

# I Congreso Nacional sobre el Empleo de las Personas con Discapacidad

## “Hacia la Plena Inclusión Laboral”

5 y 6 de marzo de 2015, Granada



Edita:



Organizan:



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD



## ESPACIO COMPARTIDO. PROGRAMA DE FORMACIÓN SOCIO-LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD COGNITIVA. UNIVERSIDADE DA CORUÑA

*Eloy Calvo García*  
Coordinador gestión  
*Antía Díaz Rodríguez*  
Coordinadora académica  
Universidad de A Coruña

### 1. Presentación

Espacio Compartido es un programa promovido por la Universidade da Coruña (UDC) de formación en habilidades personales, sociales y competencias básicas, orientado a la mejora de la empleabilidad y el fomento de la inclusión laboral de jóvenes con discapacidad cognitiva. Es una iniciativa que surge como alternativa de formación y ayuda a la inclusión socio-laboral de personas con discapacidad cognitiva leve interesados/as en mejorar su formación. Se trata de un programa pionero en el sistema universitario gallego y de referencia en el ámbito español, que desde 2013 cubre un vacío formativo para las personas con discapacidad cognitiva que hayan agotado la edad de escolarización. Se desarrolla en la Facultad de Ciencias de la Educación, un contexto sensible a la innovación educativa y a la diversidad.

Espacio Compartido es un proyecto de colaboración universidad-empresa-tercer sector, impulsado por el Consello Social de la UDC, la Fundación Universidade da Coruña (FUAC) y el Vicerrectorado del Campus de Ferrol y de Responsabilidad Social de la UDC, la Unidad de Atención a la Diversidad de la UDC (ADI), con la colaboración de la Asociación Down Coruña y la Universidad Andrés Bello de Chile. El programa es posible gracias al apoyo y financiación de Santander Universidades y Fundación Universia.

### 2. Objetivos

El objetivo principal del programa es incluir en el espacio formativo universitario a las personas con discapacidad cognitiva que no acceden por los cauces ordinarios, con una pedagogía adecuada a sus necesidades, que incluye una certificación académica.

Con este programa se busca facilitar en los estudiantes la construcción de un proyecto de vida que les permita desenvolverse de una forma autónoma, así como conseguir una autoimagen positiva. Fomentar la investigación en torno a la discapacidad cognitiva y la inserción laboral de este colectivo, favoreciendo de esta forma su visibilización social.

### 3. Estructura del curso

El programa piloto se compone de dos cursos académicos con una estructura semejante a la de un curso universitario oficial. Cada uno de los cursos formados por dos cuatrimestres con sus respectivas evaluaciones.

Perseguimos la adquisición de aprendizajes transversales que se imparten en los siguientes módulos:

#### Inclusión universitaria

Se pretende que el alumnado conozca las normas de actuación y de funcionamiento del espacio universitario de cara a su progresiva inclusión. Para ello es necesario que conozcan los derechos y deberes que poseen como estudiantes y favorecer la participación en actividades complementarias asociadas al espacio universitario (culturales, deportivos, jornadas, etc.).

#### Desarrollo personal I y II

De cara a favorecer la creación de una autoimagen positiva y crear un proyecto de vida realista, se trabaja con el alumnado potenciar el autoconocimiento y fortalecer su autoestima. Se favorece la reflexión en torno a su propia identidad y el aprendizaje para la resolución de conflictos personales e interpersonales.

#### Habilidades comunicativas

En este módulo se trabaja con los estudiantes el desarrollo de habilidades comunicativas verbales y no verbales en los contextos formales e informales. Para ello se fomenta la creación de textos a través del desarrollo de discursos coherentes y adecuados a las diferentes situaciones comunicativas. Es importante que manejen un diálogo continuo con la realidad social de la que forman parte. Por eso, actividades como dialogar, debatir y argumentar respetando a las personas que sostienen posturas diferentes son ejercicios frecuentes.

#### Reflexión y autoaprendizaje I y II

Consideramos importante que los estudiantes interioricen el proceso de inclusión universitaria y la etapa de cambio que experimentan con la entrada al curso. Por tanto, el objetivo principal de esta área de aprendizaje es fomentar una visión crítica y constructiva del proceso de aprendizaje dentro de la Universidad y en su contexto social, donde reconozcan de forma progresiva sus logros. Es, básicamente, un refuerzo a todos los demás módulos, ya que se tratan los temas que van surgiendo en el aula, así como las casuísticas diarias de la inclusión, abordando las posibles soluciones.

#### Matemáticas para el empleo I y II

El razonamiento lógico para la gestión de tiempo y la interiorización de conceptos más abstractos como el majo de moneda son puntos clave en esta materia. Son aspectos aplicables al ejercicio laboral y personal, que potencian el cálculo mental, la atención y memoria.

#### Preparación para el empleo I y II

Reflexionar en torno a los talentos y el proyecto de vida propio de cada uno de ellos se trabaja a través de la motivación de los estudiantes de cara a incorporarse al mundo laboral. Es importante que conozcan los principios de atención al cliente interno y externo y habilidades laborales básicas. Insistir para el desarrollo de la excelencia profesional mediante la construcción de rutinas simples y aprender técnicas de apoyo para la búsqueda y la inclusión laboral son aspectos que cobran especial relevancia a lo largo de todo el programa, y en especial en esta materia.

#### Nuevas tecnologías I y II

Manejar a nivel usuario del paquete office orientado al mundo laboral a la par que utilizan los recursos de internet para la inclusión y la comunicación laboral son aprendizajes transversales en este módulo. Potenciamos la empleabilidad dándoles herramientas que les permitan conocer y manejar plataformas de internet para la búsqueda de empleo y usarlo como mecanismo auto formativo.

Dentro del plan de estudios se incluyen Prácticas Formativas en donde los alumnos tienen la oportunidad de desarrollar los aprendizajes adquiridos en el aula. Para ello, se organizan rotaciones por servicios de la Universidade da Coruña en donde se asigna un responsable que ejercerá de tutor del alumno en el puesto de trabajo.

Por otra parte, se incluyen prácticas en empresas que permite a los alumnos tener una experiencia profesional real en puestos ordinarios de trabajo, con el objetivo de que en un futuro se incorporen de manera efectiva al mercado laboral.

Los conocimientos técnicos de los estudiantes les capacitan para diferentes puestos:

- Tareas administrativas de apoyo en oficinas y departamentos de recepción.
- Atención al público, tanto en tiendas como eventos. Información y derivación de clientes. Reposición de mercancías en tienda o almacén.
- Apoyo en tareas de atención y acompañamiento en gerontología (centros de día) o puericultura.
- Apoyo en labores de información y logística en convenciones, congresos y actividades culturales. Personal auxiliar en eventos deportivos y centros sociales.
- Apoyo en hostelería, comedores escolares o sociales. Preparación de sala, tareas de limpieza y almacenaje.

De forma paralela se ponen en marcha diferentes servicios que acompañan a los estudiantes y a sus familias:

## Servicio de Atención a Familias y Profesionales Externos

El programa Espazo Compartido ofrece el Servicio de Atención a Familias y Profesionales Externos con la intención de crear un método de trabajo por y para el alumno. Consideramos importante que los alumnos sientan un refuerzo dentro del contexto familiar de cara a potenciar un cambio en torno a su autonomía y que profundiza en el aspecto personal. Las intervenciones realizadas por profesionales externos al programa son igual de importantes para delimitar acciones conjuntas que repercutan de forma positiva en los estudiantes.

## Servicio de Atención Psicológica a Estudiantes

El Servicio de Atención Psicológica a Estudiantes tiene como objetivo principal generar un espacio que favorezca la inclusión universitaria de los estudiantes a través de un acompañamiento en su proceso madurativo y en la creación de un proyecto de vida propio. Para ello, se ayuda al alumno a lograr una imagen positiva de sí mismo, a fomentar un adecuado nivel de relaciones con sus iguales. Y a tener presente que sobre todo, son personas con necesidades propias de su edad, aunque en algunos aspectos muestren menor grado de madurez en sus capacidades.

## Servicio de Tutorías de Refuerzo a Estudiantes

Este servicio surge de la necesidad de dar cobertura a una dificultad detectada de forma general en todos los estudiantes. Se observa una falta importante en cuanto «técnicas de estudio y comprensión de contenidos». Es preciso que los alumnos comprendan la importancia de esta formación para:

- Adquirir hábitos de estudio desde el inicio del curso.
- Acostumbrar a los alumnos a tener su hora de estudio.
- Recuperar hábitos perdidos desde que terminan la escolarización normalizada.
- Habituarse a tener un tiempo de estudio cada día o varias veces a la semana.

## Tutorías de Preparación para el Empleo

A lo largo del curso se identifican de forma individual tanto en el aula como en las prácticas con apoyo, las necesidades de mejora de los estudiantes de cara a favorecer su empleabilidad. La intervención se enfoca desde dos perspectivas: Por un lado se refuerzan aprendizajes de carácter instrumental para la elaboración de tareas mecánicas comunes en los puestos de trabajo a los que se les orienta. Y por otro lado, se les prepara en aspectos actitudinales en el lugar de trabajo.

## 4. Metodología

Para poder llevar a cabo lo anteriormente expuesto, se emplea una metodología teórico-práctica impartida por un equipo multidisciplinar compuesto por dos sociólogos, dos psicólogos, una logopeda, una educadora social y dos psicopedagogos.

Se realizan distintos procesos de aprendizaje de habilidades sociales y laborales. Son transversales y tratados desde una perspectiva amplia que requieren de un programa centrado en la persona de cada uno de los estudiantes. Es por ello que aplicamos el diseño de materiales centrados en la persona y una red de apoyos individualizados tanto en el contexto universitario como en el resto de ambientes en los que el alumno participa.

Consideramos la colaboración interprofesional un elemento clave en nuestra labor, es por ello, que además de buscar consenso en las intervenciones con otros profesionales que inciden en el desarrollo del alumno, son dos los docentes presentes en el aula en todo momento. Esto permite incidir de forma constante y efectiva tanto en procesos en el interior del aula como las relaciones entre compañeros/as, aplicando técnicas de aprendizaje cooperativo y observación constante en el desarrollo madurativo del alumno, haciendo frente a desafíos pedagógicos casi de manera constante.

La estructura universitaria permite que los estudiantes establezcan relaciones con el personal administrativo, otros alumnos y docentes, que implique la puesta en práctica de un modelo relacional propio de su edad. Para ello es imprescindible la utilización de los servicios que tienen a su disposición y la participación en actividades universitarias. Esto lo conseguimos incidiendo y trabajando con las personas del propio contexto universitario y por supuesto en el rol que debe jugar la familia. La participación debe ser activa por parte de todos los agentes que influyen en el desarrollo del alumno para una inclusión universitaria y laboral real.

Es por ello que con las empresas colaboradoras realizamos un trabajo de sensibilización importante en donde demostramos la capacidad productiva de las personas con discapacidad cognitiva, así como ponemos en marcha un plan de apoyo a los tutores de empresa con los preparadores laborales del programa que además, realizan un apoyo constante al alumno en prácticas en su puesto de trabajo.

## 5. Perfil del alumnado

Espazo Compartido cuenta ya, con dos promociones de jóvenes estudiantes (24 en total) con unas edades comprendidas entre los 18 y 16 años, procedentes de distintos puntos de la Provincia de A Coruña.

### Primera Promoción. Curso académico 2013/2104

7 alumnos con Síndrome de Down  
3 alumnos con trastorno del desarrollo intelectual  
1 alumno con autismo

### Segunda Promoción. Curso Académico 2014/2015

2 alumnos con Síndrome de Down  
10 alumnos con trastorno del desarrollo intelectual  
1 alumno con autismo

## 6. Investigación

Teniendo en cuenta que es un proyecto pionero a nivel autonómico, es preciso la realización de una investigación y presentar los resultados al resto de la comunidad científica de cara a abordar la educación superior de las personas mayores de 18 años con discapacidad cognitiva. Lo que se pretende al fin y al cabo, no es más que formar y ayudar a desarrollar a nuestros alumnos en valores y capacidades que les permitan desenvolver actividades que se retroalimenten en la misma sociedad como también en ellos mismos como individuos.

Por este motivo, la investigación que llevamos a cabo parte de las perspectivas de los participantes del programa indagando en los cambios que han experimentado los 24 alumnos y sus respectivas familias durante el desarrollo de su formación y valorando si el nuevo modelo educativo definido como inclusivo, entiende la educación como un sistema abierto y flexible con respuesta a las necesidades de todo el alumnado a través de un enfoque individualizado independientemente de las características personales, familiares, económicas.

## 7. Conclusión

Por tanto, Espazo Compartido surge como programa que busca la normalización de las personas con discapacidad cognitiva en la educación superior y el mercado laboral a través de las siguientes líneas de trabajo:

- Incorporar a las personas con discapacidad cognitiva al espacio formativo universitario, con una pedagogía adecuada a sus necesidades e incluyendo una certificación académica.
- Favorecer la adquisición de habilidades laborales básicas en personas con discapacidad cognitiva leve.
- Describir y analizar el proceso de ejecución del programa desde un enfoque multidisciplinar.
- Diseñar e implementar un programa estable de formación adaptada, en las especialidades profesionales que se revelen más adecuadas de cara a la futura inclusión laboral.