



“EL FUTURO DE LA MEDIACIÓN: EXPECTATIVAS”

Pascual Ortuño Muñoz

Magistrado. Director de la Escuela Judicial

I. Introducción

Desde mi punto de vista he de expresar, como premisa de mi intervención, que el futuro de la mediación en España lo contemplo de forma optimista, en base a una convicción cada vez más arraigada de que el método de trabajo de la mediación es plenamente adecuado a la resolución de los conflictos que actualmente están judicializados y, desde luego, para un significativo porcentaje de los mismos, puede ser especialmente eficaz. Más aún, conviene presentar la mediación como un instrumento propio de un estadio histórico de la administración de justicia mucho más civilizado que el del proceso judicial clásico de la confrontación de los intereses de dos partes en lucha ante un tribunal para que éste decida.

Agradezco, en consecuencia a la organización y a su comité científico que me haya asignado la ponencia sobre el futuro de la mediación, que resulta mucho más atractivo, especialmente para personas como yo que, modestamente y desde uno de los ámbitos más sensibles, decidimos emprender en nuestro país la tarea de difundir las ideas que han contribuido a hacer posible un movimiento que, según se desprende de los trabajos que se han seguido estos días, es ya irreversible.

El reto que hace ya más de quince años asumimos de trabajar con seriedad en este campo, tuvo su base en el estímulo profesional de buscar la excelencia en nuestro trabajo. Como todo profesional, el espíritu crítico respecto de las metodologías más apropiadas para cumplir las funciones encomendadas nos llevó concluir que las herramientas utilizadas no eran las más adecuadas para obtener una eficacia en la gestión de los conflictos que, como jueces, teníamos encomendadas.

El secreto del proceso científico no es otro que el de ser capaz de cuestionar tus propias certezas. Aquellas certezas nos situaban en un sistema autoritario, pleno de rigideces, de fórmulas burocráticas de recetas legales que debían incidir en la transformación de conflictos muy complejos y con dimensiones claramente extrajurídicas. Los jueces de familia debían poseer otras competencias distintas a las del conocimiento del sistema jurídico. Las funciones que se desempeñan tienen como finalidad, en primer lugar, dar protección efectiva a los menores, proporcionarles seguridad en sus vidas,

procurar el equilibrio en las relaciones entre sus progenitores y, en definitiva, transformar las relaciones de familia que habían pasado o estaban pasando por un proceso de ruptura afectiva. Para incidir en estos conflictos, un proceso judicial pensado esencialmente para el esclarecimiento y delimitación de las responsabilidades en hechos delictivos o en incumplimiento de obligaciones económicas, era notoriamente insuficiente e ineficaz.

Pero además de estas razones, también nos movía, como debe mover hoy a todo profesional que se disponga a trabajar en el campo de la mediación familiar, un componente ético. Las expectativas que la sociedad deposita en la administración de justicia en el siglo XXI son la que sirva de mecanismo para la resolución de conflictos sociales. La justicia decisionista del aparato burocrático del siglo XIX es notoriamente insuficiente. En consecuencia, impulsar la mediación hoy, en el proceso que estamos viviendo de reforma de la justicia, y fomentar su desarrollo en las materias propias de derecho de familia, es contribuir a que la sociedad disponga de una herramienta de cohesión social, más allá del papel que ha desempeñado hasta ahora. El juez de familia ha de tener un objetivo prioritario, que es el de intentar recomponer el diálogo en la familia en crisis, y es aquí donde se inscribe el recurso de la mediación.

II. La mediación familiar: estado de la cuestión

En la fecha en la que estamos, en el otoño de 2010, no partimos en España de un punto cero. Si analizamos objetivamente algunos datos podemos incluso ser optimistas, especialmente si los comparamos con el panorama de 1995, hace tan solo 15 años, cuando únicamente existían algunas prácticas aisladas meramente anecdóticas, ninguna universidad impartía enseñanza reglada sobre la mediación, y pertenecían a la especie “rara avis” los escasos mediadores experimentados que, con formación autodidacta, se atrevían a aplicar su trabajo esta metodología.

Se ha de considerar que no estamos hablando de la introducción en el país de un producto de fácil adquisición. Se trata de una metodología que tiene vocación de revolucionar todo el sistema de resolución de conflictos sociales en ámbitos muy diversos,

mediante la introducción de una nueva figura que es la del mediador. Con la dificultad añadida de que se han de vencer tres polos de resistencia muy poderosos: a) la de amplios sectores profesionales que, al desconocer el funcionamiento de la metodología la temen por la competencia que les puede representar y la rechazan; b) la del sistema tradicional de resolución de controversias que estaba construido sobre el monopolio de su gestión por la administración pública; y c), por la inexistencia de mediadores cualificados que pudieran prestigiar la metodología.

En la actualidad la mediación es ya bien conocida entre los ámbitos profesionales afines. Se encuentran mediadores españoles en todas las organizaciones internacionales, especialmente en las europeas y latinoamericanas. En la universidad española son más de 60 los cursos, másteres o posgrados los que se imparten para la formación de mediadores, sin contar la incorporación de las materias que le son propias a otros estudios, como los de psicología, trabajo social, educación social o derecho. En internet, en español, la palabra mediación se encuentra en 3.690.000 citas, y mediación familiar en 399.000. Existen asociaciones de mediadores o de impulso de la mediación en la práctica totalidad de las comunidades autónomas. Son numerosas las instituciones públicas que han implantado servicios de mediación, desde ayuntamientos, escuelas, colegios profesionales o centros hospitalarios, y se han producido trabajos de campo de tanta importancia como el Libro Blanco de la Mediación, impulsado desde el Gobierno de la Generalitat de Catalunya, que está siendo un referente sobre el que construir, desde cimientos sólidos, nuevas experiencias, que se han multiplicar en los próximos años.

III. La mediación en el entorno de los tribunales de justicia

En el ámbito en el que trabajo, el de la administración de justicia, la situación no es de euforia, ni mucho menos, pero sí que podemos afirmar que algo importante ha comenzado a suceder.

La mayor parte de los jueces han oído hablar de la mediación, aun cuando su posición ante esta metodología es muy heterogénea, como consecuencia de las diversas percepciones, las distintas

jurisdicciones, y especialmente el erróneo conocimiento de lo que significa técnicamente la mediación. De forma similar al impulso que recibió desde los tribunales esta metodología en EEUU en la década de 1980, en Europa ha ejercido una gran influencia la asociación internacional “Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación” (GEMME), que tal como se puede observar en su web “gemme.eu”, está integrada por jueces, fiscales, secretarios judiciales y mediadores judiciales de catorce Estados de la Unión Europea. La sección española, constituida en el congreso de Roma de 2005, cuenta en la actualidad con 115 miembros que constituyen un grupo muy activo de intercambio de experiencias, que favorece el conocimiento de la metodología y su implantación en diversos ámbitos.

Es cierto que en los ámbitos jurídicos (jueces, abogados), todavía se produce una gran confusión entre mediación y conciliación o negociación. En la práctica del derecho de familia la abogacía está incorporando técnicas de mediación, con mayor o menor rigor, pero de forma importante, hasta el punto de que los mutuos acuerdos presentados ya por esta vía a los juzgados superan el 35 % en cómputo nacional. En los procesos contenciosos existen más de un 50 % de jueces que realizan intervenciones conciliatorias, con un porcentaje de éxito significativo, del orden de un 15 % en familia. No obstante la remisión a mediación, en el sentido técnico del término, es mucho menor cuantitativamente, no alcanza un 2 %, utilizándose masivamente la conciliación practicada por el propio juez, con técnicas y metodologías intuitivas e improvisadas. Para un grupo mayoritario de jueces, de los que practican habitualmente la conciliación, el interés por la mediación realizada por un tercero al que han de derivar no tiene gran interés, por cuanto les complica el proceso, no se obtienen rendimientos prácticos inmediatos y carecen de servicios de mediación a disposición de los juzgados.

Desde el punto de vista institucional, el CGPJ viene realizando una actividad importante en el proceso de divulgación de la mediación. En el ámbito de la formación e investigación judicial, son ya numerosos los trabajos y estudios que se han producido y que se pueden encontrar en las bases de datos jurídicas del propio CGPJ. También son frecuentes y reiteradas desde hace más de cinco años, los pronunciamientos de los encuentros jurisdiccionales que

reclaman la implantación legal de la mediación, y la dotación de medios humanos y materiales. El CGPJ creó en 2004 un grupo de trabajo sobre esta materia, en el ámbito de “modernización de la justicia”, que sirvió para dar a conocer la institución, aun cuando desde el principio se produjeron reacciones de rechazo a la metodología que provenían de sectores presionados por la abogacía. Esta situación ha experimentado un giro tras la renovación del órgano de gobierno judicial en 2008, con la incorporación programática de la mediación entre los objetivos del proceso de modernización, y la creación de una vocalía especial dedicada a esta materia. Como consecuencia se han producido una serie de protocolos para impulsar la implantación de experiencias de mediación, y se ha abierto un sitio en la web “poderjudicial.com” donde puede encontrarse información sobre el tema, y donde se relacionan los tribunales de toda España en los que hay disponibles servicios de mediación.

En la jurisdicción de familia las aisladas experiencias piloto que se desarrollan desde 1992, se han multiplicado, de tal manera que en la actualidad, y tal como resulta de la relación de tribunales de la web del CGPJ, son más de 50 los juzgados de familia que disponen de este tipo de servicios. Ha contribuido a ello el desarrollo legislativo de la mediación familiar en 11 comunidades autónomas, y fundamentalmente la proliferación de centros de mediación, o de puntos de encuentro familiar, en el ámbito de los servicios sociales de los ayuntamientos.

IV. Los presupuestos para el desarrollo futuro de la mediación.

Me gustaría recordar en este punto aquellas enseñanzas que Antonio Machado ponía en boca del gran maestro Juan de Mairena: “despacito y buena letra, que el hacer las cosas bien, importa más que el hacerlas”. Efectivamente, parece que estamos viviendo una especie de fiebre de la mediación, y que hay cierta prisa por poner en marcha el sistema. Es ahora cuando se produce el mayor riesgo de fracaso, puesto que si no se evita la frivolidad de la metodología, su utilización por personas inexpertas, el desembarco de oportunistas que quieran ejercer de maestros en un campo en el

que todavía todos tenemos mucho que aprender, pueden deteriorar el sistema y dar al traste con lo hasta ahora construido.

De cara al futuro considero necesario que se sigan tres grandes líneas de actuación: mejorar la calidad de los procesos de mediación, fomentando la mejora de la formación en esta materia de los jueces, abogados y mediadores, el impulso a la cultura de la mediación, y el desarrollo legislativo y reglamentario.

1.- *La primera línea de actuación es la de incidir en la necesidad de incrementar las acciones de formación.* Comenzaré por lo que es de mi competencia, la formación judicial, en el ámbito de la Escuela Judicial las actividades de formación sobre la mediación se han incrementado en la oferta formativa de manera significativa. En formación inicial se ha optado por el estudio sistémico de la mediación en la actividad normal jurisdiccional, es decir, conectándola al “método del caso”, de tal manera que la procedencia o improcedencia de la mediación y su problemática se ha incorporado en todos aquellos ámbitos en los que es susceptible de aplicación la metodología de la mediación. Las nuevas generaciones de jueces pueden analizar ya en la práctica las ventajas del sistema y su inserción en las diferentes fases del proceso. En formación continua se han multiplicado los cursos, seminarios y talleres de buenas prácticas de la mediación, tanto en materia de familia, como en la justicia de menores, en penal y en civil y mercantil. Pero, además, para el plan de formación de 2011 se ha elegido la mediación como actividad transversal. La potenciación de los métodos alternativos para acoger a la litigiosidad impropia se considera necesaria si se pretende incrementar la calidad de la justicia.

El segundo frente en el que es necesario que se realicen importantes esfuerzos en materia de formación en mediación, es en el de la abogacía. Es cierto que son ya muchos los colegios de abogados que imparten cursos de mediación, e incluso que han constituido secciones de mediación o incluso servicios de mediación, pero se constata que la formación va dirigida a un núcleo reducido de profesionales interesados por la misma, la mayor parte de las veces, con la voluntad decidida de dedicarse profesionalmente a la mediación, pero que la gran masa de abogados únicamente tiene

una vaga noción de su significado que, generalmente, es errónea. Las acciones formativas se han de incluir en los planes de estudio en universidad (grado y máster), y en consecuencia debe ser una materia común en las escuelas de práctica jurídica. Ello cumpliría dos objetivos: el primero, la adquisición de competencias en materia de negociación, y el segundo, dando a conocer lo que la mediación puede ofrecer a la abogacía, como herramienta de gran utilidad en los casos en los que las relaciones entre los litigantes se hayan de mantener en el futuro.

El tercer frente es el de la especialización y adquisición de recursos técnicos por parte de los mediadores. El número de mediadores es escaso, puesto que los estudios oficiales han sido inexistentes en un pasado muy reciente, y el grado de formación, en especial desde el punto de vista de la práctica (difícilmente se podían hacer prácticas si no se hacían mediaciones), es bastante ineficiente. Por esta razón los mediadores deben hacer un esfuerzo por mejorar su calidad profesional, por tener un mejor dominio de las técnicas. El esfuerzo autodidacta hemos de hacerlo todos los profesionales. Es evidente que asociaciones de mediadores, colegios profesionales o centros de mediación, pueden facilitar muchas cosas, pero esencialmente es el esfuerzo personal. Cuando un mediador trabaja con alta calidad técnica, está haciendo un gran servicio a la mediación, pues su trabajo va a ser valorado y difundido.

En cuanto al trabajo de los mediadores es necesario que se implanten mecanismos eficaces de control de calidad. Si queremos que la actividad profesional sea reconocida científicamente no podemos vivir del voluntarismo de lo que sabemos hacer, sino que hay que documentar cada caso, someterlo a la crítica de los compañeros, descubrir las necesidades de formación de mediadores, y habituarnos a la supervisión de nuestro trabajo, y a la necesidad del reciclaje metodológico.

2.- La segunda línea de actuación es la generación de cultura de mediación. En este punto creo que debe destacarse la labor realizada por la Comisión de Familia del CGPJ, que mantiene la reivindicación de los servicios de mediación desde hace más de diez años, ha impulsado la creación de la sección española de GEMME y muchos de sus integrantes han sido impulsores de

las experiencias piloto de mediación familiar en todo el territorio, su análisis y estudio analítico y su divulgación. Otro tanto ocurre con las comisiones de los colegios de abogados, de psicólogos y de educadores y trabajadores sociales. Pero es necesario idear acciones de difusión que lleguen a los ciudadanos, usuarios de los servicios, que son los que van a demandar la instalación de los mismos en los diversos ámbitos en los que potencialmente puedan desarrollarse. Estudios de investigación realizados desde la universidad y la sociología, como el Libro Blanco de Cataluña, son también instrumentos muy valiosos.

3.- *La tercera línea de actuación se refiere al desarrollo de los instrumentos legales y reglamentarios.* Los proyectos legislativos son importantes. En primer lugar vamos a contar con un fuerte impulso legislativo. Como consecuencia de la R (CE) 1/98 y la Directiva 52/2008 de la Unión Europea, contamos ya con once leyes autonómicas y con un anteproyecto de Ley Estatal, que en los próximos meses va a estar debatiéndose en el parlamento. Es de esperar que el proceso legislativo emprendido determine también una mejora de los textos autonómicos, como ya ha ocurrido en Cataluña, con la revisión de las leyes de mediación familiar y la ampliación de su alcance a otras materias. El instrumento legal, por sí solo, no es suficiente, pero es sumamente importante el mensaje que se da a la ciudadanía, a los sectores profesionales y a las instituciones públicas, para que revisen sus políticas sobre la mediación. Tal vez el que nos encontremos en una situación de crisis económica va a impedir que se destinen fuertes inyecciones de dinero a la creación de servicios, pero por otra parte, los recortes presupuestarios van a impedir un crecimiento descontrolado e improvisado, y va a ser un acicate para que imaginemos creativamente modelos más eficaces.

En otro orden de cosas, los anunciados registros de mediadores, la habilitación para ejercer como tales, la naturaleza y funciones de las instituciones que presten servicios de mediación y los requisitos que deberán tener nos van a ocupar el interés en los próximos meses.

V.- Conclusión

Para finalizar el pronóstico sobre las expectativas de futuro de la mediación, quisiera insistir en lo que considero que son las claves de su éxito a corto plazo.

Es esencial que quede clarificado y definido el papel de la abogacía en el proceso de mediación. Me refiero, lógicamente, al abogado que no hace de mediador, pero que, sin embargo, aconseja a su cliente que utilice tales servicios porque es buen conocedor de la referida metodología. Los abogados conocen perfectamente cuál es su papel como negociadores en nombre de su cliente, y saben qué función es la que tienen en el proceso judicial, pero ignoran por lo general qué pintan en la mediación. Sin que se clarifique su papel en el proceso de mediación, y el abogado medio gane la plena confianza en el mismo, la mediación no avanzará. Cuestiones como la presencia e intervención del abogado en la mediación, cuándo puede entrevistarse él mismo con el mediador y cuándo no es conveniente, cómo va a realizar el seguimiento con su cliente de lo que sea objeto de discusión y, fundamentalmente, qué papel va a tener en el momento de dar forma a los acuerdos (esencial para su ejecutividad y para evitar dudas interpretativas), tienen que quedar perfectamente clarificados en general, y en cada proceso en particular.

La otra clave esencial para que la mediación se implante en nuestro país es el compromiso de la judicatura en potenciarla. Bien es cierto que el papel de la administración de justicia en todo este proceso no puede ser de protagonismo, puesto que los métodos alternativos han de funcionar, por su propia naturaleza, en paralelo a la función dirimente de los tribunales. El papel del CGPJ ha de ser el de facilitar que estos medios puedan desarrollarse, y de evitar que las rigideces del sistema procesal interfieran negativamente en la gestión extrajudicial de un gran paquete de conflictos que en la actualidad se encuadran en lo que se denomina la “litigiosidad impropia”, es decir, aquella que nunca debió llegar a los tribunales o que, por sus características, necesita de métodos de resolución diferentes al método decisionista del sistema judicial basado en la controversia legal.

La inclusión en los planes de modernización de la justicia de la mediación, es un claro signo de que el CGPJ ha optado por favorecer e impulsarla, con la previsión específica de esta instancia pre jurisdiccional en el seno de la nueva oficina judicial. En este sentido puede afirmarse que el panorama presentado es optimista, aun cuando se constata que un cambio en las tendencias judicializadoras del sistema no puede producirse nada más que en un largo periodo de tiempo. Se necesitan unas infraestructuras de centros de mediación, con profesionales cualificados, que no existen y tampoco tenemos todavía un modelo claro por parte del ministerio de justicia para la esperada reforma legislativa. La reacción en contra de la mediación de importantes sectores de la abogacía e incluso del ámbito académico, se han incrementado, ante el temor a la pérdida de privilegios y de mercado en la gestión de los conflictos. El desconocimiento de estos sistemas y de su funcionamiento normalizado en la tradición del “common law”, provoca también posicionamientos muy viscerales de rechazo, que han sido la tónica general en todos los procesos de implantación de la mediación en países con tradición de derecho continental europeo.

La conclusión es que queda mucho trabajo, pero que lo alcanzado hasta ahora es altamente esperanzador.

LA MEDIACIÓN: UNA HERRAMIENTA PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Funes Ordóñez, Pilar y Gordo Gómez, Lucía

En una sociedad donde la falta de comunicación provoca desajustes familiares, la Mediación viene a ser una herramienta capaz de restaurar y fortalecer la capacidad de comunicación y entendimiento entre los miembros que la integran. La mediación es inherente al Trabajo Social en todos sus niveles de intervención.

Intervención Social y Mediación se complementan en tanto que el fin de ambos es generar cambios en las personas para resolver situaciones de desigualdad y/o conflictividad.

La utilización de la **Mediación** como herramienta en nuestra **Intervención Social**, estará especialmente indicada en siguientes tipologías de familias:

Multiproblemáticas crónicas

Con hijos preadolescentes y adolescentes con problemas de conducta y/o absentistas, o con alto nivel de conflictividad en el colegio o en su grupo de iguales.

Adoptivas, de acogida, multiculturales y reconstituidas.

Objetivos

- Disminuir la conflictividad familiar y mejorar las relaciones entre sus miembros facilitando la comunicación.
- Dotar a la familia de recursos para enfrentar situaciones futuras con mayor fortaleza.

METODOLOGIA

Modelo transformativo (Bush y Folger)

• Modifica la relación entre las partes y transforma las relaciones entre sus miembros

Modelo circular-narrativo (Sara Coob)

• Estructura el orden establecido y propicia un cambio en el contenido de las relaciones.

CONCLUSIONES



La utilización de la Mediación viene a ser una herramienta más, que permite mejorar la intervención social, puesto que implican a todos los miembros, haciéndolos **protagonistas** del cambio que se produce en sus relaciones y en la forma de afrontar sus problemas.

La mediación: una herramienta para la intervención social.
Pilar Funes Ordoñez y Lucía Gordo Gómez



De las dificultades de la mediación familiar y de la intervención social en el Trabajo Social.
Pedro de la Paz Elez

MEDIACIÓN PENAL CON MENORES DE CÓRDOBA

V. Aguilar, A. Altamirano

Asociación Andaluza para la Mediación y Pacificación de Conflictos

- El Equipo de Mediación Penal en Córdoba lleva funcionando desde el año 2003, colaborando con la Junta de Andalucía.
- El número de menores infractores atendidos asciende a 725.
- Actualmente es la solución más utilizada en la jurisdicción de menores en Córdoba, superada únicamente por la medida de libertad vigilada.

OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN PENAL JUVENIL

- ✓ Minimizar la dosis de violencia anexa al sistema penal juvenil.
- ✓ Situar al menor en una dinámica de asunción de responsabilidad y no de culpa.
- ✓ Reparar lo más íntegramente posible a la víctima en sus necesidades.
- ✓ Devolver el protagonismo a las partes en la resolución de su conflicto.
- ✓ Romper el círculo de la criminalización de la pobreza y la victimización. Cuestionar el sistema penal. Dotar de habilidades y favorecer la autonomía.
- ✓ Fomentar una cultura de resolución de conflictos, reparación del daño frente al castigo (Justicia Restaurativa).

MARCO LEGAL

- Ley Orgánica Responsabilidad Penal de Menores: **Art. 19 y 51**
- Reglamento: **Art. 5, 8, 7 y 15**

DATOS ESTADÍSTICOS

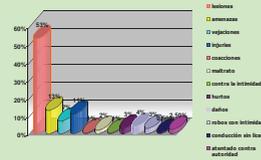
Menores infractores



Víctimas



Estrato	Menores infractores		Víctimas	
	2014	2015	2014	2015
1	6%	6%	2%	2%
2	2%	2%	2%	2%
3	2%	2%	2%	2%
4	2%	2%	2%	2%
5	2%	2%	2%	2%
6	2%	2%	2%	2%
7	2%	2%	2%	2%
8	2%	2%	2%	2%
9	2%	2%	2%	2%
10	2%	2%	2%	2%
11	2%	2%	2%	2%
12	2%	2%	2%	2%
13	2%	2%	2%	2%
14	2%	2%	2%	2%
15	2%	2%	2%	2%
16	2%	2%	2%	2%
17	2%	2%	2%	2%
18	2%	2%	2%	2%
19	2%	2%	2%	2%
20	2%	2%	2%	2%
21	2%	2%	2%	2%
22	2%	2%	2%	2%
23	2%	2%	2%	2%
24	2%	2%	2%	2%
25	2%	2%	2%	2%
26	2%	2%	2%	2%
27	2%	2%	2%	2%
28	2%	2%	2%	2%
29	2%	2%	2%	2%
30	2%	2%	2%	2%
31	2%	2%	2%	2%
32	2%	2%	2%	2%
33	2%	2%	2%	2%
34	2%	2%	2%	2%
35	2%	2%	2%	2%
36	2%	2%	2%	2%
37	2%	2%	2%	2%
38	2%	2%	2%	2%
39	2%	2%	2%	2%
40	2%	2%	2%	2%
41	2%	2%	2%	2%
42	2%	2%	2%	2%
43	2%	2%	2%	2%
44	2%	2%	2%	2%
45	2%	2%	2%	2%
46	2%	2%	2%	2%
47	2%	2%	2%	2%
48	2%	2%	2%	2%
49	2%	2%	2%	2%
50	2%	2%	2%	2%



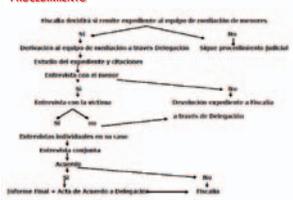
El 82 % de los expedientes derivados llegaron a acuerdos.
Solo un 0,5% de los que desearon participar en reunión conjunta no alcanzaron acuerdos.
El 100% de los acuerdos suscritos se cumplieron.

MODALIDADES DE ACUERDO Y REPARACIONES

- ✓ Conciliación o reparación moral
- ✓ Reparación económica, real o simbólica
- ✓ Reparación mediante actividad
- ✓ Reparación mediante participación en taller formativo o terapéutico

La riqueza de uno u otro tipo de reparación no está en la actuación concreta que se haga, sino en que una u otra se hace porque así lo deciden las partes: la víctima que ha sufrido un daño, propone cuál es su mejor forma de sentirse reparada, y el menor infractor que asume ese daño ocasionado, se compromete a reparar a la víctima en esa forma concreta.

PROCEDIMIENTO



POTENCIALIDADES.

- Los menores infractores, sin sentirse juzgados, consiguen responsabilizarse de sus actos y de las consecuencias de estos. En las entrevistas individuales se realiza un importante **trabajo educativo** se desmontan las justificaciones ("son cosas de niños", "si me pegan, yo tengo que defenderme=responder", "hoy el mundo lo hace"...), y se refuerza la empatía
- Supone un breve taller de **habilidades sociales** y de resolución pacífica de conflictos
- Posibilidad de **abrirse a una verdad más grande y más real que su propia visión subjetiva** de los hechos y del conflicto: el dolor y el sufrimiento que la situación les ha ocasionado les impide ver la realidad completa, y finalmente se dan cuenta de que la otra parte, a veces, ha sufrido tanto o más que el o ella misma
- Posibilidad de ofrecer una **imagen más positiva** sobre sí mismo al otro
- Efecto transformador**: entran a la reunión conjunta desconfiados, y la mirada lo dice todo. Pero poco a poco se va dando un cambio de mirada: uno toma la iniciativa no mirando mal, no hablando mal, ambos se dan una segunda oportunidad; se ven dialogando, y finalmente ambos se restan importancia en sus actuaciones, y se muestran comprensión

Y DIFICULTADES

- Progenitores** que reducen o impiden la asunción de responsabilidad, quitando importancia o exagerando los hechos
- Conflictos familiares o vecinales** (de adultos) encubiertos, o que han salpicado a los menores
- Elección de la denuncia como primera solución al conflicto
- Abogados** que no siempre renuncian a sus intereses
- La **dilatación del tiempo**, que supone, a veces, reabrir heridas mal cerradas.

Mediación penal con menores de Córdoba.
V. Aguilar y A. Altamirano

LA MEDIACIÓN FAMILIAR EN LOS SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA

EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y MEDIACIÓN FAMILIAR

DESCRIPCIÓN

Este servicio se integra como recurso especializado en la red de servicios sociales municipales, desde la Sección de Menores y Familia del Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Málaga. Desarrolla su intervención a través del asesoramiento, la orientación y la mediación familiar.



Ayuntamiento de Málaga

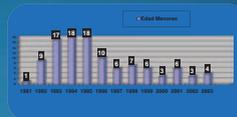
PERFIL DE LAS FAMILIAS



DIAGNÓSTICO DE PARTIDA

Conflictos familiares que deterioran el clima familiar y afectan seriamente a la convivencia
 Deficientes habilidades educativas para hacer frente a los cambios y desafíos expuestos anteriormente
 Procesos de ruptura familiar que conllevan a la separación y que afectan en diverso grado a los hijos e hijas

ENTIDADES DERIVANTES



PROCESO DE INTERVENCIÓN



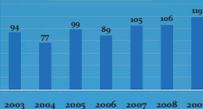
CONCLUSIONES

Más del 60 % de casos han pasado o pasan actualmente por un proceso de separación o divorcio. Para los menores, es una situación de riesgo social importante.
 Aunque el porcentaje de familias con hijos adolescentes (13-17 años) supone aun el 64 % de los ingresos, va en aumento el número de familias con menores de 12 años preocupados por la conducta de sus hijos/as que buscan orientación para mejorar como padres y madres.
 Conseguimos los objetivos previstos en nuestro plan de intervención en casi el 70 % de los casos.
 El 16 % de los casos no acuden a la primera entrevista.
 La posibilidad de llegar a acuerdos entre padres e hijos a través de la mediación constituye sin duda una vía muy importante para la mejora de la convivencia familiar.

OBJETIVOS

- *Mejorar las relaciones entre padres/madres e hijos/as, facilitando un espacio donde resolver sus diferencias
- *Ayudar a resolver conflictos con los adolescentes
- *Prevenir las situaciones de conflicto derivadas de procesos de separación o divorcio
- *Orientar en la educación de los hijos/as

ENTRADA DE CASOS



MEDIACIÓN INTERGENERICIONAL

Integración en la Red de Servicios Sociales Municipales
 Una opción más en intervención familiar desde los sistemas de protección social
 Tiene una gran base pedagógica y de indudable valor PREVENTIVO

AUTOR: JOSE ANTONIO TORRES FERNANDEZ. Coordinador del Servicio de Orientación y Mediación Familiar . Email: jatorres@malaga.eu

La mediación familiar en los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Málaga.
 José Antonio Torres Fernández

LA FORMACIÓN EN MEDIACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE: SITUACIÓN ACTUAL Y PROPUESTAS DE FUTURO.

Desde la entrada en el **Orden Europeo de Educación Superior (EES)**, los estudios universitarios, así como las propias universidades, hemos entrado en una dinámica de transformación, dando un mayor protagonismo al alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto se está produciendo también un **cambio en los estudios de mediación**, dentro de las universidades españolas, que es preciso repensar desde la situación actual. El poder que presentamos trata de mostrar de dónde venimos, cuáles es la situación actual y hacia dónde vamos.

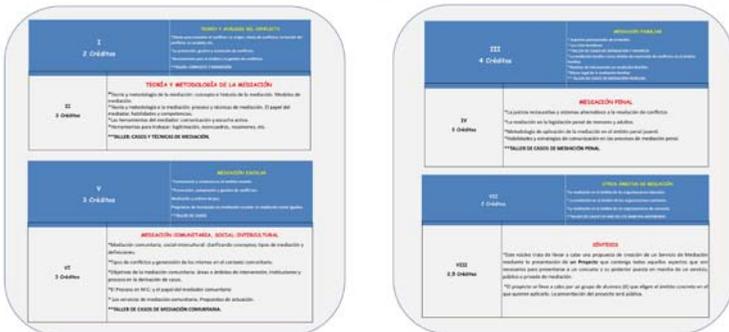
Antecedentes:

- En el curso académico 2002-2003 tiene lugar un curso específico sobre Mediación Social-Intercultural, es el curso 2003-2004, inician los cursos de post-gradúo en Mediación en la Universidad de Alicante.
- Paralelamente, en los Cursos de la Universidad de Verano Rafael Altamira de la UA, dimos comienzo a una serie de cursos de 30 horas de duración.
- En una línea más académica convencional hemos presentado distintos cursos dirigidos preferentemente al alumnado que necesitaba completar su currículum.
- En la actualidad, desde el curso pasado, existen dos cursos de Especialista en Mediación en la UA, el nuestro, de carácter más generalista, y el que se imparte desde el Colegio de Abogados de Alicante en conexión con la Facultad de Derecho de la UA.
- cerca de 700 alumnos han pasado por nuestros cursos en sus distintas modalidades.

Estructura y contenidos del Curso Especialista en Mediación en la UA (5ª ed.)

- Nivel:** Especialista en Mediación.
- Contenido:** Comenta de ocho Núcleos temáticos, siguiendo una metodología semi-práctico (80% presencial/20% virtual).
- Extensión:** 225 h., distribuidas de Octubre a Julio.
- Requisitos:** Ser Diplomado/Licenciado universitario.
- Temas:** Teoría (2/3) y práctica en cada Núcleo (1/3) mediante talleres con expertos mediadores/as de reconocido prestigio.
- Prácticas:** Simulaciones en clase y algunas visitas a centros o servicios de mediación.

NÚCLEOS TEMÁTICOS Y CRÉDITOS



ALGUNAS CUESTIONES PARA EL DEBATE:

- La Mediación en España todavía está en fase de asentamiento, hay más oferta que demanda, y no se crean los servicios públicos y privados para generalizar esta práctica.
- En consecuencia, estamos formando a futuro a profesionales con un futuro laboral incierto.
- Los cursos de formación que proponemos desde el ámbito universitario tienen una buena aceptación y son valorados satisfactoriamente por el alumnado. Sin embargo, las universidades tenemos que proponer y facilitar más y mejor, tanto la difusión de la mediación como la empleabilidad de los profesionales.
- Aunque existe un sustrato común en los distintos Titulos de Post-gradúo, tanto en los propios, como en los oficiales en Mediación, parece necesario consensuar Planes de Estudios más homogéneos para el conjunto de universidades y que están consensuado con los Centros de Mediación y Colegios Profesionales.
- La próxima Ley de Mediación Nacional puede significar una buena oportunidad que de respuesta a muchos de los interrogantes que en la actualidad tiene planteada la mediación en España:
 - Garantizar una buena formación en los propios mediadores...
 - Crear y ubicar convenientemente mayor número de servicios públicos de mediación...
 - Mayor agilidad en la mediación y puesta en marcha de la nueva Ley Estatal, así como el Reglamento que la desarrolla y concreta...
 - Promover la difusión y bondades de la mediación, etc.

Javier Domínguez Alonso y Jasone Mondragón Lasagabaster



La formación en mediación en la Universidad de Alicante: situación actual y propuestas de futuro.
Javier Domínguez Alonso y Jasone Mondragón Lasagabaster

