



ALEXANDRO ESCUDERO NAHÓN
DIANA ELISA GONZÁLEZ CALDERÓN
(Editores)

ESCENARIOS Y DESAFÍOS DE LA COMUNICACIÓN Y LA CULTURA EN EL ESPACIO AUDIOVISUAL IBEROAMERICANO

CAPÍTULO 11

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y MIGRACIÓN EN EL NUEVO ESPACIO AUDIOVISUAL: ESTUDIO DE CUATRO COMUNIDADES DEL SUR DEL ECUADOR

MARÍA EUGENIA ESTRELLA TORAL*

1. Introducción

La sociedad contemporánea está marcada por el deslumbrante –nunca homogéneo– desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), que son aquellas herramientas mediante las que se recibe, manipula y procesa información, y que facilitan la comunicación entre dos o más interlocutores (CEPAL, 2003, pág. 12). Con oportunidad del VII Censo de Población y VI de Vivienda (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2010) Ecuador incluyó, por primera vez, en la boleta censal cuatro preguntas sobre TIC, referidas a acceso y uso de celular, computador e Internet, cuyos resultados nos ofrecen datos e indicadores que dan cuenta de nuestra realidad en esta materia. Por otra parte, el Grupo de Investigación en Población y Desarrollo Local Sustentable –PYDLOS– del Departamento Espacio y Población de la Universidad de Cuenca concretó, una alianza con el Programa de Migración Latinoamericana –LAMP– de las Universidades de Princeton y Guadalajara (Massey & Durand, s.f.). En este marco, a

* María Eugenia Estrella Toral Grupo de Investigación PYDLOS, Departamento de Espacio y Población, Universidad de Cuenca.

través del proyecto “Implicaciones demográficas, económicas y comunicacionales de la crisis actual en las familias transnacionales” se recabó información, en cuatro comunidades de las provincias de Azuay y Loja, al sur del Ecuador, referida a las relaciones familiares -que se generan o se potencian gracias al desarrollo de las nuevas tecnologías- a través de analizar el acceso, uso, frecuencia, tipo de información y vínculos que los migrantes ecuatorianos y sus familiares no migrantes, obtienen de las TIC como herramientas alternativas de comunicación, es decir como elementos que les permita seguir actuando como tales. El presente artículo inicia con la contextualización de las migraciones, centrándose en el caso ecuatoriano, continúa con un abordaje a la familia y familia transnacional y un acercamiento a las intersecciones entre migraciones transnacionales y tecnologías de la información y comunicación; avanza con la explicación a detalle de la metodología aplicada para luego exponer los resultados obtenidos de la indagación de la incidencia de las TIC en la familia transnacional como unidad de análisis y concluir con la discusión de rigor.

2. Contexto de las migraciones

Los grandes desplazamientos humanos jugaron un papel fundamental, para el crecimiento industrial de los países llamados desarrollados y de forma particular de los centros urbanos de los países latinoamericanos, impulsados por la dinámica modernizadora de fines del siglo XIX y comienzos del XX. No obstante, la situación contemporánea resulta paradójica, puesto que, en un mundo más interconectado que nunca -por la globalización tecnológica y los medios de comunicación- y donde los flujos financieros y de comercio se liberalizan, traspasan fronteras, provocando dinamismos económicos y productivos nunca antes vistos, la movilidad de las personas, en cambio, se enfrenta a fuertes barreras que la restringen; la migración internacional actualmente parece estar excluida del nuevo proceso de globalización. Las dificultades que vive la migración internacional en este momento histórico en el que Contreras, citando a Castells, indica que “se propician los intercambios en tiempo real —y para cuyo efecto se derriban las barreras que inhiben la circulación de bienes e ideas— revelan las asimetrías de

una globalización que incluye individuos, poblaciones, países y regiones, y que al mismo tiempo excluye a otros tantos” (Contreras, 2005, pág. 5).

En el Ecuador, la emigración internacional también acompañó los cambios demográficos de la segunda mitad del siglo XX: las series históricas de los censos en Estados Unidos y España dan cuenta de ecuatorianos residentes en esos países desde la década de los años treinta. Sin embargo, a partir de 1960 empiezan a conocerse flujos más importantes con destino a Venezuela, Estados Unidos, Canadá y algunos países de Europa como España. La migración internacional, inicialmente, se caracterizó por ser un fenómeno regional, concentrado en el austro del país y a partir de la dinamización de las redes migratorias se fue profundizando y ampliando espacialmente en las décadas posteriores. A decir de Alexandra Serrano:

El fenómeno migratorio ecuatoriano hasta fines de los años noventa estuvo principalmente concentrado en las provincias del Azuay y Cañar, al sur del país, y tuvo como principal destino los Estados Unidos. El origen de este movimiento se registra en los años cincuenta, en criterio de algunos, debido a la crisis de la exportación de los sombreros de paja toquilla, una de las principales actividades productivas de la zona (Serrano, 2008, pág. 24).

En el año 1999 la situación cambia drásticamente con la grave crisis financiera que enfrentó el país, cuyos antecedentes incluyen el desastre natural de El Niño en los años de 1997 y 1998, la caída del precio mundial del petróleo durante 1998 y el débil manejo fiscal y monetario. A principios de 1999, el agotamiento de la reserva monetaria y un fuerte aumento del déficit fiscal condujeron a la devaluación del sucre, moneda oficial hasta ese momento, y la posterior dolarización del país. El sistema financiero nacional fue afectado por el cierre o transferencia al Estado de más de la mitad de los principales bancos, la crisis bancaria generalizada incide en una crisis económica de enormes proporciones; el aumento de la pobreza es el principal costo social que vivió el país sumado al crecimiento del desempleo y el subempleo en estos años, provocando una masiva migración internacional. La creciente demanda de fuerza de trabajo en los países del norte,

a más de las dramáticas condiciones internas descritas incentivó lo que se denominó la “estampida migratoria ecuatoriana” (Ramírez & Ramírez, 2005).

A este panorama migratorio se debe añadir la crisis mundial que se inició hacia el 2007 en los Estados Unidos con el colapso del sistema inmobiliario y alcanzó una alta incidencia en su sistema financiero y se diseminó a Europa, principalmente a Grecia, Portugal, Irlanda y España, que involucró una

[...] cuádruple convergencia -el cambio climático antrópicamente inducido, la utilización de energía barata con efectos dramáticos en la sociedad, la disminución de los recursos naturales y la burbuja especulativa- que afecta no solo a los países en desarrollo sino a los mismos países catalogados como desarrollados (Max-Neef, 2010).

3. Familia y familia transnacional

La familia aparece como una institución estable e inmutable, pero existen evidencias de la profunda transformación que está atravesando en cuanto construcción social. En este sentido, ha constituido un tema central en las investigaciones de las ciencias sociales, que alcanza un desarrollo teórico y metodológico importante desde varios enfoques y abordajes disciplinarios, que van desde la demografía formal hasta la sociología y la antropología, planteándose que la familia presenta una realidad compleja y multidimensional que trasciende al individuo y la generación. Por ejemplo, para (Tuirán, 2001, pág. 27) el término ‘familia’ “en su sentido más restringido se refiere al núcleo familiar elemental, en su sentido más amplio, el término designa el grupo de individuos vinculados entre sí por lazos consanguíneos, consensuales o jurídicos, que constituyen complejas redes de parentesco actualizadas de manera episódica a través del intercambio, la cooperación y la solidaridad”. Como todo fenómeno social, responde a un contexto histórico y a factores socioeconómicos, culturales, étnicos y políticos, que configuran una diversidad de tipos, no un modelo único de familia conyugal, destacado por la teoría clásica; por lo que es necesario revisar este concepto y ampliarlo

para incorporar la “pluralidad de formas familiares” (Ariza & Oliveira, 2001, pág. 26) que coexisten en la actualidad.

Desde el punto de vista censal (el hogar) está constituido por una o varias personas, que no necesariamente tienen relación de parentesco, duermen en la misma vivienda, cocinan sus alimentos en forma conjunta y comparten un mismo gasto para la comida, es decir se alimentan de una olla común. (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Anda, 2013), en este caso se resalta el hecho de la cohabitación como factor indispensable, desconociendo otros arreglos familiares como la familia transnacional que a criterio de (Brycesson & Vuorela, 2002) es aquella familia cuyos miembros viven algo o la mayor parte del tiempo separados [físicamente] los unos de los otros y que son capaces de crear vínculos que permiten que sus miembros se sientan parte de una unidad y perciban su bienestar desde una dimensión colectiva, a pesar de la distancia física. En otras palabras, según autores como (Levitt & Schiller, 2004, pág. 73) “el uso de una óptica transnacional, revela la naturaleza cambiante de la familia como unidad socioeconómica estratégica; los lazos familiares son modificados y vueltos a transformar en el tiempo y en el espacio” pues el escenario de la emigración internacional reconfigura de manera significativa la familia como espacio de reproducción social. En la investigación, se definió como familia transnacional a la unidad nuclear con al menos un miembro migrante internacional, que puede ser padre, madre, hijos o hijas; este concepto permite superar el nacionalismo epistemológico y aquí la coresidencia como criterio que delimita a la familia pierde importancia (Ariza & Oliveira, 2008), dentro de los elementos que la caracterizan. Entonces, el transnacionalismo sería el conjunto de actividades creadas por los migrantes transnacionales que les permiten vivir de forma simultánea en dos comunidades diferenciadas, mediante una interacción cotidiana de vínculos entre origen y destino que posibilitan construir campos sociales por los que fluyen relaciones de toda índole. Transmigrantes serían los inmigrantes que cotidianamente viven dependiendo de las múltiples y constantes interconexiones a través de las fronteras nacionales y cuyas identidades se configuran en relación con más de una nación Estado (Blanco, 2007, p. 19).

4. Migraciones transnacionales y tecnologías de la información y comunicación

En el contexto de la comunicación, el enfoque teórico referido a migraciones que más se ajusta es el de la *Teoría de las Redes*, la misma señala que “los migrantes van creando en las sociedades receptoras un conjunto de lazos con amistades y parientes que hace que se establezca un flujo migratorio sucesivo indefinidamente” (Herrera, 2006, pág. 191), en este marco debemos mencionar el concepto de capital social, definido por Bourdieu como “la suma de los recursos actuales y virtuales que le resultan disponible a un individuo o a un grupo por poseer una red duradera de relaciones de mutua vinculación recíproca con otros y de mutuo reconocimiento” (Arnaud, pág. 3). Asimismo, de acuerdo con Thompson (1995), citado por Benítez “Hay tres niveles básicos de interacción comunicativa: interacción cara a cara (copresencia), interacciones mediadas e interacciones cuasi mediadas”. La comunicación mediada:

puede abarcar tanto la recepción de algunos medios de comunicación transnacional como el uso de las TIC (programa de radio y televisión para la diáspora, sitios de Internet de grupos migrantes del mismo país o ciudad, y otras tecnologías de comunicación como: teléfono celular, videos producidos en casa o video cartas, videoconferencias entre otros... (Benítez, 2011, pág. 38).

El siguiente relato ejemplifica dos casos de comunicación mediada, quizá la más común entre miembros de una familia transnacional.

Cuando hace 35 años mi padre era becario en una maestría en España, esperábamos ansiosos tener noticias suyas, conocíamos las primicias mediante una carta que llegaba mensualmente y a través de llamadas telefónicas esporádicas y costosas. Sin embargo, aunque podíamos escuchar su voz y acceder a una que otra noticia, nunca pudimos ver su rostro hasta su regreso, la información llegaba a veces con retraso y no contábamos con detalles de lo que estaba viviendo, como es obvio él tampoco sabía mucho de nosotros, su familia. Ahora mis padres y mi hermana menor son parte de una familia transnacional, con rasgos absolutamente diferentes:

se comunican a diario –algunas veces más de una vez al día, si un hecho lo amerita el diálogo es inmediato, se miran, se contemplan, la ausencia se relativiza... (Estrella, 2011).

En consecuencia, sería la comunicación de símbolos- mediante las nuevas tecnologías- lo que está cambiando la forma de relacionarse de las personas, al acortar espacio y tiempo, y permitir la conformación de comunidades virtuales que se constituyen en torno a valores y proyectos de sus miembros que mantienen relaciones a pesar de las limitaciones de la ausencia física. En cualquiera de los casos, la comunicación posibilita mantener lazos familiares y sociales -aunque las herramientas, los medios y sus características han variado-. Hacemos hincapié en el hecho de que el contacto físico ya no es el único elemento que consolida lazos personales, sino que las relaciones se han ido adecuando al desarrollo tecnológico para conformar un contacto virtual, que se asienta en las redes existentes. De forma similar, “uno de los principales planteamientos del enfoque que desarrolla el estudio de la cibercultura establece que tanto las comunidades virtuales como sus productos simbólicos no existen en un mundo diferente, sino que se sitúan en el contexto de las geografías políticas y culturales de la realidad social”; para construir un objeto de estudio social en el campo de las tecnologías de información, José Luis Campos cita a Michael Menser y Stanley Aronowitz quienes distinguen (1996: 31) tres nociones metodológicas para la localización y el cuestionamiento de lo tecnológico:

- 1. Ontológica: ligada a lo que en esencia es la tecnología. Los autores proponen una teoría de la complejidad en la que la tecnología, la ciencia y la cultura se mezclan en un continuo, de modo que todos los objetos son, en grados variables, el resultado de las tres.*
- 2. Pragmática: lo que hacen las tecnologías como servomecanismos; y,*
- 3. Fenomenológica: cómo afectan las tecnologías a nuestra experiencia en aspectos que no se limiten a las cuestiones de la función, sino a las de la situación (Campos, 2002).*

Fue esta última noción, la fenomenológica, la que nos permitió reconocer el papel y la importancia de las nuevas tecnologías en las formas de comunicación entre miembros de familias migrantes, y advertir que la separación geográfica es atenuada por el acceso tecnológico que posibilita nuevos hábitos y costumbres comunicativas. Desde este enfoque -sobre las relaciones entre seres humanos que se encuentran unidos a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación, en el que el acceso a ellas es un elemento central- es necesario orientar nuestra comprensión: el lugar de la tecnología en los asuntos humanos. En otras palabras debemos indagar cómo -aunque los miembros de las familias transnacionales se encuentran separados físicamente- los lazos que los unen serían lo suficientemente fuertes como para reinventar nuevas formas de comunicación, que les permiten sentirse unidos afectivamente y en los cuales el rol de las TIC es un aporte significativo y está “trayendo a discusión un régimen de tecno-socialidad” (Escobar, 2005, pág. 5), de ahí que, como lo señalan (Parella, Cavalcanti, & Solé, 2007, pág. 19) “uno de los tipos de práctica transnacional más relevante, con mayores repercusiones en las vidas de los migrantes y sus familias, son las comunicaciones desde la distancia. La posibilidad de establecer contacto en tiempo real transforma la vida cotidiana de los inmigrantes y sus familias”, ya en 1997 Castells, citado por (Solé & Parella, pág. 1) señala que:

es sabido que el final del siglo XX y el inicio del XXI se han caracterizado por la intensidad de los movimientos migratorios internacionales lo que ha comportado cambios en las pautas de residencia y de trabajo de miles de personas a través de las fronteras de los estados-nación en un contexto de globalización y de rápida proliferación y utilización de las nuevas tecnologías de comunicación y del transporte (Castells, 1997).

De otra parte, Martín Barbero (1998) citado por (Benítez, 2011, pág. 43) propone que el análisis de las tecnologías debe distinguir dos cuestiones fundamentales: la tecnicidad y las ritualidades. Más allá del tema de interconexión en infraestructura tecnológica es necesario revisar cómo la gente utiliza estos medios, cómo lee, escucha, habla, chatea, envía mensajes, etc. Finalmente, en referencia al ámbito económico, según Gloria Pérez Serrano y Ma. Luisa Sarrate Capdevilla

la crisis iniciada en 2007 no parece haber frenado el incremento de la utilización de las TIC (Pérez Serrano & Sarrate Capdevilla M^a, 2011, pág. 239) pero sí pudo haber modificado las pautas comunicacionales entre las familias transnacionales, al enfrentar a sus miembros a situaciones difíciles tanto en origen y destino que los llevaron a repensar sus estrategias familiares.

5. Metodología

En las ciencias sociales existe una discusión de algunos años atrás sobre la cientificidad de los paradigmas explicativos versus los interpretativos que se materializan en las metodologías cuantitativas y cualitativas respectivamente, varias investigaciones han propuesto su complementariedad, superando el enfoque de la supremacía de una de las dos. La metodología cuantitativa permite indagar las características generales de los fenómenos y en lo cualitativo se evidencian las diferencias en poblaciones consideradas homogéneas y las lógicas internas que presentan los procesos. A partir de los años 90, del siglo pasado, varios científicos han ido más allá en el uso de estas metodologías hacia la propuesta de una metodología mixta en que a partir de la interacción “de un análisis cualitativo surgen preguntas de investigación para un enfoque cuantitativo y viceversa. Finalmente, esta propuesta del ‘continuum interactivo’ tiene como objetivo general que ‘cada enfoque añada y contribuya al conocimiento al ir construyendo sobre la información derivada desde el otro enfoque’” (Pacheco & Blanco, 2002, pág. 490).

Como lo habíamos señalado, PYDLOS -de la Universidad de Cuenca- concretó una alianza con el Programa de Migración Latinoamericana –LAMP- de las Universidades de Princeton y Guadalajara; en este marco, se aplicó la metodología diseñada por este grupo, se utilizó la “etnoencuesta” o encuesta etnográfica, que combina las técnicas del trabajo de campo antropológico y los métodos de muestreo por encuesta, para obtener información tanto cualitativa como cuantitativa y recopilar información de origen y destino que permite la comprensión del transnacionalismo en el fenómeno migratorio. El cuestionario utilizado sigue un formato semi estructurado para poder lograr una entrevista flexible, discreta y

confiable. Esto permite al entrevistador decidir a discreción cuándo y cómo realizar las preguntas. Al mismo tiempo, el cuestionario requiere que información idéntica sea recabada para todos los entrevistados. Los conceptos del cuestionario se corroboran con informantes locales para asegurar su validez y también se realizan estudios a nivel de comunidad para proporcionar una base independiente de la información cualitativa. El cuestionario LAMP (LAMP, 2015) fue adaptado de acuerdo con los objetivos, los componentes y los requerimientos de información del proyecto de investigación, se incorporaron a la boleta preguntas referidas a tecnologías de información y comunicación; además se adecuó al contexto y lenguaje ecuatoriano para captar las características propias del país.

La selección de comunidades, la construcción y validación del cuestionario, la aplicación, supervisión, crítica de las boletas y análisis de los datos se realizó con absoluto rigor con el fin de garantizar la validez de la información. Debemos señalar que las boletas se enviaron a la Universidad de Guadalajara para ser digitalizadas y de ahí a la Universidad de Princeton donde la información se sujetó a una serie extensiva de revisiones y validaciones para verificar la coherencia.

La metodología del (LAMP, 2015) cuenta con niveles altos de representatividad a nivel de comunidad, en algunos casos, como en las poblaciones menores, se logra entrevistar a la totalidad de las unidades domésticas. Dado que se entrevistan a hogares en general, es importante tener una muestra muy amplia, para poder captar un número significativo de migrantes. Los métodos tradicionales de muestreo podrían sugerir que sólo es necesario hacer 20 entrevistas en una localidad, para que la muestra sea representativa, mientras que nosotros realizamos 100 entrevistas en cada comunidad. Lo que pasa en realidad es que, si se hacen 20 entrevistas, se capta, en el mejor de los casos, un 30% de hogares con experiencia migratoria, lo que da como resultado 6 casos. Con la metodología del MMP obtenemos 30 casos y esto permite hacer cierto tipo de generalizaciones y llegar a ciertas conclusiones (Massey & Durand, s.f.). El equipo de PYDLOS recibió capacitación de los investigadores del proyecto LAMP en el manejo de la boleta, el uso de la guía del encuestador, el sorteo, el procedimiento para el levantamiento de la encuesta, la supervisión del proceso y el procesamiento estadístico de la base

de datos LAMP en formato SPSS. Con la finalidad de verificar la validez de la boleta, el grado de comprensión y fluidez del cuestionario y evitar errores de comunicación entre entrevistador e informante, cada uno de los miembros del equipo aplicó varias encuestas como prueba piloto, luego de lo cual fue necesario realizar ajustes mínimos a la boleta.

6. Selección de comunidades

En consideración a que el área de interés geográfico del proyecto fueron zonas con alta densidad migratoria se concentró la investigación en la Región Sur del Ecuador, en las provincias de Azuay y Loja que poseen patrones migratorios diferentes -sobre todo si tomamos en cuenta el tema de destinos y feminización-. Se seleccionó comunidades pertenecientes a estas dos provincias con base en la información demográfica del VII Censo de Población y VI de Vivienda, realizado en noviembre de 2010 y de manera complementaria con el uso de métodos antropológicos. Se hicieron recorridos de área en los que se realizó la observación de viviendas, registro de sistemas de mensajería, envíos de remesas, cabinas telefónicas y cyber cafés y la indagación a través de conversaciones informales con los habitantes del lugar, se tomó en cuenta temas como seguridad para el equipo de trabajo y disponibilidad de los informantes para colaborar en el proyecto, pues hay algunos lugares donde existe saturación de proyectos y aplicación de encuestas. Finalmente, para cumplir con el criterio LAMP, se decidió delimitar el extenso tamaño de las parroquias urbanas por zonas que cumplan con la condición de tener entre 800 y 1200 viviendas para de ellas seleccionar una muestra aleatoria de 200 unidades domésticas entrevistadas. En el área rural no fue necesaria la delimitación por zonas, pues el número de viviendas por localidad se cumplía directamente.

7. Levantamiento predial y sorteo aleatorio

Seleccionado el sitio, el equipo realizó un levantamiento predial, a nivel de manzana (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2010, pág. 11), con base en la

cartografía INEC. Se numeró la totalidad de predios con excepción de lotes o sitios vacíos y se procedió a realizar un primer sorteo aleatorio. Situaciones como: viviendas vacías, habitadas por extranjeros o dedicadas a negocios, rechazo del informante o inexistencia de la vivienda, imposibilitaron cumplir con las 200 encuestas previstas, lo que llevó a efectuar un segundo sorteo aleatorio y se seleccionaron los cien siguientes números en probabilidad. Luego del sorteo, se dividió la carga de trabajo a 20 encuestas por investigador. Debemos recalcar que el equipo del proyecto se encargó del levantamiento de información con el propósito de obtener información de primera mano. Además de cumplimentar las encuestas los investigadores tuvieron la responsabilidad de clasificar y codificar la información referente a ocupaciones laborales. Para que el trabajo en las comunidades sea más fluido se realizaron acercamientos a los líderes políticos y religiosos de cada uno de los sitios escogidos, ellos apoyaron con la difusión del proyecto y sus objetivos. Paralelamente, antes, durante y después del levantamiento de información, se realizó un seguimiento al trabajo por parte de la supervisión. La información cuantitativa resultante fue organizada en una base de datos con seis archivos principales: PERS, MIG, HOUSE, LIFE, SPOUSE, COMMUN.

En cuanto a la validez de los datos, Jorge Durand, investigador del Departamento de Estudios sobre Movimientos Sociales de la Universidad de Guadalajara y co-Director del equipo LAMP en entrevista realizada en PYDLOS en febrero de 2012 afirmó que:

Una de las críticas que se hace al proyecto es que somos muy locales, y sí lo somos, las muestras no pretenden ser más que locales, pero cuando nosotros comparamos los datos nacionales y las características generales, son muy similares a lo que nosotros tenemos a nivel local. Lo que evidencia que la metodología del proyecto de investigación, es aplicable a nivel local y que se puede avanzar de manera sistemática, para finalmente ampliar a niveles macros. ¿Para qué hacerla a nivel nacional?, para esto está el censo, está el INEC, o las grandes instituciones; y los resultados no distan de los que nosotros sacamos a nivel más micro (Durand, 2012).

Las bases de datos del LAMP proveen ponderadores específicos para cada comunidad y muestra: cada comunidad tendrá un ponderador para todos los hogares de la muestra en el país donde se realiza la investigación por ello, se puede inferir la muestra al universo. Lo anterior efectivamente se demuestra si comparamos el perfil migratorio obtenido con la encuesta LAMP y el obtenido con información censal de 2010; según los datos del censo el 60.8% de hombres, pertenecientes a las cuatro parroquias de estudio, son migrantes. Según la encuesta LAMP, serían 61.9%. El 39.11% de mujeres son migrantes, según el censo y 38.1%, lo son según la encuesta LAMP, igualmente en las cuatro comunidades.

Los indicadores sobre densidad migratoria se calcularon a nivel de parroquia urbana- rural y de zonas, utilizando la herramienta REDATAM. Este es un software libre que permite crear y procesar bases de datos jerárquicas a partir de censos, encuestas, estadísticas vitales y otras fuentes de datos, para análisis local, regional y nacional, y a la vez, producir mapas temáticos y gráficos), originalmente lanzado, por la CELADE, como Redatam+G4 (R+G4), pero bautizado como Redatam+SP en homenaje a su creador Serge Poulard, fallecido el 1 de diciembre de 2003.

8. Resultados

En esta sección exponemos los resultados del uso de las TIC como herramientas de comunicación entre familias migrantes; los datos evidencian que las familias ecuatorianas -con miembros migrantes- también tienen mayor acceso a las TIC, la comunicación es permanente entre miembros de familias transnacionales, ésta se realiza desde el hogar y son los lazos familiares los que determinan su frecuencia, así mismo, los asuntos familiares son el principal tema de comunicación, no el tema económico o envío de remesas; se revela además que la telefonía celular es el principal medio de comunicación, no el Internet.

En Ecuador, a nivel nacional, las familias migrantes tienen mayor acceso a la tecnología desde sus viviendas. Los datos de la investigación confirman las cifras

del censo 2010. Según el censo, a nivel nacional, el acceso a telefonía celular sube de 76,18% al 84,35%, en el caso de familias con migrantes (Anexo Tabla 1). Si revisamos la misma información para la zona de estudio, obtenemos datos muy similares, el promedio de acceso se incrementa de 77,14% al 83,29%. Según los datos de la encuesta LAMP el promedio de hogares no migrantes con acceso a celular llega al 84,89% y sube al 94,8% en familias migrantes. En el caso de acceso a computador e Internet también crecen representativamente los niveles entre familias no migrantes y con miembros migrantes según el censo a nivel nacional, lo que coincide con los datos de la encuesta LAMP. El promedio de hogares no migrantes del área de estudio según el censo 2010, tiene acceso a computador en un 37,66% y sube a 44,23% en hogares migrantes; los datos de la LAMP reflejan también un incremento, pero con cifras bastante mayores de 49,69%; se incrementa al 66,25%. Los datos del censo 2010, referidos al acceso a Internet van del 13,96% en hogares no migrantes al 15,90% en hogares migrantes y según la LAMP del 30,79% al 49,58%. El acceso a las TIC –celular, computador e Internet- evidencia significativas diferencias si consideramos las áreas urbanas o rurales (Anexo Tabla 2); lo mismo ocurre si planteamos la frecuencia de uso, para el año 2012, según la mencionada encuesta, en el caso de familias migrantes de las cuatro comunidades estudiadas, también es mayor con referencia a familias no migrantes.

La comunicación entre miembros de familias transnacionales de las cuatro comunidades de estudio, es reveladora, la mayoría de migrantes tiene comunicación a diario o al menos una vez a la semana con sus familias, todos los encuestados declararon mantener comunicación. Más del 45% de encuestados se comunica al menos una vez a la semana, sin importar el nivel socioeconómico. Las familias que más se comunican a diario pertenecen al nivel socioeconómico bajo 50%, seguidas por las de nivel medio 33,3% y finalmente las de nivel alto 16,7% (Anexo Tabla 3).

De las personas encuestadas en las cuatro comunidades, el uso de celular se realizó en primer lugar desde las viviendas propias, seguido por quien lo usa para comunicarse con sus familiares desde el trabajo, también lo usan desde una institución de estudio y en un centro de acceso público sin costo, pero nadie utilizó

un celular desde un cibercafé. En cuanto al lugar de uso de computador e Internet el comportamiento varía, la vivienda sigue siendo el primer sitio desde donde se comunican, pero son los cibercentro, cibercafé o telecentro los espacios utilizados en segundo lugar.

Quienes más se comunican son padres e hijos en un 34,7%, le sigue la comunicación con la pareja con 18,4%, con los hermanos el 9,2%, con suegros/yernos o nueras un 1% (Anexo Tabla 4).

El tema de comunicación tiene íntima relación con los lazos que se mantienen entre miembros de familias transnacionales. El 56,6% de las familias que tienen miembros en Estados Unidos se comunican por asuntos familiares, frente a un 48,6% de familias con miembros en España. La segunda causa de comunicación, coincidente en los dos países de destino, está dada por las necesidades emotivas, 11,3% con miembros en Estados Unidos y 18,9% en España. En términos generales, los temas relacionados con el envío de remesas, el trabajo o las decisiones económicas son la tercera causa de comunicación, con cifras muy por debajo de las anteriores (Anexo Tabla 5).

El correo postal dejó de ser un medio utilizado por las familias transnacionales, no así el teléfono fijo que tiene el mayor porcentaje de uso, seguido por el celular, es la telefonía fija o móvil el medio por el que se realizan casi el 84% de las comunicaciones; menos del 10% utiliza el Internet a través de sus distintas herramientas: correo electrónico, llamadas o chat, entre ecuatorianos todavía no es la herramienta más utilizada para comunicarse (Anexo Tabla 6).

9. Discusión

Las TIC, son a no dudarlo, herramientas fundamentales en el proceso de mediación entre los miembros de las familias transnacionales de ecuatorianos, por consiguiente se confirma las teorías planteadas por distintos autores: al decir de (Blanco, 2007, pág. 14) "... nos habilitan para establecer relaciones virtuales con cualquier

parte del mundo, lo que permite el mantenimiento de lazos y de relaciones continuas, estables y frecuentes con nuestro país, nuestra familia, nuestros amigos y nuestros compatriotas, aunque hayamos emigrado muy lejos de ellos”, “de este modo, su participación en diferentes actividades transnacionales de manera frecuente permite que puedan seguir siendo y haciendo familia, a pesar de no compartir una misma localización física, una proximidad y unas relaciones cara a cara” (Peñaranda-Cólera, 2011, pág. 2027). “Los estudios destacan también el importante papel que juega en la decisión de migrar la existencia y acceso cada vez más masivo de los/las migrantes a las tecnologías de comunicación, lo cual les permite acortar las distancias afectivas y mantener de algún modo los lazos culturales con su entorno más cercano en los países de origen” (Asociación Coordinadora de la Mujer y el Colectivo Cabildeo en Bolivia; La Corporación Humanas en Colombia; la Fundación Esperanza en Ecuador, el Centro de la Mujer Peruana “Flora Tristán” en Perú e Intermón Oxfam en España, Mujer de Uruguay, 2010, pág. 105).

Pues bien, la investigación revela que la comunicación es permanente, casi a diario, entre miembros de familias transnacionales ecuatorianas; la novedad del fenómeno transnacional estaría dada porque “las nuevas tecnologías de comunicación y de transporte han permitido a los inmigrantes, por primera vez, interactuar de manera casi simultánea en varios lugares a la vez y han contribuido de manera importante a la expansión del fenómeno en los últimos tiempos” (Cano, Menchero, & Moreno, 2006, pág. 14). El estudio de (Molins Pueyo, 2008) referido a prácticas de la población de origen inmigrante –en Cataluña– sobre nuevas tecnologías, advierte que ésta usa las tecnologías de manera específica, sobre todo en el hogar y con el objetivo de mantener relaciones familiares virtuales, práctica que hemos constatado se repite en el país de origen.

Los lazos familiares determinan la práctica comunicativa en las familias migrantes y el país de destino no determina diferencias relevantes, son los lazos afectivos los que inciden en las relaciones de los miembros de una familia con miembros en varios lugares de residencia, con lo que podemos confirmar que la familia transnacional utiliza las TIC como medios para mantener sus relaciones, y son sus afectividades las que definen el mantenimiento de nexos y proximidades,

porque al decir de (Peñaranda-Cólera, 2011, pág. 2023) “el desarraigo y la ruptura de vínculos que caracterizaba previamente al migrar, se ha convertido en la actualidad en una experiencia de continuidad y mantenimiento de dichos vínculos. El migrante es conceptualizado como un sujeto móvil, conectado aquí y allá y en otros lugares...”, pues como dice (Canales I., 2011) “en el transnacionalismo la ausencia presencia, es dialéctica, se está presente, aunque se está ausente, entonces la forma en que se construye esa presencia en la ausencia es importante”, lo cual sería básico para los padres. En términos generales, la frecuencia de comunicación disminuye drásticamente en las relaciones de pareja, esta información debe profundizarse en su estudio para determinar el tipo de familia que se mantendría y llegar a conclusiones verificables.

Lo interesante no es solo examinar, por ejemplo, si más contacto implica menos “sensación” de distancia, sino interrogarse también por las formas novedosas de hacer, sentir y decir la distancia y la relación que se da cuando entran en escena estos dispositivos de comunicación. En este sentido, conceptos como presencia conectada (Diminescu, 2007; Licoppe y Smoreda, 2005), “co-presencia virtual” (Baldassar, 2008), “telepresencia” (Nedelcu, 2009), “migrante online” (Nedelcu, 2009) y “migrante conectado” (Diminescu, 2008), así como “intimidades virtuales” (Wilding, 2006), “intimidades a larga distancia” (Parreñas, 2005), ejercicio del “cuidado desde la distancia” (Baldassar, 2007a, 2007b; Baldassar, Baldock y Wilding, 2007), “familias flexibles” (Waters, 2002), “hogar astronauta” y “niños satélite” (Waters, 2002, 2003), “madres a distancia” (Parreñas, 2005) o “paternidad transnacional” (Parreñas, 2008), tratan de dar sentido a formas de hacer, decir y sentir los vínculos sociales en la distancia (Peñaranda-Cólera, 2011, pág. 2026).

Por consiguiente, los asuntos familiares constituyen el principal tema de comunicación en las familias migrantes.

[...] estas familias transnacionales hacen un uso intensivo y extensivo de las TIC, de manera que comparten la cotidianeidad familiar, el apoyo económico y afectivo, el vínculo social, etc. a través de las llamadas telefónicas, del envío de

mails y/o sms, de la posibilidad de verse a través de la webcam o de las fotografías adjuntadas en los correos electrónicos (Camarero, 2010; Carrillo, 2008; Herrera, 2010; Horst, 2006; Lim, 2009; Ramírez, 2007; Soronellas, 2010). De este modo, su participación en diferentes actividades transnacionales de manera frecuente permite que puedan seguir siendo y haciendo familia, a pesar de no compartir una misma localización física, una proximidad y unas relaciones cara a cara (Peñaranda-Cólera, 2011, pág. 2027).

Son los afectos los que se ponen en primer plano, (Ramírez J. P., 2014) señala que “además de las temáticas que se abordan para enterarse del día a día en el hogar, las comunicaciones están llenas de expresiones de cariño y afecto que buscan transmitir ese sentimiento familiar que se extraña a la distancia” y cita a Zapata cuando dice:

El uso de tecnologías (teléfono e Internet) constituye un medio y una oportunidad para que padres y madres mantengan vínculos afectivos con sus hijos e hijas, a través del intercambio de mensajes verbales (orales y escritos) [...] Las expresiones de afecto que el padre o la madre migrante utilizan a través de palabras y frases contribuyen a fortalecer los lazos afectivos, a pesar de que no exista un contacto físico (abrazos, caricias, besos). Las frases verbales positivas, como lo definen Galvin et al. (2004), hacen parte de las formas de expresión de afecto; frases como “te amo” y “me haces mucha falta” denotan cariño, amor y apoyo. (Zapata 2009, 1755).

Por otra parte, frecuentemente, asumimos que entre las nuevas tecnologías de información, Internet es la que brinda mayores posibilidades de interacción por lo que se ha convertido en la plataforma sobre la que se está basando una nueva forma de sociedad, “la sociedad red” en la que se desarrolla un sin número de procesos que permiten el flujo de información en ambos sentidos, transmisión y retroalimentación con el agregado de que estas pueden darse en línea, pues según el mismo Castells, Internet es excelente para continuar y reforzar los lazos fuertes que existen a partir de relación física (Castells, 2001, pág. 8). No obstante, en Ecuador aún se mantiene una brecha digital si comparamos el acceso y uso

de telefonía móvil frente a acceso y uso de Internet, esta heterogeneidad tiene un comportamiento similar si diferenciamos entre zonas urbanas y rurales; situación que se ve agravada si analizamos grupos generacionales y nivel de instrucción.

En palabras de Yessenia, adolescente de una comunidad rural, del área de estudio, cuya madre reside desde que ella era niña en Nueva York: “quisiera tener Internet en mi casa para comunicarme todos los días con mi mami y ser yo la que hable y no siempre mi tía que es la que le dice cómo estoy y lo que siento (Yessenia, 2012).

Como lo demuestran las cifras del estudio, debemos resaltar que el acceso no es homogéneo, contrario a la percepción que afirma que todos tenemos las mismas oportunidades de acceso, éste suele estar concentrado. Por ejemplo, en cuanto a la cobertura poblacional de servicios móviles, en el 2015, “Ecuador tenía aproximadamente un 96% de población cubierta, esto en comparación con la cobertura poblacional del año 2006, que era cerca del 89%” (Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2015, pág. 17). Los datos oficiales de cobertura de telefonía celular dadas por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información señalan que “para fines de 2014, la penetración de telefonía móvil era del 110%, lo que implica que el número de suscripciones es mayor a la población del país. Sin embargo, el censo de hogares del INEC muestra que un 18% de los hogares no tienen una cuenta activa de celular” (Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2015, pág. 31).

En consecuencia, se explica por qué uno de los macro objetivos del Plan Nacional de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información del Ecuador 2016-2021, se concentra en “Aumentar la penetración de servicios TIC en la población: de banda ancha fija y de banda ancha móvil, de telefonía móvil y de computadores en hogares, penetración de smartphones en la población” (Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2015, pág. 30), con ello se cumpliría la Misión de “avanzar hacia la sociedad de la información para el buen vivir de la población ecuatoriana”. (Ministerio de Telecomunicaciones y

de la Sociedad de la Información, 2015, pág. 11) “Desplegar la infraestructura es el primer paso para ofrecer conectividad a la población, pero es necesario además asegurar que los hogares y empresas puedan hacer uso y conectarse a la red desplegada [] porque contribuye al crecimiento del PIB” señala el (Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2015, pág. 30).

Si creemos que en la planificación se visualizó a las familias transnacionales para ofrecerles facilidades de comunicación, podríamos tener algo de razón, [porque] para el ministerio, por ejemplo: “En términos prácticos, la telefonía móvil aumenta la eficiencia de empresas y mercados al *aumentar la conectividad* entre las diferentes partes de la cadena de valor de cualquier industria, *mejorando la calidad y la rapidez de las interacciones entre los participantes*. Según un estudio de Cisco y Deloitte, [señalan] el *aumento de la penetración móvil aumenta* el factor total de *productividad de una economía*. En particular, el estudio muestra que un aumento del 10% de la penetración de telefonía móvil aumenta el factor total de productividad, en el largo plazo, en 4.2 puntos porcentuales. Por este motivo, el objetivo de aumentar la penetración de telefonía móvil *beneficiaría tanto a pobladores como a la economía del país*”. (El subrayado es de la autora). Entendido así, la política en telecomunicaciones se instrumentaliza desde la óptica económica, como en el caso de otras políticas en proceso de implementación, “donde las y los migrantes son vistos más en su condición de individuos residentes en el exterior, aportadores de remesas, que en tanto colectivos de connacionales sujetos de derechos [entre esos, el derecho a la comunicación] que los Estados responsables deben proteger más allá del lugar donde residan. (Asociación Coordinadora de la Mujer y el Colectivo Cabildeo en Bolivia; La Corporación Humanas en Colombia; la Fundación Esperanza en Ecuador, el Centro de la Mujer Peruana “Flora Tristán” en Perú e Intermón Oxfam en España, Mujer de Uruguay, 2010, pág. 107).

Aumentar la penetración de computadores en hogares plantea como objetivo clave “que los ciudadanos puedan hacer uso de los beneficios de la conectividad. Los computadores aseguren la conectividad de la población con el mundo global, teniendo acceso a información y a material educativo en todos los ámbitos imaginables” (Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2015,

pág. 32) a pesar de ser una política pública general, terminaría incidiendo en la capacidad de comunicación entre los miembros de las familias transnacionales.

El uso de TIC define además la categoría de analfabeto digital como aquella población de 10 años o más que en los últimos 6 meses no ha usado celular, Internet y computadora. En Ecuador, “se estima que en 2013, cerca del 30% de la población rural y un 15% de la población urbana era analfabeta digitalmente” (Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2015, pág. 42) El analfabetismo digital a nivel nacional, crece generacionalmente, tanto en hombres como en mujeres. Sin embargo, si se compara por rangos de edad, son las mujeres las que tienen un mayor porcentaje de analfabetismo digital, lo que demuestra que las diferencias de género se mantienen. Si consideramos que una persona alfabetizada digitalmente es aquella que tiene capacidad de actuar con las tecnologías, es fundamental que además de los esfuerzos por dotar de infraestructura se planifiquen políticas de capacitación de largo aliento en esta área; más aún si se creó el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, “como órgano rector del desarrollo de las TIC y que tiene como finalidad emitir políticas, planes generales y realizar el seguimiento y evaluación de su implementación, coordinar acciones de apoyo y asesoría para garantizar el acceso igualitario a los servicios y promover su uso efectivo, eficiente y eficaz, que asegure el avance hacia la Sociedad de la Información para el buen vivir de toda la población ecuatoriana”. Art. 1 Decreto de Creación. 2009.

Es de resaltar que la aplicación de la encuesta LAMP, se realizó en período de crisis. Podemos afirmar que esta no afectó de manera directa al uso de las TIC y que el acceso continuó creciendo como parte de un proceso acelerado, sin embargo, con muchas disparidades.

Finalmente, los diferentes estudios nos remiten al alcance de las TIC en familias migrantes, pero no hemos encontrado análisis comparativos sobre el acceso y uso de TIC entre familias con miembros migrantes y familias no migrantes en un mismo país. En esta investigación, se comprueba, además, que las familias

transnacionales ecuatorianas, tienen mayor acceso a las tecnologías -como celular, computador e Internet- que las familias sin trayectoria migratoria.

Referencias

- ARIZA, M., & OLIVEIRA, O. (2001). Familias en transición y marcos conceptuales en redefinición. *Papeles de Población No. 28*, 9-39.
- ARIZA, M., & OLIVEIRA, O. D. (2008). Familias, pobreza y desigualdad social en Latinoamérica: una mirada comparativa. *Revista Latinoamericana de Población. Número 2*, 73-98.
- ARNAUD, L. (S.F.). *Uruguay Global*. Recuperado el 4 de Junio de 2012, de Uruguay Global: www.anep.edu.uy/uruguayglobal/fotos/option_media_176.pdf.
- Asociación Coordinadora de la Mujer y el Colectivo Cabildeo en Bolivia; La Corporación Humanas en Colombia; la Fundación Esperanza en Ecuador, el Centro de la Mujer Peruana "Flora Tristán" en Perú e Intermón Oxfam en España, Mujer de Uruguay. (2010). *Mujeres Migrantes Andinas. Contexto Políticas y Gestión Migratoria*. Santiago de Chile: Andros impresores.
- BENÍTEZ, J. L. (2011). *La comunicación transnacionales de las e-familias migrantes*. San Salvador: PNUD/ UCA.
- BLANCO, C. (2007). Transnacionalismo. Emergencia y fundamentos de una nueva perspectiva migratoria. *Papers No 85*, 13-29.
- BRYCESSON, D., & VUORELA, U. (2002). *The Transnational Family. New European Frontiers and Global Networks*. Oxford & New York: Berg Publishers.
- CAMPOS, J. L. (Junio-Julio de 2002). *Comunicación, comunidades y prácticas culturales en la cibercultura*. (R. y. Palabra, Ed.) Recuperado el 27 de enero de 2012, de <http://www.razonypalabra.org.mx>
- CANALES I., A. (10 de 01 de 2011). Migración: familia transnacional. (G. d. Investigación, Entrevistador).
- CANO, S., MENCHERO, I., & MORENO, M. (2006). *Las remesas y el desarrollo como realidad transnacional*. Madrid: Universidad Carlos III.
- CASTELLS, M. (1997). *La era de la información, vol.11: La sociedad-red*. Madrid: Alianza Editorial.

- CASTELLS, M. (2001). Internet y la Sociedad Red. *La Factoría*, 13.
- CEPAL, C. E. (2003). *Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe*. Santiago: Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile.
- CONTRERAS, M. A. (2005). Los inmigrantes latinoamericanos en Chile: caracterización de los flujos y tipología del inmigrantes. (pág. 22). Sao Paulo: Observatorio geográfico de América Latina.
- DURAND, J. (06 de 02 de 2012). Entrevista PYDLOS a Jorge Durand. (E. d. investigación, Entrevistador).
- ESCOBAR, A. (2005). Bienvenidos a Cyberia, notas para una antropología de la cibercultura. *Revista de Estudios Sociales*, 15-35.
- ESTRELLA, M. E. (10 de 11 de 2011). Migración y lazos de familia. (S. Doris, Entrevistador).
- HERRERA, R. (2006). *La Perspectiva Teórica en el estudio de las Migraciones*. Mexico: Siglo XXI Editores.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2010). Recuperado el 7 de 7 de 2017, de http://www.inec.gob.ec/nuevo_inec/items/gestion_eficiente/cartografia/anexos/CAPACITACIONES/INSTRUCTIVOS%20AMANZANADO/CONCEPTOS%20BASICOS.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (Noviembre de 2010). *Ecuador en cifras*. Recuperado el 01 de 07 de 2017, de <http://www.ecuadrencifras.gob.ec/base-censo-2010>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2010). *Ecuador en cifras*. Recuperado el 2017 de 7 de 27, de http://www.ecuadrencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Estadisticas_economicas/descarga_INEC/manual_empadronador.pdf.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2010). Manual del Empadronador, Censo económico 2010. Quito.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Anda. (2013). <http://anda.inec.gob.ec>. Recuperado el 27 de 7 de 2017, de <http://anda.inec.gob.ec/anda/index.php/catalog/270/datafile/F11/V479>
- LAMP. (2015). *Latin American Migration Project*. Recuperado el 19 de 03 de 2015, de <http://lamp.opr.princeton.edu/>
- LEVITT, P., & SCHILLER, G. (2004). Perspectivas internacionales sobre la migración: conceptualizar la simultaneidad. *Migración y desarrollo*, 60-91.

- MASSEY, D., & DURAND, J. (S.F.). *Latin American Migration Project*. Recuperado el 12 de Junio de 2012, de <http://lamp.opr.princeton.edu/lampgroup/staff-en.htm>
- MAX-NEEF, M. (2010). *Youtube*. Recuperado el 13 de Julio de 2012, de <http://www.youtube.com/watch?u=zi37zlseiil>
- Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (2015). Plan Nacional de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información del Ecuador 2016-2021. Ecuador: MINTEL.
- MOLINS PUEYO, C. (2008). *Relaciones transnacionales y prácticas NTIC entre población de origen extranjero en Cataluña*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- PACHECO, E., & BLANCO, M. (2002). En busca de la “metodología mixta” entre un estudio de corte cualitativo y el seguimiento de una cohorte en una encuesta retrospectiva. *Estudios demográficos y urbanos*, 485-521.
- PARELLA, S., CAVALCANTI, L., & SOLÉ, C. (2007). *Los vínculos económicos y familiares transnacionales. Lo inmigrantes ecuatoriano y peruanos en España*. Bilbao: Fundación BBVA.
- PEÑARANDA-CÓLERA, M. D. (2011). Migrando en tiempos de globalización: usos de tecnologías de la información y la comunicación en contextos migratorios transnacionales. *Actas del I Congreso Internacional sobre Migraciones en Andalucía* (págs. 2023-2032). Granada: Instituto de Migraciones.
- PÉREZ SERRANO, G., & SARRATE CAPDEVILLA M^a, L. (mayo-agosto de 2011). Las TIC promotoras de la inclusión social. (REP, Ed.) *Revista española de pedagogía* (año LXIX, n^o 249), 237-254.
- RAMÍREZ, F., & RAMÍREZ, J. P. (2005). *La estampida migratoria ecuatoriana. Crisis, redes transnacionales y repertorio de acción migratoria*. Quito: Ciudad. Abya Yala.
- RAMÍREZ, J. P. (enero-abril de 2014). Uso de tecnologías de la información y la comunicación en familias caleñas con migrantes en España. *Revista de Estudios Sociales No. 48 ISSN 0123-885X*, 110-123.
- SERRANO, A. (2008). *Perfil migratorio del Ecuador*. OIM.
- SOLÉ, C., & PARELLA, S. (S.F.). *El papel de las TIC's en la configuración de las familias transnacionales*. Recuperado el 2011, de [http://www.iiisci.org/http://www.iiisci.org/journal/CV\\$/risci/pdfs/C083VP.pdf](http://www.iiisci.org/http://www.iiisci.org/journal/CV$/risci/pdfs/C083VP.pdf)

- TUIRÁN, R. (2001). Estructura familiar y trayectorias de vida en México. En C. (. Gómez, *Procesos sociales, población y familia: Alternativas teóricas y empíricas en las investigaciones sobre vida doméstica*. (págs. 23-65). México D.F.: FLACSO y Miguel Ángel Porrúa.
- Yessenia. (11 de 02 de 2012). Uso de TIC y comunicación con familiares migrantes. (E. M. Eugenia, Entrevistador).

Tabla 1. Acceso a TIC a nivel provincial y nacional.

	Nombre de la Provincia	Total hogares	Hogares con acceso a celular	Hogares con acceso a Internet	Hogares con acceso a computador	% Hogares con acceso a celular	% Hogares con acceso a Internet	% Hogares con acceso a computador
Hogares no migrantes	Azuay	188765	134174	23274	66972	71.08%	12.33%	35.48%
	Loja	117163	87632	11252	30859	74.79%	9.60%	26.34%
	Ecuador	3815527	2906546	496477	1000459	76.18%	13.01%	26.22%
Hogares migrantes	Azuay	18998	14135	2336	7185	74.40%	12.30%	37.82%
	Loja	7124	5988	944	2581	84.05%	13.25%	36.23%
	Ecuador	186508	157314	41202	74972	84.35%	22.09%	40.20%

Fuente: INEC Censo de Población y Vivienda 2010.

Elaboración: Grupo de Investigación.

Tabla 2. Acceso a TIC por comunidad.

Hogar	Área	Parroquia	CENSO 2010			LAMP		
			Celular	Computador	Internet	Celular	Computador	Internet
Migrantes	Urbano	Totoracocha	87,48%	65,48%	25,21%	93,33%	60,00%	53,33%
		San Sebastián	93,64%	64,29%	27,59%	96,43%	85,71%	75,00%
	Rural	Cumbe	69,10%	21,03%	1,72%	92,11%	52,63%	28,95%
		Vilcabamba	82,95%	26,14%	9,09%	97,44%	66,67%	41,03%
	Promedio			83,29%	44,23%	15,90%	94,83%	66,25%
Migrantes	Urbano	Totoracocha	85,98%	58,19%	21,12%	84,71%	70,00%	45,88%
		San Sebastián	91,72%	58,71%	24,28%	92,57%	67,43%	45,71%
	Rural	Cumbe	56,50%	12,02%	3,41%	73,46%	24,69%	15,43%
		Vilcabamba	74,35%	21,71%	7,04%	88,82%	36,65%	16,15%
	Promedio			77,14%	37,66%	13,96%	84,89%	49,69%

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010 y Encuesta LAMP 2012.

Elaboración: Grupo de Investigación.

Tabla 3. Frecuencia de comunicación de las familias migrantes por nivel socioeconómico.

		Frecuencia de comunicación							Total
		A diario	Una vez a la semana	Una vez al mes	Una vez cada 6 meses	Una vez al año	8888	Desconocido	
Categoría socioeconómica	Bajo	9	26	9	3	4	11	0	62
		14,5%	41,9%	14,5%	4,8%	6,5%	17,7%	,0%	100,0%
		50,0%	42,6%	52,9%	42,9%	80,0%	44,0%	,0%	45,9%
	Medio	6	26	5	3	1	9	0	50
		12,0%	52,0%	10,0%	6,0%	2,0%	18,0%	,0%	100,0%
		33,3%	42,6%	29,4%	42,9%	20,0%	36,0%	,0%	37,0%
	Alto	3	9	3	1	0	5	2	23
		13,0%	39,1%	13,0%	4,3%	,0%	21,7%	8,7%	100,0%
		16,7%	14,8%	17,6%	14,3%	,0%	20,0%	100,0%	17,0%
Total		18	61	17	7	5	25	2	135
		13,3%	45,2%	12,6%	5,2%	3,7%	18,5%	1,5%	100,0%
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta LAMP 2012.

Elaboración: Grupo de Investigación.

Tabla 4. Comunicación según lazos familiares en hogares migrantes.

Parentesco con el contacto						Total
Padres/Hijos	Pareja	Hermanos	Suegros/Yerno/ Nuera	Otros	8888	
34	18	9	1	8	28	98
34,7%	18,4%	9,2%	1,0%	8,2%	28,6%	100,0%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta LAMP 2012.

Elaboración: Grupo de Investigación.

Tabla 5. Motivo de comunicación por país destino del jefe migrante.

País destino		Tema de conversación							Total
		Asunto familiar	Trabajo	Envío de dinero	Toma de decisiones económicas	Por necesidad emotiva	No aplica	Desconocido	
Estados Unidos	Masculino	25	1	1	1	5	10	0	43
		58.1%	2.3%	2.3%	2.3%	11.6%	23.3%	.0%	100.0%
	Femenino	5	1	0	0	1	2	1	10
		50.0%	10.0%	.0%	.0%	10.0%	20.0%	10.0%	100.0%
	Total	30	2	1	1	6	12	1	53
56.6%		3.8%	1.9%	1.9%	11.3%	22.6%	1.9%	100.0%	
España	Masculino	11	0	0	0	4	11	0	26
		42.3%	.0%	.0%	.0%	15.4%	42.3%	.0%	100.0%
	Femenino	7	0	0	0	3	1	0	11
		63.6%	.0%	.0%	.0%	27.3%	9.1%	.0%	100.0%
	Total	18	0	0	0	7	12	0	37
48.6%		.0%	.0%	.0%	18.9%	32.4%	.0%	100.0%	
Otros países	Masculino	4	0	0	0	1	0	0	5
		80.0%	.0%	.0%	.0%	20.0%	.0%	.0%	100.0%
	Femenino	1	0	0	0	1	1	0	3
		33.3%	.0%	.0%	.0%	33.3%	33.3%	.0%	100.0%
	Total	5	0	0	0	2	1	0	8
62.5%		.0%	.0%	.0%	25.0%	12.5%	.0%	100.0%	

Fuente: Encuesta LAMP 2012.

Elaboración: Grupo de Investigación.

Tabla 6. Medio más utilizado para comunicación con los migrantes.

Comunidad	Correo postal/ Agencia de envíos	Teléfono fijo	Celular	Correo electrónico	Llamada por internet	Video conferencia/ Video llamada	Conversación escrita/chat	No aplica	Total
Cumbe	0	25	9	0	0	2	0	2	38
	.0%	65.8%	23.7%	.0%	.0%	5.3%	.0%	5.3%	100.0%
Totoracocha	0	16	8	1	2	1	1	1	30
	.0%	53.3%	26.7%	3.3%	6.7%	3.3%	3.3%	3.3%	100.0%
Vilcabamba	0	13	20	2	1	1	1	1	39
	.0%	33.3%	51.3%	5.1%	2.6%	2.6%	2.6%	2.6%	100.0%
San Sebastián	0	9	13	2	2	1	1	0	28
	.0%	32.1%	46.4%	7.1%	7.1%	3.6%	3.6%	.0%	100.0%
TOTAL	0	63	50	5	5	5	3	4	135
	.0%	46.7%	37.0%	3.7%	3.7%	3.7%	2.2%	3.0%	100.0%

Fuente: *Encuesta LAMP 2012.*

Elaboración: *Grupo de Investigación.*