

#WEBINARSUNIA



Chatbots como herramienta en la educación



MANUEL GARRIDO ORTEGA

CTO de BeOneBot (Grupo BeOneOff)

[@_manugarrido](https://twitter.com/manugarrido)

Webinars sobre TICs y herramientas de la web social para innovar

Programa de Formación de Profesorado 2018-19

Coordinación: **María Sánchez- Área de Innovación** (@cibermarikiya, @UNIAInnova).

Sede Tecnológica de Málaga. Universidad Internacional de Andalucía

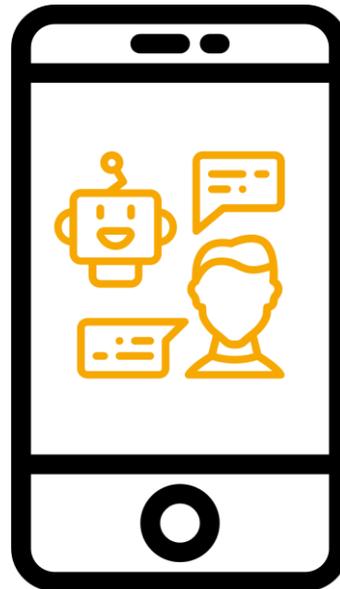
- Qué es un Chatbot y qué NO es
- Qué ventajas nos ofrecen
- Ejemplos generales
- Posibles usos de un Chatbot en la educación
- Herramientas para diseñar Chatbots

Qué es un Chatbot y qué NO es

Un chatbot es...

Es un software que interactúa de una manera más natural con las personas y permite automatizar procesos a la vez que acerca el conocimiento de una entidad.

Para realizar esta labor, los Chatbots pueden utilizar Inteligencia Artificial para el procesamiento del lenguaje natural.



Qué es un Chatbot y qué NO es

Un chatbot NO es... ¡ UNA PERSONA !

Es un complemento para mejorar un servicio. **Nunca puede sustituir el servicio de una persona.**

No es un servicio “para todo”.



Qué ventajas nos ofrecen

- Atención automatizada
- Transferencia de conocimiento
- Disponibilidad 24x7
- Sin instalación de Apps



Qué ventajas nos ofrecen

Uso a través de otros canales de comunicación

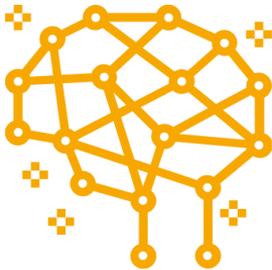


Enfoques

IA

Ventaja: trato más natural.

Hándicap: Necesario mucho aprendizaje.



Mixto

Ventaja: Consenso entre naturalidad y automatización.

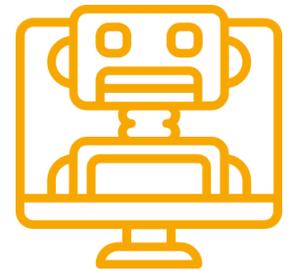
Hándicap: trato menos personal.



Dirigido

Ventaja: Menos errores

Hándicap: restringido a contexto y a flujo predefinido.



Preguntas frecuentes



Chatbot para dar *respuesta a preguntas frecuentes* dentro de un contexto determinado.

- Basado en Inteligencia Artificial
- Acotado a contexto
- No hay un flujo de diálogo, se basan en patrón pregunta-respuesta.

Enlace: <https://bot.dialogflow.com/biomedal>

Gestión de citas



Chatbot para consultar, crear o cancelar citas en un sistema de gestión de citas.

- Dirigido
- Flujo de diálogo
 - Intención (consultar, crear o cancelar)
 - Solicitud de parámetros (día, hora, servicio, etc.)

Gestión de Incidencias



Chatbot para *informar sobre una incidencia o sugerencia.*

- Mixto
- Flujo de diálogo
 - Intención (alta de incidencia)
 - Solicitud de parámetros (día, hora, coordenadas, etc.)

Enlace: m.me/IncidenciasBot

Consulta de paradas de BUS

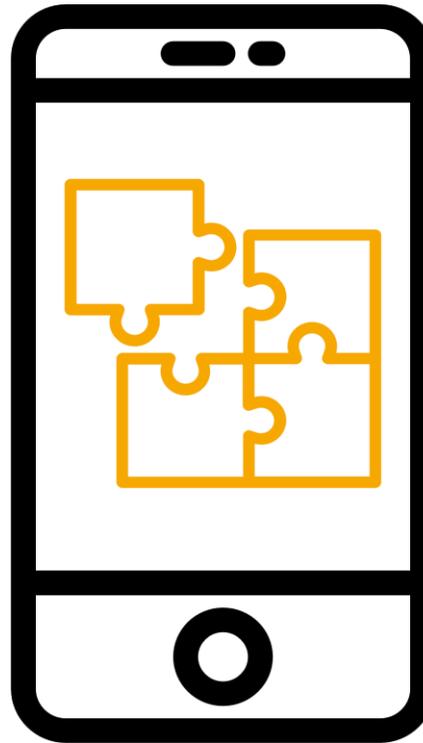


Chatbot para *consultar los tiempo de llegada* de los autobuses en una parada

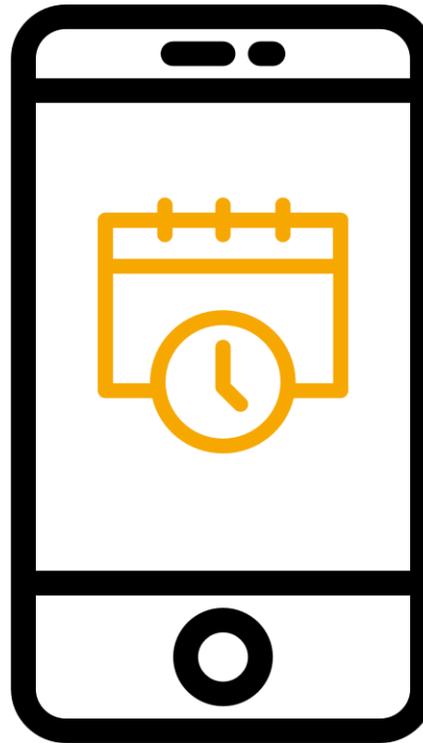
- Dirigido
- Flujo de diálogo
 - Intención (consulta)
 - Solicitud de parámetros (parada, etc.)

Enlace: m.me/BotiBusSVQ

Resolución de dudas frecuentes



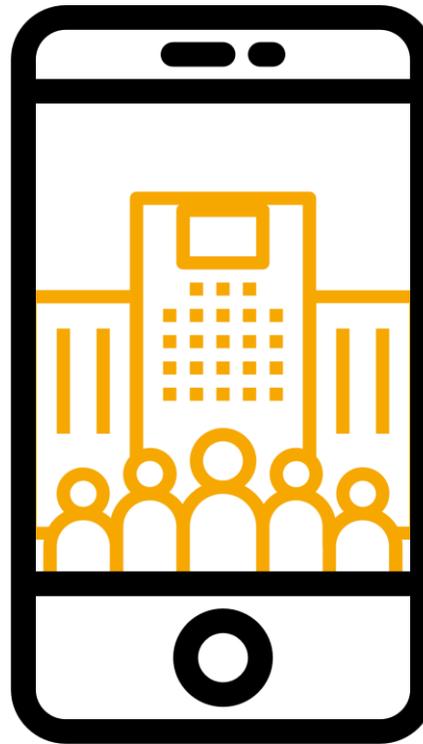
Citas para tutorías



Consulta de eventos académicos



Tests o tareas



Comparativa

Herramienta	Enfoque	Canales	Integraciones	Conocimientos programación	Gratuito
Dialog Flow	IA	15	Sí, desarrollo propio	No, pero permite desarrollo	Sí, para uso personal
Chatfuel	Dirigido	Facebook	Predefinidas	No	Sí, uso limitado
Reply.ai	Dirigido	10	Sí, mediante Webhook	No, pero permite desarrollo	No, pago por uso
Microsoft Bot Framework	Dirigido + IA (Mixto)	13	Sí, desarrollo propio	Sí	Hasta 10,000 msgs / mes (sin alojamiento)

Comparativa

Herramienta	Enfoque	Canales	Integraciones	Conocimientos programación	Gratuito
Dialog Flow	IA	15	Sí, desarrollo propio	No, pero permite desarrollo	Sí, para uso personal
Chatfuel	Dirigido	Facebook	Predefinidas	No	Sí, uso limitado
Reply.ai	Dirigido	10	Sí, mediante Webhook	No, pero permite desarrollo	No, pago por uso
Microsoft Bot Framework	Dirigido + IA (Mixto)	13	Sí, desarrollo propio	Sí	Hasta 10,000 msgs / mes (sin alojamiento)

Caso práctico.

- Diseñar un Chatbot para consultar información sobre una asignatura en concreto.
- Enfoque dirigido.

Fin de la presentación.
¡Muchas gracias!

www.beonebot.com - yeah@beoneoff.com
