7. PLAN DE PUESTA EN MARCHA.....	90
7.7.1 Implementación.....	90
8. Conclusión.....	91
9. Recomendaciones.....	93
10. Bibliografía.....	94

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Los conceptos desarrollados, investigaciones realizadas, prácticas elaboradas, análisis y conclusiones del presente trabajo son de exclusiva responsabilidad del autor.

Autor:

(f) _____

GABRIEL SANTIAGO GARCÍA VÁSQUEZ

1. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tiene como propósito la creación de una Pyme que brinde asesoría, soporte técnico, capacitación y diseño e implementación de proyectos eléctricos, electrónicos, automatización de sistemas industriales, guiados con profesionales salesianos (ingenieros eléctricos, electrónicos, sistemas), en donde el objetivo principal es brindar capacitación adecuada a jóvenes con problemas sociales, para el desarrollo e implementación de proyectos industriales y así aportar con la rehabilitación laboral de los mismos.

Conocer donde nace el problema social que envuelve a cada uno de los jóvenes con los que trabajaremos en la Pymes es un trabajo muy difícil, por lo que tomaremos algunos de los Centros Salesianos en la ciudad de Guayaquil como referencias para lograr nuestro objetivo. Es importante conocer la definición de "Niños o jóvenes de la calle" es un término cada vez más reconocido por sociólogos y antropólogos para categorizar a un grupo social que realmente no está definido, ni forma una población o fenómeno homogéneos. Por tanto, con niños o jóvenes de la calle nos referimos a niños o jóvenes de una enorme variedad de circunstancias y características que resultan difícilmente catalogables para los servicios sociales o asesores políticos. De cualquier modo, son niños o jóvenes de todas las edades que viven y trabajan en espacios públicos, y son visibles en la gran mayoría de los centros urbanos de todo el mundo.

La definición de niños o jóvenes de la calle está aún en discusión, pero muchos de los responsables de la redacción de políticas para la UNICEF utilizan este

concepto para referirse a menores de 18 años para los que "la calle" -incluyendo bajo este término inmuebles abandonados y descampados- se ha convertido en un hogar y en su medio de vida, y que se encuentran en un estado de desamparo e indefensión.

Para realizar el proyecto nos asesoremos y tomaremos datos de los diferentes centros de rehabilitación salesianos que cuenta la ciudad de Guayaquil con el fin de seleccionar a un grupo de jóvenes para brindarles capacitación técnica para brindarles la oportunidad de ser parte del mercado laboral sin restricciones por sus antecedentes sociales, que en muchos casos se los han denominado como delitos de robo y agresión a terceros, la idea es que los jóvenes encuentren trabajo en las empresas, a las cuales se le brindara el servicio de aplicaciones industriales.

Con la creación de la pyme, se tiene como objetivo principal que la empresa pública y privada nos busque para el desarrollo de proyectos industriales y brindar con personal capacitado para que labore en la empresa temporal o permanente según requiera la empresa contratista.

2. JUSTIFICACIÓN

Actualmente, en el Ecuador no existe ninguna institución pública o privada dedicada a la inclusión de jóvenes en rehabilitación de conducta social al mercado laboral, de hecho existen muchas fundaciones para chicos de la calle en las que los impulsan a mejorar su estilo de vida sin realmente saber que la estimulación esta en hacerles saber que son parte de la sociedad y que con sus conocimientos pueden ayudar a dar solución a muchos problemas, hacerlos sentir útiles e importantes que sepan que su trabajo y la persona es importante.

Por esa razón, se ha identificado la necesidad en crear una pyme que desarrolle proyectos tecnológicos industriales para que las empresas públicas y privadas nos busque como empresa seria que de soluciones, soporte técnico, desarrollo e implementación de tecnología y si la empresa que recibe el servicio desea un técnico de planta la pyme le brindara todas las facilidades al joven que se ubique en la empresa para dar un servicio tecnológico permanente con un contrato justo, sea temporal o indefinidamente, dependiendo de la necesidad de la empresa.

Es importante recalcar que la PYMES, va a estar a cargo de personal capacitado por profesionales técnicos (ingenieros eléctricos, electrónicos, de sistemas informáticos), orientadores, sacerdotes salesianos para una mejor ayuda a los jóvenes, además es importante considerar que el espacio físico e instalaciones

inicialmente serán de la Universidad Politécnica Salesiana con sede en Guayaquil – Ecuador, donde existen talleres técnicos a jóvenes pero no existe todavía la función de una PYMES encargada de insertar a estos chicos al mundo laboral.

3. Objetivos

- ✓ Localizar las necesidades sociales y económicas de la población de Guayaquil – Ecuador teniendo presente las necesidades, situaciones de marginalidad de los jóvenes de la ciudad.

- ✓ Elaborar y encontrar un perfil del joven en situación de marginalidad con más posibilidades de inserción social a través de la inserción laboral.

- ✓ Diseñar una PYMES adecuada para maximizar la probabilidad de éxito en la inserción social y laboral de los jóvenes en situación de marginalidad: estructura, actividad, organización, financiación.

3.1 Objetivos Específicos:

- ✓ Detectar las necesidades sociales en la población de Guayaquil como es trabajo digno y bien remunerado tanto para jóvenes y adultos, que los costos de la canasta familiar sean asequibles para todos, la delincuencia y pandillas sean erradicadas en los barrios marginales de la ciudad.

- ✓ Encontrar a jóvenes con capacidades, habilidades de desarrollo técnico, así también con las ganas de superación y valores de salir adelante en la vida.

- ✓ Diseñar una PYMES que cumpla con la exceptiva primordial de que jóvenes con problemas sociales hallen un lugar en la sociedad (lugar de trabajo sea público o privado) donde sientan que ellos son importantes a la sociedad guayaquileña.

4. Marginalidad social de los jóvenes de la ciudad de Guayaquil

En la ciudad de Guayaquil, se confirmó la inexistencia en las entidades estatales como Ministerio de Salud, Ministerio de Bienestar Social, Municipio de Guayaquil y medios de comunicación masiva, de sistemas de información y sistematización de datos confiables con respecto a la situación de violencia armada organizada que vive nuestra ciudad y en la cual se encuentran involucrados niños, adolescentes y jóvenes.

La única entidad con información procesada en relación al estudio con la que se ha podido contar ha sido con la Policía Nacional y el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos–INEC.

Cabe mencionar como dato relevante que la inexistencia de información también se debe a la falta de denuncias por parte de la población civil, que no tiene capacidad económica para sostener los procesos judiciales y que además, se ve amenazada y atemorizada por los jóvenes responsables de los delitos para que no saquen a la luz pública los hechos violentos que ellos cometen.

4.1 Descripción del área de estudio

Ecuador es un país ubicado en América del sur; limita al norte con Colombia, al sur-este con Perú y sus costas están bañadas al oeste por el Océano Pacífico. En la actualidad cuenta con una población de aproximadamente 14.000.000 habitantes de los cuales el 51,1 % está comprendido entre los 11 y 20 años.¹

Ecuador está dividido en 24 provincias, siendo su capital política Quito y Guayaquil la más poblada (2.032.270 habitantes) y de mayor actividad económica.²

El primer informe mundial sobre Violencia y Salud de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), ubica al Ecuador en un estado intermedio de niveles de violencia, con alrededor de trece homicidios al año por cada 100 mil habitantes.³

Uno de los factores que afecta la producción, integración y economía de Ecuador es la migración; en los últimos cuatro años más de 7.000.000 de ecuatorianos han emigrado a otros países en busca de fuentes de trabajo.⁴

Cabe destacar que este proceso migratorio se da también al interior, siendo Guayaquil el destino final para la población urbana y rural de las diversas provincias del país.⁵

¹ Instituto Nacional de Estadísticas y Censo, V censo poblacional y IV de vivienda, 2010

² Instituto Nacional de Estadísticas y Censo, V censo poblacional y IV de vivienda, 2010

³ Diario el Universo, agosto 26 del 2010

⁴ Dirección Nacional de migración y extranjería, Estadísticas 2008

⁵ Departamento de planeación urbana. M.I. Municipalidad de Guayaquil, 2008

En las últimas dos décadas, la ciudad ha experimentado un crecimiento acelerado ya que es el puerto fluvial y marítimo más importante del país, por donde se moviliza el 73% de todas las importaciones y el 47% del total de exportaciones.⁶ Como resultado de este crecimiento, la ciudad también ha cambiado su fisonomía con el surgimiento, a partir de la década de los noventa, de nuevos asentamientos migratorios y/o invasiones que la circundan y en su gran mayoría pasan a engrosar los cinturones de pobreza de esta gran urbe.

La ciudad cuenta con 12 sectores urbano marginales, de los cuales tres de ellos se consideran de mayor peligrosidad, ya que son los de mayor concentración de pandillas y naciones y bandas organizadas de robo de vehículos y expendio de drogas⁷ y a la vez los más habitados: El Guasmo en la zona sur-este, Isla Trinitaria en el sur-oeste y Bastión Popular en la zona norte. Solo en estos tres sectores, la población estimada es de aproximadamente 900.000 habitantes, de los cuales 400.000 corresponden al rango de edad comprendida para nuestra investigación.⁸

Es importante resaltar que las precarias condiciones de vida en cuanto a servicios básicos, como salud, vivienda y educación, en los sectores

⁶ Estudio socioeconómico de recuperación del Estero Salado, M.I. Municipio de Guayaquil, Lahmeyer Cimentaciones, 1999

⁷ Estadísticas delincuenciales, 2008, Comando provincial del Guayas

⁸ Instituto Nacional de Estadísticas y Censo, V censo poblacional y IV de vivienda, 2010

urbano-marginales han originado un alarmante crecimiento de la violencia que se manifiesta en el maltrato a mujeres y niños, alcoholismo, drogadicción y delincuencia.⁹

Otro de los factores determinantes en el incremento de la violencia es el desempleo, siendo que en Guayaquil el índice de desempleo es de 9,5% y de subempleo del 53,3%.¹⁰

En su gran mayoría las familias que conforman estos sectores provienen de migraciones campesinas que generalmente tienen un bajo nivel educacional que condiciona, de igual manera, las posibilidades de educación de sus hijos (60% de educación primaria y 40% secundaria).¹¹ Por la situación de extrema pobreza, generalmente las cabezas de familia pasan la mayor parte del tiempo en trabajos que les posibiliten recursos para la manutención de sus hijos, lo que genera que la responsabilidad de su cuidado y crianza recaiga en familiares cercanos (tíos, abuelos o en los hijos de mayor edad). Es por eso que un alto porcentaje de las familias es monoparental o ampliado, lo que profundiza las condiciones de extrema pobreza y desencadena mayores conflictos familiares.¹²

⁹ Consejo Nacional de la Mujer, Informe anual, 2002

¹⁰ Instituto Nacional de Estadísticas y Censo, Informe anual, 2002

¹¹ Instituto Nacional de Estadísticas y Censo, V censo poblacional y IV de vivienda, 2001

¹² Centro de Acción y Promoción de la Mujer, Investigación Familia y Comunidad, Guayaquil 2000

Según la Comisaría Sexta de la Mujer en Guayaquil, la violencia intrafamiliar es una de las principales causales de las denuncias registradas en esta instancia. Estos datos más las denuncias registradas en un centro del niño maltratado revelan que las relaciones entre los miembros de las familias están marcadas por inequidad de género y generacional, propiciando un ambiente de violencia y agresividad que convierte a las familias en un espacio poco afectivo, maltratante y expulsante.

4.1.1 Breve análisis histórico de la situación

Las estadísticas confirman que aunque Guayaquil no es una ciudad tan violenta como Río de Janeiro o Bogotá, se acerca peligrosamente a los índices de violencia de Miami, México y Lima. Según el Instituto de Estadísticas y Censos (INEC), en el año 2001 la tasa de homicidios fue de 20 por cada 100 mil habitantes. Según la Policía Nacional, en los últimos 10 años la tasa ha fluctuado de 12 a 19 homicidios por año.

Los asentamientos en la periferia de la ciudad, que surgieron en la década de los 70, generaron relaciones de violencia entre sus habitantes por motivos relacionados con la tenencia de la tierra, lo que fomentó la creación de grupos armados para la defensa de esa causa. Además, los grupos eran utilizados por los líderes para afianzar su poderío y reconocimiento a través del amedrentamiento de los habitantes, así como para saldar cuentas o rencillas con otros caciques.¹³

¹³ Comité Permanente por la Defensa de los Derechos Humanos, Archivo histórico de denuncias y casos de agresiones y desaparecidos en invasiones, Guayaquil

Este estilo de liderazgo, desde la medición de fuerzas, fue acogido a finales de los 70 por adolescentes y jóvenes de los sectores urbano-marginales como el modelo idóneo a seguir, siendo los diferentes colegios fiscales y barrios de dichos sectores de la urbe donde estratégicamente se consolidaron y permitieron el fortalecimiento de agrupaciones juveniles como las pandillas, que constituyen uno de los principales referentes de violencia armada organizada.

El fenómeno de las pandillas y naciones juveniles que se presenta como respuesta a la violencia social, al desempleo y a la represión escolar y familiar, tiene una marcada influencia de manifestaciones culturales estandarizantes a nivel internacional, especialmente en el género musical.

En sus inicios, alrededor del año 1980, los adolescentes y jóvenes se agrupaban para expresar sus talentos y habilidades artísticas, pero a medida que las agrupaciones fortalecen ese desarrollo se desencadena una lucha por el reconocimiento como grupo a través de la competencia en la música, los bailes y en el uso de una vestimenta que defina cierta moda generacional con marcada influencia extranjera.

Surgen de esta manera rivalidades con otras pandillas, las que se resolvían de manera violenta a través de enfrentamientos callejeros con piedras y palos. Debido a la necesidad de demostrar poderío frente a los otros grupos y de ganar el respeto y reconocimiento de sus miembros, a partir del año 1986 las pandillas empiezan a introducir armas rudimentarias que utilizan cartuchos como proyectiles y que eran fabricadas en talleres de barrio o en

los colegios técnicos de la ciudad, situación que empezaba a cobrar víctimas de manera creciente.

No podíamos vernos, cuando nos encontrábamos con alguno de otro grupo a la salida del colegio, empezaban los problemas y las pifias. No había nada que hacer, había que actuar, había que demostrar que la zona era nuestra. Buscábamos piedras y el que atacaba primero tenía más chance de ganar. Después de la primera corrida, si los otros eran más numerosos nos abríamos y cada uno se iba por su lado. Si a alguien lo alcanzaba una piedra, había que ayudarlo, contraatacábamos para recogerlo y nos metíamos en alguna casa para curarlo si no era muy grave o ver que hacíamos

Jefe de Célula de una Nación, 16 años

En el afán de obtener mayor notoriedad, los grupos incursionaron en el uso de drogas y en la realización de actividades delictivas de menor grado como robos y asaltos a transeúntes, llamando la atención de los medios de comunicación y de las autoridades policiales.¹⁴

Frente a esta situación, a partir del año 86 se incrementan métodos de vigilancia de corte represivo como el “escuadrón volante” grupo de control y vigilancia de la policía nacional, que patrullaba los barrios marginales y detenía a jóvenes que se reunían en las veredas o esquinas. A partir de esto se mantiene el sistema represivo con constantes patrullajes en un gran número de sectores marginales de la ciudad, convirtiéndose en un acto delictivo el hecho de que menores de edad se reúnan en las esquinas.

En el año 87, la policía guayaquileña conforma un organismo represivo especial denominado Grupo Especial Antipandillas (G.E.A.) con la finalidad de combatirlas. Otra de las medidas de represión implementadas en el año 97 fue el toque de queda para menores de edad a partir de las 10 de la

¹⁴ “Vandalos colegiales” en *Vistazo*, nov. 6 de 1997. Las naciones juveniles son las nuevas formas de pandillas juveniles que surgieron desde 1993

noche, que fue abolido por presión de diversas ONGs que trabajan a favor de la infancia. En el año 2001 las autoridades policiales de turno retoman la medida del toque de queda para menores de edad, por el incremento de la violencia relacionada con las pandillas y naciones juveniles.¹⁵

Estas medidas represivas obligan a los jóvenes a buscar experiencias similares de organización a nivel internacional para mantener el dominio de territorio y crecer estratégicamente en un ambiente de absoluta reserva y clandestinidad; esta nueva forma de organización toma el nombre de naciones y surge a inicio de la década de los 90 y perdura hasta la fecha.

Este tipo de organización tiene una mejor estructura que se convierte en un filtro radical, que de cumplirlo da confianza y protección al grupo con una reglamentación más exigente para sus miembros, los mismos que al ingresar establecen con la nación un pacto de defensa, acción y pertenencia de por vida. Participar en ellas significa vencer diversos tipos de pruebas violentas que van desde castigos físicos y robos, hasta crímenes; poseen una estructura con jerarquía piramidal que otorga absoluta autoridad al líder y obtiene completa sumisión de sus integrantes.

A inicios del 2007, la Policía desarticuló 109 bandas; el 50% de los detenidos correspondían a menores de edad.¹⁶

¹⁵ Comité Permanente por los Derechos Humanos, archivos de prensa sobre procedimientos policiales

¹⁶ El Universo, Junio del 2007

Es importante señalar que el auge de la delincuencia en cuanto a violencia armada organizada tiene su principal escuela en las pandillas y naciones, ya que aproximadamente el 70% de los miembros de bandas delictivas apresados por la Policía manifiesta haber participado en este tipo de organizaciones y expresan además que en el desarrollo de sus actividades se encuentran involucrados menores de edad.¹⁷

En Ecuador, especialmente Guayaquil, las pandillas y naciones son consideradas como el principal referente de organización juvenil, las cuales en su mayoría están relacionadas con actividades delictivas, manejo de armas, consumo y distribución de drogas y cuyo radio de acción son los centros educativos y los barrios marginales:

4.1.2 Las bandas: Son grupos armados que lo integran jóvenes y adultos cuyas edades fluctúan entre 18 y 30 años. Son liderados por adultos, y se organizan para la realización de actos delictivos y tráfico de drogas; en ellos participan menores de edad que son utilizados por los líderes como informantes, distractores, deshuesadores de carros robados, transportadores y colocadores de drogas. Los adolescentes y jóvenes que participan en este tipo de organización reciben remuneración y protección mientras estén activos en ella. Su acción predominante es el asalto, secuestro, tráfico de drogas, etc.

Cada banda cuenta con 30 a 40 integrantes.

¹⁷ Diálogos preliminares con expresidarios, Investigación COAV 2003

4.1.3 Las pandillas: Son asociaciones mayoritariamente de hombres entre 11 a 18 años con una estructura jerárquica informal que se conforman por similitud de intereses como la música, baile o deportes. Ellas tienen una limitación geográfica muy específica en su sector o barrio y se cohesionan en busca de una seguridad o un respaldo que la familia, sociedad o el Estado no le brinda satisfactoriamente.

Se estima que en Guayaquil existen aproximadamente 1.000 pandillas conformadas cada una por alrededor de 20 a 40 miembros.¹⁸

Su estructura organizativa carece de un líder máximo, aunque su referente de liderazgo es el integrante más violento. Ellas no poseen reglas y una parte de sus miembros tiene acceso al uso de armas y al consumo de drogas. Recientemente las pandillas han incorporado a su forma de identificarse los símbolos como señas hechas con las manos y el uso de ropa con determinados colores. Entre las pandillas de mayor trayectoria están Los Contrás, La Muerte, Los Intocables, y Los Rusos.

Según la policía, encuestas de la investigación y los archivos con recorte de periódicos de Ser Paz, el número aproximado de los jóvenes que utilizan armas está en el 15 al 20%.

¹⁸ “Ciudad y Violencias en América Latina,” Cali – Quito 1993: Gaitán Villavicencio, “Guayaquil: pobreza, delincuencia organizada y crisis social”. En este capítulo, el autor cita que “según el Grupo Antipandilla de la Policía Nacional (GAP), en el área metropolitana de Guayaquil se calcula alrededor de 1.000 pandillas

4.1.4 Las naciones: Surgidas como una alternativa de organización para los jóvenes frente a las pandillas que empezaban a ser reprimidas por la policía, las naciones son alrededor de 50.

Ellas son agrupaciones de adolescentes y jóvenes cuyas edades fluctúan entre 12 y 24 años que tienen de 100 a 1000 integrantes sometidos a un líder máximo y con una estructura jerárquica piramidal, cuya delimitación geográfica es más amplia ya que su organización les permite crear ramificaciones en diversos sectores de la ciudad o del país.

Su principal objetivo es el poder y dominio sobre el territorio y el reconocimiento de las demás agrupaciones.¹⁹ Entre las naciones más representativas de la ciudad y que a su vez cuentan con mayor número de integrantes hay las siguientes: Latin King, Ñetas, Masters, Rebel People, Hierro, Big Clan, New People, Némesis y otras. Las diferentes naciones desarrollan el área artístico-cultural como una estrategia de atraer nuevos integrantes, dar a conocer sus actividades y como una demostración de organización y poder.

¹⁹ Entrevistas a líderes de naciones, Investigación COAV 2003

4.2 Actores involucrados

Según los archivos de Ser Paz, se estima que en la ciudad de Guayaquil existen alrededor de 1.050 agrupaciones no formales vinculadas a la violencia armada organizada (pandillas y naciones) en donde participan aproximadamente 65.000 jóvenes. La mayor parte de ellos pertenecen a hogares conflictivos donde la desestructuración familiar ocasionada por la situación de extrema pobreza y la cultura maltratante ha desencadenado un alto índice de jóvenes violentos, inconformes, agresivos y excluidos.²⁰ En declaraciones hechas por los menores de edad detenidos en el Hogar de tránsito, ellos manifiestan permanentes maltratos verbales y físicos de sus padres y o familiares. El 80% vive con uno de sus padres, que en la mayoría de los casos es la madre, la cual para salir a buscar el sustento diario deja a sus hijos solos. Esta circunstancia permite al niño o joven tener dominio absoluto de su tiempo libre, buscando como utilizarlo junto a otros jóvenes, ya sea en el deporte, la televisión, la música o la conformación o participación en la pandilla del barrio. Sumada a esta realidad se encuentra la exclusión de un alto porcentaje de niños y adolescentes del sistema educativo por su situación de pobreza. En la ciudad de Guayaquil, entre los jóvenes de agrupaciones, los niveles de escolaridad son de 70% educación primaria y 30% secundaria.²¹

²⁰ Hogar de Tránsito de Menores, Departamento de Psicología, Informe 2002

²¹ El Universo, 14 de Febrero del 2000

Se estima que en Guayaquil existen aproximadamente 1.000 pandillas, conformadas cada una por alrededor de 20 a 40 miembros, ²² que buscan a través de diversos actos violentos el reconocimiento de los habitantes de los sectores en donde actúan. Su estructura organizativa carece de un líder máximo, aunque su referente de liderazgo es el integrante más violento. Ellas no poseen reglas y una parte de sus miembros tiene acceso al uso de armas y al consumo de drogas. En entrevistas realizadas a miembros de diversas pandillas, manifiestan que aproximadamente el 20% de los integrantes consumen drogas y reciben propuestas de distribución de drogas a cambio de dinero y armas.

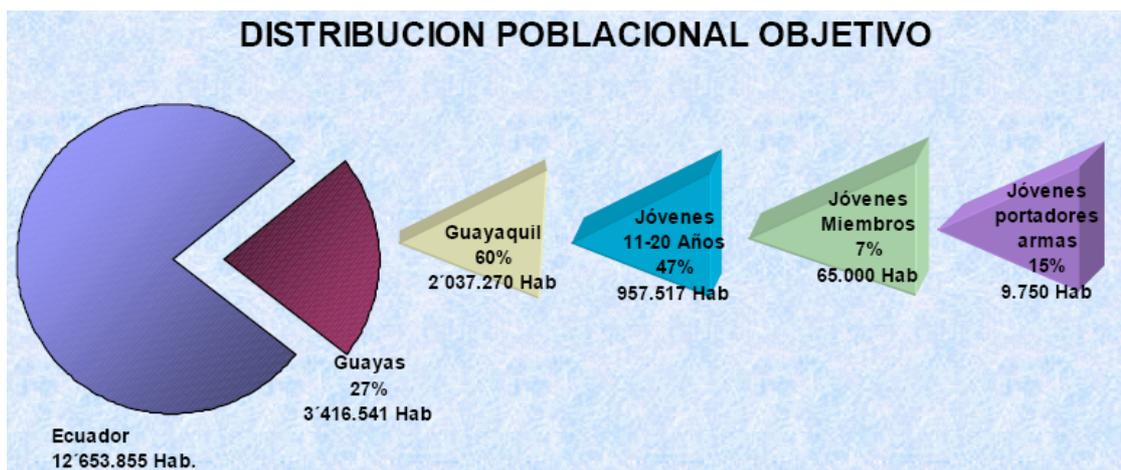
Recientemente las pandillas han incorporado a su forma de identificarse los símbolos como señas hechas con las manos y el uso de determinados colores en las prendas de vestir. Entre las pandillas de mayor trayectoria tenemos Los Contrás, La Muerte, Los Intocables, Los Rusos y Los Chemisse. Esta última en la actualidad es una banda de adultos dedicada a actos delictivos de gran calibre en los cuales están involucrados menores de edad.

²² “Ciudad y Violencias en América Latina”. Cali – Quito 1993: Gaitán Villavicencio, “Guayaquil: pobreza, delincuencia organizada y crisis social”. En este capítulo, el autor cita que “según el Grupo Antipandilla de la Policía Nacional (GAP), en el área metropolitana de Guayaquil se calcula alrededor de 1.000 pandillas

Según los archivos de Ser Paz, las naciones son alrededor de 50 y están conformadas por un mínimo de 100 integrantes y algunas incluso bordean los 1.000. Según una encuesta que aplicó SER PAZ a 1.688 estudiantes en diciembre del 2000, uno de cada dos jóvenes mantiene una relación directa o indirecta con pandillas y naciones juveniles.²³

Su proyección es obtener el reconocimiento de la sociedad como grupo organizado que pueda expresar libremente su cultura, para lo cual propician un permanente crecimiento que les permita tener poder y dominio sobre un territorio, en lo posible cada vez más amplio.

El siguiente gráfico muestra la población del país, la provincia, la ciudad y dentro de esta última se desagrega el número de jóvenes miembros de pandillas y naciones que se estima portan armas, esto aclara el por qué definimos a las pandillas y naciones como elementos claves para esta investigación.



Fuente: Informes del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos y Policía Judicial

²³ Encuesta aplicada a estudiantes sobre la violencia juvenil en grupo en el interior de 11 colegios fiscales de la ciudad de Guayaquil. SER PAZ, 2000

Las naciones surgen como una alternativa de organización para los jóvenes frente a las pandillas, que empezaban a ser reprimidas por la Policía. El accionar dentro de estas organizaciones se rige por un líder máximo que es el que tiene mayor trayectoria, poderío y habilidades. Éste cuenta a su vez con dos líderes de apoyo de su absoluta confianza. En rango le sigue un grupo consultivo, conformado por un máximo de 10 miembros, que será definido por el líder tomando en cuenta la trayectoria de cada uno en la agrupación.

Entre las naciones más representativas de la ciudad y que a su vez cuentan con mayor número de integrantes constan: Latin King, Ñetas, Masters, Rebel People, Hierro, Big Clan, New People, Némesis, entre otras.

Dentro de las organizaciones los adolescentes han adoptado una estructura jerárquica que ubican con una terminología definida, cuentan con jefes de subgrupos que lideran 'células,' 'puntas' o 'ramificaciones' distribuidas en diferentes zonas de la ciudad. Dentro de esta estructura organizacional, tanto el líder máximo como los 'jefes de células,' tienen miembros denominados 'oscuros' o 'tanques' que actúan como guardia de choque y se mantienen permanentemente armados. Todos los integrantes de una organización son considerados hermanos de una gran familia, deben asumir con responsabilidad las tareas y misiones asignadas y defender incluso con su sangre a la organización.

Las diferentes naciones desarrollan el área artístico-cultural como una estrategia de atraer nuevos integrantes, dar a conocer sus actividades y como una demostración de organización y poder.

La cúpula de esta estructura define las reglas, los códigos de comunicación internos, los símbolos así como los signos que identifican a cada organización, por lo que cuentan con colores definidos y con accesorios como collares, pulseras o anillos que se entregan como trofeos por el cumplimiento de pruebas. Las pruebas pueden consistir en agresiones físicas que incluso pueden producir la muerte de un contrario.

El cumplimiento de las reglas es sagrado para cada uno de los integrantes; es una obligación no transgredirlas y de hacerlo el integrante será sometido a castigos de todo tipo que van desde torturas físicas, buscar armas para la organización, dinero, hasta cometer determinados actos delictivos como robos, tráfico de drogas, asaltos, etc. Un caso específico es el de un integrante de Los Latin King quien por no someterse a las reglas de permanencia en la agrupación fue golpeado por cinco integrantes y disparado en las piernas.²⁴

Estas organizaciones, frente a la necesidad de generar recursos que fortalezca su poderío, han optado por asumir actividades ilícitas que les permitan obtener dinero de manera rápida y representativa como lo es el consumo y distribución de estupefacientes, robos, asaltos, entre otros.

²⁴ Testimonios de reunión de líderes, Investigación COAV, 2003

Según los testimonios de miembros de agrupaciones, cuando un líder cae preso el jefe de célula de mayor antigüedad asume el mando, bajo rendición de cuentas y aportaciones que permitan la subsistencia del líder en prisión, hasta gestionar su salida.

En las cárceles en Ecuador y específicamente en Guayaquil, los presos deben pagar cuotas de 150 hasta 800 dólares por ocupar un espacio que brinde mayor seguridad y comodidad durante el tiempo que permanezcan detenidos.

El liderazgo en las cárceles lo ejercen los miembros de bandas delictivas de reconocida trayectoria, con los cuales los integrantes de las agrupaciones que se encuentran presos realizan alianzas estratégicas para obtener protección o vincularse a sus negocios dentro o fuera de la cárcel.

4.3 Relación con la comunidad

La realidad de nuestro país y concretamente la de Guayaquil nos permite identificar una amplia brecha generacional entre adultos y adolescentes y/o jóvenes, lo cual ocasiona permanentes fricciones y distanciamientos. En una encuesta realizada por Ser Paz sobre la situación juvenil realizada a 1200 familias en Bastión Popular, sector urbano marginal de la ciudad de Guayaquil en Noviembre del 2002, los jóvenes manifestaron que el mayor problema en sus familias era la falta de comunicación con los adultos.

La inexistencia de comunión de ideas y búsqueda de acuerdos entre adultos y jóvenes hace que estos últimos manifiesten una actitud rebelde frente a cualquier imposición de los adultos y a la posibilidad de participar en diversos tipos de actividades en favor de la comunidad.

Es por esto que su estrategia para afianzar el sentido de pertenencia en el ámbito comunitario es cohesionarse con sus pares a través de los grupos organizados antes mencionados, realizando dentro de la comunidad acciones de interés exclusivo para sus miembros, como bailes, juegos deportivos, cumplimiento de misiones asignadas por los líderes y reuniones organizadas para recolección de cuotas ordinarias o aportes económicos mensuales que van de 5 a 20 dólares por cada miembro, además de cuotas extraordinarias para miembros de mejor posición económica que van desde 100 a 400 dólares mensuales.

Es importante para cada agrupación legitimar sus fuerzas frente a otras agrupaciones, por lo que los sectores urbano-marginales de Guayaquil se encuentran delimitados por las pandillas y naciones, por lo que existe un dominio de territorio para cada una de ellas que es conocido por las agrupaciones existentes en cada zona.

Cabe resaltar que la concepción de fuerza que poseen las agrupaciones tiene como uno de sus puntos básicos la cantidad de miembros que la integran y el número de centros educativos donde tienen presencia, es por esto que se mantienen en constante reclutamiento de nuevos miembros. En los años 80 y 90, según los líderes de agrupaciones, la edad mínima de

reclutamiento era 13 años y el 80% eran menores de edad, pero a partir del 2000, donde las rencillas entre agrupaciones han sido más notorias, se integran miembros desde los 11 años que cursan los últimos años de educación primaria, incrementando en un 10% la incursión de los menores de edad en las agrupaciones.

Hace 6 años que empezó nuestra agrupación, en principio solo los que teníamos más de 13 años podíamos entrar, pero en el 2000, algunas agrupaciones empezaron a meterse con chicos de escuela y luego todos pensamos que estaba bien porque los muchachos son más obedientes y aunque parezca mentira son más avezados cuando se les da las órdenes
Miembro de agrupación, 16 años

Yo tengo 10 años trabajando en esta escuela, y antes no se veía esto, ahora los chicos viven más dificultades con su familia y su rebeldía hace que niños desde 11 años pertenezcan a estos grupos, aquí en la escuela conozco de algunos que se dicen de estos grupos
Profesor de escuela

En relación a la población de la comunidad no vinculada a las pandillas y naciones, esta puede transitar libremente por todo el territorio, incluso de grupos contrarios, y la única regla que debe seguir es la de no delatarlos frente a la policía, ni comentar sobre las acciones que ellos realizan.

Dentro de la comunidad los miembros de los grupos no portan armas de manera abierta y permanente, salvo el caso de que se registre algún enfrentamiento o se encuentren amenazados por otros grupos. Las armas se encuentran guardadas en lugares secretos designados por los líderes bajo la responsabilidad de un miembro de la agrupación que denominan “custodio”.

En la mayor parte de los barrios las pandillas y naciones son vistas desde una posición de indiferencia, temor o rechazo, Un número minoritario reconoce aspectos positivos de estos grupos con respecto a su interés por el arte, la música o el deporte. Una de las pocas acciones comunitarias con las que se vinculan a las pandillas es la adecuación de canchas deportivas, que son de interés de los jóvenes de las agrupaciones.

Cuando las agrupaciones mantienen una relación de amistad y no existen rencillas o rivalidades entre ellas, el paso por las zonas delimitadas es permitido, pero si por el contrario existen roces o problemas entre ellas, pasar por zona delimitada es considerado una invasión que genera enfrentamientos armados que pueden producir muertos y heridos de sus miembros y de la comunidad en general.

A esto se suma la serie de actividades delictivas como el uso de drogas, alcohol y la complicidad obligada a la que se ven avocados los moradores del sector, al ser intimidados con amenazas frente a cualquier indicio de denuncia.

Estamos bajo el dominio de ellos. Nos tienen amenazados que si abrimos la boca nos matan, incluso están mejor armados que los policías porque tienen repetidoras, revólveres, palomeras, entre otras ²⁵

Uno no puede decir nada, porque a los sapos y bocones, como dicen ellos, se les calla, se les echa tierra en la boca y uno tiene que ver como se pierde la juventud, cuando están drogados no ven nada, no respetan nada ni nadie

Moradores Isla Trinitaria al sur de Guayaquil

²⁵ El Universo, Agosto 1 del 2005

Uno de los recursos locales que se encuentran bajo el dominio de las naciones y/o pandillas son los parques, canchas y terrenos baldíos considerados casi de uso exclusivo de los miembros de las agrupaciones. Así mismo, consideran como parte de su propiedad las paredes de cerramientos de centros educativos, de empresas o viviendas, que son utilizadas para plasmar murales con leyendas alusivas a sus agrupaciones y códigos o símbolos a favor de su organización o en contra de otras.

4.4 Rol del Estado

El Gobierno Nacional en la última década ha dispuesto escasos recursos para el denominado Frente Social que lo integran los Ministerios de Bienestar Social, ahora de Desarrollo Humano, de Trabajo, de Educación, de Salud y Vivienda. De manera más concreta, para los ministerios involucrados directamente con la atención a niños, adolescentes y jóvenes hasta el año 1999, se destinaba el 11% del Presupuesto General del Estado, ya que el 50% está destinado al pago de la deuda externa.

Esta situación manifiesta la desatención que por muchos años ha vivido la población infantil y juvenil del país y se corrobora por la poca gestión que pueden realizar los organismos creados con el fin de atender los intereses de la juventud a nivel nacional:

- Dirección Nacional de la Juventud (DNJ)
- Direcciones Provinciales de Educación
- Operación de Rescate Infantil (ORI)

- Programa Nuestros Niños (PNN)
- Instituto Nacional del Niño y la Familia (INNFA)
- Programa Nacional de Educación Preescolar (PRONEPE)
- Dirección Nacional de Policía Especializada en Niños y Adolescentes (DINAPEN)
- Consejo Nacional de Control de sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas (CONSEP)

• Dispensarios de Salud pública con atención especial a niños y jóvenes
Cada uno de estos organismos realiza actividades y programas que en alguna medida cubren las necesidades básicas de un mínimo porcentaje de la población infantil y juvenil de la ciudad.

Es importante resaltar que estas entidades cuentan con un presupuesto muy limitado, con una estructura organizacional burocratizada y politizada a tal grado que, dependiendo del gobierno de turno, algunas instancias se convierten en botín político. Su infraestructura es escasa y el equipamiento obsoleto lo que no les permite aplicar un desarrollo tecnológico.

Carecen además de programas integrales de atención masiva a la población adolescente: solo un 24% del total de la población infantil en situación de riesgo está atendido por estos programas.²⁶

²⁶ SIISE, Versión 2.0, 2000 a partir del INEC Censo poblacional y vivienda 1990

En 1997 el Estado crea la Dirección Nacional de Policía Especializada para Niños, Niñas y Adolescentes con el fin de adoptar medidas que prevengan acciones u omisiones atentatorias a la integridad física y síquica de los niños; interviene también en los procesos investigativos con estricto respeto a los derechos humanos, a fin de garantizar la vigencia y ejercicio pleno de los derechos de niños y adolescentes. Siendo el único organismo existente para la atención de menores de edad involucrados en actividades delictivas y en violencia armada organizada, su cobertura es muy limitada. Además no cuenta con personal idóneo y con capacitación permanente ni estructuras adecuadas que eviten que los niños y jóvenes reincidan en estas actividades.

Otro factor que promueve la violencia en la ciudad es la estructura de los centros de prevención, investigación y reclusión, ya que la presencia de líderes de bandas delictivas y de agrupaciones determinan las reglas de los centros penitenciarios imperando la ley del más fuerte, donde las alianzas y el intercambio de habilidades y destrezas para cometer actos delictivos las han convertido en escuelas del delito.

Los centros carcelarios no responden a la necesidad de aportar al desarrollo humano de los detenidos con miras a desarrollar destrezas y habilidades creativas en el ámbito ocupacional y/o productivo, que les permita avizorar un futuro favorable para sus familias y la comunidad. Dentro de esta estructura encontramos además un alto nivel de corrupción

y violencia que involucra tanto a los detenidos como al personal administrativo y de control de estos centros, dándose casos como: ²⁷

- El robo de las pertenencias de los detenidos;
- El pago de cuotas para conseguir alimentos y disponer de un espacio físico para dormir;
- Pago de cuotas diarias a los presos antiguos (canero viejo) y a los guardias penitenciarios, para resguardar la integridad física de los detenidos;
- Tráfico y consumo de drogas;
- Venta y utilización de armas;
- Enfrentamientos permanentes e irrespeto de la integridad a través de abusos de toda índole; y el
- Hacinamiento de los centros carcelarios, lo que genera condiciones extremas de insalubridad. La penitenciaría de la ciudad de Guayaquil tiene capacidad para 1.500 presos e alberga a 3.200 detenidos.

Con respecto a estas acciones cabe resaltar que están lideradas en su mayoría por líderes de bandas delictivas de adultos con las que las pandillas y naciones realizan alianzas en los centros penitenciarios para protegerse durante su detención.

²⁷ Diálogos preliminares con expresidarios, Investigación COAV, Agosto 2005

Una situación que genera preocupación en las organizaciones que trabajan a favor de la niñez y la adolescencia, así como en la ciudadanía en general, es la presencia de niños y niñas que se alojan junto a sus padres en los centros de detención, ya que no cuentan con familiares que puedan asumir su cuidado y crianza fuera. En la cárcel de mujeres actualmente se encuentran 70 niños que viven y comparten las celdas con sus madres.²⁸ En los barrios de más alta peligrosidad de la ciudad (El Guasmo, Isla Trinitaria y Bastión Popular), sus moradores manifiestan que existe un nivel de complicidad entre miembros de la Policía, con características de red que involucra a distintos rangos. Un testimonio dado por un dirigente barrial reitera:

Los policías conocen la actividad de los pandilleros, tienen identificados a los jefes y saben en qué sitios venden la droga...las patrullas policiales llegan por las noches hasta la casas de los vendedores de drogas, en especial los fines de semana, para recibir su parte²⁹

Un miembro (17) de Nación dice:

Los chapas –policías- conocen toda la movida, saben lo que uno hace y para que no te molesten hay que darles una tajada, nos refilan –cobro de cuotas- para dejarnos tranquilos

Frente al incremento de actos delictivos en los que se ven inmersos las pandillas y naciones, a finales del 2006 la Gobernación de la provincia del Guayas, la Subsecretaría de Bienestar Social, la Subsecretaría de Educación, la Subsecretaría de Salud y la Dirección Nacional de Policía Especializada en Niños y Adolescentes (DINAPEN), convocaron a diversas

²⁸ Centro de Rehabilitación de Mujeres de la Penitenciaría del Litoral , Departamento de Bienestar Social, 2005

²⁹ El Universo, Pág. 7A, Febrero del 2007

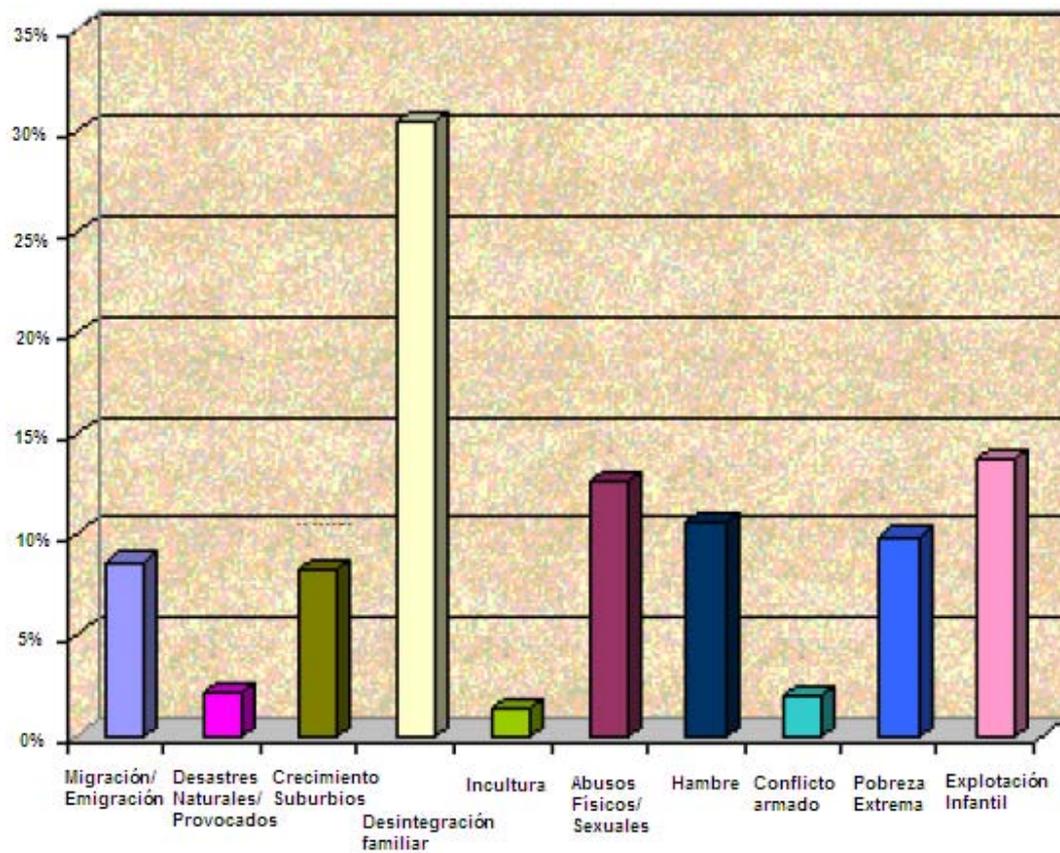
organizaciones de la sociedad civil para la implementación de un Plan Antipandillas, que apuntara a un mayor control de las acciones emprendidas por los jóvenes de las agrupaciones, y a la búsqueda de mecanismos que dieran respuesta a las múltiples necesidades ocupacionales, productivas, educativas y de recreación de los adolescentes y jóvenes.

Esta acción, al igual que cualquier otra emprendida como política de gobierno, tuvo un corto período de aplicación debido a los cambios de autoridades seccionales y a la discontinuidad del Plan por la falta de recursos.

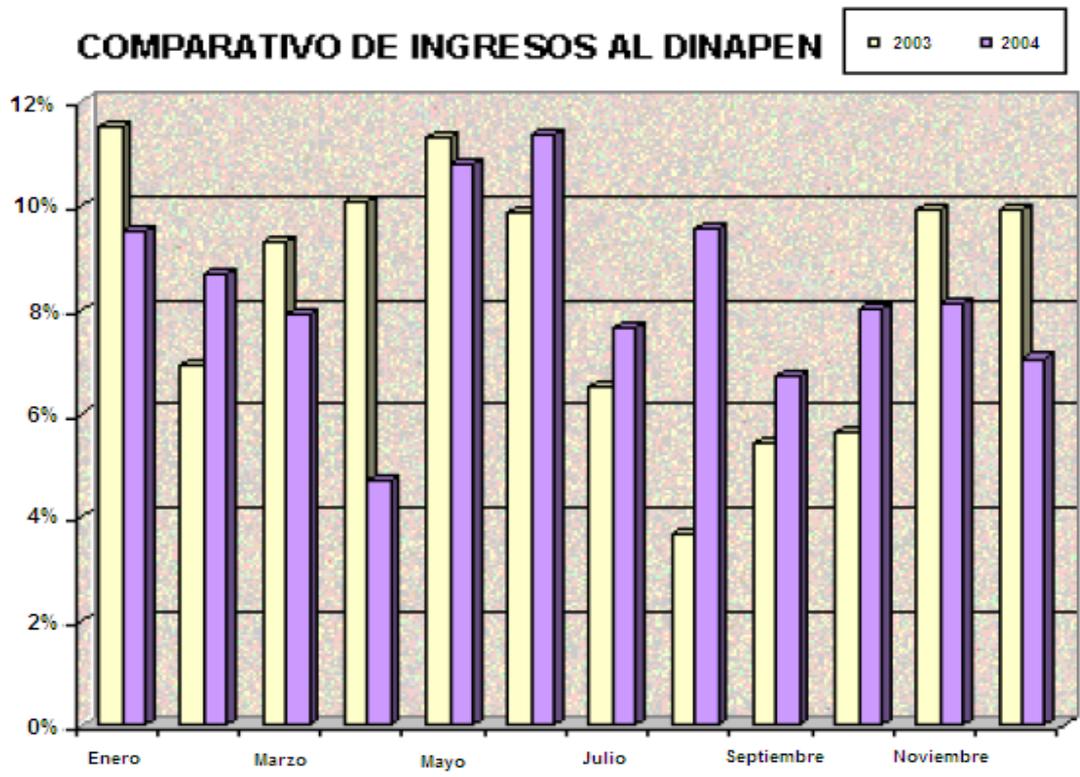
Es así como en agosto del 2003 un informe de las autoridades policiales reveló que el Plan Antipandillas había sido un fracaso. Esta propuesta se quedó sólo en la acción represiva de detención de los adolescentes sin contar con la infraestructura y los recursos necesarios para albergarlos y dar respuestas a sus necesidades productivas y de desarrollo humano.

A continuación presentamos varios gráficos que muestran estadísticas de los archivos de la Dirección Nacional de Policía Especializada en Niños en cuanto causas más comunes de la detención de menores de edad, un cuadro comparativo entre el 2003 y el 2004 del porcentaje de detenciones y la clasificación por sexo de los menores detenidos:

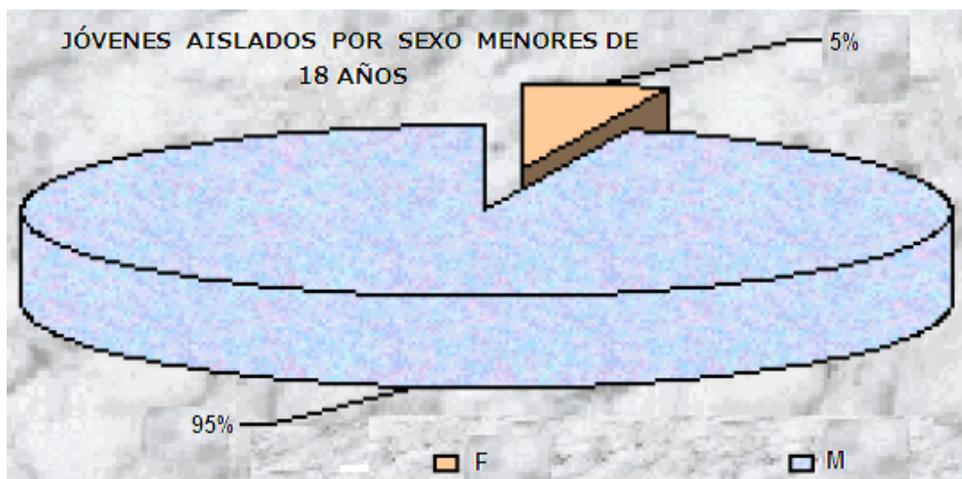
Causas de detención de menores de 18 años en la ciudad de Guayaquil en el 2005



Fuente: Dirección Nacional de Policía Especializada en Niños (DINAPEN)



Fuente: Dirección Nacional de Policía Especializada en Niños



Fuente: Dirección Nacional de Policía Especializada en Niños

4.5 Comercio legal e ilegal – Actividad de los grupos involucrados

En la necesidad de proveerse de recursos, las agrupaciones y sus miembros han optado por actividades de comercio ilegal que les generen representativas sumas de dinero a corto plazo.³⁰ Entre ellas se destacan:

- Tráfico y venta de drogas en los colegios fiscales y particulares de la ciudad a los que asisten los adolescentes y jóvenes de los sectores urbano-marginales;
- Venta de accesorios y vehículos robados;
- Venta de teléfonos celulares robados;
- Falsificación y venta y de tarjetas de telefonía;
- Venta de artículos varios provenientes de asaltos a transeúntes, almacenes y viviendas; y la
- Organización de fiestas y alquiler de discotecas para recaudar fondos.

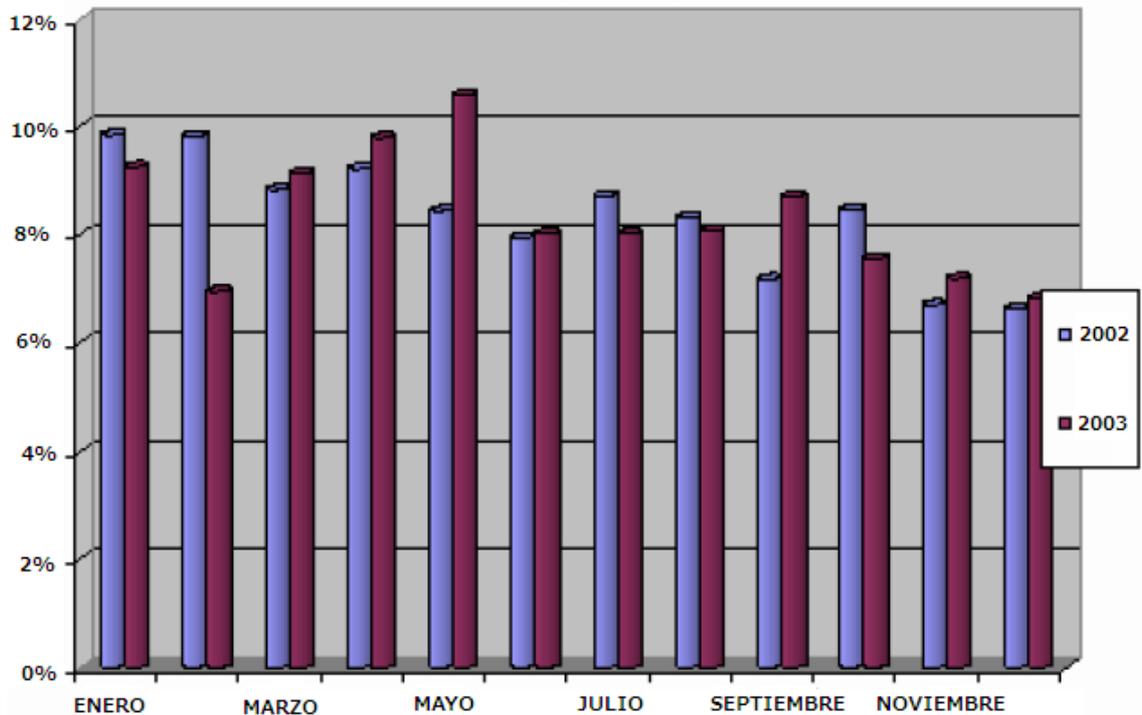
Los siguientes cuadros muestran los niveles de participación de adolescentes y jóvenes vinculados a pandillas y naciones en actividades delictivas como el robo de vehículos y asaltos

³⁰ Entrevistas a líderes de naciones, Investigación COAV 2005

Vehículos sustraídos por menores de edad miembros de organizaciones

Periodo	Por Jóvenes
ene-02	11
feb-02	11
mar-02	14
abr-02	11
may-02	10
jun-02	10
jul-02	10
ago-02	9
sep-02	7
oct-02	8
nov-02	9
dic-02	7
ene-03	8
feb-03	5
mar-03	8
abr-03	9
may-03	11
jun-03	11
jul-03	8
ago-03	9

**COMPARATIVO DE PORCENTAJES DE ASALTOS REALIZADOS
POR MENORES DE EDAD VINCULADOS A DIVERSAS
ORGANIZACIONES**



Fuente: Policía Judicial del Guayas

Como vemos en las estadísticas de enero/02 a agosto/03 en Guayaquil, mensualmente son sustraídos un de nueve vehículos por adolescentes y jóvenes miembros de pandillas y naciones. El gráfico de porcentajes de asaltos del 2001 y 2002 visualiza en la mayoría de los meses un incremento de la participación de menores de edad vinculados a las agrupaciones.

Muchas de las actividades que realizan las agrupaciones tienen una vinculación directa con bandas delictivas que lideran los contactos con

redes de narcotráfico y comercio ilegal a nivel nacional e internacional.

Frente al auge del tráfico de drogas, nuestro país aborda varios campos: ³¹

1. El consumo por parte de los integrantes de las organizaciones;
2. Ser puente para el envío a otros países; y el
3. El lavado de dólares.

Las redes del narcotráfico encuentran una forma sencilla y rápida de distribución de drogas para el consumo interno a los niños, adolescentes y jóvenes estudiantes y miembros de pandillas y naciones.* En este proceso, inicialmente los traficantes contactan a los líderes de las agrupaciones y les ofrecen grandes ganancias que bordean el 100% de rentabilidad. Les dan drogas para su consumo personal y les entregan mercancía a crédito. Empiezan con pequeñas cantidades de 25 gramos que tiene un valor de 45 dólares, de los cuales salen aproximadamente 100 sobrecitos de un dólar. En la medida que los líderes cumplan con esas pequeñas cantidades se aumenta el volumen asignado para la venta. Según un líder de nación, entre los principales consumidores o clientes se encuentran los adolescentes de 15 a 18 años. Los niños de 12 a 15 años consumen marihuana, que es más económica y fácil de conseguir pues una porción rinde para tres cigarrillos y cuesta tan sólo 75 centavos de dólar. Su consumo les produce mucho apetito lo cual los lleva a delinquir para poder comprar alimentos y al mismo tiempo más drogas.

³¹ Consejo Nacional de Sustancias Sicotrópicas y Estupefacientes CONSEP, Secretaría, 2006

Otro tipo de venta realizada por menores de edad en los centros educativos o por jóvenes de agrupaciones son píldoras que provocan sueño y pueden ser utilizadas para dormir a las chicas y abusar sexualmente de ellas o para robarles. Esta droga les permite desde sentirse eufóricos hasta realizar todo tipo de acciones, como por ejemplo llegar a enfrentamientos con otros jóvenes, tal cual ocurre en las fiestas y bailes que organizan y en las cuales se da el consumo excesivo de alcohol y drogas.

Cuando los menores de edad son sorprendidos por la Policía realizando venta de drogas, para no ser detenidos tienen que pagar mayor cantidad de dinero que cuando son sorprendidos en robos o asaltos.³²

La primera vez me cogieron robando y me llevaron al correccional mi mamá tuvo que pagar 100 dólares para salir en 72 horas por ser menor de edad. Después me agarraron con los paquetitos de la blanca y me tuvieron paseando como tres horas por la ciudad. Me amenazaron que me iban a encerrar con los grandes, yo no quería que me encerraran y tuvimos que pagar 300 dólares para que me soltaran

Miembro de una nación, 18 años

En el caso de la venta de vehículos robados es importante señalar que el 80% de los mismos son destinados al desmantelamiento para vender sus partes y piezas como repuestos. La mayor participación de adolescentes y jóvenes en estas actividades se da en el caso de robo de accesorios como espejos, retrovisores, radios, llantas de emergencia, limpia parabrisas, etc.

³² Entrevistas a líderes de naciones, Archivos de SER PAZ, Mayo 2006

Los vehículos destinados para la venta son entregados por los adolescentes y jóvenes de las agrupaciones a las bandas que se encargan de comercializarlos, en complicidad con autoridades policiales y de tránsito, quienes los envían a otras provincias del país e incluso a países fronterizos.³³

Por cada carro que robamos nos pagan de 2000 a 3000 dólares, participamos de dos a tres del grupo. Es muy arriesgado y si te coge la policía vas directo a la cárcel. Nosotros entregamos los carros a los duros del asunto, al jefe de la banda, y ellos se encargan del resto
Líder de una nación, miembro de agrupación durante 10 años

4.6 Confrontación armada

Los menores de edad involucrados en pandillas y naciones se inician en el uso de armas desde que ingresan a la agrupación (11 a 13 años). Pero estas solo son portadas por aquellos que tienen mayor tiempo en el grupo, han demostrado mayores destrezas y lideran alguna célula o forman parte de la guardia de choque de la agrupación (oscuros o tanques, adolescentes entre 14 y 20 años).

Las armas son utilizadas en los enfrentamientos que se generan entre agrupaciones, por causas como:

³³ Entrevistas a líderes de agrupaciones, Investigación COAV, Agosto 2005

- Invasión de grupos contrarios en territorio liderado por una agrupación específica;
- reclutar miembros que forman parte de otras agrupaciones;
- por ajustes de cuentas y rencillas producidas en discotecas, cuando están bajo el efecto de las drogas; y
- por medición de fuerzas entre agrupaciones.

Este panorama produce una serie de efectos en los habitantes de los sectores donde las agrupaciones actúan, ya que los enfrentamientos armados y los actos delincuenciales que cometen los integrantes de estos grupos han ocasionado:

- Muertes y heridos por balas perdidas;
- Temor y zozobra en los habitantes, quienes a partir de las 18h00 mantienen puertas y ventanas cerradas y evitan salir para no ser víctimas de las acciones que estos grupos armados cometen;
- Desplazamiento de algunas familias que han sufrido amenazas o ataques de estos grupos por haberse resistido a robos o asaltos;

Intentaron quemar nuestra casa, y nos amenazaban con matarnos porque mis hijos saben los crímenes que los pandilleros comenten y por eso quieren matar a toda la familia y no dejar vivo a ningún joven que no sea miembro de su pandilla. Tengo que salir de mi barrio, proteger a mi familia

Moradora de Sauces 6 al Norte de Guayaquil, atacada por miembros de los Latin Kings

- Atracos y daños a la propiedad pública y privada, robos de enseres y electrodomésticos y pintarrajeo de las fachadas de las viviendas con códigos alusivos a las pandillas; y la

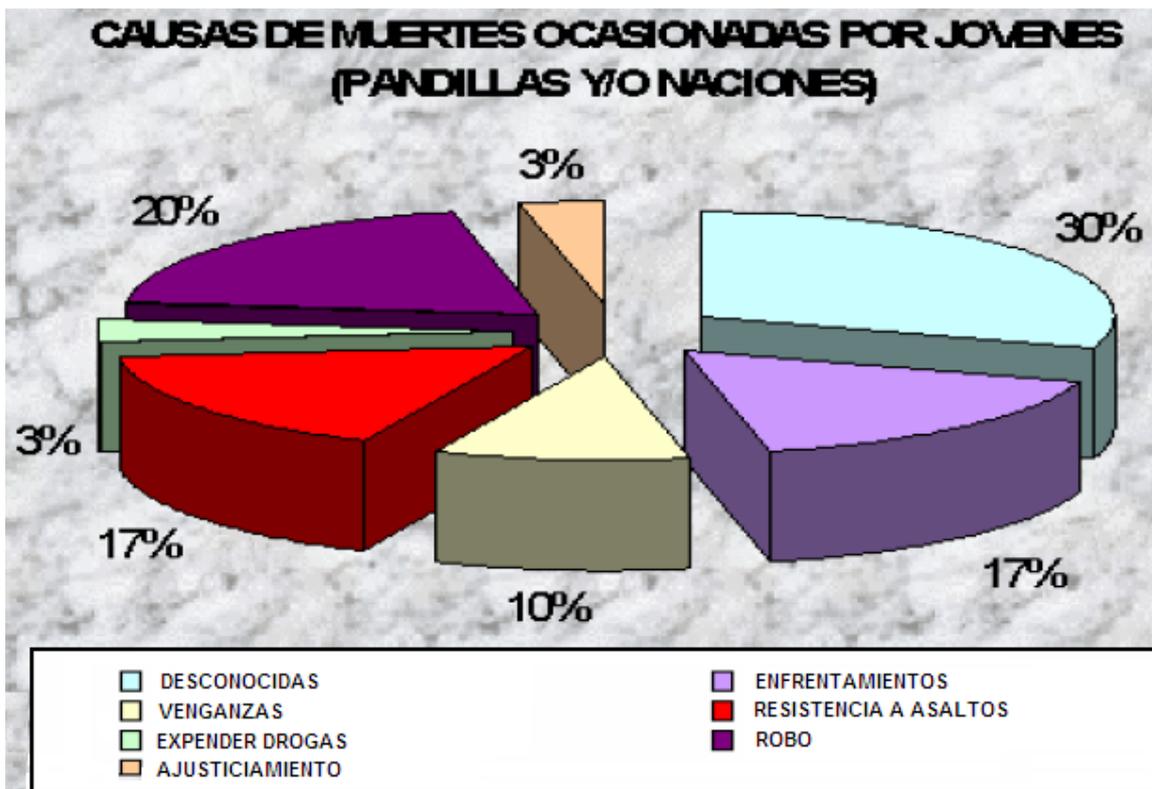
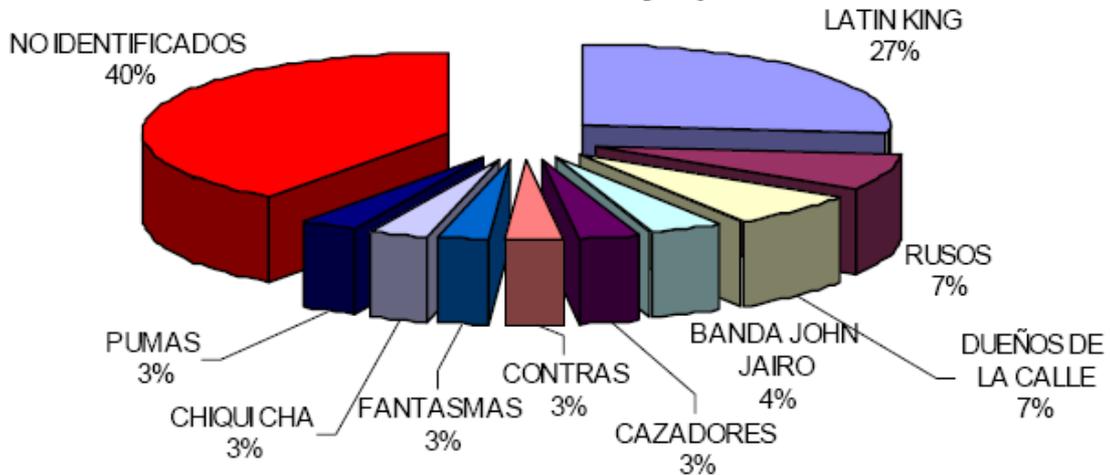
A una de esas pandillas se la conoce como los Boinas Rojas, que pasan metidos en las drogas y el alcohol y en ese estado cometen los atracos y daños a la propiedad pública y privada. En mi casa se metieron y se robaron mis cosas

Morador del sector Isla Trinitaria

- Restricción de permisos para desarrollar actividades recreativas o de participación comunitaria a los hijos menores de edad que no pertenecen a agrupaciones, por el temor a que se involucren en alguna medida con grupos violentos o que sean víctimas de ataques pandilleros.

A continuación presentamos cuadros estadísticos que resumen la información con respecto a muertes con proyectiles de armas de fuego provocadas por menores de edad vinculados a pandillas y naciones, así como las principales agrupaciones a las que se atribuyen dichas muertes. Esta información ha sido recopilada de los medios de comunicación más importantes de la ciudad (Diario El Universo y El Comercio).

Porcentaje de muertes atribuidas a diferentes pandillas de la ciudad de Guayaquil

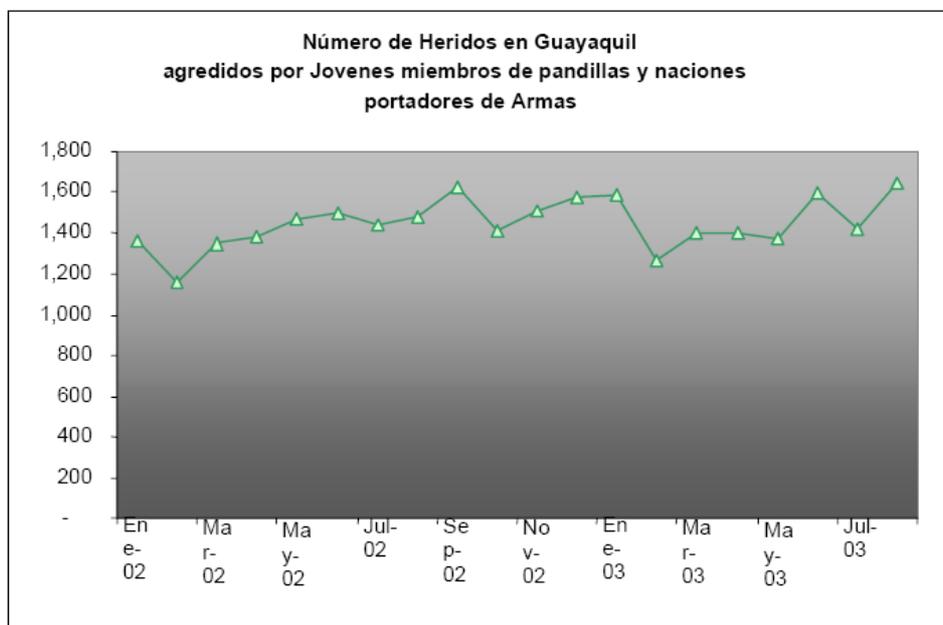


Los siguientes gráficos muestran la tendencia de participación de menores de edad vinculados a agrupaciones en situaciones de violencia que se

originan en la ciudad como heridas por armas de fuego. Se puede apreciar también en el segundo gráfico un incremento en las muertes ocasionadas por niños y adolescentes durante los meses de enero y mayo, lo cual responde según informes de líderes de agrupaciones a fechas claves: el 6 de enero (fiesta de los reyes), que dentro de los grupos se toma como un símbolo de demostración de poder y liderazgo, lo cual genera mayores enfrentamientos y agresiones entre la agrupaciones. En mayo se relaciona con el inicio de clases y la necesidad de demostrar la hegemonía y el control de territorio en los centros educativos.

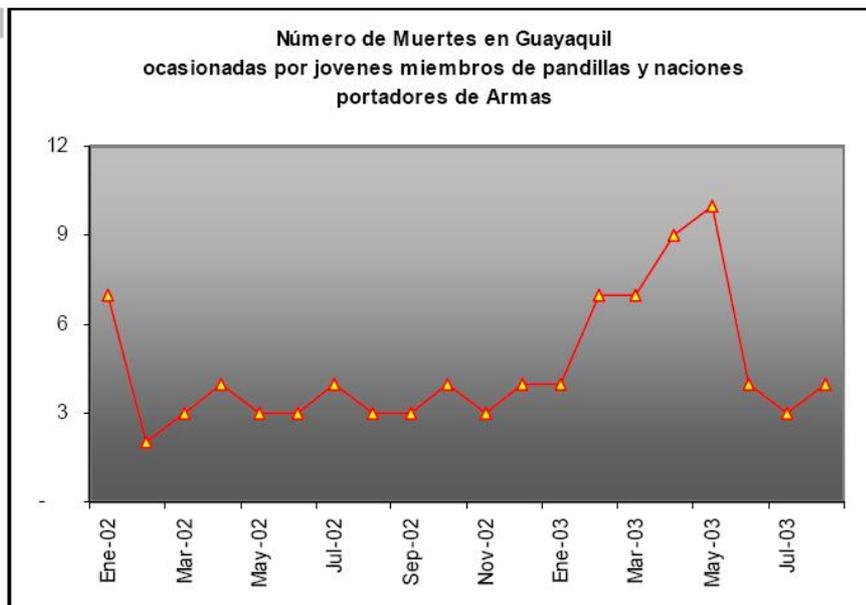
Número de heridos por Jóvenes portadores de armas miembros de pandillas y naciones

Período	Jóvenes
Ene-02	1,360
Feb-02	1,162
Mar-02	1,351
Abr-02	1,378
May-02	1,465
Jun-02	1,498
Jul-02	1,440
Ago-02	1,473
Sep-02	1,620
Oct-02	1,408
Nov-02	1,508
Dic-02	1,576
Ene-03	1,585
Feb-03	1,269
Mar-03	1,395
Abr-03	1,394
May-03	1,367
Jun-03	1,591
Jul-03	1,420
Ago-03	1,643



Muertes ocasionadas por Jóvenes miembros de pandillas Enero 2002 - Agosto 2003

Período	Por jóvenes
Ene-02	7
Feb-02	2
Mar-02	3
Abr-02	4
May-02	3
Jun-02	3
Jul-02	4
Ago-02	3
Sep-02	3
Oct-02	4
Nov-02	3
Dic-02	4
Ene-03	4
Feb-03	7
Mar-03	7
Abr-03	9
May-03	10
Jun-03	4
Jul-03	3
Ago-03	4



Las bandas delictivas generalmente no tienen enfrentamientos armados entre ellas, pero igual siembran el temor en los moradores de las zonas o sectores donde delinquen o habitan.

Con respecto al enfrentamiento de los grupos con la Policía, se dan en forma esporádica y responden a ajustes de cuentas y venganzas personales frente a hostigamientos de ciertos elementos policiales con determinados grupos.³⁴

³⁴ Testimonios de líderes de naciones, Investigación COAV, 2005

Inicialmente en la década de los 80, en los enfrentamientos de pandillas, los grupos utilizaban piedras, bates con tachuelas y diversos tipos de armas corto punzante. Luego estas armas se fueron perfeccionando y apareció lo que denominaban 'el tubo', que es un arma de fabricación casera para lo cual utilizaban tubería de agua galvanizada con un resorte que impulsa una válvula en punta que al hacer contacto dispara un cartucho. El uso de esta arma, por su confección rudimentaria, ocasionó en muchos casos mutilaciones de dedos y manos.

Los cartuchos eran rellenos además de la pólvora y/o perdigones, con granos de sal y vidrio molido con la finalidad de producir fuertes infecciones en las heridas que no permitan la recuperación de los afectados. El valor de los tubos explosivos bordea los 4 dólares, ya que los estudiantes de los colegios técnicos se encargaban de disminuir los costos de fabricación.

Otro tipo de arma utilizada en los inicios eran las bazucas, que consistían en un tubo de dos pulgadas de diámetro construido con similares características del tubo explosivo pero con un poder de destrucción mayor, ya que en el relleno del cartucho se utilizaban piezas de mayor tamaño como clavos y vidrios. El uso de armas se fue perfeccionando, por lo que encontramos también la cartuchera calibre 4-10 con un valor de 10 dólares.

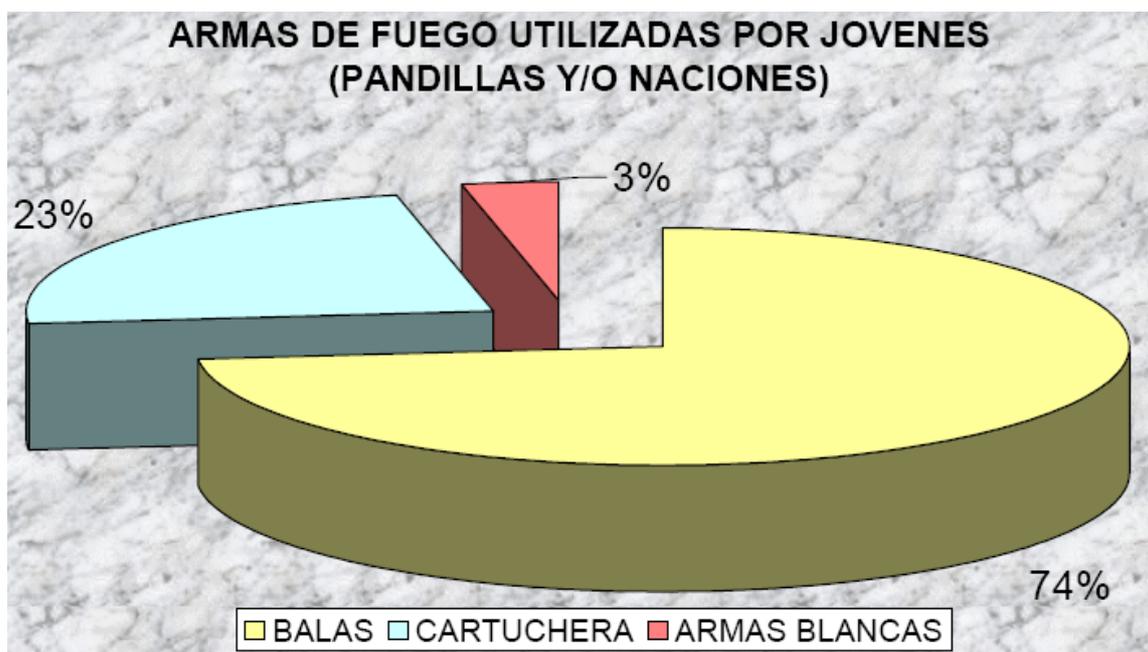
A medida que las actividades de las agrupaciones se han relacionado con el tráfico de drogas y las actividades delictivas que generen ingresos, se utilizan armas como:

- cartuchera calibre 16 con un precio de 20 dólares en el mercado;

- Cartuchera calibre 12, cuyo precio es de 25 dólares;
- escopetas recortadas de un cañón y doble con un valor de 45 y 70 dólares;
- revolver 38 de un tiro o proyectil. Su precio es de 20 dólares y la de dos tiros cuesta 25 dólares;
- revólver calibre 38 de seis proyectiles y manzana fija, la que carga proyectil por proyectil, llamado 38 nacional. Tiene un valor de 35 dólares y es el más usado por los niños y jóvenes. Es muy peligrosa, de cada 20 integrantes, ocho tienen algún tipo de estas armas por ser las más económicas;
- Revólver calibre 38, tambor móvil, que tiene un costo de 80 dólares. Este tipo de armas es utilizado por los líderes y el personal de mayor rango en la organización;
- Armas extranjeras como el revólver Smith Weison, cuyo precio oscila entre 200 y 250 dólares;
- Pistolas de diferentes marcas y calibres que fluctúan entre 400 y 900 dólares; y
- Repetidoras marca Mosberg de 5 cartuchos, su precio es de 600 dólares.

Cabe resaltar que la compra de armas se realiza con las cuotas que recoge la agrupación, no todos los miembros pueden portarlas y están bajo la custodia de un integrante de la agrupación destinado por el líder, siendo este quien determina y autoriza el uso de las mismas para circunstancias como defensa, los enfrentamientos con otros grupos, o robos.

Este gráfico muestra el tipo de armas utilizadas por los miembros de las agrupaciones responsables de muertes ocasionadas en la ciudad, según registros de prensa escrita de la ciudad de enero del 2002 a agosto del 2003



Fuente: *El Universo y El Comercio*

El gráfico muestra, según registros de la prensa local, que el mayor porcentaje en cuanto al tipo de armas que utilizan las agrupaciones al momento de realizar robos, asaltos u homicidios corresponde a armas de fuego de un proyectil (revolver), lo cual corrobora la información de líderes que manifiestan el incremento y la facilidad en la adquisición de armas de fuego entre menores de edad vinculados a agrupaciones.

Muchas de estas armas son adquiridas por medio de robos planificados a guardias de seguridad privada y a locales o casas donde presumen que existen armas. Para obtener las armas, sobre todo las más económicas, no existe mayor trámite

siendo que se las expende con discreción en locales como ferreterías, no exigen papeles, pero el que las compra debe ser adulto o parecerlo.

La ciudadanía y los medios de comunicación han hecho varias denuncias de agentes que distribuyen y venden armas, pero muy rara vez realizan investigaciones al respecto. Los vendedores de este tipo de armas son muy conocidos por los miembros de la Policía, a quienes entregan una especie de cuota en dinero para que les permita seguir en su actividad.

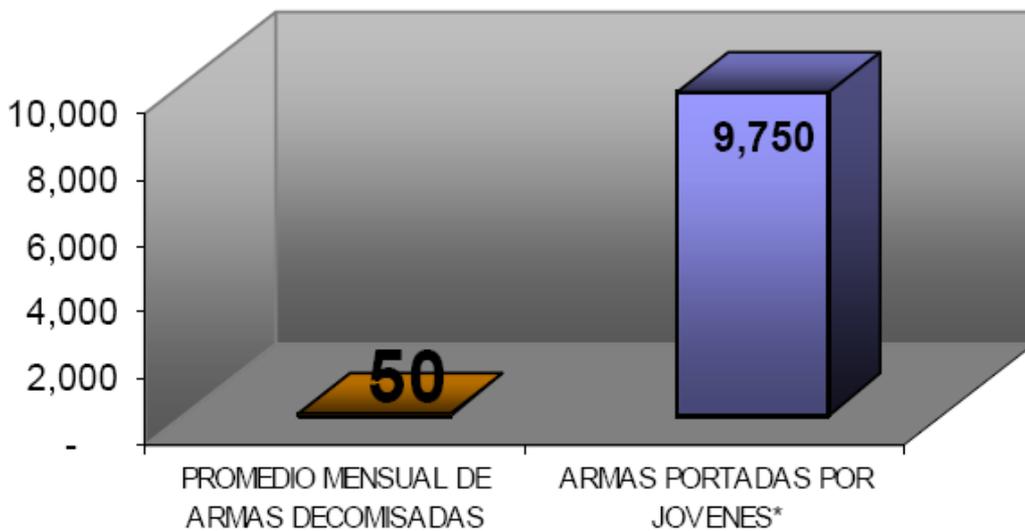
Los líderes reúnen a sus miembros para dar conocer la imperiosa necesidad de adquirir armas, argumentando que los otros grupos los quieren atacar y hay que estar preparados; bajo esta consigna planifican una serie de robos y actos delictivos que les provean de recursos para la adquisición de armas.

Si bien es cierto que los líderes y miembros de mayor rango portan permanentemente armas, es importante mencionar que la parte más importante de las armas pertenecientes a la agrupación se encuentran ocultas y bajo custodia permanente de alguna de las cabezas principales. El lugar donde se almacena el armamento es una información restringida, incluso para miembros de las agrupaciones.³⁵

³⁵ Entrevistas a líderes de agrupaciones, Investigación COAV, Septiembre 2005

Podemos apreciar en el siguiente cuadro, según datos de la policía judicial, el número promedio de armas decomisadas mensualmente frente al número de adolescentes y jóvenes miembros de pandillas y/o naciones que portan armas, lo que demuestra que la acción policial es infructuosa y que el uso de armas tiende a aumentar en lugar de disminuir.

Armas decomisadas Vs. Armas Portadas por Jovenes miembros de Pandillas o naciones



***Se asume que cada joven porta un arma**

Fuente: Policía judicial del Guayas

4.7 Proyecciones

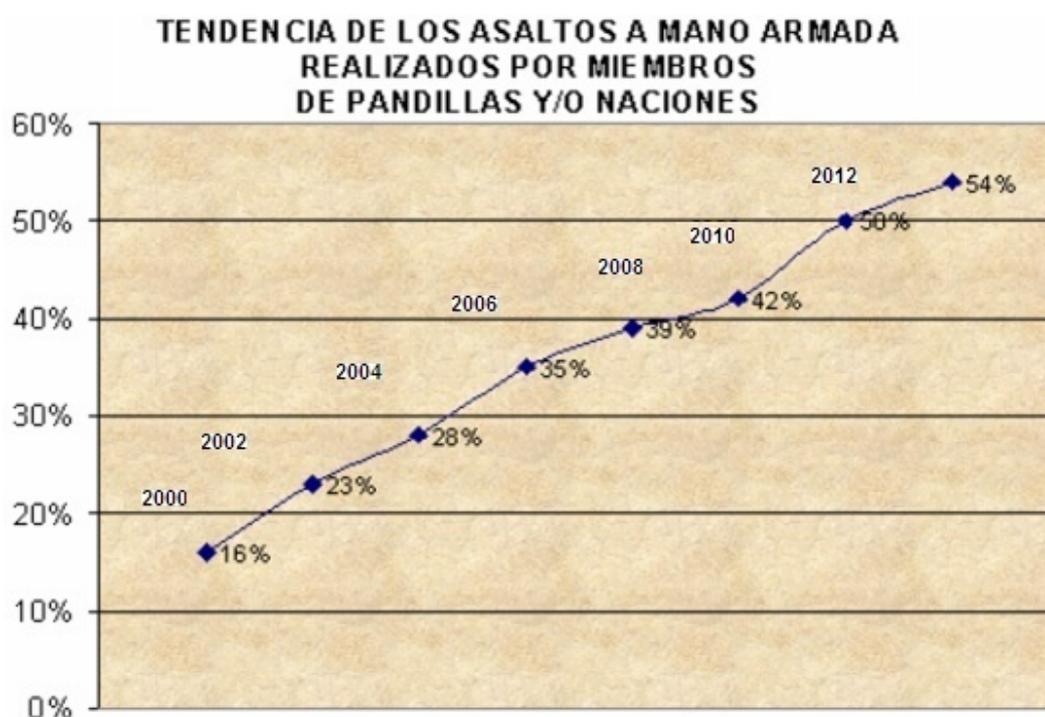
Frente al preocupante panorama de la participación de adolescentes y jóvenes en organizaciones de violencia armada, se consideró importante elaborar proyecciones con respecto al uso de armas entre los miembros de las agrupaciones y el crecimiento de la participación de estas organizaciones en actos delictivos.

Cabe resaltar que los resultados de las proyecciones se dan considerando que hasta el momento no existen acciones y políticas de Estado encaminadas a confrontar esta problemática.

Estas proyecciones se elaboran a partir de los datos estadísticos obtenidos de los medios de comunicación y de los organismos relacionados con la temática de este estudio.



En la actualidad, según los estudios de la presente investigación, los líderes de agrupaciones manifiestan que alrededor de un 20% de adolescentes y jóvenes vinculados a las pandillas y naciones portan armas. Con la aplicación del método estadístico de regresión simple se proyecta que para el año 2012 el 82% de los adolescentes miembros de agrupaciones portarían armas y un 54% estaría vinculado a la realización de asaltos y robos.



5. Responsabilidad social de las empresas

La responsabilidad social de las empresas puede definirse como la ayuda activa y no obligada para alcanzar un mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, por lo general con la meta de mejorar su situación competitiva y valorativa y su valor agregado. El sistema de evaluación de desempeño conjunto de la organización en estas áreas es entendido como el triple resultado.

La responsabilidad social empresarial va mas lejos de respetar de las leyes y las legislaciones, dando por seguro respetarlas y su riguroso cumplimiento. En este aspecto, la legislación laboral y las leyes relacionadas con el medio ambiente son el punto de comienzo con la responsabilidad ambiental. El cumplimiento de estas leyes básicas no se corresponde con la Responsabilidad Social Empresarial, sino con las obligaciones que cualquier compañía debe cumplir tan solo por el hecho de realizar su labor. Sería difícilmente respetable que una empresa realizara proyectos de Responsabilidad Social si no sigue la legislación de su actividad.

La responsabilidad social de la empresa pretende apuntar a la excelencia en el seno de la organización, evaluando con más atención a las personas y sus condiciones de trabajo, como también a la calidad de sus procesos productivos. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) la responsabilidad social de la empresa es el conjunto de actos que hacen en consideración las empresas para que sus actos tengan mejoras positivas en la sociedad y que

afirman la moral y valores por los que se dirigen, tanto en sus propios modos internos como en su relación con los demás.

Las mas relevantes responsabilidades éticas de la empresa con los trabajadores y la comunidad son:

- Agradar a la sociedad con productos útiles y en condiciones justas.
- Dar valor agregado de la manera más eficaz posible.
- Respetar los derechos humanos con condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad y salud laboral y el desenvolvimiento humano y profesional de los trabajadores.
- Buscar la continuidad de la empresa y, si se puede, mantener un crecimiento razonable.
- Respetar el medio ambiente evitando en lo posible cualquier clase de contaminación, minimizando la aparición de desechos y racionalizando el consumo de los recursos naturales y energéticos.
- Cumplir con rigor las leyes, reglamentos, normas y costumbres.
- Procurar la repartición justa de la riqueza obtenida.

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es el aporte al desarrollo humano sostenible, mediante el compromiso y la confianza de la empresa hacia sus obreros y las familias de éstos, hacia la comunidad en general, con el objetivo de aumentar el capital social y la calidad de vida de toda la comunidad.

5.1 La PYMES Tecnológica en las Empresas con Responsabilidad Social

La PYMES Tecnológica a crear inicialmente va a tener como aliada a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil como soporte para la utilización de laboratorios de electrónica, electricidad, maquinarias, sistemas informáticos y salas de sesiones (Charlas Motivacionales), para las capacitaciones a brindarles a los jóvenes con problemas sociales.

Es importante aclarar que la PYMES a crear contara con el respaldo de Universidad por los puntos antes mencionados, además tendríamos un vinculo con las empresas públicas y privadas que requieren de personal técnico para desarrollar prácticas laborales o de la implementación, diseño y desarrollo de proyectos informáticos, o de tipo industriales, con la garantía que la institución pueda brindar.

6. Encuesta:

Encuesta: Adolescencia y drogas

1. Sexo: []

Masculino []

Femenino []

2. Edad:

3. Nivel de Educación: []

Primaria []

Secundaria Básico []

Secundaria Bachillerato []

Universidad []

4. Orientación:

5. Según tu opinión, ¿Qué diferencia al consumo de drogas de la adicción?

.....
.....

6. ¿Qué opinión tienes acerca del consumo o uso de drogas en los adolescentes?

.....
.....

7. ¿Por qué crees que los adolescentes consumen o usan drogas? (Puedes marcar más de una)

[] Presión por parte de los amigos []

Curiosidad []

[] Búsqueda de evadir la realidad []

[] Otros []

¿Cuáles?

.....
.....

8. ¿Aceptas o rechazas a quienes consumen drogas?

[] Los acepto []

[] Los rechazo []

¿Por qué?

9. ¿Crees que el consumo de drogas da más reconocimiento o estatus social entre los jóvenes del barrio Cuba y Guasmo (Guayaquil-Ecuador)?

¿ Sí [] NS/ NC []

¿ No []

¿Por qué?

.....

10. ¿Crees que algún grupo, dentro del Barrio Cuba y Guasmo (Guayaquil-Ecuador), tiene mayor tendencia a consumir o usar drogas?

¿ Sí []

¿Cuál? ¿Por qué?

¿ No []

¿Por qué?

11. Según tu opinión, ¿Cuál es la droga de más fácil acceso? (Puedes marcar hasta 2)

¿ Marihuana [] LSD [] Heroína []

¿ Cocaína [] Hachís [] Éxtasis []

¿ Inhalantes [] Anfetaminas [] ¿ Otra []

¿Cuál/es?

6.1 Resultados de la Encuesta realizado en el Barrio “Cuba” y Guasmo de la ciudad de Guayaquil al sur de la ciudad sobre el uso de drogas en adolescentes

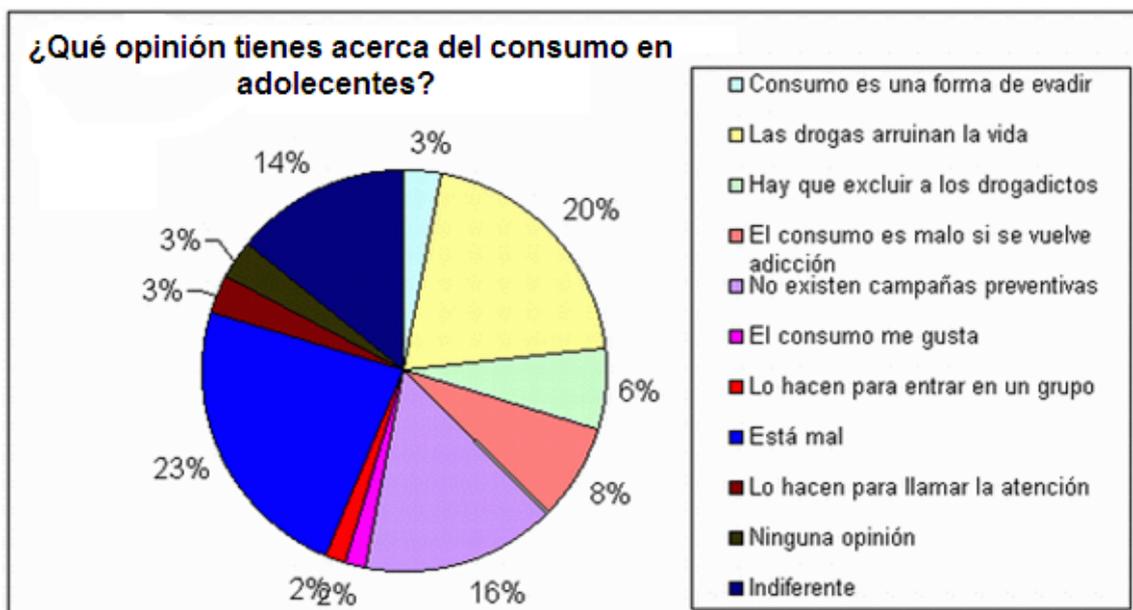
En la presente encuesta hablaremos sobre la percepción que tienen los adolescentes de un sector de la ciudad de Guayaquil, sobre el uso de drogas en los adolescentes, también sobre su postura frente a los jóvenes que se drogan; así como las creencias sobre un posible reconocimiento social que otorgan estas prácticas.

En la pregunta Nº 6 (¿qué opinión tienes acerca del consumo o uso de drogas en los adolescentes?), 15 encuestados (23%) respondieron que "está mal", mientras que 13 chicos (20%) respondieron que las drogas "te arruinan la vida".

El 14.1% de los encuestados (nueve chicos) se muestran indiferentes en esta pregunta; y 4 encuestados (6%) tienen una actitud discriminativa sobre los drogadictos. Hay un 16% de los encuestados (10 jóvenes) que piensan que no hay campañas para prevenir el consumo de drogas. Hay porcentajes muy reducidos de entre un 2% y un 3% (1 o 2 encuestados) que corresponden a respuestas como "el consumo es una forma de evadir", "el consumo me gusta", "se drogan para llamar la atención", "se drogan para entrar en un grupo" y los que se abstuvieron de dar una respuesta.

Creemos que se están "naturalizando" algunos consumos (especialmente marihuana y alcohol) entre los adolescentes, es lo más común que se está viviendo en la sociedad a nivel de la ciudad.

Gráfico N° 1 (Pregunta N° 6)



Dentro de los que eligieron la opción "ninguna de las anteriores" (46% del total) en la pregunta N° 8 ("¿aceptas o rechazas a quienes consumen drogas?") un 25% respondió que es porque no tuvieron la oportunidad de conocer a alguien que se drogue (ver gráfico N° 3). Un 31.1% respondió que no aprueba el consumo, pero que no discrimina a quienes lo hacen. 5 encuestados eligieron esta opción porque "no les va ni les viene".

Los que contestaron "los rechazo" en esta pregunta, al ampliar su respuesta algunos escribieron "no se respetan" o "son unos estúpidos"; hubo uno que escribió "me dan asco" y otro "no me quiero contagiar". De los 11 encuestados que respondieron esa opción, 4 coincidieron además en que drogarse no da más reconocimiento entre los jóvenes, mientras que 3, además de coincidir en rechazar a los que se drogan y contestar que el consumo de drogas no da más

reconocimiento, piensan que si hay un grupos que tienen más tendencia a consumir drogas (dos piensan que los hippies tienen más tendencia a consumir drogas y uno que los que más se drogan son los "drogones").

Gráfico N° 2 (pregunta N° 8)

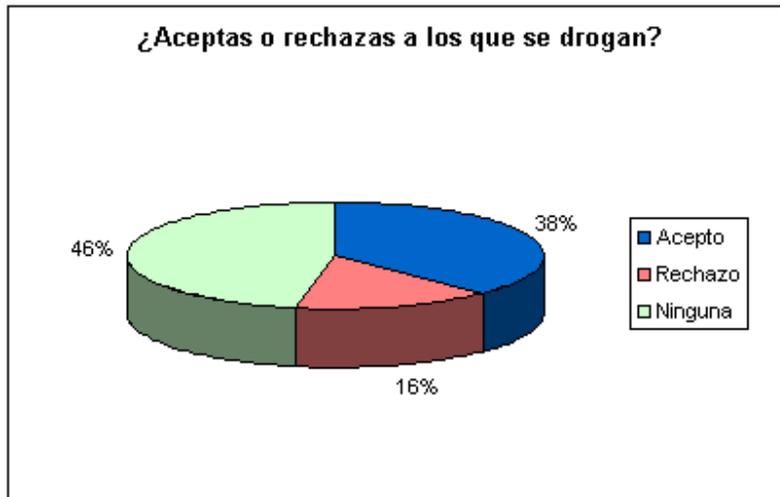


Gráfico N° 3 (Opción "Ninguna de las anteriores", pregunta N° 8)



Como la mayoría de los encuestados no tiene una sobre valoración de la conducta de los que consumen drogas, y solo un pequeño porcentaje piensa que esa conducta da reconocimiento, descartamos la búsqueda de status social como posible causa del consumo de drogas.

Un 56,3% de los jóvenes de los dos sectores encuestados piensa que consumir drogas no da más reconocimiento entre los jóvenes, mientras que un 33% no sabe si consumir drogas da reconocimiento. Menos del 10% (6 alumnos) cree que drogarse efectivamente da reconocimiento. Hubo un solo encuestado que no respondió esta pregunta.

Gráfico N° 4 (pregunta N° 9)

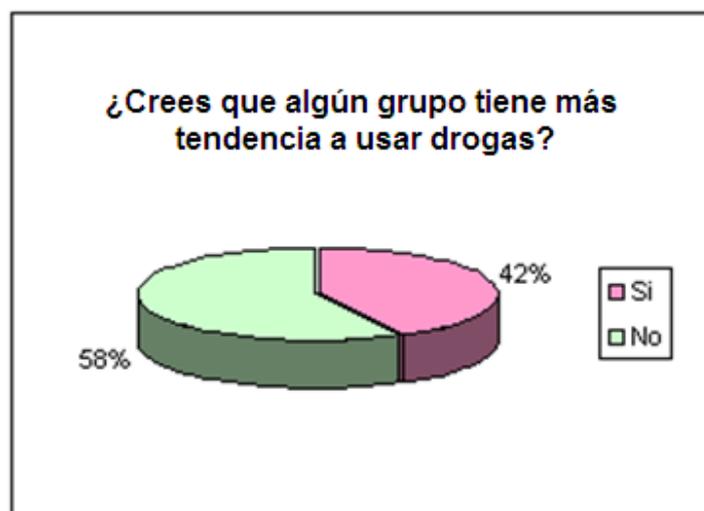


Con respecto a la pregunta 10 ("¿crees que algún grupo, dentro del perímetro de los sectores del barrio Cuba e inmediaciones del Guasmo, tiene más tendencia a consumir o usar drogas?"), la mayoría (58%) piensa que no hay ningún grupo que tenga más tendencia a consumir que otros, ya que las drogas alcanzan a todo el mundo, todos están expuestos a las drogas.

Entre los que dijeron que si hay un grupo que tenga más tendencia a consumir drogas, la mayoría (un 18,8% del total) respondió "los hippies, porque forma parte de su ideología". Las otras opciones son muchas y con poco porcentaje cada una (entre 1 y 4 personas, aproximadamente entre un 1,6% y un 6,3%), entre las que se encuentran los "rockeros", los "emús" y los que "vagos". También hay algunos encuestados que responden que no saben que grupos, pero que hay grupos que tienen más tendencia a drogarse.

Encontramos coincidencias entre las respuestas de los diferentes años de estudio: en Secundaria Básica y Secundaria Bachillerato la mayoría piensa que no hay un grupo que tenga más tendencia a consumir y en Universitario la mayor parte cree que si hay un grupo con más tendencia a consumir.

Gráfico N° 5 (pregunta N° 10)

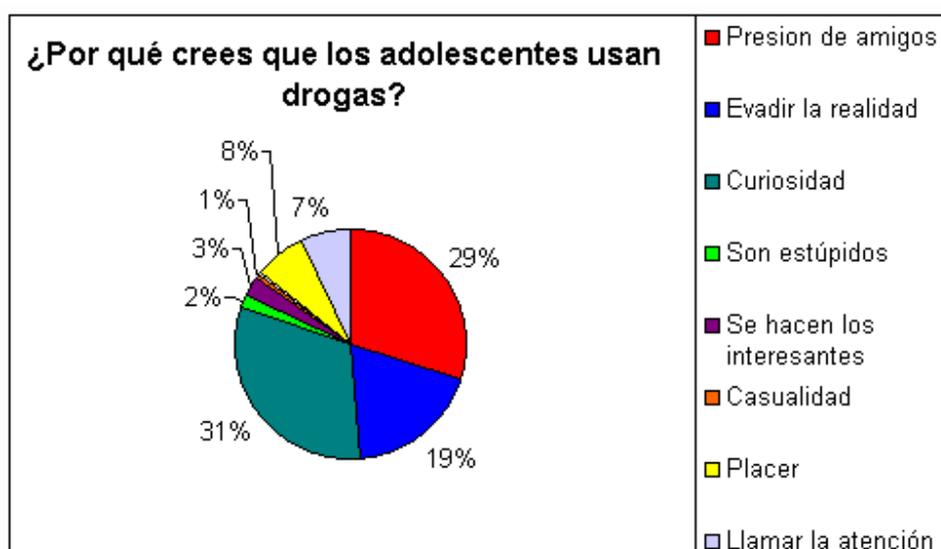


6.2 Creencia de los Jóvenes del Barrio Cuba y Guasmo sobre lo que lleva a un adolescente a consumir drogas

Para concluir se hizo un análisis acerca de la creencia que tienen los jóvenes de estos sectores del sur de la ciudad (barrio Cuba y Guasmo) sobre los posibles factores que llevarían a un adolescente a consumir drogas. La mayoría de los encuestados coinciden con las opciones que dimos respecto a los motivos que llevarían a un adolescente a drogarse: en primer lugar por curiosidad; luego, con muy poca diferencia en porcentajes (31.6% y 29.9% respectivamente), presión por parte del grupo de amigos y también, con un 18.8%, como una forma de evadirse.

También se logro constatar otras opciones, como que lo hacen por placer y para llamar la atención y/o hacerse los interesantes. Además, dos encuestados piensan que los que se drogan son estúpidos.

Gráfico Nº 6 (pregunta Nº 7)



6.3 ENTREVISTA

Para desarrollar más el tema se realizó una pequeña entrevista a dos profesionales que laboran en empresas privadas en la ciudad de Guayaquil, en donde contestaron las siguientes preguntas:

Ing. Verónica Gómez (Empresa TVCABLE)

a.-) ¿Cuál es su opinión acerca de los jóvenes con problemas sociales que desean insertarse en empresas públicas y privadas con la ayuda de una PYME tecnológica?

Me parece muy bien que haya una entidad que se preocupe por ayudar a salir a jóvenes con problemas sociales y los coloque en puestos de trabajo sean públicos y privados, para que sea gente de bien y no siga encaminado a ser el mal a la sociedad.

b.-) ¿Cree usted que la empresa donde labora podría darle un puesto laboral al joven que la PYME tecnológica le envié? ¿Si/No? ¿Por qué?

No creo porque la empresa privada donde laboro se maneja bajo normas y códigos en las cuales señales si la persona que va a ingresar a laboral ha tenido algún problema sea legal o de drogadicción, lo más probable es que el puesto se lo den a otra persona que tenga un mejor curriculum, por más que una PYME tecnológica lo recomiende, quizás para alguna pasantía laboral de un periodo de 3 meses, pero con la responsabilidad de la PYME.

Ing. Pablo Perea (Empresa INSERVICOM)

a.-) ¿Cuál es su opinión acerca de los jóvenes con problemas sociales que desean insertarse en empresas públicas y privadas con la ayuda de una PYME tecnológica?

Pienso que la idea es muy buena pero en realidad las empresas públicas y privadas están más preocupadas en contratar un personal eficiente a bajo costo y que no tenga inconvenientes a futuro.

b.-) ¿Cree usted que la empresa donde labora podría darle un puesto laboral al joven que la PYME tecnológica le envíe? ¿Si/No? ¿Por qué?

Como una pequeña empresa que somos al igual que ustedes nos conviene trabajar, en conjunto por razones de pago de seguros, capacitación, en donde nuestra empresa no se responsabiliza de algún accidente que sufra su personal, ya que al igual que ustedes se maneja un bajo presupuesto. Quizás se puedan dar vacantes a los chicos pero de maneras temporales y no indefinidas, por razones de que la empresa es relativamente pequeña.

6.4 CONCLUSIÓN

Al haberme planteado como tema a trabajar en un PYME tecnológica para la inclusión de jóvenes con problemas sociales me pregunte lo siguiente: ¿Qué creen los jóvenes del barrio Cuba y del Guasmo, que lleva a un adolescente a consumir drogas?



Foto del Barrio Cuba, Guayaquil - Ecuador

A partir de ese problema, nuestra hipótesis quedó planteada del siguiente modo: Los chicos de estos dos sectores del sur de la ciudad de Guayaquil, piensan que lo que lleva a un adolescente a consumir drogas podría ser la presión del grupo de amigos, y/o la búsqueda de placer, y/o el deseo de evadir una realidad adversa, y/o la curiosidad, entre otras.

El resultado del trabajo de campo respecto de la hipótesis planteada, arrojó los siguientes resultados: la mayor parte de los jóvenes encuestados acordaron con

las opciones que propusimos, y además revelaron otras opciones que no habíamos especificado en nuestra hipótesis, como por ejemplo para llamar la atención o hacerse más popular para conquistar chicas.

Puedo concluir que con la encuesta realizada en el barrio Cuba y Guasmo se ha logrado conocer la opinión de los jóvenes entre 14 – 18 años de el porqué los jóvenes les lleva a consumir drogas, sino que también se pudo identificar, caracterizar y analizar esas creencias.



Foto del Barrio Cuba, Guayaquil - Ecuador

En las entrevistas realizadas me percate que la empresa en nuestra país está de acuerdo con que se trate de insertar jóvenes con problemas sociales, pero la mismo no se arriesga a receptorlos por miedo a que sea un problema a los que las empresas tienen, es por eso que solo ofrecen la posibilidad de colocarlo de

manera temporal, siempre y cuando la PYME se haga responsable de cualquier irregularidad que hubiese en la empresa cuando ingrese el joven a laborar.



Foto del Guasmo, Guayaquil - Ecuador

7. PYME TECNOLÓGICA DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y CAPACITACIÓN SALESIANO

7.1.- DESCRIPCIÓN

7.1.1. Historia de la PYME

PYME TECNOLÓGICA DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y CAPACITACIÓN SALESIANO es una idea que me propongo desarrollarla en base que toda la vida me educado con Salesianos (Escuela, Colegio y Universidad) y desde que tengo uso de razón siempre han estado pendientes de la juventud ecuatoriana tratando de recuperar a chicos de la calle, pero mi idea es de estos chicos tengan los suficientes conocimientos técnicos y valores humanos para poder insertarse en el campo laboral si tener inconvenientes de rechazo en la sociedad ecuatoriana, ya que a nivel país tenemos muchos complejos y miedos al contratar jóvenes con problemas sociales.

7.1.2. Objetivo general y formas de alcanzarlo:

- ✓ Insertar a jóvenes con problemas sociales en las empresas públicas o privadas, así mismo brindar soporte, implementación y diseño de proyectos eléctricos, electrónicos y de sistemas, sean de orden industrial o residencial y una de las maneras de alcanzar nuestro

objetivo es con la ayuda, asesoría por parte de la Universidad Politécnica Salesiana que inicialmente nos ayudaría con el espacio físico para las capacitaciones y seminarios que serán impartidas a los chicos tanto de formación técnico-científica y espiritual-moral.

7.1.3. Objetivos:

- ✓ Localizar las necesidades sociales y económicas de la población de Guayaquil – Ecuador teniendo presente las necesidades, situaciones de marginalidad de los jóvenes de la ciudad.
- ✓ Elaborar y encontrar un perfil del joven en situación de marginalidad con más posibilidades de inserción social a través de la inserción laboral.
- ✓ Diseñar una PYMES adecuada para maximizar la probabilidad de éxito en la inserción social y laboral de los jóvenes en situación de marginalidad: estructura, actividad, organización, financiación.
- ✓ Insertarse en el campo laboral como PYME en tecnología donde se pueda competir con empresas públicas y privadas y brindar servicios tecnológicos.

7.1.4 Localización y recursos

Inicialmente se tiene pensado alquilar una oficina y las instalaciones para charlas técnicas y de formación serán en la Universidad ya que la institución será nuestro aliado principal ya que será al inicio una garantía del servicio que vayan a realizar los jóvenes en el caso que la PYME desarrolle e implemente un proyecto.

Las instalaciones de la PYME tecnológica estará ubicada en las instalaciones de Universidad Salesiana en Guayaquil, donde dispone la facilidad de que la institución consta de laboratorios de última tecnología para una correcta capacitación de los jóvenes así mismo áreas de sesiones confortables para charlas motivacionales o de formación, como inicialmente se menciona se tomarían las instalaciones de la Universidad para los cursos técnicos.



Foto de Laboratorio de la Universidad Salesiana Guayaquil

7.2. PRODUCTOS Y SERVICIOS

7.2.1 Descripción de productos y/o servicios

Nuestra PYME tecnológica, el producto a ofertar es primero el servicio de desarrollo, diseño e implementación de proyectos industriales y residenciales de tipo electrónico, eléctrico y de sistemas informáticos, estos proyectos estarán dirigidos por profesionales de la Universidad Politécnica Salesiana (ingenieros eléctricos, eléctricos y de sistemas informáticos), donde los jóvenes que implementen estos trabajos, algunos de ellos serán jóvenes que en alguna etapa de su vida han tenido problemas sociales, en donde la empresa donde ellos implemente el trabajo si desea la necesidad de que algún chico se quede laborando de manera indefinida o temporal, la PYME tecnológica no tenga ningún inconveniente para que el chico se quede en la empresa sea pública o privada, y porque no decir, que las empresas sean públicas o privadas soliciten a PYME tecnológica, mano de obra calificada con el aval de la misma.



PYME tecnológica en Capacitar Jóvenes para insertarlos en Empresas

7.2.2 Características destacables de sus productos y/o servicios

La PYME tecnológica tiene como prioridad insertar jóvenes en las Empresas y además desarrollar proyectos tecnológicos para las mismas sean públicas o privadas con la finalidad de hacerse conocer y dar un buen servicio justo y digno tanto al personal que labora con nosotros como a las personas que adquieren nuestros servicios.

Básicamente al tener a la Universidad como respaldo es una garantía que ofrecemos hacia el mercado ya que en el país existen muchas pequeñas empresas que ofrecen servicio técnico, donde por garantías y seguridades no se le adjudican contratos para el desarrollo de proyectos.

Otro punto a favor que va a tener la PYME es que la Universidad tiene tres sedes a nivel nacional, es decir, hay la posibilidad que la empresa no sea solamente a nivel ciudad, sino a nivel país.

7.2.3 Producción

La idea es de hacerse conocer con los jóvenes primeramente con trabajos internos en la Universidad, para luego contactar a docentes que trabajan en empresas privadas brindar servicios de mantenimiento (como un proveedor pequeño), para luego una vez tener consolidado un grupo de trabajo solido (profesionales) con jóvenes que se puedan defender en el medio buscar proyectos de mediana escala y concursar para adjudicación de contratos públicos / privados en el caso que la PYME cumpla con las normas para entrar a concurso.

Entre lo destacable de la PYME es que tenemos laboratorios nuevos que están inaugurados recientemente los cuales nos da un respaldo que el trabajo a desarrollarse es con equipo de última tecnología.

Además que los profesionales que cuenta la PYMES siempre se están actualizando ya que cada año están capacitando en nivel tecnológico y cursos de formación, de hecho para ser docente universitario en el país está exigiendo mínimo una maestría, ese el valor agregado que brinda la PYME tecnológica.

7.2.5 Ventajas competitivas en la producción de productos y servicios

La ventaja que tenemos con respecto al resto de empresas pequeñas es que los profesionales que están a cargo del desarrollo y ejecución de los proyectos siempre se están actualizando sea por maestrías que deben tener o cursos que la Universidad les financia para el correcto desenvolvimiento de la cátedra en los laboratorios que son de última tecnología.

Con el patrocinio de la institución la empresa (PYME tecnológica) inicialmente abarataría costos de locales de talleres y en algunos casos la cancelación de profesionales (psicólogos, sacerdotes) externos para tratar con los chicos con problemas, ya que la institución cuenta con todo este personal altamente calificado, en donde siempre como una entidad salesiana busca el correcto comportamiento de los jóvenes en la sociedad.

Otro punto a favor es el servicio 24/7 que presenta la PYMES, cuando tenga clientes que requieran un servicio permanente el cual tendrá como supervisor (profesional) y un técnico para solucionar inconvenientes en fabricas.

7.3. DESCRIPCIÓN DEL SECTOR

7.3.1 Estudios de Mercado

Para iniciar es importante realizar trabajos pequeños trabajos dentro de la institución para realizar luego trabajos fuera nuestro sector seria el industrial (Norte , Centro y Sur de la ciudad de Guayaquil), donde se desarrollaran trabajos en la parte eléctrica, electrónica y sistemas informáticos así como se ofertan cursos de capacitación técnica como es programación de PLC, Cursos de Fibra Óptica, Cableado Estructurado, Instalaciones Civiles e Industriales, de Electrónica Analógica y Digital.

Entre las empresas que se ofertaran el servicio es: La Fabril, Nestle S.A., Promariscos, 3M, Cervecería Nacional, Holcim, Papelera Nacional, Ingenio San Carlos, Eléctrica de Guayaquil, Corporación Nacional de Telecomunicaciones, por lo general estas empresas son las que laboran algunos de los docentes, en donde se empezaría a iniciar trabajos.



Empresas a las que se desarrollaran trabajos

7.3.2 Tamaño del sector

El objetivo de una empresa de este tipo es de abarcar lo que más se pueda del sector industrial en Guayaquil está ubicado al Nor-Oeste de la ciudad, la mayor parte a las afueras de la misma, sea como un pequeño proveedor o como un gran contratista, para tener diferentes puntos de ingresos y no encasillarse en un solo sector (norte, centro y sur de la ciudad), por lo general en el centro se encuentran banco y demás dependencias donde el trabajo a realizarse es de orden informático (cableado estructurado, desarrollo de software, instalaciones pequeñas, instalaciones eléctricas pequeñas).

7.3.3 Principales segmentos de los productos o servicios

Los servicios de la PYME tecnológica son el desarrollo e implementación de proyectos industriales así como brindar capacitación técnica a las empresas dependiendo de las necesidades del contratante, así como también la opción de dejar de manera permanente a un técnico bajo la dependencia de la empresa contratante, en el caso de que requiera de estos servicios.

7.3.4 Principales segmentos del mercado

Nuestra actividad es el desarrollo de proyectos de tipo eléctricos, electrónicos e informáticos en el cual los que participan todos los profesionales de la PYME para el desarrollo del proyecto, ahora estos dependiendo de sus habilidades y funciones entraran al diseño del mismo el resto seguirá en búsqueda de más proyectos o se capacitar a los jóvenes, o dictar seminarios de actualización a las empresas contratante.

7.3.5 Descripción de los participantes del sector

Entre las empresas de desarrollo tecnológico están INSERVICOM, BAUMAN, TAET, SIEMENS, OMACONSA, lo importante de algunas de estas empresas es que no brindan todos los servicios tecnológicos, es decir estas especializados en una sola línea, es decir, o la parte eléctrica, automatización, cableado estructura, etc.

En lo que respecta a ventas y producción algunas de estas son internacionales como SIEMENS, donde ya tienen un espacio establecido en el mercado, esta empresa puedo acotar que toma pequeñas empresas y les asigna trabajos o

proyectos a cambio de utilizar solo sus equipos, normas donde nuestra PYME podría ingresar también como una empresa integradora, para la línea de automatización, ya que los equipos SIEMENS son una de las mejores en cuestión a fiabilidad y trabajo.

7.3.6 Visión del sector

Una de las perspectivas de la PYME tecnológica es de siempre innovar y no diseñar proyectos con equipos que en un par de años van a estar discontinuados, por cuestión de que los fabricantes ya no los hacen quedarse con tecnología obsoleta es una de las resoluciones que siempre tendremos presentes.

7.4.-ESTRATEGIA DE COMERCIALIZACIÓN

7.4.1 Mercado objetivo

Con respecto a nuestro mercado objetivo, el primer paso será hacer conocer masivamente nuestros servicios a través de la internet (web de la Universidad, redes sociales, página propia), propaganda radial y escrita (volantes), visitas a empresas públicas y privadas.

Dado que la se cuenta con mejora en la tecnología a emplear permitirá la obtención de pastas de calidad similar a las mejores importadas puede esperarse una mayor aceptación de nuestros nuevos productos.

7.4.2 Descripción de los competidores principales

Entre los principales competidores nos encontramos con SIEMENS, (venta de equipos industriales, desarrollo en automatización industrial, electrónica, electricidad proyectos, equipos médicos importación y puesta en marcha), Maquinarias Henriquez, (venta de equipos industriales, desarrollo de proyectos eléctricos y automatización), BAUMAN S.A., MAINT, (venta y desarrollo de proyectos informáticos)

Básicamente estas son las que se ubican al frente del mercado en desarrollo de proyectos.

Las principales empresas competidoras nacionales se encuentran localizadas en la misma Ciudad, algunas de estas llevan más de 20 años en el mercado.

7.4.3 Análisis de la posición competitiva

Sobre los competidores nacionales la ventaja competitiva estará basada en lo que ya se explicara y en el uso de última tecnología.

En resumen, la ventaja competitiva estará dada por:

1. Empleo de moderna tecnología de producción.
2. Personal calificado con experiencia en el medio.
3. Costos estructurales absorbidos por la actividad actual.
4. Responsable de comercialización socio de la compañía con amplio conocimiento del mercado y contactos

7.4.4 Estrategia de precios

En cuestión de precios siempre se tendrá en cuenta a la competencia como referencia y conforme a ello se ofertara para no dañar el mercado, claro en el caso de que se pueda realizar una rebaja se la hará siempre y cuando no desestabilice la economía de la PYME tecnológica. En el caso de que haya ventas de equipos por grandes y medianas cantidades se realizara el respectivo descuento

Otro punto a acotar es que la financiación inicialmente será por parte de los profesionales y la Universidad (facilitando las instalaciones).

7.4.5 Estrategia de Promoción

Una estrategia de promoción es el soporte técnico gratis al inicio por 3 meses, es decir, realizar un mantenimiento preventivo en el área donde se desarrollo la obra dicho proyecto deberá ser relativamente grande para que la PYME compense el envío del técnico en este lapso de tiempo, aunque para proyectos pequeños se hará sus excepciones para captar más clientes.

Otra forma de promocionar es por las redes sociales, correo electrónico, donde también se brindara soporte técnico básicamente esto se lo maneja con el equipo de trabajo informático. Así mismo se desarrollaran visitas a empresas

públicas y privadas para realizar demostraciones de los servicios que la PYME va a desarrollar.

7.5. GESTIÓN Y PERSONAL

7.5.1 Estructura de su organización

Inicialmente la PYME tecnológica constara con 3 profesionales Ingenieros Eléctrico, de Sistemas, Administrativo, y 3 técnicos (jóvenes), conforme la empresa vaya creciendo se incorporara más técnicos o profesionales, para satisfacer las necesidades de los contratantes.

Existen 5 áreas diferenciadas: Comercialización, Producción, Administración Compras y Mantenimiento.

Se dispondrá de los profesionales y los técnicos para el desarrollo, diseño e implementación de los proyectos, mientras que el administrativo estará al frente de las cuentas, pagos a servicios de facturación, contratos, ventas de equipos (con la respectiva capacitación).

Los técnicos, realizaran la función de ensamblaje y montaje dependiendo de las habilidades que vaya adquiriendo se lo colocara en ventas o programación de equipos, en el caso de que algún contratante desee los servicios de un técnico de manera permanente, se procederá a capacitar y buscar jóvenes que cumplan con las perspectivas requeridas para la PYME tecnológica.

Los socios nos ocupamos directamente de los máximos niveles de gestión.

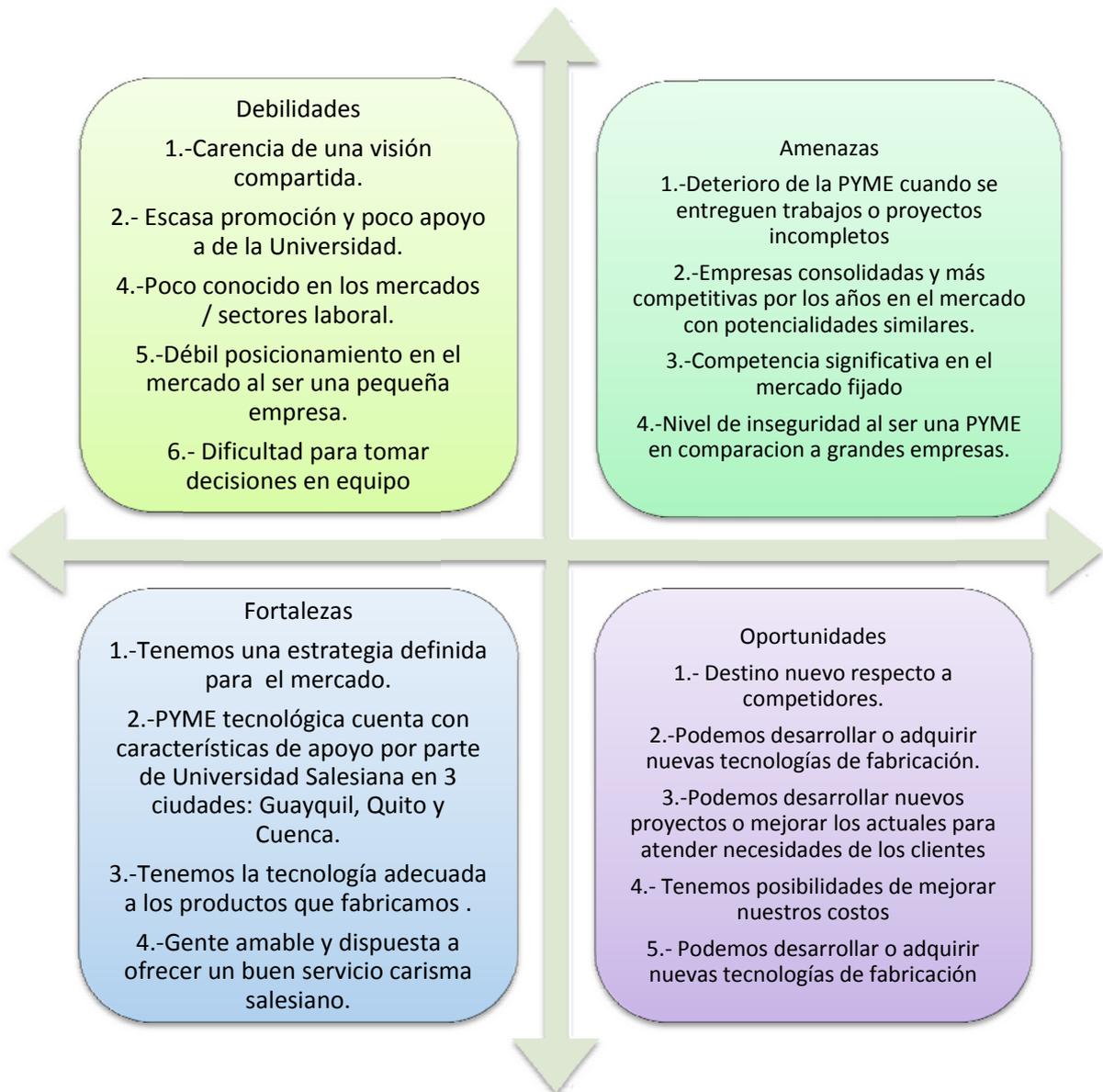
7.5.2 Personal de gerencia

El equipo de gestión serán los profesionales que realicen la inversión al inicio, en el caso de que la Universidad desee ingresar como accionista deberá designar un delegado como representante legal, el rango de jerarquía será asignada en una reunión donde las partes estén en mutuo acuerdo en la elección del representante legal de la PYME tecnológica y las funciones a desempeñar, esta elección se la hará en base a la experiencia, nivel de preparación, para cada caso.

7.5.3 Personal

La PYME tecnológica contara inicialmente con los profesionales 3 específicamente ahora puede darse el caso de que uno o dos de ellos sean solo mano de obra, es decir, solo sus honorarios serán cancelados en función al desarrollo, búsqueda, para implementar proyectos en ese caso habrá un solo presidente ya que el realizará la inversión inicial, puede darse el caso, en que todos los profesionales inviertan, entonces se procederá a una elección democrática con los presentes (y por mutuo acuerdo) y designar cada una de sus funciones sea a nivel gerencial y nivel de experiencia que necesita la PYME tecnológica, donde los jóvenes recibirán por parte de la Universidad charlas formativas, convivencias , para formar un mejor joven como persona de buenos principios y valores, para luego recibir los cursos tecnológicos donde vean instalaciones civiles, industriales, mantenimiento de computadoras, cursos de cableado estructurado, automatización industrial dependiendo al nivel de captación de los chicos, ya que no a todos se puede capacitar en los cursos ya mencionado

7.5.3.1 DAFO de PYME tecnológica



7.5.4 Mercado de trabajo

Existen varios factores que pueden afectar la capacidad de identificar el personal que necesita la PYME tecnológica y mantenerlo en su negocio, entre los principales tenemos:

- ✓ El principal motivo que puede suscitarse es que, la mayoría de los jóvenes han tenido problemas sociales ya sea de drogadicción y/o alcoholismo es muy probable que recaiga en el vicio y luego abandone el trabajo o también como pasa en toda empresa deja su trabajo habitual por otro donde recibe una mejor paga.
- ✓ La falta de trabajo para la PYME tecnológica, teniendo como empresa despedir a algunos de los empleados sean profesionales o técnicos.
- ✓ No tener la suficiente rentabilidad, en la PYME sea por falta de presupuesto para el desarrollo de proyectos.

7.5.5 Métodos de producción

En una PYME tecnológica como la que se va a poner en marcha es importante tener presente que el trabajo va a depender de los contratistas ya que algunas empresas no paran su producción en la semana comprendida de lunes a viernes, quizás sábados y domingos a ciertas horas paran ciertas líneas de producción, por ende, si toca trabajar sábado y domingo en horas de mañana, tarde y noche

tocara hacerla con sus respectivos beneficios en la paga para el profesional y técnico que esté a cargo del proyecto.

El horario de trabajo para la PYME tecnológica será de lunes a viernes de 08H30 – 12H30 y en la tarde 14H00 – 18H00, otra figura que internamente la PYME será el técnico 24/7 que será un técnico rotar bajo este horario en un mes de trabajo con su respectivo beneficio, esta modalidad se aplicara en el caso que la PYME tecnológica este asentado en el mercado laboral donde tengan sus clientes fijos.

7.6. PROTECCION Y NORMATIVAS

7.6.1 Protección a la Propiedad Intelectual

En el país tenemos normas en donde ciertos procesos, productos o servicios, se encuentren protegidos por Patentes, Propiedad intelectual, Marcas, Licencias, Permisos u otros tipos de protección, de estos podemos destacar que las licencias SIEMENS son utilizadas exclusivamente para la empresa que requirió los servicios, caso contrario se demandado penalmente.

Nuestra PYME se hallara patentada en Ecuador y tendrá como aliada a la Universidad Politécnica Salesiana.

7.6.2 Cuestiones normativas

Una de las disposiciones normativas que pueden afectar al desarrollo de la empresa es el Servicio de Rentas Internas donde por asunto de permiso, no emitir facturas, aseguramiento de los empleados al seguro social, para nuestra PYMES se necesita un permiso de funcionamiento.

Nuestra empresa dispone, para sus productos, de las aprobaciones para desarrollar e implementar proyectos industriales, correspondientes a las normas vigentes en el país.

7.7. PLAN DE PUESTA EN MARCHA

7.7.1 Implementación

La actividad contenida en este Plan se inicia con la adquisición del equipamiento industrial. Hemos elaborado un cronograma de actividades y tiempos donde se expresan todas las actividades a desarrollar que finalizan con la puesta en marcha y en régimen del equipamiento, y que se agrupan en las proyecciones financieras bajo el nombre de gastos pre operativos, en todo este lapso de tiempo también está integrado la capacitación de los jóvenes a ingresar en la PYMES tecnológica, sean con seminarios formativos y técnicos.

8. Conclusiones:

- ✓ El DAFO es la clave para conocer el presente y hay que tener en cuenta que no se puede afrontar el futuro con garantías sino se tiene en cuenta el momento en que se vive. El DAFO es un conócete a ti mismo como empresarial. Así que si una empresa desea realizar una acción de marketing, por lo menos con este análisis sabrá en qué dirección o que priorizar.

- ✓ Si una pequeña y mediana empresa sabe qué posición ocupa antes sus competidores, hasta donde puede llegar o cual es su principal problema a la hora de ofertar servicios profesionales, vender productos, entonces hará todo lo posible para paliar todas esas debilidades para poder así poder aprovechar todas esas oportunidades, garantizando que no perderá recursos.

- ✓ En una PYME es necesario saber que somos y que queremos conseguir y si realmente, es necesario tomar determinadas medidas o no.

- ✓ En la encuesta realizada a jóvenes con problemas sociales pude apreciar que la gran mayoría se sintieron incómodos con algunas de

las preguntas planteadas, por ende algunas de estas es probable que los chicos hayan mentido en sus respuestas.

- ✓ Otro punto a mencionar es la negativa que presentan las empresas públicas y privadas para captar personal con estos problemas, ya la mayoría no confía en la rehabilitación total del individuo en cuestión, muchas si el joven tiene una corta edad.

- ✓ La PYME tecnológica tiene como objetivo primordial es de generar empleo para jóvenes con problemas sociales todos estos capacitados para que en algún momento puedan reinsertarse en empresas públicas y privadas en el caso que estas, los requieran.

- ✓ Nuestra PYME tecnológica debe tener el respaldo de la Universidad Politécnica Salesiana ya que es un aliado solido que nos brinda la garantía que PYMES pequeñas no presentan o no pueden brindar, caso contario es difícil competir con empresas ya en el mercado en la ciudad de Guayaquil.

9. Recomendaciones

- ✓ En relación a PYME tecnológica es de suma urgencia tener todos los permisos de funcionamiento, y estar al día en los pagos al IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social), ya que como está la ley en el país cualquier anomalía de estas con lleva a tener una fuerte multa o el cierre total como a sucedido a empresas pequeñas y medianas.

- ✓ Dentro de las principales recomendaciones que se podría seguir para la creación de la PYME TECNOLÓGICA Salesiana; es en seguir aplicando el método de encuesta diseñada bajo el perfil de los jóvenes y sus dependencias; ya que eso servirá de base para ir corrigiendo inconformidades o información mal interpretada, para el reclutamiento de los jóvenes para que laboren en la PYME.

10. BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Manual para escribir un Plan de Negocios, Tuija Marcito, Depto.de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Ministerio de Relaciones Exteriores de Finlandia.
- ✓ La Empresa e – Myth de Michael E. Gerber
- ✓ Cómo armar un Plan de Negocios, Danila Terragno y María Laura Lecuona, Dinero, Caracas, Venezuela.
- ✓ Plan de Negocios, Forum de Negocios de Internet y de Tecnología de la Información
- ✓ Cómo realizar un Plan de Negocio de Servicios On-line, Mireia Mir, Grupo Intercom, Barcelona, España
- ✓ Plan de Empresa, Guión De Desarrollo, Pymes online, Centro de Promoción y Desarrollo Empresarial “La Trilladora”, España
- ✓ Pymes - Aspectos Particulares de las Empresas de Familia de Horacio A. Irigoyen
- ✓ Enlaces Relacionados:
www.ecuadorencifras.com
www.inec.gov.ec
www.ups.edu.ec
www.monografias.com
[www.aladi.org/nsfaladi/reuniones.nsf/.../\\$FILE/ecuador.doc](http://www.aladi.org/nsfaladi/reuniones.nsf/.../$FILE/ecuador.doc)
www.capig.org.ec/otrosServicios/alianzas.html
<http://www.buenastareas.com/ensayos/Pymes-En-Ecuador/590111.html>