

Informe de Evaluación del Proyecto

# RESISOR

*Regional Single Social Record*

METODOLOGÍA Y RESULTADOS  
para el Diseño de la Historia Social Única  
Electrónica en Andalucía



JUNTA DE ANDALUCÍA



Co-funded  
by the

European  
Commission



RESISOR



Universidad de Jaén



Universidad  
de Huelva

Informe de Evaluación del Proyecto RESISOR "Regional Single Social Record"

M.<sup>a</sup> Dolores Muñoz de Dios y José Ignacio García Pérez (autores).

# Proyecto RESISOR

El proceso de innovación digital en el que está cada vez más implicado el Sector Público introduce interesantes referentes para la transformación de la gestión pública en Andalucía a través del eGovernance estratégico. El proyecto RESISOR, liderado por la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía, ha tenido como objetivo mejorar y agilizar la atención a los usuarios de las prestaciones sociales a través de la implantación de la historia social única digital (HSUE). Esta estrategia de transformación del sector social obligará a considerar múltiples determinantes en el proceso de implantación de las herramientas de tecnología disruptiva que la harán posible.

La HSUE desarrollada íntegramente en la región andaluza ha convertido a la Comunidad en un claro referente en la gestión de sistemas de información del área de servicios sociales y en la compleja coordinación con los servicios sanitarios, permitiendo la consolidación del sistema público de servicios con carácter universal. Además, con esta actuación se cumple uno de los compromisos recogidos en el artículo 45 del proyecto de Ley de Servicios Sociales de Andalucía.

La representación de la Universidad en el proceso de Innovación de los Servicios Sociales supone un compromiso en el proceso de transferencia del conocimiento desde ésta a la sociedad, hecho que, como todos sabemos, es uno de los objetivos básicos que debe cumplir cualquier institución universitaria.

Por otro lado, la presencia de la Universidad garantiza que todo el proceso de evaluación del proyecto RESISOR se lleve a cabo por profesionales independientes, lo que refuerza la objetividad de la misma.



En esta línea me siento muy satisfecho con la contribución de nuestra Universidad en el proyecto. La estructura planteada para la evaluación la configuran un selecto grupo de personas expertas, todas ellas, con vinculación docente y profesional en el ámbito del Trabajo Social y Servicios Sociales procedentes de las Universidades de Jaén, Pablo de Olavide y Huelva, y coordinadas desde la Universidad Internacional de Andalucía.

En concreto, la UNIA ha participado en este proyecto con la creación de una herramienta metodológica: el Marco Lógico de Indicadores, que sirve como instrumento para medir, comparar y contrastar los logros alcanzados con los objetivos buscados del Proyecto RESISOR.

Asimismo, el proceso de Evaluación participativa tiene en cuenta a todos los actores implicados en el proyecto, lo que garantiza su calidad, eficiencia y transparencia.

Y, por último, con la evaluación externa, como antes he referido, la colaboración de la Universidad Pública Andaluza ha permitido la conexión e inmersión en el proyecto de especialistas ajenos a la gestión del mismo: un equipo de expertos/as externos con una gran capacidad técnica y metodológica en el ámbito del proyecto en relación al manejo de los instrumentos de evaluación y un buen conocimiento explícito, tal como ha quedado reflejado en el sistema de evaluación propuesto para la Historia Social Única Electrónica, y que pueden comprobar con la lectura del libro que ahora sale a la luz pública.

José Sánchez Maldonado  
Rector de la Universidad Internacional de Andalucía

