



Ciberacoso y violencia de género en redes sociales

Análisis y herramientas de prevención

Coordinadora: María Ángeles Verdejo Espinosa

un
i Universidad
Internacional
de Andalucía
A

Ciberacoso y violencia de género en redes sociales: análisis y herramientas de prevención.

María Ángeles Verdejo Espinosa (Coordinadora).

Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía, 2015. ISBN: 978-84-7993-281-7. Enlace: <http://hdl.handle.net/10334/3528>

CAPÍTULO IV

La violencia de género y el ciberacoso en las redes sociales: análisis y herramientas de detección

María S. Quesada Aguayo

1. Introducción: la vulnerabilidad de la etapa adolescente

La Adolescencia

La adolescencia es la etapa evolutiva de cambio de la niñez a la adultez. Se inicia por los cambios puberales y se caracteriza por profundas transformaciones fisiológicas, neurobiológicas, psicológicas (emocionales, afectivas, sexuales, cognitivas...) y sociales; las cuales pueden provocar serias crisis, conflictos y contradicciones en las personas adolescentes; pero no por ello, hay que considerarlo cómo patológico.

Las/los adolescentes se encaminan hacia una nueva etapa: la adulta, que desde el punto de vista psicológico se emplea como sinónimo de madurez de la personalidad. El Psicólogo Gordon Allport (1961) plantea unos criterios de madurez, como serían: *extensión del sentido del yo* (relación afectuosa de sí misma/o y con las/os demás); *seguridad emocional* (autoaceptación de sí misma/o y de sus estados emocionales); *hábitos encaminados hacia una percepción realista* (contrario a la defensividad); *enfoque en los problemas y desarrollo de habilidades centradas en la solución de problemas* (viven en el mundo real, han desarrollado habilidades apropiadas para

completar las labores y tareas asignadas, son solucionadores de problemas); *auto-objetividad* (*insight* y humor) y *la filosofía unificadora de la vida* (entendimiento claro de los objetivos y propósitos de la vida, los valores por los que se rigen son elegidos y se basan en juicios propios).¹

No es de extrañar, según lo descrito por Allport, que durante la etapa adolescente se generen crisis personales en todos los ámbitos del ser humano (sobre ella/ él mismo/a, sobre los/as demás, la vida, el mundo, la sociedad...), ya que la finalidad de toda crisis es el crecimiento de un/a misma/o y para ello es necesario, la renovación y/o maduración de principios, criterios, recursos personales..., que nos ayuden más eficazmente a establecer nuestra propia identidad y autonomía como persona.

Mientras que la pubertad es un hecho biológico, la adolescencia está condicionada culturalmente, así este aspecto cultural es el que determina gran parte de sus manifestaciones y su propia duración.

La edad de inicio se puede determinar con el comienzo de la pubertad (10 a 12 años). Sin embargo, no existe una edad precisa de finalización; cada chica/o lo hará a su propio ritmo. Terminará, cuando se alcance el objetivo final: ser una persona independiente, ser una persona madura.

Aún a sabiendas de lo anterior, existe una generalización en edades, utilizando la definición de la OMS (Organización Mundial de la Salud) para la adolescencia: "*etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerando dos fases: la adolescencia temprana (10 a 14 años) y la adolescencia tardía (15 a 19 años)*". En paralelo, el término juventud (19 a 24 años): "*como categoría sociológica que se encuentra ligada a*

¹ Allport G. (1961): "Pattern and Growth in Personality". Holt, Rinehart and Winston. New York.

los procesos de interacción social, de definición de identidad y a la toma de responsabilidades.

La vulnerabilidad de la adolescencia

Esta vulnerabilidad hace referencia a las consecuencias normales de los procesos de transformación a los que está sujeto cualquier persona adolescente. Si hacemos un recorrido por la neurobiología, el desarrollo neurohormonal del cerebro adolescente, los cambios corporales a los que tienen que hacer frente y sobre todo lo demás, la adaptación y el desarrollo psicológico y social en el que están inmersas/os; podemos entender muchos de los comportamientos, pensamientos, aptitudes y predisposiciones a conductas de riesgo que él y la adolescente manifiestan.

Tomás Ortiz, doctor en Medicina y Psicología, en su libro “Neurociencias y Educación” (2009) expone:²

El/la adolescente está inclinado/a, por su desarrollo neurohormonal y cerebral, a ver, observar, participar, experimentar, etc..., muchas situaciones mientras que le cuesta mucho llevar a cabo procesos reglados, sistemáticos, repetitivos [...].

Nos encontramos ante una etapa de gran desarrollo neurohormonal que afecta a diferentes áreas cerebrales, sobre todo [...] a las responsables del aprendizaje y de la adaptabilidad motriz.

Es la etapa más conflictiva a nivel escolar puesto que el desarrollo neurohormonal que comporta la misma va en contra del desarrollo propio del aprendizaje escolar [...].

Un aspecto interesante descubierto recientemente mediante neuroimagen es que el desarrollo neuronal no acaba en la

² Ortiz, T. (2009): *Neurociencias y Educación*. Alianza editorial. Madrid.

niñez sino que se extiende más allá de la adolescencia...ello permite una gran capacidad para establecer conexiones entre áreas cerebrales distantes, lo que contribuirá a un gran desarrollo y perfeccionamiento no solamente de las funciones cognitivas sino también de la adaptabilidad social, ética y moral [...].

Los **cambios neurobiológicos** a los que se refiere T. Ortiz, que experimentan las y los adolescentes están relacionados con:

- Ritmo del sueño (desarrollo masivo de la glándula pineal): El inicio del sueño se retrasa.
- Acceso a funciones más complejas del ser humano y de áreas de asociación: razonamiento, lógica, funciones ejecutivas, atención... (maduración del córtex prefrontal).
- Gran inquietud conductual, trasladándose a la adquisición de múltiples comportamientos nuevos, entre ellos los emocionales y los relativos al sexo (aumento de la sustancia blanca).
- Al tener las acciones guiadas más por la amígdala y menos por la corteza frontal cómo ocurría cuando se es adulto/a están más predispuestos/as a:
 - Actuar impulsivamente, no tienen en consideración las posibles consecuencias sus acciones.
 - Malinterpretar las señales sociales y emocionales
 - Participar en comportamiento arriesgados.

En la misma línea, Ortiz añade que los **cambios hormonales** tienen una implicación directa en las emociones, en los estados de ánimo, en la atención y concentración..., en el sentimiento de enamoramiento apasionado que vivencian las y los adolescentes. Así, hormonas como las Feromonas ("huellas" aromáticas individuales de atracción sexual), la Dopamina

(bienestar, placer, recompensa), la Serotonina (pensamiento repetitivo), la Vasopresina (induce al apego, monogamia), Oxitocina (afrodisíaca del amor), la Feniletilamina (sensación de estar en el paraíso), la Noradrenalina (adrenalina natural, euforia en el cerebro, corazón con latidos más fuertes y aumento de la presión sanguínea) y, cómo no, las hormonas sexuales: Testosterona y los Estrógenos (cambios en el cuerpo, preparación para la reproducción); influyen irremediabilmente en los estados emocionales y de atención/concentración adolescente.

En consecuencia, Ortiz expone:

Nos encontramos con un amor concebido como el mayor de los éxtasis vertiginosos, llevando a la persona adolescente a momentos de felicidad apasionada, euforia, excitación, risas y satisfacción; implicando formas de sentirse aceptada/o y entendida/o plenamente. Una de las primeras cosas que ocurre cuando se llega al estado de enamoramiento, es un cambio brusco en la conciencia; la persona amada se convierte en algo nuevo, único y sumamente importante.³

Paralelamente, **Cambios corporales**, se inician en la pubertad, principalmente por el aumento de secreciones de las hormonas sexuales, la progesterona en la mujer y la testosterona en el hombre, influyendo en el crecimiento de las y los adolescentes y en el desarrollo sexual: maduración de los caracteres sexuales primarios y desarrollo de los secundarios.

En esta etapa la apariencia, la imagen física juega un importante papel, es una etapa de sentimientos egocéntricos. Chicas y chicos se tienen que adaptar a las nuevas características corporales, apariencia y funcionamiento.

³ Basado en la conferencia de Tomás Ortiz "Neurociencia y Educación" (2010).

Preocupación o el desprecio o una mezcla de ambas o, más aún, las oscilaciones entre uno y otro polo a lo largo de la adolescencia [...]. Desde la primitiva imagen corporal, adquirida a lo largo de toda la primera y segunda infancia, debe adquirirse una nueva, que puede oscilar entre el mayor nivel de agrado y aceptación y el mayor de los rechazos, intentando «disimular» esos cambios corporales o bien a realzarlos de forma exagerada...⁴

Los cambios psicológicos y sociales de la persona adolescente van encaminados a desarrollar el “yo” autónomo; maduro. Así, el y la adolescente en esta etapa se encontrará con los siguientes retos y condicionantes emocionales:

- Búsqueda de sí mismo/a, de su identidad =Autoafirmación de su personalidad.
- Necesidad de independencia, de intimidad.
- Descubrimiento del yo y del otro sexo. Manifestaciones y conductas sexuales con desarrollo de la identidad sexual.
- Tendencia grupal. Aparece un nuevo mundo fuera del domicilio familiar, surgiendo propios intereses. El/la adolescente se sienten aturdidas/os con tanto cambio, confundidos/as y en gran medida no entendidas/os desde sus entornos infantiles. Buscan, apoyo, consejo y confianza con sus iguales. El grupo, tendrá un significado esencial como medio de identificación.
- Evolución del pensamiento concreto al abstracto (espíritu crítico). Mayor autonomía en sus pensamientos, siendo estos más analíticos, con elaboración de alter-

⁴ Pedreira y Martín (2000). “Desarrollo Psicosocial de la adolescencia: bases para una comprensión actualizada”. *Documentación social* 120 (2000), pág. 76.

nativas y con una búsqueda de las propias conclusiones. Actitud social reivindicativa.

- Contradicciones en las manifestaciones de su conducta y fluctuaciones del estado anímico
- Elaboración de duelos, pérdida de la condición infantil:
 - Duelo por el cuerpo, por el rol y por la identidad infantil. Renuncia a la dependencia familiar, acepta nuevas responsabilidades, explora los límites de su entorno: tanto de su propio físico, como de sus posibilidades (gusto por el riesgo). Se siente el centro de atención porque se está descubriendo a sí mismo/a, y es lo más importante en ese momento. Percepción como si todo el mundo estuviera siempre pendiente de él/ella (vulnerabilidad y miedo al ridículo).
 - Duelo por el significado de la figura de la madre y el padre de la infancia. La relación con la madre y el padre se cuestionará, criticará y se redescubrirá: pasaran a ser un/a adulta/o no tan ideales ni perfectos, y la idea de protección que éstos significaban, se irá desmontando hacia una idea más realista. Se elaborará una escala de valores o códigos de ética propios.
- La elección del proyecto de vida. Necesidad de programar la consecución de objetivos y dar respuesta a la futura ocupación.

2. ¿Qué significa “estar o no estar conectado” para un/a adolescente/joven?: La tecnología y las redes sociales

La revolución de la tecnología, Internet y las redes sociales en particular, han dado un vuelco a la sociedad a nivel mundial. La manera de comunicarnos, relacionarnos, de estar e incluso

la manera de expresar nuestro "yo", ha cambiado. Hace 35 años, para relacionarnos/socializar en nuestro día a día; estaban a parte de nuestra propia casa, los espacios exteriores compartidos (escuela, salidas con el grupo de amistades, espacios de actividades en común...,) y la comunicación en persona, o a distancia: con cartas y con un teléfono fijo en casa.

El localizarnos a veces, se hacía hasta molesto; porque cuando nos alejamos de un espacio, nos podía apetecer estar en otro sin que hubiese interferencias de localización. Sin embargo, ahora; no estar localizados/as, nos agobia, lo percibimos como la posible pérdida de infinidad de asuntos, que desde una visión adulta "todos pueden ser importantes" y desde una visión adolescente "tan importantes o más, que los nuestros", ya que "*si no saben lo que está "rulando" por ahí; están fuera*".

Las TIC, sobre todo a partir de la dinámica de las redes sociales, están construyendo unas formas inéditas de identificación y de interacción. Las fórmulas para contactar, para comunicarse, para reconocerse, para "estar ahí", para expresar ideas y emociones, para diferenciar lo personal de lo social, para constituir la propia autonomía, para salvaguardar la privacidad; todo está cambiando, no ya en su instrumentación o en sus dinámicas operativas sino, mucho más profundamente, en el sentido auténtico, en lo que se podría llamar la fenomenología de los elementos.⁵

Los menores han nacido en la era de las TIC, haciendo uso de ellas desde edades muy tempranas. El inicio del uso

5 Sanmartín O., A (Coord.): "Jóvenes y Comunicación. La Impronta de lo Virtual". Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud y FAD. Madrid. 2014. Disponible: <http://adolescenciayjuventud.org/es/publicaciones/monografias-y-estudios/item/jovenes-y-comunicacion-la-impronta-de-lo-virtual>.

de las TIC está alrededor del año de edad; son los llamados nativos digitales (personas nacidas a partir de los años 80 que han convivido desde pequeños con las TIC).⁶ A los 11-12 años ya son usuarios/as habituales de las TICs y de la "red". Según el estudio, "*La evolución de la adolescencia española sobre la igualdad y la prevención de la violencia de género*", realizado por la Unidad de Psicología Preventiva de la UCM y dirigido, por Díaz-Aguado:⁷ *los principales cambios que se han manifestado, en la vida de las y los adolescentes entre 2010 (primer estudio) y 2013, hacen referencia a:*

1. El Principal cambio, el uso de Internet para comunicarse.
 - El 95% de la adolescencia la utiliza a diario.
 - Casi uno de cada cuatro adolescentes: más de 3 horas diarias.
- 2 Las TICs pueden incrementar las oportunidades de relación, pero también las dificultades: como muestra, los cambios en las relaciones de pareja:
 - Disminuye el número de chicos con dificultades para relacionarse con chicas (del 24,3% al 20,4%).

⁶ Hospital Universitario La Paz, Sociedad Española de Medicina del Adolescente, Red.es. "Guía clínica sobre el ciberacoso para profesionales de la salud". Madrid. 2015. Disponible: http://www.chaval.es/chavales/sites/default/files/Guia_Ciberacoso_Profesionales_Salud_FBlanco.pdf.

⁷ Díaz-Aguado M.^a J. Conferencia: "La Evolución De La Adolescencia Española Sobre La Igualdad y La Prevención De La Violencia De Género". Jornada sobre Las adolescentes víctimas de violencia de género en sus relaciones de pareja. Madrid, 24-9-2014. Disponible: <http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3DMadrid.2014.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1352857710816&ssbinary=true>.

- Disminuye en los chicos la edad de inicio de relaciones de pareja en cinco meses. Ahora la inician a los 13 años y un mes.
- Se ven menos. Quienes se ven a diario baja del 65,4% al 42%.
- Aumenta la insatisfacción con su actual pareja. Las chicas del 4,4% al 7,3% y los chicos del 4,7% al 10,2%.

Las mediaciones tecnológicas de las relaciones personales contemporáneas ofrecen una multiplicidad de formas y formatos: WhatsApp, foros, correos electrónicos, *posts*, páginas de contactos, redes sociales, blogs, microblogs y demás medios sociales, desde Tuenti hasta Instagram, Flickr o Youtube, donde se comparten textos, mensajes, sonidos, fotos y vídeos. La adopción, omnipresencia y ubicuidad de estos dispositivos no es una mera cuestión cuantitativa. Su amplia difusión, personalización y la posibilidad de conexión permanente que crean, contribuyen a reconfigurar numerosos aspectos de la vida cotidiana y así como de los procesos de subjetivación y socialización contemporáneos...

Las interacciones emocionales establecidas a partir de las TIC evidencian determinados rasgos distintivos de nuevos modelos relacionales, aparentemente autoconstruidos y "multimedia". Estos modelos nacen en marcos diferentes, propios de la sociedad de la información y muy diferentes a los espacios tradicionales de relación, como pueden ser la calle o la escuela.⁸

⁸ Fuente: Sanmartín O., A (Coord.): "Jóvenes y Comunicación. La Impronta de lo Virtual" Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud y FAD. Madrid. 2014. Disponible: <http://adolescenciayjuventud.org/es/publicaciones/monografias-y-estudios/item/jovenes-y-comunicacion-la-impronta-de-lo-virtual>.

El innovador cambio que han supuesto las redes sociales, entre adolescentes y jóvenes probablemente subyace en:

- Ser una nueva manera, que facilita en muchos sentidos, no sólo los medios de comunicación; sino también el modo de relacionarse y hacer nuevos contactos/amistades.
- Ser una herramienta rápida y de fácil utilización para compartir vivencias, opiniones, ideas, sentimientos...
- Ser una fuente de información instantánea.
- El permitir estar en contacto permanente con las amistades, familia...
- La creación y el uso, de un lenguaje y un estilo de comunicación propio, que los diferencian especialmente del mundo adulto y en particular de su, progenitor/a.⁹

No sería correcto ni productivo pensar la Red y sus aplicaciones como un instrumento que usamos, sino como un lugar de experiencia y de subjetivación, no tanto un medio de comunicación, sino como un espacio que habitamos y nos habita, una suerte de laboratorio del orden social... (Padilla, 2013).⁹

⁹ Padilla M., "El Kit de la Lucha" en Internet. Edit. Traficantes de Sueños. Madrid. 2013

2.1. "Lo virtual", las redes sociales y las/los adolescentes/jóvenes

En el estudio: "Jóvenes en la Red: un Selfie"¹⁰ recientemente publicado, sobre una encuesta en España, a más de 800 chicas/os, de 16 a 20 años; destacan **tres tendencias claras en relación al uso** que realizan las/los adolescentes/jóvenes en Internet.

- El 90% de adolescentes/jóvenes utiliza la red para búsqueda de información y contenidos diversos, de este porcentaje:
 - El 92% busca *información y documentación*.
 - El 70% *sigue webs o blogs*.
- El 85,7%, se conecta a la red, por la mera diversión:
 - El 86% mira *páginas* para divertirse.
 - El 49% *juega online*.
- Y casi un 81% entra en la red para interacción personal alrededor de las redes sociales, y del total de esta población de adolescentes/jóvenes:
 - El 81% mira información de los *perfiles, vidas y comentarios de otras personas*.
 - El 74% *comparte información y opiniones con otras personas*.
 - El 72% *sube fotos y/o vídeos*.
 - El 68% *comparte/reenvía información y novedades de otros*.
 - Y con un rol más "activo" en la generación de contenidos propios:

¹⁰ Ballesteros G., J.C.; Megías Q., I : "Jóvenes en la Red: un Selfie". Informe del Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud de la FAD. Madrid. 2015. Disponible: <http://adolescenciayjuventud.org/es/publicaciones/monografias-y-estudios/item/jovenes-en-la-red-un-selfie>.

- El 26,1% *participa activamente en foros.*
- El 25,6% *mantiene su propia web o blog.*

Otros datos de interés a destacar de este estudio, son acerca de las ideas que más acuerdo suscitan sobre las redes sociales entre adolescentes y jóvenes:

- "Facilitan la comunicación entre las personas" (7,51),
- "Permiten controlar más a las personas" (7,49),
- "Facilitan mentir sobre uno mismo" (7,24) y
- "Provocan que las personas se acomoden y sean más perezosas" (7.03).

Es decir, hay acuerdo respecto a la capacidad de las redes sociales como agente mediador y facilitador de las relaciones, pero también respecto a su potencialidad negativa: el control, el engaño y el acomodamiento.

- "Se incorporan nuevos contactos con mucha más frecuencia que con la que se borran: el 13% *incorpora contactos con frecuencia*, por un 4% que los *borra con frecuencia*. El 54% de los jóvenes reconoce que rara vez o nunca borra contactos."

Este último dato, se podría interpretar como la tendencia, entre la población adolescente/joven, a la acumulación de contactos, primando la cantidad sobre la calidad en la comunicación.

Se hace evidente que la adolescencia y juventud "está conectada" tiene "vida online". De hecho, existen muy pocos jóvenes que no pertenezcan a una red social, más bien es raro encontrar a adolescentes que formen parte solo de una, la gran mayoría pertenece a más de dos o tres redes sociales (Canelo, 2010).

"El mundo virtual" y sus herramientas, proporciona a la población adolescente y joven, la unión entre lo que buscan y lo que les caracteriza, como etapa evolutiva de crecimiento:

Autonomía: Es percibida en esta etapa evolutiva de construcción del "yo" maduro, adulto, como la capacidad de funcionar/"ser y estar" al margen del control y la supervisión de otras personas, en particular y ante todo, de su madre y su padre. Las posibilidades que les ofrecen las Nuevas Tecnologías, Internet y las Redes Sociales; contribuyen de lleno a dar sentido al concepto.¹¹

Esa gestión del yo a partir de la cual (sobre todo los adolescentes) conciben su autonomía, y que es parte de sus necesidades relacionales, entra también a formar parte de su **educación sentimental**. Es decir, que, frente al mito de los nativos digitales que crecen aprendidos y socializados en los usos tecnológicos, *la manera de relacionarse y comunicarse a través de las TICS, las normas de comportamiento que se ponen en juego (netiqueta) y la forma en que se reinterpretan o redefinen algunos valores, requiere de auténticos procesos de aprendizaje, y pone en juego estrategias de inserción y marginación que adolescentes y jóvenes deben aprender a manejar.* (Lasén, 2010)

Así, el sentimiento es de mayor independencia/ autonomía en la gestión de sus relaciones con las/os demás, su agenda, su tiempo, sus contactos, sus intereses, sus aficio-

¹¹ Elaboración propia a partir de la clasificación realizada en Fuente: Megías Q., I : "Jovenes y Valores II: El Discurso" ". Informe del Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud y FAD. Madrid. 2014. Pág. 38-39. Disponible: <http://adolescenciayjuventud.org/es/publicaciones/monografias-y-estudios/item/jovenes-y-valores-2-los-discursos>

nes... es decir, es el puro reflejo de la *idea por excelencia* en estas edades de: *hago lo que quiero, cuando me apetece*, y la consecuencia de mi acción es inmediata: como tener acceso a todo tipo de información y de comunicación, o de relacionarme, de conocer a gente cuando me apetece...

Comodidad/acomodamiento: Coincide con la percepción de *tenerlo todo o casi todo, al alcance de un clic*: información, diversión, comunicación, relacionarse con sus amistades o flirtear, o aumentar agenda de contactos,..., y para personas que han nacido y crecido en un contexto de progreso = más comodidad, esta característica de las TICS, Internet y Redes Sociales; es esencial, es demandada; porque *constituye una necesidad más, creada*.

Intimidad: Este concepto, es el que probablemente más ha variado en relación a la demarcación de los límites entre "*lo público y lo privado*"; cuando nos adentramos en las relaciones y comunicación, mediadas por las TIC y el uso de las redes sociales.

Las redes sociales¹² constituyen plataformas en las que es posible el *diseño de perfiles* que incluyan información personal: como el nombre, las aficiones, los gustos, amigos, fotografías... Los adolescentes conciben las redes como una oportunidad de mostrar al mundo quiénes son, quién es su grupo de iguales y qué suelen hacer para divertirse. Esto es una de las bases por las que a los adolescentes les atraen tanto, ya que les permiten darse a conocer reafirmando su identidad: *Yo soy esta persona*.

12 Riesco.,J.B. : "Redes Sociales y Cuidado de la Intimidad en Adolescentes y Familias: Una Propuesta Educativa". Universidad de Murcia. facultad de Educación. Instituto Teológico de Murcia. Sept., 2014. Disponible: <http://mediacionartistica.org/2015/01/19/redes-sociales-y-cuidado-de-la-intimidad-en-adolescentes-y-familias-una-propuesta-educativa/>

Internet permite a los adolescentes construir una relación con el otro —sus pares— en un espacio más libre, para hablar de temas que de otra manera no abordarían. La comunicación por Internet es un espacio propicio para compartir secretos y confidencias difíciles de expresar en persona. *La mediación electrónica, la ausencia de imagen física y la anulación de la dimensión corporal, permiten a los adolescentes hablar de sí mismos con menos inhibición, con mayor autenticidad y evitando el cara a cara y el juicio valorativo de sus pares.*

Internet genera en los/as adolescentes nuevas sensaciones de libertad y de autonomía, que rara vez experimentan en otras esferas de su vida diaria. De alguna manera, los jóvenes sienten que en Internet, no existen las limitaciones. La web es, posiblemente, el único espacio en el que se sienten realmente independientes.¹³

Nos encontramos ante una manera de interpretar la intimidad que traspasa, los límites tradicionales de lo privado = lo personal, y se interpreta desde la gestión grupal del medio y de las propias relaciones. Este límite de lo privado, lo íntimo o personal parece empezar en otro contexto; no en el acceso al medio, sino en la puesta en práctica de la comunicación en la conjunción entre lo virtual y lo presencial.

Comunicación/incomunicación: Las redes sociales establecen nuevos patrones a partir de los cuales generar y proyectar las expectativas de relación y comunicación. Relacionarse al máximo será la norma, y acumular contactos y redes de amigos y conocidos será el patrón dominante; siempre desde la lógica (aceptada como parte del juego) del *por si acaso*, ejercicio que persigue *no perder ninguna oportunidad*,

¹³ Morduchowicz, R. *Los Adolescentes y las Redes Sociales: La Construcción de la Identidad Juvenil en Internet*. Edit. Fondo de Cultura Económica de España. Argentina, 2012.

exprimiendo al máximo las posibilidades (en este caso relacionales) que ofrecen las TICS y por ende, las redes sociales. Y todo ello a pesar de que socialmente sigue persistiendo un discurso general sobre el deber ser de las relaciones sociales, que tiene que ver con la presencia física y la comunicación verbal, que encarnan el espacio en el que tendrían lugar las cosas "importantes".¹⁴

Por una parte, esta generación de adolescentes y jóvenes es la primera generación que, sólo para comunicarse, tienen a su disposición la mayor variedad de medios e instrumentos tecnológicos, que les posibilita y facilita : estar en contacto con personas que de otra manera no lo harían, o no tan a menudo; que les permite conocer gente y superar determinadas barreras o inseguridades, mantener una constante presencia con sus "grupos" y o personas de interés para ellos/as, pudiendo dar lugar a que se asienten y refuercen las relaciones y a que se consoliden los lazos de confianza que quizás de otra manera costaría más...

Pero, por otra parte, en distancias cortas, puede influir negativamente en la comunicación con las/los demás: interrupciones en el flujo de la comunicación, interferencias constantes, disminución en la calidad de la misma... incluso; llegar a la incomunicación en el contexto personal, por intromisión de lo "virtual".

Futuro/progreso: Las nuevas tecnologías ya forman parte del presente, y lo definen en muchos sentidos, como se ha expuesto anteriormente. Desde el presente simboliza el lugar en el que hay que estar, en el que es necesario sentirse integrado/a y desde el que se habla, se comunica y se recibe

14 Gordo L., A. (coord.) "Jóvenes y Cultura Messenger. Tecnología de la información y la comunicación en la sociedad interactiva." INJUVE-FAD. Madrid. 2006. Disponible: <http://www.injuve.es/sites/default/files/culturamessenger.pdf>

información; tienen una repercusión evidente en los imaginarios colectivos de los usuarios y usuarias, siendo un factor educativo informal muy poderoso. Constituye la proyección de mejora, de progreso, el camino a seguir.

Las redes sociales tienen un futuro de dimensiones aún desconocidas, y otras que se vislumbran como mejoras para la convivencia, las oportunidades, la vida en general. Por ej.: participación ciudadana mayor y más libre, y como posibilidad para mejorar la democracia (a la hora de votar, de manifestar quejas y demandas, de relacionarse con el poder, de procurar transparencia...).

Si la adolescencia y la Juventud de hoy son el futuro, y el futuro está en la tecnología y en "lo virtual", los y las adolescentes/ jóvenes forman parte de ello; como condición, que es intrínseca de su propia naturaleza e idiosincrasia de esta etapa evolutiva, y como requisito para su propio progreso y en expansión; para el progreso de la sociedad, que integran.

2.2. La complementariedad del "yo online" y el "yo offline": la construcción de la identidad en las/los adolescentes/jóvenes.

Internet es un universo líquido donde lo importante es navegar (y el peligro hundirse), donde uno puede deslizarse de una página a otra; un mundo poroso por la posibilidad de atravesar ventanas, que permite moverse en el tiempo y en el espacio, llegar lejos, alcanzar los confines del planeta y de las culturas, ver de cerca, meterse en la intimidad del otro, sacar el dentro hacia fuera, prestarse a todas las exhibiciones; y, sobre

todo, ser otro e incluso ser otros, o no ser ninguno, contemplar y disfrutar el espectáculo del mundo y de las vidas ajenas. La liquidez consiste precisamente en poder deslizarse de una categoría a otra...

Es el reino de la máscara, la del yo (los blogs como escenificación del yo dentro de un nuevo "contrato autobiográfico"), la de otro (los chats como evasión del yo, nueva versión del juego del ratón y del gato). Carnaval posmoderno, Internet posibilita todos los juegos de rol...¹⁵

La vida de las/los adolescentes/jóvenes fluctúan constantemente, entre ambos mundos, y no necesitan diferenciar sus fronteras de manera explícita: por un lado, la virtual que sería la inmersión, los movimientos, interacciones, vínculos... que se establecen en el ciberespacio y que muestran una faceta de la identidad de la persona, creada para este mundo **el yo online**, y por otro lado, el mundo real o presencial donde se encuentran y establecen las relaciones, contactos, vínculos... en persona **el yo offline**.

Así, se parte de la idea de que **existen distintos "yoes"**, que se manifiestan a través de las características del medio empleado para relacionarse y comunicarse, siempre desde la lógica de la práctica y la comodidad. Pero todas esos "yoes" (el *online* y el *offline*), están determinados por las **claves del lenguaje oral y escrito**, cada cual con sus ventajas y limitaciones, muestran un lado cierto de la persona: *yo soy todos estos, en todos los medios, y asumo que mi exposición en cada terreno es y ha de ser distinta, pues se realiza en torno a claves comunicacionales diferentes. Para todo el mundo es*

¹⁵ Imbert G.,: "La tribu informática: identidades y máscaras en Internet" Revista de Estudios de Juventud. Adolescentes Digitales. Instituto de la Juventud. Marzo 2011. N.º 92. Tema 6. Pág. 123. Disponible: <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ92-16.pdf>

*igual, y como todo el mundo conoce las claves y se atiene a ellas, no hay engaño.*¹⁶

El *yo online* emplea el lenguaje hasta convertirse en un código personalizado que se resuelve en mensajes cortos y superficiales. Hablamos, por tanto, de un lenguaje propio; simple, directo y creado por las personas usuarias de las redes sociales. Según describen S. Mateo, Pérez y Pérez en 2012, sus características principales son:¹⁷

- **Brevidad y concisión.** Las redes sociales facilitan un espacio limitado para la escritura de estados, comentarios, opiniones... Un claro ejemplo de ello es Twitter y su limitación de 140 caracteres. Esta restricción hace que sus usuarias/os empleen símbolos y abreviaturas de palabras para ahorrar espacio en los mensajes.
- **Léxico de fácil acceso.** El vocabulario empleado en las redes sociales suele ser sencillo y accesible para todas las personas, no precisan de un glosario demasiado culto o específico.
- **Estilo directo.** Las limitaciones de espacio y los nexos con el público, promueve el uso de mensajes directos, con pocas palabras y de fácil comprensión.

¹⁶ Fuente: Sanmartín O., A (Coord.): "Jóvenes y Comunicación. La Impronta de lo Virtual" Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud y FAD. Madrid. 2014. Disponible: <http://adolescenciayjuventud.org/es/publicaciones/monografias-y-estudios/item/jovenes-y-comunicacion-la-impronta-de-lo-virtual>

¹⁷ Riesco J.B.. Trabajo Fin de Máster: "Redes sociales y Cuidado de la Intimidad en Adolescentes y Familias: una Propuesta Educativa". Murcia. Sept.2014. Disponible: http://www.academia.edu/10166079/Social_networks_and_care_of_privacy_in_adolescents_and_families_an_educational_proposal

Todo cambia en “lo virtual” y el “yo online” y “yo offline”, concuerdan y divergen, pero también se complementan; de tal manera que las relaciones que se mantienen en el mundo *offline* (de afecto, amistad, de pareja) también tendrán lugar, en el terreno *online*, en el que también se hablará de cosas importantes y necesarias, aunque desde un lenguaje y a partir de unas normas distintas a las que implica el lenguaje oral, presencial.

La posibilidad de convertirse en productores de contenidos en la web (a través de blogs, fotologs o perfiles en las redes sociales) les ha dado a las/los adolescentes/ jóvenes nuevos espacios y oportunidades para hablar de sí mismos y compartir eso con sus audiencias. Ahora, pueden contar acerca de sus vidas, de lo que piensan y sienten sobre los temas que más les preocupan; pueden diseñar lo que quieren que otros sepan de sí mismas/os y evaluar los comentarios que reciben sobre lo que cuentan. Todo ello mediado por una pantalla.

Estas transformaciones tecnológicas —junto a los cambios sociales y culturales que las acompañaron— sin duda han afectado directamente la manera en que los adolescentes *construyen su identidad*, porque en cada texto, imagen o vídeo que suben a su blog o a su página web en la red social, *se preguntan quiénes son; cómo se ven a sí misma/o; cómo me ven las/os demás y ensayan perfiles diferentes a los que asumen en la vida real*. En consecuencia este vínculo con la tecnología y su mundo virtual *define una nueva manera de hacer y de ser, una cultura diferente y una forma distinta de encarar su relación con los demás*.¹⁸

18 Fuente: Morduchowicz, R. *Los Adolescentes y las Redes Sociales: La Construcción de la Identidad Juvenil en Internet*. Edit. Fondo de Cultura Económica de España. Argentina. 2012.

Frente a esa perspectiva de las TICs como medio para asentar y reforzar la confianza y, con ello, las relaciones, también existe una contrapartida (de nuevo, las dualidades que genera la tecnología), que tiene que ver precisamente con el reverso de la mencionada capacidad de gestionar el yo. Nos referimos a la desconfianza que puede generar en el otro, sobre todo cuando hablamos de relaciones sentimentales o de pareja (y lo señalamos porque los y las jóvenes lo sacan a la palestra enseguida). Desconfianza sustentada en las posibilidades de engaño, en los celos, en la dificultad para el control, en desconocer el comportamiento online de la otra persona... Cuestiones que también pueden tener lugar en el terreno *offline*, pero que ahora encuentran nuevos espacios de desarrollo.¹⁹

3. Violencia de género entre adolescentes/jóvenes, en el contexto de pareja/expareja: El ciberacoso como forma de ejercer la violencia psicológica

La Asamblea General de las Naciones Unidas en la "*Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer*" el 20 de diciembre de 1993, en su Artículo 1, expone:

Con el término de Violencia de Género se hace referencia a la violencia específica contra las mujeres, utilizada como instrumento para mantener la discriminación, la desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres. Comprende, todo acto de violencia basada en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o

¹⁹ Megías Q., I. "Jóvenes y Valores II: El Discurso". Informe del Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud y FAD. Madrid, 2014. Disponible: <http://adolescenciayjuventud.org/es/publicaciones/monografias-y-estudios/item/jovenes-y-valores-2-los-discursos>

sufrimiento físico, sexual y psicológico para las mujeres; así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, que ocurre en la vida pública o privada y cuyo principal factor de riesgo lo constituye el hecho de ser mujer.

La anterior definición, comprende todos los tipos de violencia que se pueden ejercer contra las mujeres, por el hecho de serlo. Paralelamente, en la definición de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, se incluyen unas especificaciones que contribuyen a contextualizar la violencia que se ejerce contra las mujeres *en el contexto de relaciones de pareja o exparejas*. Define la violencia de género, como:

La violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres, se ejerce sobre éstas por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.

La violencia de género es el ejercicio de la violencia que refleja la asimetría existente en las relaciones de poder entre hombres y mujeres, puesto que es una violencia ejercida por quien posee —o cree poseer— un poder legitimado desde una posición de dominación. Esa asimetría de poder en las relaciones entre hombres y mujeres viene definida por los géneros femenino y masculino, construidos socialmente, constantemente afectados por el poder social que impone un tipo de feminidad y masculinidad, que, a su vez, definen comportamientos y actitudes diferenciados y que afectan a la totalidad

de la vida social y por ente, a las relaciones sentimentales que se establece en las parejas.²⁰

Se establece así, una herramienta instrumental que será utilizada por el hombre para mantener el control, sometimiento y dominio en las relaciones sentimentales; con la única finalidad de imponer y obligar a su pareja a que se comporte según los valores estereotipados de la mujer, y consecuentemente beneficiarse del poder y los privilegios, que considera le pertenece como "hombre", en base a la cultura patriarcal.

3.1. Situación actual de la magnitud y repercusiones de la violencia de género entre adolescentes/jóvenes a nivel europeo, español

En 2014, la Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, publica la macroencuesta: "*Violencia de género contra las mujeres: una encuesta a escala de la UE*". Analizar los datos obtenidos, nos obliga a reflexionar sobre la descomunal magnitud de este gran problema social aún, a día de hoy.

Se suponía, que: "la incorporación de la perspectiva de género fue establecida como estrategia mundial de fundamental importancia para el fomento de la igualdad de los sexos en la Plataforma de Acción de Beijing de la Cuarta Conferencia Mundial de Las Naciones Unidas sobre la Mujer, en 1995 y las conclusiones convenidas del Consejo Económico y Social señalaban los principios generales básicos con esa finalidad (1997/2). En Junio de 2000 se reforzó el mandato relativo a la incorporación de esa perspectiva dentro de las Naciones Unidas, con los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) que

²⁰ Fuente: M. Amurrio, A. Larrinaga, E. Usategui y A. Irene del Valle: "Violencia de género en las relaciones de pareja de adolescentes y jóvenes de Bilbao" Ekaina, junio 2010. *Zerbitzuan* 47. (Págs. 121-122).

tendría que ser alcanzado para el 2015, comprometiéndose a lograr la igualdad de hombres y mujeres y la potenciación de la mujer...".²¹ Pero, la realidad es muy diferente, a lo que se propusieron como objetivos.

De los datos de la mayor encuesta a nivel mundial sobre violencia de género se desprende, que de los 186 millones de europeas:

- 62 millones de mujeres han sufrido violencia física o sexual.
- Otros 62 millones han padecido violencia física o sexual durante la infancia. Se ha destacado la alta correlación que existe, entre haber sufrido violencia sexual durante la infancia y poder sufrir violencia sexual en el futuro, 300% más riesgo.
- Unas 10 millones de mujeres han sido violadas, es decir, una de cada 20 mujeres.
- El 43% han experimentado violencia psicológica por parte de alguna pareja. 80 millones de europeas han sufrido violencia psicológica y entre ellas, 10 millones de europeas han sido privadas de su libertad, incluso dentro de sus propias casas. Un tercio de estas mujeres han sufrido de cuatro a cinco veces más, en comparación con las mujeres que no han sufrido violencia de género, diferentes formas de violencia machista.
- 102 millones de europeas han sido acosadas sexualmente. Es más de la mitad de las mujeres del continente: el 55%.. De este 55%: el 75% de las mujeres ocupan puestos de relativa responsabilidad en sus tra-

²¹ Fuente: Quesada A., M.^aS. Cap. 2. "Género y discriminaciones asociadas al hecho de ser mujer". *Manual Agentes de Igualdad*. Diputación de Sevilla. Sevilla, 2009. Pág. 30.

bajos, a cargo de pequeños equipos, y afirman haber sufrido acoso laboral.

- El 11% de las mujeres han sufrido Acoso Cibernético a través de la red, del email o del teléfono móvil. En el informe se expone desde conductas graves: de mensajes amenazadores, de envío de fotos de mujeres violadas y se les amenaza con hacerles lo mismo:
 - Afecta a las mujeres jóvenes en particular. Un 4 % de todas las mujeres de entre 18 y 29 años de edad, es decir, 1,5 millones en la UE-28, han experimentado acoso cibernético en los 12 meses previos a la entrevista, en comparación con el 0,3 % de mujeres de 60 años o más.
 - De todas las mujeres que han sufrido acoso, una de cada cinco (21%) señalaron que éste duró más de dos años.
 - Una de cada cinco víctimas de acoso (23 %) tuvieron que cambiar su dirección de correo electrónico o número de teléfono tras el caso más grave de acoso.
 - El 74 % nunca denunciaron a la policía, aunque fueran el caso más grave de acoso mencionado por las encuestadas.
- Sólo el 34% decide denunciar la agresión más grave que ha sufrido, la mayoría de las agresiones no llegan a conocimiento de la policía ni de ningún otro lugar de asistencia a la mujer maltratada.
- La violencia de género se sigue tratando como un problema personal e íntimo y sigue siendo un “tabú”. Cinco países de la UE (Bulgaria, Hungría, Luxemburgo, Letonia y Eslovenia) no han hecho ninguna encuesta específica sobre la incidencia de la violencia. Mientras en España se cuenta con una tipificación concreta y se realiza un recuento de los asesinatos de mujeres, en

Austria se sigue hablando de "traumas familiares" y no de violencia machista, o de "asesinatos de honor" cuando la víctima es una mujer musulmana.

- En España, los *datos generales de esta encuesta son varios puntos más bajos que en la media de la UE*:
 - el 22% han sufrido violencia física o sexual y
 - el 28% durante la infancia,
 - un 20% sufren violencia psicológica.

Sin embargo, estos datos no son exactamente reflejo de la realidad de la violencia de género, que se vive en España. Principalmente porque se trata de una encuesta y no de un estudio sobre denuncias; ello implica que se responderá según la sensibilización de la población femenina sobre la violencia de género, es decir, del índice de Igualdad de Género, que tenga el país dónde se pase la encuesta. De hecho, los países que muestran mayor incidencia de la violencia machista son los nórdicos, precisamente los que tienen mejores resultados en el índice de igualdad de género.

La Plataforma CEDAW-Sombra España, ha emitido la siguiente nota de prensa, el 3 de julio de 2015: "La ONU suspende a España en Igualdad de Género" emite un demoledor informe sobre la situación de las mujeres en España, a través del "Grupo de Trabajo sobre la cuestión de la discriminación contra la mujer en la legislación y en la práctica", instando al Estado español a que cumpla sus compromisos internacionales en materia de igualdad de género ante los alarmantes retrocesos producidos en los últimos 5 años y la falta de medidas encaminadas a la lucha contra la discriminación por motivos de género.²²

²² Plataforma CEDAW-Sombra España. Publicado en julio 3, 2015. Disponible en : <http://observatorioviolencia.org/nota-de-prensa-plataforma-cedaw-sombra-espana-la-onu-suspende-a-espana-en-igualdad-de-genero/>

Desde 2009 España ha descendido seis puestos en el Índice de Desigualdad de Género hasta ocupar el número 15 en ese ranking y mientras antes este país era un ejemplo a seguir, hoy en Bruselas expertos y periodistas en género se preguntan cómo es posible el giro de 180 grados que ha dado España.

Precisamente el Gobierno español no ratifica el Convenio de Estambul porque se niega, a través de una reserva, a cumplir con el artículo que obliga a perseguir y juzgar delitos cometidos en otros países contra las mujeres, como la ablación y los matrimonios forzados. Hasta la fecha se contabiliza medio millón de chicas cuyos órganos sexuales han sido mutilados en territorio europeo. España también ha eliminado esta disposición en la reforma exprés de la Ley Orgánica del Poder Judicial.²³

El INE (Instituto Nacional de Estadística) ha publicado la Estadística de violencia de género del año 2014. Los datos recogidos informan del número de víctimas de violencia de género con orden de protección o medidas cautelares inscritas en el Registro en el año 2014. Algunas consideraciones, que se pueden desglosar de estos datos, son las siguientes:

- El mayor crecimiento, en casos de violencia de género, se dio entre menores de 18 años.
- Uno de cada cuatro jóvenes de 16 a 19 años sufre violencia psicológica de control.
- Aumento progresivo de las nuevas formas de violencia de género, como el ciberacoso, entre la gente más joven.

²³ Ovalle R., publicado en *eldiario.es*.(4/03/2014) "Más de la mitad de las mujeres europeas han sufrido acoso sexual" Disponible en: http://www.eldiario.es/sociedad/millones-europeas-sufrido-violencia-machista_0_235177241.html

La tasa de víctimas de violencia de género fue de 1,3 por cada 1.000 mujeres de 14 y más años. Por edad, La tasa de víctimas en relación con la población total de mujeres, alcanzó su máximo en el tramo de edad de 25 a 29 años (2,9 víctimas por cada 1.000 mujeres de 14 y más años. Por detrás se situó el intervalo entre 30 y 34 años (2,8 víctimas por cada 1.000 mujeres de 14 y más años) y el intervalo entre 20 y 24 años (2,7).²⁴

Respecto al año anterior, el 2013, el mayor aumento del número de víctimas se ha dado entre las personas de 65 a 74 años y en las menores de 18.

En Marzo de 2015, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad con el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) publican los resultados de la " Macroencuesta de Violencia Contra la Mujer 2015". Del total de mujeres de 16 o más años residentes en España.

- El 12,5% han sufrido violencia física y/o violencia sexual de sus parejas o exparejas en algún momento de su vida. Sobre 2,5 millones de mujeres en España.
- El 10,3% ha sufrido violencia física.
- El 8,1% ha sufrido violencia sexual.
- El 25,4% han sufrido violencia psicológica y el 10,8% violencia económica

En relación a la Violencia Psicológica sufridas por las mujeres de 16 años o más entre la población española, en manos de su pareja y/o exparejas. Diferencian entre:

²⁴ Rachid A., publicado en InfoTalcual.com (6/07/2015). Disponible en: <http://infotalqual.com/v3/index.php/mon/item/4650-se-estima-que-de-2-5-millones-de-mujeres-sufren-violencia-de-genero>

- Violencia Psicológica de Control: 25,4% de Mujeres la sufren en España.
- Violencia Psicológica Emocional: el 21,9% de Mujeres.
- Violencia Psicológica Económica: 10,8% de Mujeres.
- Violencia Psicológica de Inducción al Miedo: 13% de Mujeres.

Las mujeres jóvenes de 16 a 24 años sufren violencia psicológica de control en mayor medida que el total de mujeres de cualquier edad. El 21,1% de estas mujeres la ha sufrido frente a la media del 9,6% de las mujeres. Entre las jóvenes de 16 a 19 años asciende al 25%. Es decir, 1 de cada 4.

Alerta por las cifras ocultas de maltrato sobre las más jóvenes.²⁵

La Plataforma Unitaria contra les Violències de Gènere denuncia que muchas adolescentes normalizan actos de violencia sutil como el control o la subordinación, además advierte que muchas chicas no sienten como violencia el hecho de que sus novios las obliguen a tener relaciones sexuales aunque ellas no quieran.

Un tercio de los jóvenes españoles entre 15 y 29 años considera "inevitable" o "aceptable" prohibir a su pareja que trabaje o vea amigos [...]. el 97% de los jóvenes creen que es "totalmente inaceptable" la violencia física y sexual, mientras que para el 93% lo es también la verbal. Estas cifras dejan entrever que no todas las formas de violencia se perciben igual y suscitan el mismo rechazo, además de que no todas las mani-

²⁵ Domènech A. Publicado; 10/02/2015. Disponible; <http://www.lavanguardia.com/vida/20150210/54427052422/alerta-cifras-ocultas-maltrato-sobre-mas-jovenes.html#ixzz3aFXDFagf>.

festaciones son asociadas con la violencia, como es el caso del control...

“El 51% de adolescentes que sufren violencia de género no se considera víctima, según ANAR” Según el informe de 2014 de la Fundación ANAR sobre Violencia de Género.²⁶

El número de llamadas al teléfono de esta fundación subió un 24,4% en 2014.

Las conductas de violencia de género contra las adolescentes eran de larga duración, es decir llevaban produciéndose hacía más de un año en el 41% de las llamadas al teléfono de ANAR [...]. En cuanto a la frecuencia de las conductas violentas es diaria en el 71,9% de las llamadas...

Violencia a través de las tecnologías [...] en un 65,5% de los casos que han acudido a la fundación afirman sufrir agresiones también de forma no presencial.

La fundación señala especialmente en el informe la utilización que los agresores hacen de las tecnologías como teléfono móvil para controlar aún más a las adolescentes y asegura que le han llamado especialmente la atención la “gravedad” de los casos atendidos...

Del total de 1.920 llamadas atendidas en este periodo de tiempo..., 278 llamadas por la violencia que está sufriendo por parte de su pareja o expareja sentimental.

3.2. Características diferenciadoras de la violencia de género entre adolescentes/jóvenes, en el contexto de pareja/expareja

Para entender la violencia contra la mujer adolescente/joven que se ejerce en el contexto de relación sentimental con su

²⁶ RTVE.ES 14.05.2015 <http://www.rtve.es/noticias/20150514/51-adolescentes-sufren-violencia-genero-se-considera-victima-segun-anar/1144489.shtm>

pareja/expareja, es necesario hacer una aproximación a algunos rasgos que diferencian esta violencia de género a otros tipos de violencia contra la mujer²⁷ y hacia la mujer adulta.

- Las víctimas de esta violencia padecen los abusos y la violencia por parte de la persona que se supone se espera recibir amor, apoyo, respeto, confianza..., en definitiva: *el mejor de los tratos*. Además, si añadimos la idealización del amor, como herencia socio-cultural ("mitos del amor romántico") y los cambios neurohormonales que propician el sentimiento de enamoramiento apasionado,²⁸ tendremos así, bases suficiente para que se invisibilicen, se minimicen, se mantengan y se justifiquen los comportamientos abusivos de la pareja hacia ella.
- Las víctimas son sujeto activo en el proceso violento: son sujeto activo de estrategias de supervivencia constantes, que en muchas ocasiones no solo no dan solución al problema sino que acaban manteniendo y afianzando el proceso violento, sin pretenderlo. Y si le sumamos, que la etapa adolescente/ de juventud es un periodo de afirmación frente al mundo adulto conllevando en muchos de los casos, rebeldía; podrá aumentar la probabilidad de la no-revelación de la situación de violencia.
- Los dominadores tienden a tener "2 caras" una pública y otra en privado con su pareja. Intentan dar una imagen de persona "no violenta" incluso muy agradable, con otras personas, y si se producen abusos son

²⁷ Fuente: Quesada, M.^a S. Cap. 8. "La violencia basada en el género". *Manual Agentes de Igualdad*. Diputación de Sevilla. Sevilla.2009.

²⁸ Ver la vulnerabilidad de la adolescencia, de este capítulo.

encubiertos con ironías y bromitas... Es cuando están a solas con ella, cuando emplean los comportamientos abusivos-maltratantes directos.

- La **falta de experiencia** en las víctimas, al encontrarse en una etapa de inicio en las relaciones sentimentales con su pareja y en momentos de cambios constantes: explorando y experimentando diferentes roles, situaciones y sin experiencia, propician la inseguridad y la confusión acerca de lo que realmente está ocurriendo en la relación.
- **No hay convivencia con la pareja** abusiva, no conviven generalmente con su pareja. Situación que les induce, por una parte, a una idealización de la posible convivencia cómo solución a todos sus problemas; y por otra puede conllevar que, las situaciones de violencia surjan en presencia de otros/as: aumentando su sentimiento de humillación, vejando aún más su autoestima y bloqueándoles a dar respuesta al abuso.
- **Se mantiene y se perpetúa por falta de rechazo social en general y entre sus iguales** en particular, que al tener normalizada la situación de abuso: justifican y minimizan los comportamientos abusivos de control, dominancia y sometimiento que el adolescente/joven ejerce sobre la mujer adolescente/joven, llegando incluso a culpabilizarla a ella.
- En la mayoría de las ocasiones es **impredecible**, ya que los abusos y la violencia se presenta de forma discontinua, dificultando a las víctimas la posibilidad de predecirla.
- La violencia se va construyendo en un **proceso global y continuo**: Se inicia con la desigualdad, se continúa con el dominio y se completa con la violencia como instrumento para mantener esa desigualdad y ese dominio.

- Este proceso global y continuo de violencia se encuentra **invisibilizado**; sólo sus fases finales se evidencian. Se visibilizan la/s agresión/es, que son un aspecto parcial y puntual de este proceso violento.
- Es una violencia que tiene como consecuencias en las víctimas una **anulación de personalidad y una fuerte dependencia emocional**.
- Es una violencia que **genera daños en todos los ámbitos de las personas** que la sufren: físico, psicológico, social, familiar, relacional, profesional...

3.3. Tipos de violencia de género en un contexto de pareja/expareja

En la bibliografía sobre tipos de violencia de género en un contexto de pareja/expareja, nos podemos encontrar con diferentes clasificaciones; pero en esencia, las herramientas abusivas utilizadas para ejercer el poder, sometimiento y control sobre la mujer, se encuentran entre los tres tipos siguientes:

El maltrato físico y/o sexual (Fig. 1) se encuentra rodeado del mismo color que la violencia psicológica, indicando que estos maltratos siempre lleva implícito un maltrato psicológico, ya que genera un gran sufrimiento psíquico y hacia la autoestima en la mujer que lo padece. Por otra parte, la escalada de violencia de género en un contexto de pareja, para someter/ dominar a la mujer, la inicia el dominador utilizando la violencia psicológica cómo herramienta primera; ya que este tipo de violencia tiene unos efectos devastadores sobre la autoestima y la personalidad en general de la víctima. La conduce a un estado de confusión, bloqueo, "irrealidad", de dependencia...que le impide salir de la relación maltratante y acaba sometiéndose al dominio que la pareja ejerce sobre ella. Sin embargo, si el maltratador considerara, desde su "subjetivo sistema de creencias sexistas-estereotipadas", que

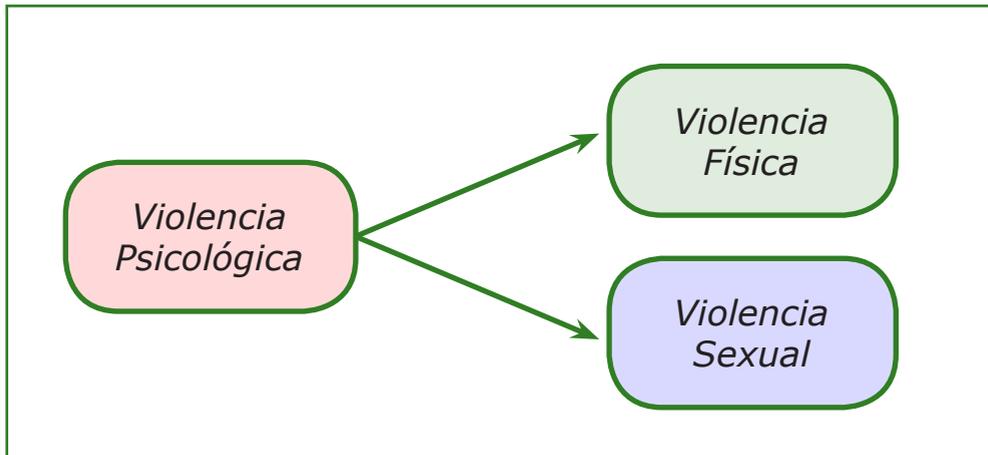


Figura 1. Tipos de violencia de género. Quesada Aguayo M^a.S., 2015.

aún necesita “más” para someterla, entonces utilizaría la violencia física y/o sexual, para alcanzar su objetivo.

El anterior planteamiento expuesto, es el prototipo que siguen los hombres que ejercen la violencia de género en un contexto de pareja/expareja. No obstante, en la parejas adolescentes, quizá por la normalización y la habitualidad de empleo y uso de conductas violentas; nos estamos encontrando con bastantes casos dónde el dominador, en el inicio de instauración del proceso de maltrato, emplea violencia física (empujones, zarandeos, pellizcos, tirar del pelo, cachetaditas, patadita ...) lo suficientemente fructífera, para cumplir sus objetivo de acelerar y aumentar la efectividad del proceso de dominio.

Violencia psicológica

“Se expresa mediante el establecimiento de una relación punitiva, sistematizada y habitual en la relación de pareja.” Se encontrarían incluida toda conducta verbal o no verbal utilizada contra la integridad psíquica/emocional de la mujer y contra la dignidad de la persona.

Estos comportamientos van encaminados:

- Al aislamiento de las redes sociales de la víctima (amistades/familia/compañeros/as de estudios, profesión, actividades...).
- Al control/dominio de toda la vida de la víctima, se puede producir:
 - De forma directa: con prohibiciones y restricciones, chantaje emocional, con acoso, ciberacoso.²⁹
 - De forma indirecta: con insinuaciones, sugerencias, manipulación afectiva...
- A destruir/anular su criterio de capacidad, de valor personal, de autonomía: con humillaciones, vejaciones, insultos..., confundiéndola y avergonzándola de sus opiniones, ideas, decisiones, de sus comportamientos, de sus reacciones, de sus capacidades, de su valía...
- A la autoinculpación de la víctima: "todo lo que ocurre con él (las agresiones) y con la relación sentimental, en sus estudios, en su familia, con sus amistades... todo es culpa suya"
- A inducir miedo. Miedo a ser abandonada, a que le pase algo, a que vaya a suicidarse, a que ella pueda causarle daño, a las consecuencias de no someterse a sus imposiciones, restricciones, a las consecuencias de pedir ayuda/de denunciar...:
 - Con amenazas: publicar fotos, vídeos... sobre ella en las redes, enviarlas por mail, WhatsApp, difundir rumores, hacerle/decirle algo dañino a personas importantes para ella,

²⁹ Ver ciberacoso como forma de ejercer la violencia psicológica entre parejas/exparejas de adolescentes/jóvenes, en este capítulo.

- Con intimidaciones: gritos, tono de voz, con gestos y posición corporal agresiva...
- Con Conductas temerarias y destructivas: conducir temerariamente, abandonarla en sitios peligrosos, destrucción de objetos con valor económico o sentimental para la víctima, dar patadas-puñetazos a las puertas-paredes-ventanas, maltrato de animales domésticos...

Violencia física

La violencia Física, comprende todo comportamiento agresivo dirigido hacia la mujer que afecta a su integridad física pudiendo incluso, desembocar en homicidio/asesinato: zarandeos, empujones, retorcer el brazo, patadas, pellizcar, morder, intentos de estrangulamientos, tirones de pelos y/o arrastrar a la víctima por los pelos, bofetadas, lanzamiento de objetos, provocar heridas, fracturas, quemaduras...

Violencia sexual

La violencia sexual, comprende desde la realización del acto sexual o práctica sexual consentido por la víctima por coacción psicológica del dominador hasta la agresión sexual entendida como, toda tentativa sexual cometida con violencia, coacción, amenaza o sorpresa (Douglas,1987). Aquí se engloba cualquier comportamiento sexual impuesto contra la voluntad de una persona. Esta puede clasificarse en 3 grandes categorías:³⁰

³⁰ Fuente: Quesada A., M.^aS. Cap. 8. "La violencia basada en el género". *Manual Agentes de Igualdad*. Diputación de Sevilla. Sevilla, 2009.

1. Agresiones sexuales que no implican contacto corporal: exhibicionismo, forzar a ver material pornográfico, mensajes obscenos por correo o por teléfono, e-mail, gestos, observaciones y palabras obscenas, insultos sexistas, acoso sexual, *grooming*, ciberextorsión, *sex-ting*, proposiciones sexuales indeseadas, voyeurismo sin consentimiento....
2. Agresiones con contacto corporal: realización de prácticas sexuales por sentirse obligada directa o indirectamente (chantaje emocional/manipulación afectiva) a tener que mantenerlas, tocamientos, caricias, masturbación del dominador, obligación de adoptar posturas que la mujer considera degradantes,...
3. Agresiones sexuales con violación (o tentativa de): Penetración (o tentativa de) sexual (genital, anal o bucal) sea con órgano sexual, con los dedos o cualquier objeto.

3.3.1 La Ciberviolencia de Género, cómo forma de ejercer la violencia psicológica entre adolescentes/jóvenes

El *ciberacoso como forma de violencia de género* implica, agresión psicológica, sostenida y repetida en el tiempo, contra su pareja o expareja, utilizando para ello las nuevas tecnologías a través de plataformas o sistemas virtuales como el correo electrónico, sistemas de mensajería, WhatsApp, redes sociales, blogs o foros...,³¹ siendo su objetivo la dominación, la discriminación, el abuso de la posición de poder y debe suponer una intromisión, sin consentimiento, en la vida privada de la víctima.

³¹ Elaboración propia desde Fuente: Fernández D. A. (2014). Disponible en: <http://www.abogacia.es/2014/11/26/la-denominada-violencia-cibernetica-Internet-y-las-redes-sociales/>

Los distintos estudios realizados concluyen que la población juvenil, es decir aquellas personas de entre 16 y 29 años, configuran el grupo poblacional más expuesto a sufrir ciberacoso (Burgess y Baker, 2008). Son numerosos los estudios que se centran en los riesgos asociados a la "ubicuidad tecnológica" de estos grupos poblacionales, así como a sus "estilos de consumo tecnológico", para explicar el hecho de que sean los jóvenes, y no otros, los que más sufren este tipo de delitos (Reyns, 2010).³²

De la investigación empírica cualitativa a través de grupos de discusión con jóvenes y entrevistas a mujeres jóvenes de entre 18 y 29 años que han sufrido ciberacoso en sus relaciones de pareja, publicada por la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género, en 2013, se infieren las siguientes conclusiones:

1. El ciberacoso para ejercer la violencia sobre la pareja o expareja supone una forma de limitación de la libertad, de dominación y de poder desigual sobre la víctima mediante estrategias humillantes que afectan a la privacidad e intimidad, además del daño que supone a su imagen pública.
2. El efecto acumulativo es básico: puesto que el ciberacoso como violencia de género se produce generalmente sin que haya coincidencia física, la reiteración (en enviar mensajes y/o peticiones recurrentes) se convierte en la

³² Fuente: Torres. C; Robles J.M.; de Marco S. (2013) "El ciberacoso como forma de ejercer la violencia de género en la juventud: un riesgo en la sociedad de la información y del conocimiento". Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Madrid. 2013. Disponible: http://www.msssi.gob.es/ssi/violenciaGenero/publicaciones/estudiosinvestigaciones/PDFS/El_Ciberacos_Juvent.pdf

- estrategia de invasión de la intimidad más utilizada por los acosadores.
3. Es frecuente que la juventud, presente una percepción muy baja de los efectos perniciosos del ciberacoso: son molestias irrelevantes o inocuas. Internet y las redes sociales constituyen un ámbito en el que la población más joven se encuentra muy cómoda y en el que desarrolla sus capacidades y relaciones sin las limitaciones impuestas en otros ámbitos.
 4. Una característica de las relaciones de pareja jóvenes que se relacionan con las redes sociales es la dificultad que suponen las nuevas tecnologías para cerrar definitivamente o disminuir la intensidad de una relación de pareja, y que pueden suponer una presión psicológica y un control social excesivos.
 5. Las mujeres jóvenes son más vulnerables al daño del ciberacoso por la desigualdad en la consideración y valoración social a la que se someten los comportamientos y las imágenes de las mujeres en la relación de pareja, por lo que su vivencia es muy traumática.
 6. Es importante destacar la facilidad que Internet tiene para alcanzar a la mujer víctima de violencia de género sin necesidad de tener contacto físico con ella.
 7. Tras la ruptura de la pareja, los ciberacosadores utilizan Internet para alcanzar a la víctima, siendo la estrategia comunicativa utilizada; el chantaje emocional, para intentar conseguir volver a mantener una relación directa con la víctima, aunque también se utilizan los insultos y las amenazas.
 8. El ciberacoso es vivido con miedo en la medida en que las prácticas se asemejan al acoso físico, es decir, cuando se plantea la posibilidad de que el acosador pueda tener contacto físico con la víctima.

9. Además, las posibilidades ilimitadas de distribución de la información que poseen Internet y las redes sociales se transforman en una gran amenaza para las víctimas. Se percibe la falta de control sobre el material publicado *on-line* por parte del acosador.

La ciberviolencia de Género tiene un carácter dinámico, veloz, de conectividad (se puede dar 24 al día, todos los días: carácter permanente) y a veces, de mayor impunidad del acosador, porque es más fácil utilizar una identidad falsa; que implica una mayor dificultad, que la violencia de género offline, para escapar de el: no hay tranquilidad, ni momentos de respiro, no se siente segura en ningún sitio, ya que entra, hasta en el propio dormitorio de la víctima; aumentando el desasosiego, la ansiedad, los síntomas de estrés en las mujeres adolescentes/ jóvenes en situación de víctimas.

10. Algunas de las formas más corrientes entre los acosadores para ejercer el ciberacoso como forma de ejercer la violencia de género, según Martínez y Ortigosa (2010):³³
- Distribuir en Internet una imagen comprometida de contenido sexual (real o trucada), o datos susceptibles de perjudicar a la víctima.

³³ Torres. C; Robles J.M.; de Marco, S. "El ciberacoso como forma de ejercer la violencia de género en la juventud: un riesgo en la sociedad de la información y del conocimiento". Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Madrid, 2013, pág. 40. Disponible: http://www.msssi.gob.es/ssi/violenciaGenero/publicaciones/estudiosinvestigaciones/PDFS/El_Ciberacos_Juvent.pdf.

- Dar de alta a la víctima en un sitio Web donde puede estigmatizarse y ridiculizar a una persona. P. ej: en webs, donde se escoge a la persona más tonta, más fea, etc.
- Crear un perfil o espacio falso en nombre de la víctima en el que ésta comparte intimidades, realiza demandas y ofertas sexuales explícitas, etc.
- Usurpar la identidad de la víctima y, en su nombre, hacer comentarios ofensivos o participaciones inoportunas en chats de tal modo que despierte reacciones adversas hacia quién en verdad es la víctima.
 - En la misma línea, provocar a la víctima en servicio Web que están vigilados de tal forma que ésta tenga una reacción desproporcionada y se vea excluida del chat, comunidad virtual etc. en la que estaba participando.
- Con frecuencia los ciberacosadores engañan a las víctimas haciéndose pasar por amigos o por una persona conocida con la que conciertan un encuentro digital para llevar a algún tipo de acoso *online*.
- Divulgar por Internet grabaciones con móviles o cámara digital en las que se intimida, pega, agrede, persigue, etc. a una persona. El agresor se complace no sólo del acoso cometido sino también de inmortalizarlo, convertirlo en objeto de burla y obtener reconocimiento por ello. Algo que se incrementa cuando los medios de comunicación se hacen eco de ello.
- Dar de alta en determinados sitios la dirección de correo electrónico de la persona acosada para convertirla en blanco de spam, contactos con desconocidos, etc.
- Asaltar el correo electrónico de la víctima accediendo a todos sus mensajes o, incluso, impidiendo que el verdadero destinatario los pueda leer.
- Hacer correr falsos rumores sobre un comportamiento reprochable atribuido a la víctima, de tal modo que

quienes lo lean reaccionen y tomen represalias en contra de la misma.

- Enviar mensajes ofensivos y hostigadores a través de e-mail, WhatsApp o redes sociales.
- Perseguir e incomodar a la persona acosada en los espacios de Internet que frecuenta de manera habitual.
- Acosar a través de llamadas telefónicas silenciosas, o con amenazas, insultos, con alto contenido sexual, colgando repetidamente cuando contestan, en horas inoportunas, etc.

Las anteriores formas de ciberacoso se complementan con las siguientes, como maneras habituales de ciberacoso entre parejas/exparejas de adolescentes/jóvenes:

- Conflictividades/malos entendidos y celos a través de la participación en las redes sociales y/o aplicaciones móviles como WhatsApp. (por ej: por no coger el móvil, no contestar a los WhatsApp, estar con sus amigas, hacer o estar en un sitio que ella no le había dicho o que él no quiere que esté... con insultos, amenazas, humillaciones).
- Control abusivo virtual y coacciones/amenazas si no hace lo que él quiere; utilizando las llamadas **"muestras de amor"** del ideal de amor romántico,³⁴ como por ej. La chica, como muestra de amor y confianza en él; le proporciona las contraseñas para acceder a

34 Torres. C; Robles J.M.; de Marco S. "El ciberacoso como forma de ejercer la violencia de género en la juventud: un riesgo en la sociedad de la información y del conocimiento. Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Madrid. 2013. pág.40. Disponible: http://www.msssi.gob.es/ssi/violenciaGenero/publicaciones/estudiosinvestigaciones/PDFS/EI_Ciberacos_Juvent.pdf.

sus correos, a sus perfiles, móviles... Le envían fotos sexualmente comprometidas...

Como Estébanez (2013) expresa en su artículo *Sexismo y violencia machista en la juventud. Las nuevas tecnologías como arma de control*: "...existen violencias sexualizadas y facilitadas por el modelo de relación afectivo-sexual tradicional cuyas víctimas son mujeres. Hablamos de una violencia socialmente facilitada por la desigualdad y el sexismo, y que se ejerce contra las mujeres por el hecho de ser mujeres.

Ejemplo de lo expresado por Estébanez, es el caso de la transcripción literal, expuesta a continuación, de un grupo de discusión entre jóvenes varones, sobre la predisposición que algunos tienen para la divulgación de sus relaciones más íntimas con las parejas, que acaban siendo exhibidas ante el grupo más cercano de amigos como si se tratase de **trofeos de caza**.

"... Pues el tío..., él tenía como una cámara que ponía y grababa a todas y luego a los colegas de su grupo, tampoco a otros; no, a los grupos de colegas, 'mira, quién pasó por la tarde, ¿nos ponemos el vídeo?'. ¡Pum!, y lo enseñaba. Que algunos que decían: 'qué mierda de...' o sea, le decía: 'tío, no me enseñes esto'.... bueno, una vez sí lo vi. Pero no más, o sea, no es decir... es para verlo con tus colegas que tiene gracia, ¿sabes?"³⁵

³⁵ Torres A, (Director) "El ciberacoso como forma de ejercer la violencia de género en la juventud: un riesgo en la sociedad de la información y del conocimiento" Investigación promovida por la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Madrid. 2013. Disponible: http://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=4086.

En ese mismo artículo, Estébanez realiza la siguiente clasificación del ciberacoso como forma de ejercer la violencia de género, es decir, la Ciberviolencia de Género:

- **CIBERVIOLENCIA DE GÉNERO.** Violencia que ocurre en forma virtual, utilizando las nuevas tecnologías como medio para ejercer daño o dominio. En el caso de la Ciberviolencia contra las mujeres, ésta se puede expresar por parte de parejas, exparejas, personas conocidas o personas desconocidas, teniendo varias formas principales de manifestación:
- **CIBERCONTROL.** Se manifiesta en la vigilancia continuada de las actividades que realiza, las amistades, comentarios y fotos que comparte, o su localización. Por parte de la pareja también se puede manifestar en el acto de exigir explicaciones sobre sus comentarios, fotos o amistades, exigir la contraseña de sus redes sociales o e-mails disfrazado en un acto de confianza, prohibir el uso de las redes sociales o prohibir tener ciertas amistades en las mismas.
- **CIBERACOSO.** Se manifiesta en el intento de contactar de manera insistente mediante el envío de mensajes, de solicitudes de amistad en las redes o peticiones de fotografías. Se trata de un contacto no deseado por parte de la víctima que supone desagrado. En ocasiones conlleva amenazas, chantajes o humillaciones públicas.
- **CIBERMISOGINIA.** Insulto virtualizado que mediante la generalización trata de reproducir odio sobre las mujeres.
- **CIBERVIOLENCIA SIMBÓLICA.** Representación de las mujeres como objeto sexual a través de contenidos virtuales...

En la misma línea, Estébanez expresa que la ciberviolencia contra las mujeres, está suponiendo nuevas formas de violencia reproducidas en digital, con las mismas características en su raíz de desigualdad y sexismo pero en nuevos formatos o con la facilidad de reproducción que permiten las nuevas tecnologías. La posibilidad de realizar contactos, insultos, y humillaciones públicas a través de las TICs y la facilidad de mecanismos de control de la conexión “o último estado online”, convierten, así, a estas ciberviolencias en **nuevos medios de ejercer el dominio y el control sobre las mujeres...**”

4. La violencia de género y el ciberacoso

La situación de la violencia de género en nuestra sociedad y en el resto del mundo sigue siendo alarmante. En España desde el 2005 a 26 de Junio de 2015, 641 mujeres han sido víctimas mortales de la violencia de género, y 22 menores se han quedado huérfanos por violencia de género.

Para detener estas cifras; para aumentar las relaciones saludables entre las personas, es imprescindible dejar de lado el lastre de la educación y la cultura estereotipada/sexista que a todas y a todos nos han inculcado y que hemos vivenciado e interiorizado en nuestro sistema de creencias.

Lo anterior, no es posible si no cambiamos el enfoque que hasta ahora hemos utilizado para acercarnos a lo que nos rodea, a las demás personas y a nosotras/nosotros mismos/as.

Este nuevo enfoque se llama perspectiva de género y es “el modelo teórico que visibiliza las relaciones entre mujeres y hombres, mostrando la situación y posición de cada cual en todos los ámbitos y esferas de la vida. Es considerado como marco explicativo de la realidad, que nos ayuda a mostrar los

factores de discriminación que afectan a la vida de las mujeres.”³⁶

Investigaciones y estudios con **perspectiva de género** nos ayudan a evidenciar qué está ocurriendo para que continúe en la sociedad en general, y en las relaciones emocionales en particular, la violencia de género.

Investigaciones con la población adolescente/joven con perspectiva de género, como las realizadas por García-Pérez, Rebollo, Buzón, González-Piñal, Barragán-Sánchez y Ruiz-Pinto, 2010,³⁷

y la de Duran, Moya, Megías y Viki, 2010; pudieron poner de manifiesto que el *alumnado de secundaria presentó escaso nivel de competencias en el plano relacional, y que existe la conexión entre ciertas formas de sexismo y la violencia de género*. Estos trabajos también detectaron que son los chicos



Fuente: http://es.123rf.com/photo_27472632_ilustraci-n-pictograma-violencia-dom-stica-nube-de-etiquetas.html

³⁶ Quesada A. M.^aS. Cap. 2. "Género y discriminaciones asociadas al hecho de ser mujer". *Manual Agentes de Igualdad*. Diputación de Sevilla. Sevilla, 2009. Pág. 36.

³⁷ Pinto R. E.; Pérez G.R.; Rebollo, M.A: "Relaciones de género de adolescentes en contextos educativos. Análisis de redes sociales con perspectiva de género". *Profesorado: Revista de currículum y formación del Profesorado*. Vol. 17, n.º 1 (enero-abril, 2013).

los que tienen más dificultades para establecer relaciones de igualdad y respeto...

Otros estudios realizados en base a investigaciones con perspectiva de género, elaborados por el Centro Reina Sofía y publicados en 2014;³⁸ analizaron los comportamientos y las actitudes de los jóvenes (12-29 años), encontrando los siguientes resultados:

- Sigue habiendo elementos de inequidad y de desequilibrios en las relaciones intergéneros. La igualdad entre hombres y mujeres jóvenes todavía es más aparente que real en algunos aspectos y se manifiestan de forma clara en ámbitos muy concretos: En el ámbito del empleo, en el reparto de tareas domésticas, en la dinámica de las relaciones sexuales y de pareja. Y tiene su expresión más radical en los episodios de violencia de género y en el clima que los propicia. En el caso de los y las jóvenes también en la pervivencia de estereotipos sexistas.
- Cómo se puede observar, en la [Fig. 2](#), los estereotipos sexistas tradicionales persisten tanto en las formas diferentes de valorar las conductas en las relaciones de pareja como en el señalamiento de las cualidades que más se aprecian en hombres y mujeres.

³⁸ Megías, Q. I.; Ballesteros, G. J. C.: "Jóvenes y Género: el estado de la cuestión" Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud, 2014.

Cualidades masculinas	Cualidades femeninas
<ul style="list-style-type: none"> • Poder • Fuerza • Valentía • Firmeza • Autosuficiencia • Competitividad • Se les presupone más proclives a la agresividad y la violencia, y a aceptar con mayor naturalidad su sexualidad manifiesta 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilidad • Capacidad de perdón • Comprensión • Generosidad • Pasividad • Dependencia afectiva • Y se prefiere que no hagan tan manifiesta su sexualidad
<p>El 33% de los chicos de 12 a 14 años están algo, bastante o muy de acuerdo en que está bien que los chicos salgan con muchas chicas, pero no al revés</p>	<p>Por encima de todo, la cualidad más valorada en las mujeres por los hombres es el atractivo físico</p>

Fig. 1. Cualidades más valoradas entre adolescentes/jóvenes. Quesada Aguayo, M.ª S., 2015.

- Algunas actitudes con las que, muy especialmente los chicos (12-24 años), justifican de algún modo determinados comportamientos, resultan preocupantes pues muestran reseñables proporciones de chicos y chicas que, en alguna medida, justifican posturas violentas y machistas:
 - El 58% de los chicos y el 26% de las chicas están justificando de un modo u otro, que es aceptable “agredir a alguien que te ha quitado lo que era tuyo”.
 - El 37% de los chicos y el 18% de las chicas “es correcto amenazar a veces a los demás para que sepan quién es el que manda”.

- 52,2% de los chicos y el 25,5% de las chicas "es correcto pegar a alguien que te ha ofendido".
- El 34% de los chicos y sólo un 9% de chicas "los hombres no deben llorar".
- El 33,7% de los chicos y el 28,2% de las chicas creen que de una u otra manera "el hombre que parece más agresivo es más atractivo".
- El 32% de los chicos y el 12% de las chicas "un buen padre debe hacer saber al resto de la familia quién es el que manda".*
- El 31% de los chicos y el 21% de las mujeres "la violencia que se produce dentro de casa es un asunto de la familia y no debe salir de allí".*
- El 30% de chicos y el 13% de las chicas "cuando una mujer es agredida por su marido, algo habrá hecho ella para provocarlo".*
- El 25% de los chicos y el 16% de las chicas "si un mujer es maltratada por su compañero y no le abandona será porque no le disgusta del todo esa situación".*³⁹

Ser adolescente y/o joven y tener la creencia que ser hombre significa acatar estereotipos masculinos (hombre=Masculino), ser mujer significa acatar los estereotipos femeninos (mujer=femenina), además de los mitos del amor romántico que están inmersos en estos estereotipos sexistas; no

³⁹ Los comportamientos señalados con el asterisco rojo, son justificaciones directas de la violencia de género en el ámbito de la pareja/expareja/ de la familia. Mitos de la violencia de género en el ámbito de la pareja / expareja/de la familia. *Mitos de la violencia de género en el ámbito de la pareja/expareja/de la familia.*

sólo limita y condiciona las posibilidades, capacidades, actitudes, ideas, creencias, sentimientos...de cada uno/una, sino que se convierten en factores de riesgo de ocurrencia de la violencia de género, en general y la violencia de género en el ámbito de las relaciones de pareja/expareja, específicamente.

4.1. Factores de riesgo en las mujeres adolescentes/jóvenes

Las principales condiciones de riesgo de vivir violencia de género en la adolescencia son, tanto en 2010 como en 2013:⁴⁰

1. La justificación de la Violencia de Género, y del dominio-sumisión familiar.
2. La justificación del sexismo y la violencia como reacción.
3. Haber escuchado consejos de dominio, sumisión y violencia.
4. No reconocer las conductas a través de las cuales se expresa el maltrato, sobre todo el abuso emocional.
5. Las dificultades emocionales: menor autoestima y dureza emocional, según la cual no se debe mostrar sensibilidad, debilidad ni pedir ayuda.

⁴⁰ Díaz-Aguado, M.^ªJ. Conferencia: “La Evolución De La Adolescencia Española Sobre La Igualdad y La Prevención De La Violencia De Género”. Jornada sobre Las adolescentes víctimas de violencia de género en sus relaciones de pareja. Madrid, 24-9-2014.

4.1.1. La Ideología Sexista

Con el propósito de entender la ideología Sexista, hay que adentrarse en su origen, en cómo se encuentra organizado en la sociedad, en la cultura, en las personas y qué repercusiones tiene en nosotras/os (Mentalidad Sexista, Confusión Sexo/Género)

El Androcentrismo (origen)⁴¹

Cuando el hombre es el modelo de ser humano, todas las instituciones creadas socialmente responden solamente a las necesidades sentidas por el varón, o cuando mucho, a las necesidades que el varón cree que tienen las mujeres.

Cuando el hombre es sentido como representante de la humanidad toda, todos los estudios, análisis, investigaciones, narraciones y propuestas se enfocan desde la perspectiva masculina, pero esta no es sentida como una perspectiva masculina sino como una no perspectiva, como un hecho totalmente objetivo, universal, imparcial (Alda Facio, 1999).

En consecuencia, la realidad se encuentra distorsionada, se ha deformado la ciencia y ha conllevado graves perjuicios para la vida en general y de las mujeres, en particular...Por ej: en la medicina, la distorsión del androcentrismo ha tenido unas consecuencias devastadoras para las mujeres, ejemplo de ello son la manifestación de los síntomas del infarto de miocardio: popularmente se conocen el dolor y la presión en el pecho, con dolor intenso en el brazo izquierdo. Sin embargo, iestos son los síntomas que padecería un hombre! No

⁴¹ Quesada A., M.^aS. Cap. 2. "Género y discriminaciones asociadas al hecho de ser mujer". *Manual Agentes de Igualdad*. Diputación de Sevilla. Sevilla, 2009. Pág. 37.

es tan conocido que las mujeres sienten: dolor abdominal, estómago revuelto y presión en el cuello. ¿Cuántas mujeres han tenido que sufrir infarto de miocardio, para que estos síntomas sean también registrados como sintomatología de un infarto de miocardio?

El Patriarcado (estructura organizativa)⁴²

Es una forma de organización política, económica, religiosa y social basada en la idea de autoridad y liderazgo del varón, en el que se da el predominio de los hombres sobre las mujeres; del marido sobre la esposa; del padre sobre la madre, los hijos y las hijas; de los viejos sobre los jóvenes y de la línea de descendencia paterna sobre la materna. El patriarcado ha surgido de una toma de poder histórico por parte de los hombres, quienes se apropiaron de la sexualidad y reproducción de las mujeres y de su producto, lo/as hijo/as, creando al mismo tiempo un orden simbólico a través de los mitos y la religión que lo perpetúan como única estructura posible... (Reguant, D. 1996).

Una de las características del patriarcado es su adaptación al tiempo. Son las llamadas "victorias paradójicas" para las mujeres. Por ejemplo: cuando el feminismo comenzó a exigir igual representación en política, se colocó en las listas a mujeres, pero en los puestos del final, en los que se sabía que no iban a ser elegidas. Otro ejemplo más actual, sería la incorporación de las mujeres al mercado laboral, sin dejar el trabajo reproductivo o doméstico, es lo que se llama "la doble presencia o doble jornada laboral".

⁴² Quesada A., M.^ªS. Conferencia "Prevención del Sexismo en las Mujeres Adolescentes" del Curso "Rol de Género y Salud Mental". Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada, 2010.

Sexismo (Estrategia de mantenimiento: La Mentalidad Sexista)⁴³ (Fig. 3)

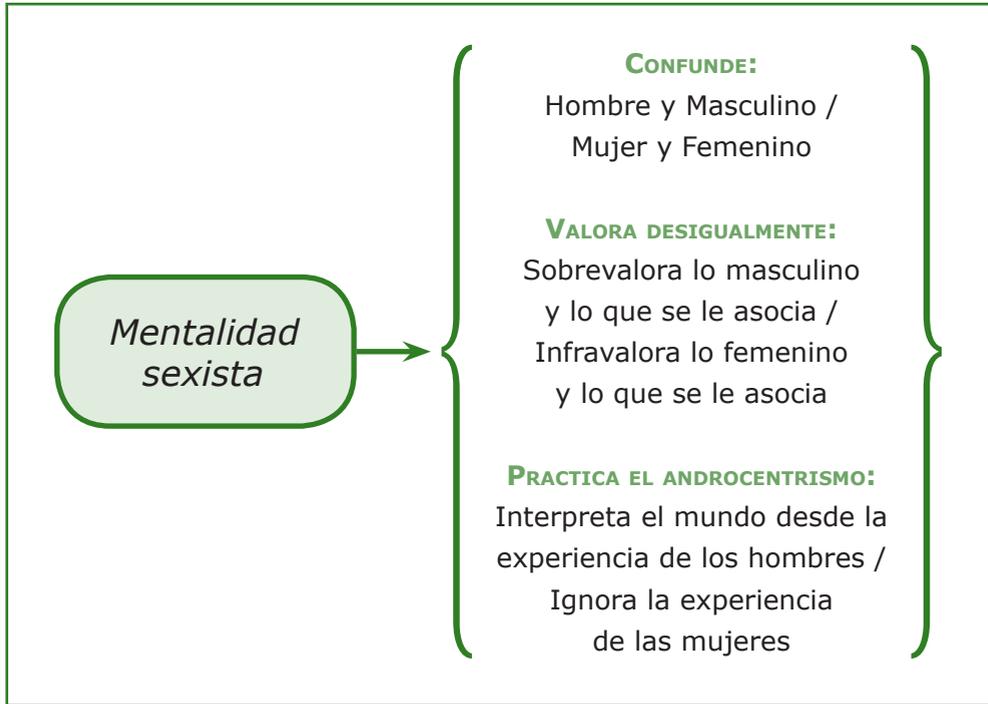


Fig. 3. Mentalidad sexista. Quesada Aguayo, M.^ªS., 2015.

Conjunto de todos y cada uno de los métodos empleados dentro del sistema patriarcal para posibilitar el mantenimiento de la situación de inferioridad, subordinación y explotación al sexo dominado: el femenino.

El sexismo abarca todos los ámbitos de la vida y las relaciones humanas. Se trata de una ideología, de creencias interiorizadas que defienden la subordinación de las mujeres y utiliza

⁴³ Quesada A., M.^ªS. Conferencia "Prevención del Sexismo en las Mujeres Adolescentes" del Curso "Rol de Género y Salud Mental" Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada.2010

cualquier herramienta, métodos, para que esa desigualdad entre hombres y mujeres se perpetúe.

Por ej: el lenguaje, la división de la educación por sexos, la segregación ocupacional, el *proceso de socialización diferencial*...⁴⁴

*Sistema Sexo-Género (confusión)*⁴⁵

Consistiría en considerar el sexo de la persona, como lo que determina intrínsecamente en el ser humano que las mujeres sean, se comporten, sientan, piensen... según el modelo estereotipado de feminidad y el hombre según el modelo estereotipado de masculinidad; es decir, el sexo y el género son lo mismo.

Sin embargo, el sexo es: *"Una categoría física y biológica, de construcción natural, determinado cromosómicamente, sería universal, y no existe diferencias entre culturas, ni cambiaría con el tiempo histórico"*.

Mientras que el **género** hace referencia a: *"el conjunto de características sociales, culturales, políticas, psicológicas, religiosas, jurídicas, económicas etc. que la sociedad atribuye a las personas en forma diferenciada de acuerdo al sexo, según lo que se considera "masculino" o "femenino". Es decir, se caracterizaría por ser una categoría social, construida social y culturalmente, que se aprende y por lo tanto puede*

44 El **proceso de socialización diferencial** es una de las consecuencias que provoca la mentalidad sexista institucionalizada y reproducida en todo el proceso de socialización de los seres humanos. Ver Proceso de Socialización Diferencial, en este Capítulo.

45 Quesada A., M.^aS. Cap. 2. "Género y discriminaciones asociadas al hecho de ser mujer". *Manual Agentes de Igualdad*. Diputación de Sevilla. Sevilla, 2009. Pág. 39.

cambiar, siendo susceptible de modificación, de reinterpretación y de reconstrucción. Además, presenta grandes variaciones entre las diversas culturas y cambia con el tiempo histórico". Ej: sólo las mujeres pueden dar a luz (sexo=diferencia determinada biológicamente), en cambio, la biología no dicta quién cuidará a las/los hijos/as (género=comportamiento socialmente determinado).

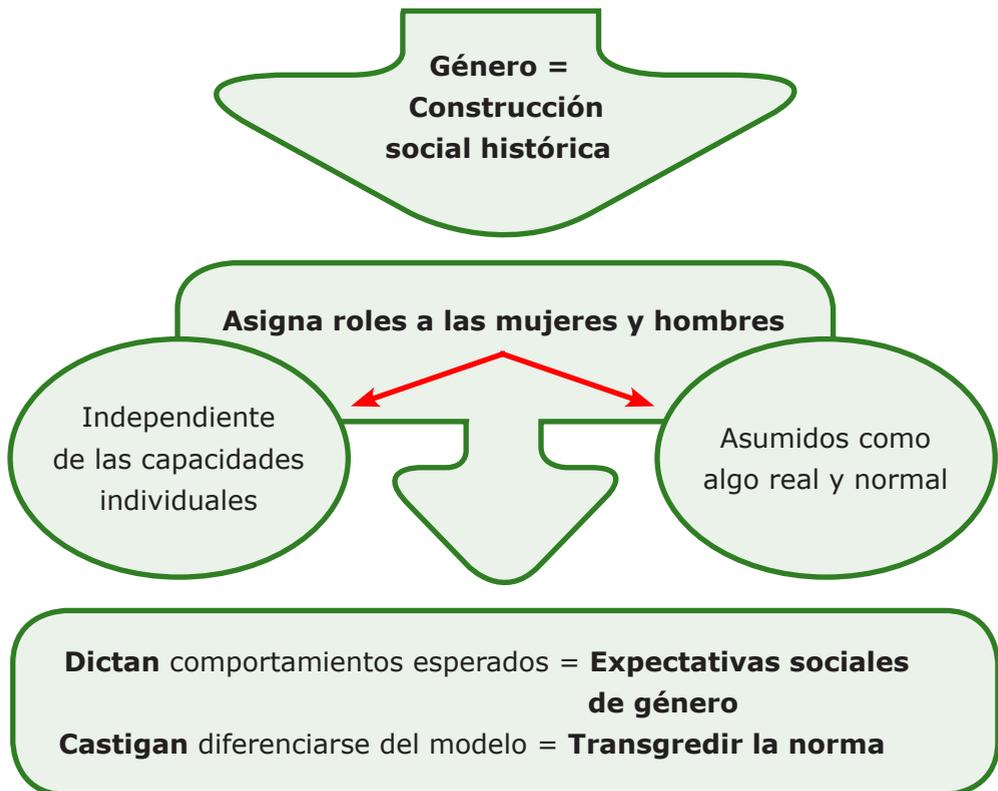


Fig. 4. Construcción social del género. Quesada Aguayo, M.^aS., 2015.

4.2. El proceso de socialización diferencial: (estrategia de mantenimiento y perpetuación) (Fig. 5)

El **Proceso de Socialización Diferencial** es aquel mediante el cual, desde que nacemos, se nos atribuyen características, actitudes, comportamientos, pensamientos, sentimientos, funciones... según nuestro sexo. Es decir, "es el proceso que atribuye e instauro diferencialmente los roles de géneros según el sexo de las personas".

Roles de género como: "el conjunto de *deberes, prohibiciones y expectativas acerca de los comportamientos y actividades considerados socialmente apropiados para las personas que poseen un sexo determinado*".⁴⁶

Los roles de las mujeres y de los hombres son tipificados simbólicamente como expresiones de la feminidad y la masculinidad, y normativizados hasta convertirse en rígidos estereotipos⁴⁷ que limitan las potencialidades de las personas, al estimular o reprimir los comportamientos en función de su adecuación al ideal femenino o masculino. A pesar de que, en su desarrollo individual, cada persona se adecua en mayor o menor medida al conjunto de expectativas y comportamientos considerados propios de su género, los roles de género están tan hondamente arraigados que llegan a ser considerados

⁴⁶ Murguialday C. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. HEGO A. 2001. Disponible: <http://dicc.hegoa.efaber.net>

⁴⁷ **Estereotipos Sexistas:** Todos los comportamientos, actitudes, habilidades, capacidades, objetivos, sentimientos, pensamientos, etc. que la sociedad patriarcal ha decidido que debemos acatar según el sexo al que pertenecemos; independientemente de las diferencias interpersonales, que son las que realmente se han mostrado significativas.

como la expresión de los fundamentos biológicos del género... (Muguialday C, 2001).⁴⁸

Este proceso alienante *tiene sus inicios en el primer momento en que el/la bebé nace*. En el instante que se viste a un bebé niño con el peto azul y a una bebé niña con el peto rosa, se inicia el proceso de diferenciarlos según la apariencia externa de sus genitales. Es lo calificado como "**asignación de género**".

Las personas comienzan a asumir toda esta información de valores, normas, estereotipos, roles..., desde su nacimiento y a los tres años ya se encuentra interiorizado en su sistema de creencias. *Es el esquema ideo-afectivo más primario, consciente e inconsciente, de la pertenencia de un sexo y no al otro*, denominado: "**identidad de género**". *A partir de la creación de la identidad de género en la/os niña/os, toda la información, las experiencias, vivencias, pasaran por este filtro.*

En consecuencia, la persona se comportará, sentirá y pensará según lo aprendido-lo estereotipado, según la **dicotomía de lo femenino y lo masculino**; según el conjunto de deberes, aprobaciones, prohibiciones y expectativas acerca de los comportamientos apropiados para las mujeres y para los hombres.⁴⁹ Según Callirgos (2003), el adolescente se ve socialmente obligado a afirmar su masculinidad *a través de ciertos rituales y prácticas como las peleas entre los chicos*

⁴⁸ Mencionado en Quesada A., M.^aS. Cap. 2. "Género y discriminaciones asociadas al hecho de ser mujer". *Manual Agentes de Igualdad*. Diputación de Sevilla. Sevilla, 2009. Pág. 41.

⁴⁹ Pinto, R.E; Pérez G.R.; Rebollo, M.A. "Relaciones de género de adolescentes en contextos educativos. Análisis de redes sociales con perspectiva de género". *Profesorado: Revista de currículum y formación del Profesorado*. Vol. 17, Nº 1 (enero-abril. 2013).

varones, la utilización de un lenguaje ingeniosamente agresivo, el uso de apodos —en su mayor parte insultantes—, la búsqueda de destrezas en el deporte, el uso de símbolos de poder como pueden ser la vestimenta, el estilo de peinado, el habla, la astucia y la propia fortaleza física. Paralelamente, Lagarde (2000) afirma que: “las mujeres se conforman como seres-para-otros y de ahí que depositemos la autoestima en los otros y, en menor medida, en nuestras propias capacidades como consecuencia de la interiorización de estos mandatos”. Es lo que Clara Coria (2005) viene a denominar como “satélites del deseo ajeno”. Es decir, a las mujeres se nos enseña a incorporar las necesidades ajenas como propias de tal forma que terminamos haciendo no lo que deseamos sino lo que se espera de nosotras que tenemos que hacer.

Todo este proceso de socialización diferencial, conlleva la creación y el mantenimiento de unas **relaciones desiguales de género** tanto en los roles asignados por género, como en el uso del tiempo y del espacio, de la presencia desigual en el mundo laboral —personal y familiar—, de la discriminación por cuestión de género en el empleo, de las actitudes, comportamientos de las mujeres y de los hombres, de las prioridades y objetivos, etc.

Para cualquier persona salirse de este modelo dicotómico, llevar a cabo un proceso de independencia personal-social-cultural; *se presentará con muchas dificultades*, ya que los **contextos socializadores**⁵⁰ que rodea a la persona, re-

50 Contexto Socializador: Es el contexto relacional de la persona que es susceptible de influenciarla, por Ej: la familia, el sistema político-legal-social, la/os amiga/os, la/os vecina/os, la religión, el lenguaje, los juegos- juguetes, la escuela, el trabajo, los medios de comunicación, etc.

cuerdan, mantienen, juzgan⁵¹ y castigan⁵² a aquellas personas que no los sigan.

En el estudio "La evolución de la adolescencia española sobre la igualdad y la prevención de la violencia de género"⁵³ que realizó la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, en 2013. Con una muestra de 8.125 estudiantes de Educación Secundaria y Formación Profesional de 12-24 años (media: 16,8 años). Se les preguntó si habían escuchado ciertos mensajes provenientes de adultos/as, y en qué proporción (Nunca, A veces, A Menudo, Muchas Veces). Estos mensajes son los transmitidos desde los contextos socializadores de la persona adolescente y joven. Mensajes sexistas-machistas, que pueden contribuir a alimentar o "normalizar" actitudes violentas o que generen violencia de género, quedando interiorizados en sus sistemas de creencias y perdurar a lo largo de sus vidas. Si estas personas; no inician una independencia/autonomía personal de estos contextos, tendremos un "caldo de cultivo" de violencia de género en el ámbito de las relaciones pareja/expareja:

Así, el 37% de los chicos y el 36% de las chicas ha escuchado "a menudo o muchas veces" que "los celos son una expresión de amor"; pero si además añadimos la frecuencia "alguna vez", el 28% de los chicos y el 25% de las chicas ha escuchado de personas adultas "alguna vez, a menudo o

51 Juzgan con Prejuicios: Todo juicio de valor y/o etiquetas basadas en los estereotipos sexistas y por tanto, sin valor empírico. Por ej: "ligón / guay" a un chico, por tener muchas relaciones sexuales, "zorróna/guarrona" a una chica, por tener muchas relaciones sexuales; "mala madre" por pasarse muchas horas en el trabajo, teniendo familia ; "buen padre" por trabajar muchas horas fuera de casa, teniendo familia, etc.

52 Castigan con la Discriminación: institucional, social, escolar, laboral, entre iguales, familiar..

53 Fuente: Megías, Q.I, Ballesteros, G.J.C. "Jóvenes y Género: el estado de la cuestión" Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud.2014.

muchas veces” que “para tener una buena relación de pareja conviene que el hombre sea un poco superior a la mujer, en edad, en el dinero que gana...”; y el 21% de los hombres y el 16% de las mujeres que “las mujeres deben evitar llevar la contraria al hombre al que quieren.

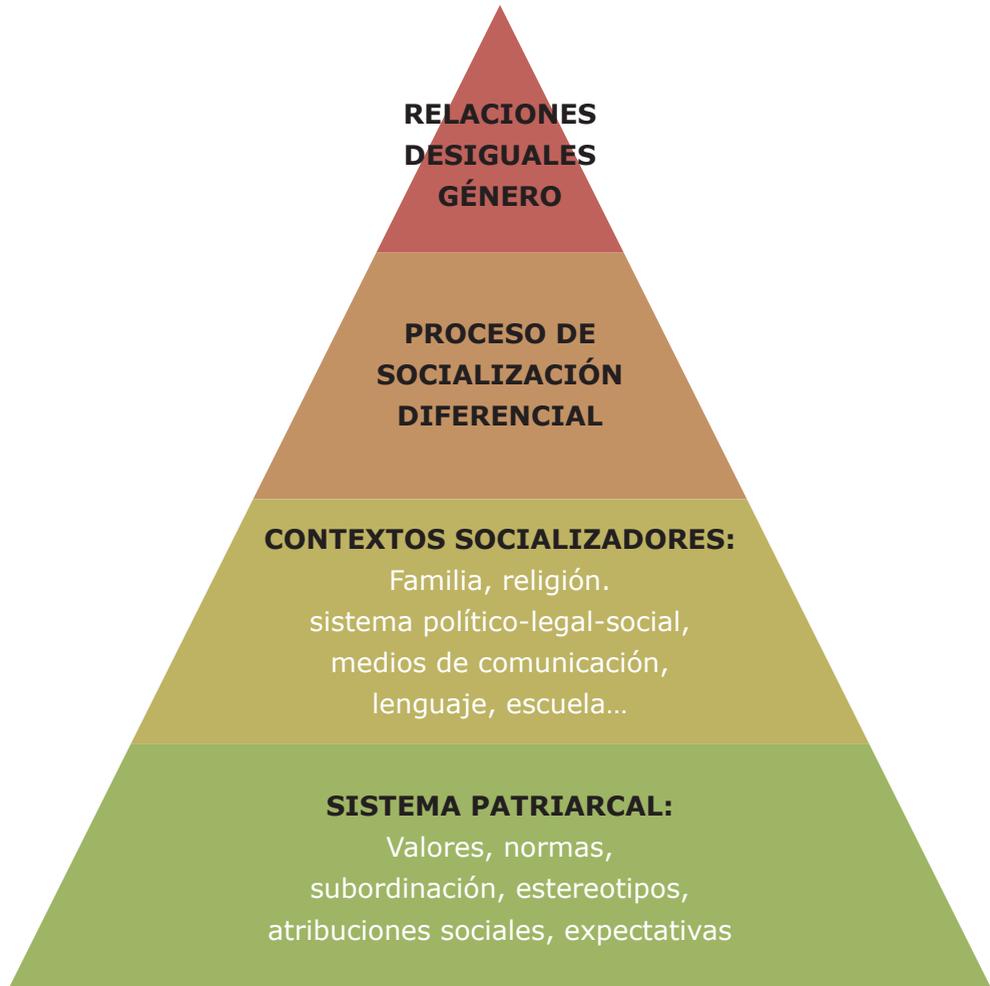


Fig. 5. Instauración del Proceso de Socialización Diferencial y las Relaciones Desiguales de Género. Fuente: Quesada Aguayo, M.^aS., 2015.

4.3. Concepto de amor y pareja: mitos del amor romántico (estrategia de mantenimiento y perpetuación)⁵⁴

Cómo se ha expuesto en el apartado anterior, el proceso de socialización estereotipada está presente desde el nacimiento. Las canciones, los cuentos, juegos, películas infantiles... que niñas y niños reproducen de un mensaje aparentemente inofensivo e infantil, se transforman en un mensaje simbólico con una fuerte carga sexista.⁵⁵ En los cuentos tradicionales de princesas, por ejemplo; los chicos son valientes, héroes, van al rescate y siempre han de ganar las batallas, y las princesas rosas esperan a su príncipe azul que las rescate de todas sus desgracias e infelicidad y que la proteja para el resto de su vida. En consecuencia:

Los chicos como objetivo fundamental: deben competir, ser valiente, proteger, defender a la mujer/es y ganar; y en el caso de las mujeres: esperar al rescate del príncipe azul, ser dependiente, débil, y centrar la vida en el gusto al otro.

Los primeros amores entre adolescentes ayudan a construir o reafirmar la propia identidad sexual, canalizando con auténtica pasión su necesidad afectiva y su impulso sexual.

Estas relaciones amorosas incipientes suponen un momento de posible riesgo de reproducir relaciones basadas en estereotipos sexistas de dependencia, pero también pueden suponer

⁵⁴ El concepto de amor y pareja y los mitos del amor romántico, son parte del proceso de socialización estereotipada de la mujer y del hombre.

⁵⁵ Fuente: Estébanez, I. "El Amor Romántico. ¿Nuevos Modelos?" 2015. Disponible: <http://minoviomecontrola.com/wp-content/uploads/2015/05/Amor-rom%C3%A1ntico.-Nuevos-modelos.-Ianire-Est%C3%A9banez.pdf>

una oportunidad para aprender a detectar y rechazar relaciones abusivas de control y violencia.⁵⁶

El concepto de amor, el amor romántico y los ideales de pareja tradicionales, han acarreado ideas que acaban siendo perjudiciales para el establecimiento de una relación de pareja saludable. “*Te quiero por encima de todas las cosas, lo más importante de mi vida eres tú, el amor es ciego, perdonaría cualquier cosa por amor, yo sin ti muero...*” son muestras de una concepción del amor como renuncia, pérdida, sufrimiento, ruptura de una identidad propia “*sin ti, no soy nada*”. Junto con esta concepción del amor como renuncia, fomentadas por *la cultura romántica*, que anhela la búsqueda de una media naranja, encontramos otra serie de mitos e ideas estereotipadas. Estos mitos anuncian que el destino prefijado para todas las personas es conseguir una pareja, casarse y la idealización de la vida y convivencia con él “*y fueron felices y comieron perdices*”.⁵⁷

Graciela Ferreira, en su libro *Hombres violentos, mujeres maltratadas* desarrolla las implicaciones que conlleva “el amor romántico”⁵⁸ para las mujeres; ya que ellas son las condicionadas a adquirir este modelo de amor, desde los inicios

⁵⁶ Alonso, H.C.; Cacho, S.R.; González, R.I.; Herrera, Á.E.; Ramírez, G.J: “Guía del Buen Trato y Prevención de la Violencia de Género: Protocolo de Actuación en el ámbito Educativo” JUNTA DE ANDALUCÍA. Consejería de Educación, Cultura y Deporte. Dirección General de Participación y Equidad. 2014. (Pág. 33)

⁵⁷ Fuente: Estébanez. I “Te quiero pero no más que a mi vida: la construcción de nuevos modelos de amor” 2012. Disponible: <http://minovio-mecontrola.com/ianire-estebanez/Ponencia.Santiago.-Te-quiero-pero-no-mas-que-a-mi-vida.-La-construccion-de-nuevos-modelos-de-amor.Ianire-Estebanez.pdf>

⁵⁸ Fuente: Ferreira G.: *Hombre Violentos, Mujeres Maltratadas*. Ed. Sudamericana. 1992.

del proceso de socialización diferencial estereotipado al que están sometidas:

- Perdonar y justificar todo en nombre del amor. Consagrarse al bienestar del otro.
- Estar todo el tiempo con él.
- Pensar que es imposible volver a amar con esa intensidad.
- Desesperar ante la sola idea de que el amante se vaya.
- Sentir que nada vale tanto como esa relación.
- Pensar todo el tiempo en el otro: no poder trabajar, estudiar, comer, dormir o prestar atención a otras personas "no tan importantes".
- Vivir sólo para el momento del encuentro.
- Prestar atención y vigilar cualquier señal o signo de altibajos en el amor o el interés del otro.
- Idealizar a la otra persona, no aceptando la existencia de ningún defecto.
- Sentir que cualquier sacrificio es poco, si se hace por amor al otro.
- Tener anhelos de ayudar, y apoyar al otro sin esperar reciprocidad ni gratitud.
- Lograr la unión más íntima y definitiva.
- Hacer todo juntos, pensar y gustar de las mismas cosas, compartir todo.

El amor romántico⁵⁹ o pasional, *tanto por su conceptualización como por la educación y experiencias amorosas que promueve, es parte intrínseca de la subordinación social de las mujeres*. Así, se entiende que la construcción social de

59 Esteban, M.L. y Távora, A. "El amor romántico y la subordinación social de las mujeres: Revisiones y propuestas". *Anuario de Psicología*. 2008. Vol 39, nº1, pp. 59-73.

las mujeres como seres emocionales, *hace que se relegue a éstas a posiciones subordinadas, centradas en la maternidad o la atención a los otros.*

Este amor romántico deriva en **Los mitos del amor romántico**⁶⁰ que durante la adolescencia se encuentran tan presentes en la concepción de amar a la otra persona:

- **Mito del Amor Eterno:** creer que el amor es invariable, longevo y definitivo.
- **Mito de la Media Naranja:** Creer en la existencia de la pareja ideal, única e insustituible, con la que siempre irá bien todo.
- **Mito del verdadero Amor:** Imaginar la existencia de una relación ideal, sublime, alejada de conflictos
- **Mito de la Omnipotencia:** Creer que el amor lo puede todo, lo que se traduce en que mientras que se esté enamorado/a, no influirán en absoluto los conflictos ajenos o internos a la pareja
- **Mito del Enamoramiento:** Pensar que amor y enamoramiento son sinónimos y equivalentes, de tal modo que si una/o deja de estar enamorada/do ya no ama.
- **Mito de la Virginidad y la Entrega:** Considerar el cuerpo de la mujer como un regalo que una da o el otro recibe.

Si entendemos el amor, el enamoramiento y el noviazgo desde los mitos del amor romántico y la concepción del mismo, acabamos asumiendo y actuando como personas:

Dependientes, desvalidas (necesitadas de protección), pasivas, sumisas, necesitadas de agradar a la otra persona,

⁶⁰ Fuente: Valera, P. *Amor Puro y Duro. Psicología de pareja, sus emociones y sus conflictos*. Ed. La Esfera De Los Libros S.L. Madrid, 2006.

entregadas incondicionalmente al otro, sufridoras, tu pareja te puede poseer, dominar, controlar, se legitiman los celos como prueba irrefutable de que te ama..., llegando a sufrir la pérdida/renuncia de la propia identidad/personalidad.

En la investigación de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género: "La Evolución De La Adolescencia Española Sobre La Igualdad y La Prevención De La Violencia De Género"⁶¹ se desglosaron los siguientes porcentajes, de *mujeres adolescentes/jóvenes* entre 12 a 24 años, sobre un cuestionario de *haber sufrido alguna situación de maltrato en una relación de pareja*.

Maltrato psicológico (control, amenazas, intimidaciones, insultos, ridiculizaciones, aislamiento, culpabilización, ciberacoso):

- Al 40% la han intentado controlar decidiendo por ella hasta el mínimo detalle (9.6% a menudo o muchas veces).
- Casi un 6% ha sido amenazada con ser agredida si no hacía cosas que no quería.
- Casi un 30% la han insultado o ridiculizado.
- Al 30.2% la han intentado aislar de sus amistades (7% a menudo o muchas veces).
- Al 14% le han hecho sentir miedo alguna vez.
- Al 14.4% le han dicho al menos alguna vez que no valía nada.

⁶¹ Elaboración propia desde Fuente: Dirección: Díaz-Aguado M^a. J.: "La Evolución De La Adolescencia Española Sobre La Igualdad y La Prevención De La Violencia De Género" Delegación Del Gobierno Para La Violencia de Género. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. 2014. Disponible: http://xuventude.xunta.es/uploads/docs/Observatorio/La_evolucion_de_la_adolescencia_espaola_sobre_la_igualdad_y_la_prevenicin_de_la_violencia_de_gnero.pdf

- A un 10% la han culpado por la violencia que han sufrido.

Ciberacoso:

- Casi un 12% ha sido intimidada a través de mensajes de móvil, casi un 10% ha sido acusada de provocar la violencia sufrida.
- Al 32.5% la han tratado de controlar a través del móvil (7.3%).
- 20% han usado sus contraseñas (entregadas confiadamente) para controlarlas (5% a menudo o muchas veces).
- A un 6% le han suplantado la identidad usando las contraseñas que había dado confiadamente.
- A un 4,3% le han difundido fotos o mensajes por Internet o teléfono sin su permiso.

Maltrato sexual:

- Prácticamente un 9% ha sido intimidada con frases o insultos de carácter sexual.
- A un 7% las han presionado para actividades sexuales que no querían practicar.

Maltrato Físico:

- Prácticamente un 4% de las jóvenes de 12 a 24 años ha sido pegada en alguna ocasión.

Conocemos que la violencia de género puede estar presente en la juventud, y en las relaciones que las chicas establecen con los chicos ya desde el noviazgo. Y en las investigaciones realizadas para analizar cómo se manifiesta esta violencia entre

las generaciones jóvenes, **la presencia de una concepción idealizada del amor** por parte de ellas, facilita el **silencio**, la **negación**, la **justificación**, el **perdón** y la **intención de olvido**, de comportamientos que con el tiempo van acentuando y dificultando la salida de una relación destructiva. La **normalización** de comportamientos que tienen que ver con una idea del **amor celoso, posesivo, agresivo...** se reproducen con una facilidad pasmosa, en la que las chicas, admiten a veces “engancharse con el tío más malo” y no poder evitarlo. El cuento tradicional decía que Caperucita veía algo en el Lobo que le hacía sospechar: las orejas, los dientes, los ojos. El peor final de las historias reales es que a veces las chicas no puedan percibir estas señales... para defenderse en consecuencia...⁶²

4.4. Inconsciencia de los riesgos de las tics y las redes sociales

Las/los adolescentes necesitan estar en contacto continuo con sus amigos/as cuando salen del colegio o del instituto, necesitan saber, hablar o ver fotos de sus amistades o de gente de su entorno. La adolescencia es una etapa en la que se empieza a crear una identidad propia, identidad que no puede entenderse sin los/as amigos/as.

Se empiezan a distanciar de sus progenitores/as para tener su propio espacio y es aquí cuando las nuevas tecnologías y las redes sociales adquieren una especial relevancia para ellas/os, necesitan explorar continuamente su entorno, buscan integrarse y pertenecer a un grupo social, y es esto precisamente

⁶² Fuente: Estébanez, I. “Te quiero pero no más que a mi vida: la construcción de nuevos modelos de amor”, 2012. Disponible: <http://minoviomecontrola.com/ianire-estebanez/Ponencia.Santiago.-Te-quiero-pero-no-mas-que-a-mi-vida.-La-construccion-de-nuevos-modelos-de-amor.Ianire-Estebanez.pdf>.

lo que les hace especialmente vulnerables ante los peligros que puedan presentar las TICS; no saben qué deben publicar y qué no, aceptan a amigos/as que no conocen por el mero hecho de tener muchos contactos y ser así más populares, suben fotos de amigos/as en situaciones comprometidas, dan datos que no deben dar poniendo en peligro su intimidad, etc.⁶³

Tal y como indica Medina (2010) "los jóvenes han instalado su intimidad en el espacio más público de la sociedad".⁶⁴

La utilización de dichas tecnologías en una relación de pareja hace que resulte mucho más difícil cerrarla, incrementa considerablemente la posibilidad de control y presión así como la gravedad de las consecuencias que puede tener el acoso.

Por eso, es de gran importancia conocer las conductas y situaciones de riesgo y de protección de la adolescencia actual así como su conciencia sobre el riesgo que pueden implicar aquellas.

Como se menciona en la Estrategia Nacional para la Erradicación de la Violencia contra la Mujer 2013-2016, en el Estudio impulsado por la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género:

El intercambio de contenidos personales es una prueba de confianza o un acto de intimidad con la pareja ("prueba de amor") y constituye una puerta abierta para que se de el sex-

⁶³ Morduchowicz, R.: *Los Adolescentes y las Redes Sociales: La Construcción de la Identidad Juvenil en Internet*. Edit. Fondo de Cultura Económica de España. Argentina, 2012.

⁶⁴ Citado por Morduchowicz, R.: *Los Adolescentes y las Redes Sociales: La Construcción de la Identidad Juvenil en Internet*. Edit. Fondo de Cultura Económica de España. Argentina, 2012. Pág. 33.

ting (...). Las mujeres jóvenes son más vulnerables al daño del ciberacoso por la desigualdad en la consideración y valoración social a la que se someten los comportamientos y las imágenes de las mujeres en la relación de pareja, por lo que su vivencia es muy traumática.

Díaz-Aguado, M.^aJ., en su conferencia en 2014 de “La Evolución de la adolescencia española sobre la igualdad y la prevención de la violencia de género” expone, sobre los riesgos de las TICS y las redes sociales:⁶⁵

1. La percepción del riesgo con algunas conductas a través de Internet y el móvil, en general, es escasa.
2. Los chicos reconocen realizar muchas más conductas de riesgo de ciberacoso con las nuevas tecnologías que las chicas en casi todas las conductas.

Estas diferencias de género en cuanto a la percepción de la violencia psicológica y su tolerancia (incluyendo en ella el acoso y control virtual) fue constatada así mismo en un estudio sobre percepción de la violencia psicológica realizado por Sortzen Consultoría, en el que se encontraron diferencias importantes según sexo sobre la percepción que supone un comportamiento de acoso.

En ese sentido, “*Te hace más de 10 llamadas o mensajes al día*» era considerado un comportamiento cariñoso y de interés por parte de su pareja, minimizando el componente de control, por el 37,3 % de las chicas, con un grado de im-

⁶⁵ Díaz-Aguado, M.^a J.: “La evolución de la adolescencia española sobre la igualdad y la prevención de la violencia de género”. Delegación Del Gobierno Para La Violencia de Género. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2014. Disponible: <http://mariajosediaz-aguado.blogspot.com.es/>

portancia de 0,95 (de 0 a 5); sin embargo, el 76,3 % de los chicos identificaba claramente esas llamadas como una forma de control que ejercían sobre su pareja y le adjudicaban un grado de importancia de 2,64. O sea, donde ellas veían cariño e interés, ellos sabían que estaban controlando”.⁶⁶

3. En relación a las conductas de riesgo de sufrir acoso sexual en la red o *grooming*:
 - El 24,6% de las chicas y el 29,2% de los chicos han colgado una foto suya que su padre o su madre no autorizarían.
 - El 20,6% de las chicas y el 25,6% de los chicos, han quedado con un chico o una chica que se ha conocido a través de Internet.
 - El 8,6% de las chicas y el 15,6% de los chicos han respondido a alguien desconocido que le ofrece cosas.
4. En relación con el intercambio de contenidos personales como vídeos o fotos privadas como una prueba de confianza o un acto de intimidad con la pareja (“prueba de amor”) se aprecia una puerta abierta para que se dé el *sexting* (difusión de imagen de contenido erótico o sexual).

En relación a las conductas de riesgo de *sexting*:

- El 2% de las chicas y el 4,5% de los chicos, han colgado una foto suya de carácter sexual.
- EL 1,3% de las chicas y el 2,5% de los chicos han colgado una foto de su pareja de carácter sexual.

66 Sortzen Consultoría: Violencia psicológica contra las mujeres jóvenes: violencia psicológica en las relaciones de noviazgo (2009).

La posibilidad de expresión en las redes, desde el anonimato relativo que permiten, hace que los filtros de lo que se expone (tanto en palabras como en imágenes) sean mucho menores que en la realidad. La realidad virtual permite actitudes y conductas que serían más difíciles de expresar en el cara a cara por lo que el miedo a que alguien ajeno acceda a esos contenidos y los de a conocer, es una de las mayores amenazas que, sin embargo, no hace que se controle más lo que se expresa en las redes, por lo menos en la adolescencia.⁶⁷

De la misma manera que ocurre con algunos adultos, los adolescentes no son conscientes de las diferencias entre lo privado y lo público. Probablemente debido a que no conciben la privacidad como los adultos, no entienden por qué un desconocido/a tiene interés en ver su perfil o descargarse sus fotos, solo los conocidos son los que ven sus perfiles. Para ellos lo privado no existe porque los perfiles de la red social que utilizan son vistos únicamente por sus contactos. Es por ello que las redes sociales no solo presentan ventajas, sino que por causas como esta surgen algunos riesgos en su uso por parte de la población adolescente.⁶⁸

Con respecto a los **riesgos** que presentan las **redes sociales** Sádaba y Bringué (2011) realizan la siguiente valoración:⁶⁹

⁶⁷ Estébanez, I. y Vázquez, N. "La desigualdad de género y el sexismo en las redes sociales Una aproximación cualitativa al uso que hacen de las redes sociales las y los jóvenes de la CAPV". Observatorio Vasco de la Juventud. Donostia-San Sebastián, 2013. Disponible: http://www.euskadi.eus/contenidos/noticia/liburua_sexismoa_gazteak_7/es_def/adjuntos/sexismo_gizarte_sareetan_c.pdf.

⁶⁸ Morduchowicz, R. *Los Adolescentes y las Redes Sociales: La Construcción de la Identidad Juvenil en Internet*. Edit. Fondo de Cultura Económica de España. Argentina, 2012.

⁶⁹ Riesco J.B. Trabajo Fin de Máster: "Redes sociales y Cuidado de la Intimidad en Adolescentes y Familias: una Propuesta Educativa". Murcia.

Una red que es reflejo de la sociedad porque forma parte de ella, una tecnología de difícil control y una edad complicada donde la experimentación forma parte de lo admisible son los tres elementos que contextualizan los riesgos a los que los menores están expuestos en el uso de las nuevas tecnologías y las redes sociales.

Siguiendo a estos autores podemos decir que los riesgos principales de las redes sociales giran en torno a tres aspectos, que ellos llaman "las tres C": **contenido, contacto y conducta**.

1. **Riesgos de contenido:** relacionados a la exposición de contenidos inadecuados y nocivos.
 - a. Por un lado información explícita sobre sexo y violencia.
 - b. Por otro lado otro de los riesgos que más alerta genera entre adolescentes son las páginas relacionadas con trastornos alimenticios.
2. **Riesgos de contacto:** relacionados a contactos no deseables que la red puede acercarnos. al tratarse las redes sociales de un sistema abierto, cualquier persona puede contactar con usuarios/os de la red

La idea general de un/a adolescentes al registrarse en una red social tiene que ver más que conocer gente nueva, consolidar o aumentar los vínculos con sus amistades y/o personas ya conocidas. En contraste, el deseo de popularidad y de ser valorada/o por sus contactos lleva a las/os adolescentes/jóvenes a agregar a

Sept., 2014. Disponible: http://www.academia.edu/10166079/Social_networks_and_care_of_privacy_in_adolescents_and_families_an_educational_proposal

su perfil contactos que no han confirmado ser quienes dicen ser. Es en este momento, cuando surge otro de los riesgos en el uso de las redes sociales: **la suplantación de la personalidad**. Soria y Cuevas (2011), afirman que esta usurpación de identidad puede darse de tres formas distintas

- **Acceder al perfil de otra persona para obtener información personal** con la intención de dar lugar a chantajes, desacreditarla, amenazarla, conseguir cierta información confidencial...
- **Crear una cuenta falsa, haciéndose pasar por una persona que realmente no es**. Por ej: Haciéndose pasar por un famoso/a.
- **Phishing o suplantación de identidad en línea**. Es una técnica muy utilizada para engañar a los cibernautas para que proporcionen información personal o financiera a través de un mensaje de correo electrónico. Con la intención de que proporcionen sus datos personales para después utilizarlos en el posterior robo de identidad.

3. **Riesgos de conducta:**⁷⁰ relacionados a las conductas de riesgo que pueden darse en el ciberespacio. La sensación de irrealidad y anonimato que transmite el mundo virtual hace que los menores tengan comportamientos que probablemente en la vida real no serían capaces de realizar por temor a su bienestar personal o simplemente por miedo a que su conducta sea pública y visible. Esto ocurre en muchas ocasiones con el acoso a través de la red.

⁷⁰ Ver en este capítulo: "La Ciberviolencia de Género, cómo forma de ejercer la violencia psicológica entre adolescentes/jóvenes"

5. Obstáculos para la detección de estar en situación de violencia de género /ciberacoso en adolescentes/ jóvenes en contexto de pareja/expareja

El no reconocimiento de las **primeras señales de la instauración del proceso violento** en las parejas; cómo se desarrolla la habitualidad de los maltratos (**ciclo de violencia**) y las **consecuencias** que estos procesos acaban teniendo para las mujeres que los sufren; hacen que la salida del proceso maltratante se pueda prolongar en el tiempo, con las consecuentes secuelas asociadas, que esta situación traumática conlleva para la mujer.

Multitud de investigaciones⁷¹ han puesto de manifiesto que la violencia psicológica ejercida por el dominador, solo la perciben una minoría de mujeres y que su tolerancia es sumamente alta entre todas ellas. Por ej. Investigaciones realizadas en 2009 y 2011 con más de 1.000 jóvenes demostraba una diferencia en la percepción del control por parte de las chicas y los chicos. Mientras el 73% de ellos percibían el control como una forma de violencia psicológica, tan sólo el 37,3% de ellas lo hacían así. El resto, justificaban el control de sus parejas fundamentado en el amor.

Esta dificultad está muy relacionada, con la **normalización/habituación** (*"es normal, que tu chico quiera saber dónde estás y qué haces"*; *"Me lo dice porque es " mi chico", tiene derecho...*), la **justificación** (*"es que me quiere tanto... yo también le pregunto... hoy tiene un mal día. "No eso es una "broma" los chicos son así"*) y la **minimización** (*"no cuesta contestar"... "bueno, no es para tanto..."*) de comportamientos de dominancia-control-sumisión entre las adolescentes/

71 Estébanez, I. "Sexismo y violencia machista en la juventud. Las nuevas tecnologías como arma de control" (2013).

jóvenes que lo consideran, dentro de su marco conceptual de amor romántico, como “normales”.

Las confusiones y argumentaciones del amor como un todo irrefrenable y la idealización del amor como algo unido al esfuerzo y al sufrimiento, y que puede reparar cualquier daño ocasionado, confunde y engaña a estas chicas, llevándolas a aceptar comportamientos violentos, como parte del *pack* incluido dentro del amor-pasión. (Estébanez, 2010).⁷²

Conocer cómo se inicia y detectar estas primeras señales de alerta, se plantea requisito indispensable para poder poner freno antes de que las secuelas psico-emocionales-físicas e incluso sexuales, puedan bloquear el escape de esta situación de maltrato.

5.1. Instauración-consolidación del proceso violento: consecuencias en las adolescentes/jóvenes⁷³ (Fig. 6)

Esta clase de violencia no es repentina de un día para otro, sino que se va construyendo como parte del proceso de adaptación, del funcionamiento de la pareja. Tanto la adolescente/joven como el chico participarían en este proceso, con la gran diferencia de los objetivos que cada una/o tiene: la finalidad de la chica sería conseguir una manera de funcionar en la pareja, mientras que la del adolescente/joven sería funcionar

⁷² Mencionado en el Art. de Estébanez, I. “Sexismo y violencia machista en la juventud. Las nuevas tecnologías como arma de control” (2013).

⁷³ Quesada A., M.^a S. Conferencia: “Claves para entender a las mujeres en situación de violencia de género en el contexto de la familia y/o de pareja”. X Congreso de Violencia de Género. Ilustre Colegio de Abogados/as de Jaén. Jaén (2010).

CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA DE DOMINIO

1.ª parte: instauración del sistema de dominio: primeras señales

VIOLENCIA PSICOLÓGICA INVISIBILIZADA



2.ª parte: Violencia visibilizada: psicológica/física y/o sexual

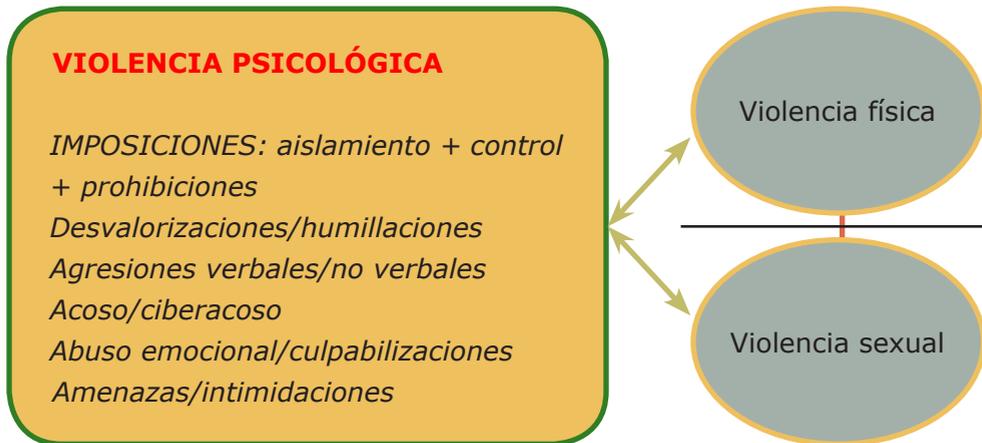


Fig. 6. Instauración-Consolidación del Proceso Violento. Quesada Aguayo, M.ªS., 2015.

desde la desigualdad: la dominancia, el control y la sumisión de la pareja.

El chico no comienza con agresiones físicas, ni siquiera con imposiciones; con sutileza va creando las condiciones adecuadas para que dentro del funcionamiento de la pareja haya desigualdad y dominancia de él sobre la mujer.

No es, hasta que el sistema de dominio/Proceso violento esté instaurado, cuando él comenzará con la violencia más evidente y constante, con posibilidades de utilizar sólo la violencia psicológica, o que aumente los malos tratos con la violencia física y/o sexual. Ello dependerá de lo que él crea necesario para aleccionar a "su chica", es decir, para que aprenda la lección de comportarse, ser, estar, pensar... desde su sistema de creencias sexistas de dominación/control/sumisión que le debe "su chica" por ser mujer y él, hombre.

5.1.1. La 1ª parte) Instauración del Sistema de Dominio: Primeras Señales (Fig. 7)

Violencia Psicológica Invisibilizada

Para este propósito, el chico iniciará el proceso de instauración de la violencia-dominio, con violencia psicológica encubierta por sutiles sugerencias (de "amor y cariño") y generando a su alrededor las condiciones propicias para que sea la chica la que parezca que ha elegido las condiciones de dominancia y control, de **aislarse de sus redes sociales**.

Por supuesto, ella no sabe, que las decisiones que va a tomar dan lugar a crear un futuro contexto de dominancia-de control, y que su comportamiento es de sumisión; a ella solo le mueve agrandar a su pareja y que todo vaya bien. Así, la chica creerá que ella ha sido la que ha tomado la decisión de estar más tiempo con su pareja; alejándose y aislándose cada vez más de sus familiares y del resto de sus redes sociales.

Con los nuevos recursos de las TICS y en especial los de la telefonía móvil, las adolescentes/jóvenes pueden estar localizadas/os 24 horas al día. Si añadimos, la creencia de saber por parte de él "dónde, con quién y qué haces..." en todo momento, es sinónimo de que "me quiere mucho"; el **proceso de control** sucederá desde el inicio de la relación e *incluso antes, de dar comienzo del proceso de aislamiento*.

El chico utilizará un **control** y unas **prohibiciones indirectas**,⁷⁴ no impuestas, que aumentará la dificultad para la chica, de percibirlos como tales. Por ej: envío *sistemático y habitual de WhatsApp*, para decirle que la echa de menos, que la quiere mucho... y a continuación ¿dónde estás? ¿con quién estás?.. ¿yo creía que ibas a venir? ¿es que prefieres a tus amigas?... ¿no entiendo cómo puedes estar con ellas pudiendo estar los dos juntos? Yo solo quiero estar el máximo tiempo contigo ¿tú no?...

Mientras que este sistema de poder va tomando forma, él **intercala** todas estas manipulaciones con **elogios/actitudes positivas-cariñosas-románticas** hacia ella, y al mismo tiempo **desvalorizaciones y humillaciones**, que no se manifiestan como tales, pero que *la víctima las siente; desconcertada y confusa, comienza a perder la seguridad en sí misma, en lo que piensa, en lo que hace, en lo que siente; y sin redes sociales donde apoyarse, se va acercando, confiando más en él; confianza que él utilizará para aumentar y afianzar su control, dominancia, reproches, humillaciones y desvalorizaciones sobre ella*.

⁷⁴ Son comportamientos abusivos de control y prohibiciones ejercidos habitualmente a través de móviles con los WhatsApp. Normalizados, minimizados y justificados entre adolescentes/jóvenes.

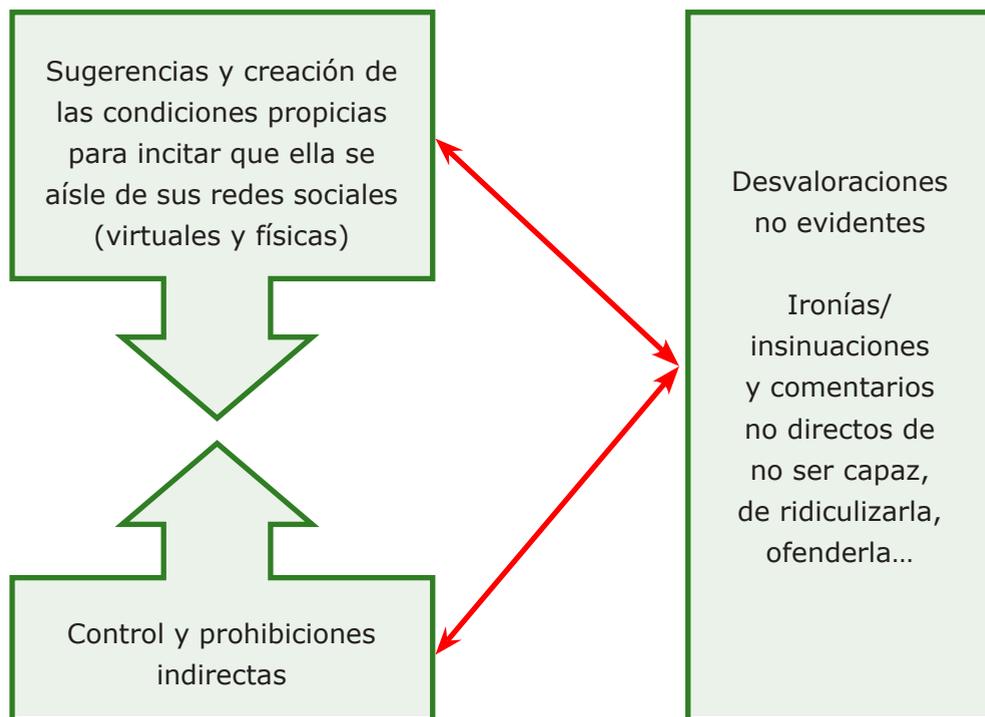


Fig. 7: *Primeras Señales de Alerta: Inicio Proceso Violento/Instauración del Sistema de Dominio. Quesada Aguayo M.ª S., 2015.*

5.1.2. La 2.ª parte. Finalización del Proceso Violento/ Consolidación del Sistema de Dominio: Violencia Visibilizada

La 2.ª parte del proceso de violencia tiene lugar, no antes de que él se haya afianzado que el sistema de dominio está instaurado en la relación, ya que su objetivo no es perderla sino domesticarla-educarla, como él considera que tiene que ser "su chica".

Es, en este momento, cuando comienzan los *malos tratos explícitos-directo=Visibilizados*, como la violencia psicológica más grave y con secuelas más severas para la víctima: Desprecios constantes, humillaciones, gritos, insultos, acusaciones, recriminaciones, amenazas, intimidaciones, inducción

al miedo, privación de libertad: prohibiciones de salidas, de contacto con sus familiares y amistades, controles acosadores sobre qué hace, dónde está, con quién está (tanto a través de las TICS y redes sociales, cómo en persona); roturas de objetos significantes para la víctima, ignorar su presencia, sus sentimientos para crearle un ambiente de angustia/desasosiego...

Cuando la chica ya se encuentra en la situación de víctima:

- Su **autoestima/autonomía/personalidad** altamente **dañada**.
- **Sin recursos** donde apoyarse.
- Y padeciendo **dependencia emocional** (enganche emocional) hacia él; es cuando el chico; cómo ya hemos comentado, si considera que no está suficientemente "educada" (los castigos proporcionados no han sido suficientes) con la violencia psicológica que ha utilizado, comenzará a utilizar los abusos/agresiones físicas y/o sexuales no encubiertas. El límite se encontrará en proporción con su imaginario de "hasta dónde puedo llegar, para no perderla".

Cuando una chica inmersa en este proceso violento pide ayuda, suele ser en las fases finales (maltrato psicológico severo /físico y/o sexual). Esto hace que se visibilice solo estas fases finales y quede a ciegas todo el proceso de victimización por el que ha pasado, la verdadera construcción del proceso violento. La mujer en situación de víctima se presenta con las consecuencias que padece por la violencia que ha sufrido, entre otras: la anulación de personalidad y la dependencia emocional que afianzan y mantienen, sin ser consciente de ello, el aceptar y asumir: la violencia, el dominio y la sumisión.

"Una vez consolidado el sistema de dominio/proceso de la violencia va a tender a aumentar su frecuencia y su gravedad con el tiempo."

El proceso de Aislamiento y sus consecuencias en las víctimas:

El chico en la relación empleará comportamientos que favorecen que la chica se aisle. Debido al coste emocional que le supone mantener las relaciones externas a la pareja, la joven se aleja de sus redes sociales: familia, amistades, compañeras/os..., para evitar conflictos o discusiones y en consecuencia, las relaciones se van deteriorando.

Los comportamientos habituales que son utilizados como herramientas que propician el aislamiento en la chica son:

- **Los celos.** Puede ser que sean evidentes y se muestre muy celoso y sospechoso de todas las personas que están cerca o se relacionan con ella; o puede que no muestre los celos directamente, pero que promueva y provoque enfados constantes cuando ella está con otras personas o en otros ámbitos relacionales: trabajo; estudiando; con amistades; empleando su tiempo libre en actividades sin implicarle a él: comunicarse/ relacionarse a través de TICs y las redes sociales; en el gimnasio ...
- **Crítica negativamente**, directa o indirectamente a todas las amistades y relaciones de ella.
- **Provoca enfrentamientos** o situaciones desagradables, humillantes con la familia de ella o sus amistades.
- Le insiste **y la convence** que los celos, las críticas constantes... es porque la quiere mucho y lo que le dice y

hace, es porque él quiere lo mejor para ella: *"por eso no puede ver que las demás personas se aprovechen de ella, la traten como no se merece después de todo lo que ella hace por ellas/os; o que la traten como si fuese una niña pequeña... "¡no se estaban riendo contigo, se estaban riendo de ti! ¿es que no te das cuenta de nada?"... "tú vales más que todas esas personas, no entiendo cómo dejas que te ocurran estas cosas"*

- **La convence de que nadie la va a creer** o a apoyar, ya que se ha dedicado a incitar situaciones para que la joven quede desacreditada frente a las demás personas y parezca que es ella la que se encuentra totalmente "descontrolada"... "ida".

Las consecuencias del aislamiento en la adolescente/joven

- Pérdida de sus redes sociales.
- Pérdida de apoyos.
- Pérdida de fuentes de autoestima.
- Pérdida de referencias y nociones de lo que es "lógico" o "ilógico" en una relación.

El proceso de Control-Prohibiciones y sus consecuencias en las víctimas

El control se establece de forma gradual, paulatina e indirecta (aunque cuando se consolida se ejerce de forma directa y tajante). Como ya se ha hecho mención, el inicio se realiza por medio de sugerencias, incisos que inducirán a la chica a variar de actitud, comportamiento..., sin que ella

piense que se le está imponiendo y prohibiendo otros. Por ej: *"ichiqui! la falda larga te hace más delgada"/"¿Es que no tienes otro vestido? ¡Siempre tienes que ir igual! "WhatsApp: te echo de menos...2'' no me contestas?...2'' cariiii!!! 2''...2''...2''...2''... llamada, ella responde y él le inquiriere: "¿por qué no contestas los WhatsApp?, estabas en línea, ¿con quién guaseabas? ¿otra vez con tu compañero? ¿no te parece que os estáis pasando?...".*

La adolescente/joven tomará parte activa de este proceso de control y prohibiciones invisibilizado con sutilezas y manipulaciones afectivas, entrando poco a poco en una **dinámica de cesión** que tenderá con el tiempo a ser permanente, de **justificación**, de **minimización** de los comportamientos abusivos; como **estrategia de supervivencia/autodefensa** para no tener más problemas y en muchas ocasiones, para sentirse menos culpable, de las reacciones abusivas de él.

Él, gradualmente utilizará comportamientos abusivos de control y prohibiciones más contundentes. La intentará controlar utilizando cualquier método (la persigue física y virtualmente= la acosa, intromisiones en su privacidad: buscar en sus pertenencias, su móvil, sus e-mail, WhatsApp, redes sociales...). Intentará decidir todo en la relación, todo sobre ella, sus actividades, amistades, su tiempo libre...⁷⁵ Sus enfados, amenazas, coacciones irán en aumento y la culpabilizará de todas las situaciones violentas, problemas en la relación y/o conductas abusivas o agresivas en él hacia ella. "si hubiera sabido dónde estabas..., si me hubieras dicho que te ibas..., si no pasases de mí de esta manera, parece que no me quieres... no hubiese pasado nada/no me hubiera puesto así..."

⁷⁵ Ver Punto 3: "Tipos de violencia de género: violencia psicológica" en este capítulo.

Todo este proceso de control y prohibiciones, va unido a las consecuencias psico-emocionales que se encuentra ya padeciendo la adolescente/joven, por la situación de aislamiento a la que el dominador la ha sometido.

Las consecuencias del control y las prohibiciones en la adolescente/joven

- Daños en la autonomía personal/ en su autoestima.
 - Pérdida de Habilidades Sociales.
 - Sentimiento de Culpabilidad.
 - Pérdida de Estrategias de Afrontamiento/ de Toma de Decisiones.
 - Pérdida de Estrategias de Resolución de Problema /Conflictos...

El proceso de Desvalorización y sus consecuencias en las víctimas:

Actuaciones realizadas de forma sistemática y continuada destinadas a quitarle valor a la adolescente/joven, a sus capacidades, opiniones, actuaciones...,

Estas desvaloraciones, como los anteriores abusos, se inician gradualmente y sin ser evidentes/visibles para la mujer adolescente/joven, por ej: con bromas irónicas: "¡Mi niña!, no hay una cosa que no se te caiga, ¡será torpe!..." con insinuaciones de no ser capaz "pues no es tan difícil, eso serás tú, que eres incapaz de hacerlo..." con comentarios no directos, sobre lo ridículo de su ideas, actos, razonamientos... "yo entiendo que pienses así, sabiendo de dónde vienes y lo que

has hecho hasta ahora...no puedes pensar de otra manera, ipobrecita!..."

Estas desvalorizaciones, como mecanismo de destrucción de su valía personal-de su autoconcepto-de su autoestima; se irán incrementando, agravando y se dirigirán directamente hacia ella: con insultos, apodos despectivos, burlas, desprecios, agresiones verbales, humillaciones públicas (envío de información y/u otro material no consentido por ella en la red, a través de WhatsApp... /en reuniones sociales...)

Entre otras herramientas él, utilizará las siguientes actuaciones verbales/no-verbales de desvalorización:

- Hacerle que se sienta inferior, mala y/o torpe.
- Infravalorarla intelectualmente: se burla de sus sentimientos, razonamientos, ideas, decisiones, actuaciones...
- Descalificarla: lo que hace; lo que dice; menosprecia sus estudios, su trabajo...
- Culpabilizarla de todos los problemas o circunstancias. La hace sentir culpable de todo lo que le pasa, de su relación, de sus conductas "prontos" violentos...
- Confundirla: hacerle que dude de su propia lógica, sentido común, salud mental.
- Ignorarla emocionalmente: no le habla o no le contesta;; no responde a sus WhatsApp, sus llamadas...; ignora sus necesidades afectivas...
- Ridiculizarla/humillarla ante amistades y familiares, en muchas ocasiones enmascarando las conductas violentas con un tono y/o un mensaje irónico; convencerla con manipulaciones afectivas de ir a reuniones con sus amigos/as (sus redes sociales) para después ignorarla e incluso promover situaciones de aislamiento o de bromas irónicas, del grupo hacia ella. Desvelar intimidades ante otras personas.

- Hacerle sentir inferior a otras mujeres, comparándola desfavorablemente...
- Impedir el diálogo o la discusión, sobre diferentes cuestiones que ella considera necesarias; como herramienta para imponer sus propios criterios.

Estas actitudes violentas, verbales y no-verbales, van a ayudar al chico, a incrementar aún más el aislamiento social en la adolescente/joven. Ella utilizará el aislarse, como mecanismo de autodefensa/supervivencia, para no sentirse entre otras cargas emocionales, aún más humillada/avergonzada, lo que conllevará a incrementar los daños psico-emocionales en la mujer.

Consecuencias de las Desvalorizaciones en la adolescente/joven

- Pérdida de la autoestima/autoconcepto.
- Introyección de la desvalorización, convenciéndose y percibiéndose como inútil, sin capacidades o habilidades, incapaz de hacer nada sin él, o incluso que tiene problemas de salud mental.
- Se autoculpabiliza de todo lo que le ocurre, de las conductas violentas/abusivas de la pareja, de no ir bien la relación...
- Se siente avergonzada/humillada.
- Se siente intimidada por él.
- Siente miedo de las reacciones/consecuencias que pueda tener si no hace/dice/piensa ... lo que él quiere.

De esta forma, el maltratador ha creado y consolidado un sistema de dominio y como consecuencia, la mujer adolescente/joven se encuentra en la situación de víctima, padeciendo: daños graves en su personalidad y fuerte dependencia emocional.

5.2. El ciclo de violencia⁷⁶

El ciclo de la violencia, hace referencia al proceso de desarrollo de la violencia de género en un contexto de relación sentimental en las parejas; sería como "el perfil de la relación maltratante"

La violencia de género dentro de la pareja no es una constante, se padece de forma intermitente, se van alternando momentos buenos, muy buenos, regulares y malos, terribles

y tranquilos, felices. Al expresar las chicas cómo se han sentido en la relación, expresan la dicotomía de este ciclo violento: "es capaz de hacerme sentir la más feliz y en dos segundos, soy una porquería..."

El chico es buen manipulador, conoce a la chica perfectamente: ha propiciado que se aísle y que



Fig. 8: Quesada Aguayo, M.^a S., 2015.

⁷⁶ Fuente: Quesada A., M.^a S. Cap. 7. "La Violencia Basada en el Género". *Manual Agentes de Igualdad*. Diputación de Sevilla. Sevilla, 2009.

solo confíe/ le cuente y se apoye, exclusivamente en él. Ella sólo ve por sus ojos y solo escucha lo que él le trasmite. Él, sabe a la perfección qué palabras, acciones pueden hundirla y qué es lo que le encantaría.

Esta relación de violencia de género se desarrolla, en un ciclo de tres fases (Fig.8):

1.ª Fase: Acumulación de Tensión.

Se caracteriza por observarse cambios repentinos e imprevistos en el estado de ánimo del chico, con reacciones agresivas a sus frustraciones o a cualquier incomodidad: *"no está dónde él cree que debe estar... le mira con cara que a él no le gusta, se pone algo que él no quiere..., no le contesta inmediatamente a los WhatsApp... ha visto el perfil de facebook, twitter.. y ha colgado /puesto algo que no le gusta/está pasando demasiado tiempo en la red..."*

La chica intentará controlar la situación, mantener la relación con las mínimas tensiones posibles utilizando como mecanismo de autodefensa/supervivencia,⁷⁷ una actitud de aceptación pasiva: *sumisión, minimización, justificación y algo de control.*

Entre parejas de adolescentes/jóvenes, esta fase parece que se establece durante más tiempo. Tanto por el interés de él de no perderla, como por el de ella de sacar adelante la relación, que todavía cree que le merece la pena.

⁷⁷ *Ella tiene esperanzas de que todo volverá a ser como antes y que su relación merece la pena, que él se calmará y se convence a sí misma de que es una "mala racha" "él no está bien" "ya pasará"...*

2.ª Fase: Explosión de Tensión:

Consiste en la descarga incontrolada de la tensión acumulada en la primera fase. Finalizará cuando distendida la tensión se toma conciencia de la gravedad de los hechos.

A él le mueve, el querer que "su chica" aprenda la lección y utilizará para "castigarla":

Agresiones psicológicas más graves e intimidatorias que las utilizadas en la fase anterior: gritar, *insultos*, posturas agresivas, le amenaza con dejarla, la ridiculiza/humilla/desvaloriza delante de otras personas, le rompe o tira objetos de valor para ella, pega patadas o puñetazos a paredes-coches...

Es el momento que él podría **hacer realidad todas las amenazas de ciberacoso**, *con las que habría intimidado a la chica en la fase anterior: sexting*, darle de alta/crear un perfil falso en un sitio web para ridiculizarla-humillarla, divulgar grabaciones de ella por la red o a través de WhatsApp, perseguirla en la redes sociales para hacer comentarios degradantes, vejatorios sobre ella...

Puede llegar a utilizar agresiones físicas y/o sexuales.

En esta fase, la chica se quedará bloqueada-conmocionada no se puede creer que a ella le ha pasado. Para poder asumir lo ocurrido, tenderá a *minimizar* los abusos, como *mecanismo de supervivencia/autodefensa*.

En cambio, él justificará esta explosión violenta quitándole importancia a las agresiones, negándolas/transformándolas y culpabilizándole a ella, de todo lo que ha ocurrido: "*Si tú no hubieras colgado esa foto, que te dije mil veces que no lo hicieras, que parecías una golfa, yo no hubiera mandado esto a tus amigos/as... ; "si me hubieras hecho caso, que te lo dije; es que no puedes ser así, te digo que no me chilles y ¿qué hiciste? No paraste de chillarme..."*

Es, en esta fase del ciclo de violencia dónde el dominador puede llegar a causar la muerte de la/s víctima/s. Siendo el

momento de más riesgo, cuando él percibe que la ruptura es definitiva y que ella, ya no accede a sus manipulaciones afectivas.

3.ª Fase: Manipulación Afectiva

El chico ya le ha castigado en la fase anterior, pero sabe que no puede permitirse ejercer la violencia de forma continuada; ya que ella podría "dejarle". Así, tras el castigo adopta actitudes, comportamientos para manipularla afectivamente y conseguir que resurja la relación y no le abandone:

Le puede pedir perdón y prometerle que nunca volverá a ocurrir; mostrarse encantador, detallista y cariñoso cómo al principio; intentar arreglar lo que pueda, de lo que hizo contra ella en la redes sociales/perfiles/ WhatsApp... incluso antes de hablar con ella para poder tenerlo todo resuelto y hacerle ver que no ha pasado tanto; pedirle ayuda, para poder cambiar; decirle que no sabe que va hacer con su vida, si ella le dejara (insinuaciones de cometer suicidio o verbalizarlo)...

Ella, intenta creerlo; intentará justificar, minimizar y buscar explicaciones a lo ocurrido, para convencerse de que la persona que ella quiere, no ha podido hacer esto con ella.

Las fases se irán moviendo, según el chico-dominador considere que necesita sin que la chica-victimizada se marche. "Ella sólo se podrá marchar, cuando él la deje". Si ella decidiera la ruptura antes, la fase de acumulación de tensión desaparecería y el ciclo se movería: entre la fase de manipulación afectiva, para intentar de cualquier manera que ella

acceda a sus deseos (de vuelta, de volver a contactar, de tener relaciones sexuales,...) y la fase de explosión de tensión (cada negativa, mayor el castigo, mayor riesgo).

5.2.1. Consecuencias psico-emocionales del ciclo de violencia en las adolescentes/jóvenes

Con miras a introducir las consecuencias de este ciclo de violencia, convendría hacer una recopilación de la situación en la que se encuentra la /el adolescente/joven:

Tenemos a una chica que:

1. Está formando su identidad tanto de persona como de mujer. (vulnerable/ insegura).
2. Su proceso de identidad comienza con buscar moldes en lo conocido: la socialización diferencial estereotipa de feminidad.
3. Está enamorada de él.
4. Su amor se rige por los principios del "amor romántico" (el amor se demuestra con "pruebas de amor"; se sufre por amor; por amor se puede perdonar todo; quien bien te quiere te hará llorar; te necesito para poder ser feliz/para vivir..).
5. Justifica y normaliza comportamientos violentos de control y dominio (vía TICS/redes sociales; vía en persona) que se ejercen contra ella por parte de él.

6. Ella sabe que él puede ser un encanto de chico, "el chico del que se enamoró": tierno, cariñoso, divertido, "malote"...⁷⁸

Tenemos a un chico:

1. Él está formando su identidad tanto de persona como de hombre. (vulnerable/inseguro).
2. Su proceso de identidad comienza con buscar moldes en lo conocido: la socialización diferencial estereotipa de masculinidad.
3. Está enamorado de ella.
4. Su amor se rige por los principios del "amor romántico"
5. Justifica, minimiza y culpabiliza a la chica de los comportamientos violentos que él tiene, porque él es "el hombre".
6. Él no quiere perderla, busca encontrarse bien en la relación. Para conseguir su deseo, sólo ve una única manera, es que ella se comporte como él cree que debe

78 La erótica del malote "...Resultados de un estudio sobre las percepciones sobre series, que tienen chicas/os (14-18 años) sobre los personajes con los que se identifican, qué rasgos físicos y valores les hacen atractivos y las relaciones afectivas y sexuales que les gustaría vivir; muestran que los y las participantes tienen incorporada la figura del "malote" de las series en su imaginario. Parecen haber asumido la idea de que lo que hace atractivo y seductor a un hombre es que evidencie en su personalidad y sus acciones un contraste entre una faceta amable o tierna y otra de poder, en la que ejerce (o amenaza con ejercer) la violencia. Estas lecturas reproducen un modelo tradicional de relaciones sexuales y afectivas..." Figueras-Maz M.; Tortajada I.; Araña "La erótica del "malote". Lecturas adolescentes de las series televisivas: Atracción, deseo y relaciones sexuales y afectivas" Revista de Estudios de Juventud. Septiembre 14. n.º 106. Disponible: <http://www.injuve.es/sites/default/files/2014/47/publicaciones/3%20La%20er%C3%B3tica%20del%20malote.pdf>.

hacerlo, y si no es así; su deber como "hombre", es que aprenda la lección.

Cuando ocurre el primer incidente de explosión de tensión, ella ya lleva todo el proceso de instauración de la violencia vivido y las consecuencias psico-emocionales que este proceso conlleva:

- *Sin redes sociales.*
- *Habituada a ceder (sumisión).*
- *Graves daños en sus habilidades sociales: de relacionarse, de decidir, de afrontar y/o resolver problemas...*
- *Se infravalora: baja autoestima y autoconcepto.*
- *Intimidada / con miedo a sus reacciones.*
- *Se siente culpable, avergonzada, humillada, deprimida, angustiada, frustrada...*

Lo anterior, unido al incidente o los incidentes, en la fase de explosión de tensión, de abusos infringidos por la persona de la que ella está enamorada; la deja totalmente "paralizada"; *desorientada y bloqueada emocionalmente (Indefensión aprendida), además de graves daños en su reputación.*⁷⁹

Esta acumulación de consecuencias psico-emocionales en la chica, daña gravemente a su personalidad: su autonomía/independencia personal; a su valor cómo persona, a su propia identidad.

Con todo el daño que se encuentra padeciendo, sin apoyos y con sentimiento de vergüenza, culpabilidad de lo sucedido,

⁷⁹ En el caso del ciberacoso, Internet puede facilitar un mayor alcance de audiencia, es decir, cualquier información puede estar al alcance de todos. La audiencia a la que estas voces llegan, es aún mayor respecto de los rumores y cotilleos *offline*. Y para las víctimas, restablecer su buena reputación se hace aún, mucho más difícil.

inmersa en un proceso de minimización de los incidentes, cómo mecanismo de defensa y aún enamorada de él; la fase de manipulación afectiva se pone en marcha: él va a utilizar todo lo que sabe que puede convencerla para que ella no rompa la relación. Ella lo que más desea, es que ese "chico de antes" y esos primeros momentos tan felices de enamoramiento, vuelvan a la relación. Y eso es lo que tiene, en esta fase de manipulación afectiva.

Tanto la creación del sistema de dominio cómo el ciclo de violencia, suponen un sistema de castigo-recompensa, que unido al aislamiento que padece; se plasma en una búsqueda de encontrar algo de sosiego, algo de bienestar en él, en su relación con él. Podríamos compararlo a las adicciones: *"sabe que no es bueno para ella lo que está viviendo, que le hace daño, que no es feliz, pero no puede dejarlo"*. La **chica** en una **situación de víctima**, queda enganchada a la dinámica de la relación (**Vínculo Traumático**) y a él (**Dependencia Emocional/Afectiva**), obstaculizándole la salida de la relación maltratante.

6. Indicios a tener en cuenta para la detección de la adolescente en situación de violencia de género/ ciberacoso

Detectar síntomas de malestar en una adolescente, más que en una joven, no es tarea fácil; desde el punto de vista de todos los cambios⁸⁰ físicos, neurohormonales, psicológicos..., que en esta etapa evolutiva de crecimiento personal y búsqueda de identidad se les presenta.

Se encuentran en una etapa de reafirmación de su identidad, necesitan saber quiénes son, qué quieren y cómo hacerlo;

⁸⁰ Ver la vulnerabilidad de la etapa adolescente de este capítulo.

labor complicada que puede conllevar: cambios emocionales, malestar psicológico, inseguridad, rebeldía, enfrentamientos constantes (en especial con la madre y el padre), negatividad, pesimismo....

Aun así, la adolescente sigue teniendo su "yo", nunca lo perdió, solo se transforma, madura, crece, y se adapta para hacer frente a las nuevas exigencias de las experiencias que está viviendo y que le quedan por vivir. *"Si una chica es alegre y bromista, por tener una relación de pareja y estar enamorada hasta las "trancas", y esa relación es saludable para ella; seguirá siendo alegre y bromista e incluso más. Si a una chica le encanta el deporte, no dejará de hacerlo por estar en una relación, sí puede dejar de ir tan asiduamente al principio, pero no lo abandonará. Si su rendimiento académico es bueno, seguirá siendo bueno, aunque al principio de la relación, "el entortamiento" haga que su cabeza esté en otros sitios, que no sea el académico..."*

Una **relación de pareja saludable**, enriquece a la persona, la complementa, aumenta su bienestar y no transforma a la persona en alguien que no es. La persona es de la misma manera, cuando está con él, que si él no está presente; se siente ella, es natural. Incluso más, sobre todo en estas edades, es como una inyección de felicidad, de alegría, de buen humor, "de estar en las nubes", de ver la vida "de color de rosa". Así, el malestar que presentase la adolescente por la vulnerabilidad de la etapa que está atravesando, se puede transformar en una visible mejoría: *Si una chica tiende a ser pesimista y negativa, una relación saludable, incluso le acercaría y sentiría una visión más positiva de la vida; si tendía a tener muchos enfrentamientos con la madre y/o el padre, estos podrán atenuarse bastante; si tendía a no querer relacionarse con la familia, puede realizar acercamientos..."* Se encuentra bien, siente amor, apoyo y un complemento más en su vida, que le proporciona bienestar.

No quiere decir, que no haya desencuentros, trifulcas y alguna que otra discusión fuerte y sus consecuentes "dramatismos de telenovela" pero no se enquistarán, pasarán; o "no", depende de lo que les compense a los dos; pero ella seguirá contando con sus recursos personales y sociales para seguir adelante.

Sin embargo, si la **relación de pareja** que mantiene, **no es saludable** y en este caso que nos ocupa, es de violencia de género/ciberacoso; todo el malestar que la adolescente mostrara en esta etapa evolutiva, se incrementará y acentuará: *más mal humor, más cambios repentinos de estado de ánimo, más aislamiento, más apatía, más tristeza, más inseguridad y falta de toma de decisiones, más quejas somáticas (dolores de cabeza, aumento malestar pre-menstrual, náuseas, mareos, vértigos, problemas estomacales y gastrointestinales, bajada de tensión, contracciones musculares, adormecimientos extremidades...), aumento de enfermedades (resfriados, gripes, infecciones de garganta, oídos...), acentuación o inicio de trastornos alimenticios, aumento de trastornos del sueño, más negatividad, aumento de problemas académicos, problemas con sus amistades-compañeras/os, inicio en el consumo de drogas y alcohol y/o abuso, disminución del rendimiento en todas las áreas de su vida...*

Con la pretensión de facilitar la detección de "señales de alarma", más específicas, dependiendo de los contextos socio-relacionales de la chica; Se presenta a continuación, una lista de posibles cambios que puede evidenciar que la adolescente/joven, se encuentra en situación de violencia de género/ciberacoso.

6.1. Indicios a detectar en la adolescente desde los centros educativos

Cómo ya se ha mencionado, adolescente o no, tiene su forma de ser habitual, también sus variaciones ; pero su “yo” que la identifica y la diferencia de las/los demás. Esas son las claves, en las que debemos centrar nuestra atención. Si es una chica que está muy a menudo a la defensiva, pero que ello no implica que hable agresivamente, y vemos que este comportamiento ha cambiado a peor, llegando incluso a tener enfrentamientos con algún profesor/a o, que tiende a tener problemas con sus compañeras/os y lo unimos a otros cambios de actitud que nos extraña en esa alumna; no estaría mal poder investigar las circunstancias y poner en marcha los protocolos de funcionamiento de este tipo de casos, que cada centro escolar debe tener.

Algunos Indicadores que nos pueden hacer sospechar que una alumna está siendo víctima de violencia de género/ciberacoso, son los expuestos a continuación:

Indicios a considerar en los centros educativos

- Falta de concentración y atención.
- Considerable disminución en su rendimiento académico.
- Cambios en su actitud con el profesorado y con sus compañeras/os habituales: más desmotivada en las actividades que antes le agradaban, menos participativa (tanto en clase, como en actividades escolares/extraescolares), más insegura, posturas corporales de sentirse cabizbaja/triste, más nervioso, más indecisa, más

aislada de su grupo habitual de compañeras/os, menos habladora, o puede tomar también actitudes más disruptivas en clase o con los/las demás, más a la defensiva, ir de "pasota...

- Manifiesta **baja autoestima y bajo auto concepto** de sí misma.
- **Faltas de asistencia más frecuentes.**
- **Se indispone en clase con más frecuencia** de la habitual: mareos, bajadas de tensión, dolor de "barriga", dolor de cabeza, dolor en el pecho, le cuesta respirar...

Fig. 9. Indicios en Adolescente/joven en los Centros Educativos. Quesada Aguayo, M.ª S., 2015.

6.2. Indicios a detectar en la adolescente/joven desde la familia

"En las familias se encuentran las primeras figuras adultas a las que recurrir en caso de vivir maltrato:⁸¹

Entre adolescentes:

- Hablarían con su madre: el 81,2% de chicas y el 63,4% de chicos.
- Hablarían con su padre el 63,4% de chicas y el 58,8% de chicos.

La familia, es una buena herramienta de detección; ya que conoce, o puede conocer: hábitos, actitudes, costum-

⁸¹ Díaz-Aguado, M.ªJ. "Jornada sobre Las adolescentes víctimas de violencia de género en sus relaciones de pareja". Madrid, 24-9-2014.

bres..., aspectos que sólo en la cotidianeidad de la convivencia, se manifiestan.

Aunque la relación haya cambiado durante esta etapa, si se ha caracterizado por la confianza y el apoyo, seguirá existiendo. Si por el contrario, no se ha podido crear esos vínculos, nunca es tarde, y ella más que nunca necesita que se le apoye.⁸²

La observación de las familias se debe dirigir hacia los cambios que su hija está manifestando en su comportamiento/emociones/malestar físico... que les resultan excesivos en su expresión, no habituales o demasiado frecuentes y sobre todo, prolongados/mantenidos más tiempo de lo que se está acostumbrada/o a que la "situación crítica" perdure.

En la **figura 10** se presentan síntomas⁸³ comportamentales-emocionales que la adolescente/joven, puede estar manifestando. Es una descripción de síntomas que puede experimentar una mujer adolescente/joven en una situación de violencia de género/ciberacoso, no teniendo que experimentarlos todos para encontrarse en la situación de víctima; dependerá de cada persona, su individualidad: su capacidad de afrontar problemas, de recuperación, sus recursos personales/emocionales.

⁸² Existen guías a disposición en Internet que pueden servir de ayuda para un primer acercamiento a la situación: "¿Qué hacer si mi hija ha sido maltratada?" <http://escuelasaguirre.org/wp-content/uploads/2015/01/guia-que-hacer-si-mi-hija-sufre-maltrato.pdf>. "El novio de mi hija la maltrata ¿Qué podemos hacer?" http://www.juntadeandalucia.es/institutodelamujer/images/fondo_documental/publicaciones/monografias_y_otras_publicaciones_de_caracter_monografico/guias_y_manuales/el_novio_de_mi_hija_la_maltrata.pdf.

⁸³ Se puede *añadir a estos síntomas, los presentados en la introducción* de este punto, entre otros: las quejas somáticas y la tendencia a enfermar.

Indicios a considerar desde las familias

- Se muestra con mayor intensidad y/o más habitual que antes y se mantiene más tiempo de lo habitual: irritable, malhumorada, comunicativa, se incrementa el número de peleas en casa con ella y utiliza insultos o desvalorizaciones que no son las habituales, apática, triste, llanto fácil, insomnio [pre-inter-postdormicial) o dormirá en exceso y manifestará somnolencia; insegura; le costará mucho poder decidirse por cualquier cosa-situación...siempre/casi siempre a la defensiva o por el contrario, le da igual todo lo que antes no le daría igual; cambios de humor repentinos, con tendencia a arrebatos de ira; comerá en exceso o comerá mucho menos, incluso podría llegar a dejar de comer;* miedo excesivo; crisis de angustia/ansiedad; deja de realizar sus actividades/hobbies que antes eran habituales en ella; insinúa o hace comentarios sobre morirse o cometer suicidio...**
- Hace tiempo que no ve a sus amigas o se relaciona mucho menos con ellas, y/o manifiesta críticas sobre ellas que antes no las hubiera comentado.
- Emplea su tiempo libre y el que no tiene, con la pareja (restándoselo a otras actividades/responsabilidades).
- Se observan cambios evidentes en su forma de vestir y/o de maquillarse.
- Su nivel académico es considerablemente menor que antes.

- El profesorado os ha comentado cambios observados: en el rendimiento, en comportamientos, en motivación...
- Si está trabajando o en la Universidad aumentarán las ausencias y el rendimiento disminuirá.
- Se observan cambios en la frecuencia y los hábitos de uso de utilización de las TICS (móvil, tabletas, PC...), tendiendo a ser utilizadas cuando está la pareja presente.
- Se le observa que consume más tabaco, alcohol y/u otras sustancias adictivas con más asiduidad o en mayor cuantía que antes o se inicia en su consumo.

** Una de las posibles consecuencias en las mujeres en situación de víctima de la violencia de género en un contexto de pareja/expareja, es sufrir trastornos alimenticios (anorexia nerviosa/bulimia...); aumentándose el riesgo en las mujeres adolescentes/jóvenes.*

*** La ideación y/o planificación y/o el acto de cometer suicidio puede ser una de las consecuencias de estar en situación de víctima de la violencia de género. En el caso de sufrir ciberacoso, está descrito un mayor riesgo de que la víctima sufra depresión grave y suicidio (Bogart LM. 2014; Rice AE. 2012; Van Geel M. 2014; Wang J. 2011).*

*Fig. 10. Indicios en Adolescente/joven desde sus Familias.
Quesada Aguayo, M.^a S., 2015.*

6.3. Indicios a detectar en la adolescente/joven desde sus amistades

Las amistades, son una gran fuente de apoyo y confianza en estas etapas de la vida. Pero esta situación tiene un doble filo:

- Por un lado, nos podemos topar, con la inexperiencia y la posible carencia de herramientas apropiadas en estos casos; si la chica o chico con los que cuenta, no están muy orientado en este tema y/o parten de los mismos ideales de "amor romántico" y de los roles sexistas estereotipados que ella.
- Pero, por otro lado, las amistades pueden saberlo antes, incluso, que otros contextos relacionales de la mujer adolescente/joven y la detección precoz en estos casos, se plantea como un factor positivo para poder impulsar y fortalecer a la chica a romper el vínculo traumático con la relación y la dependencia emocional hacia la pareja, y así mismo capacitarla, para salir de la situación.

Se exponen algunos indicios a tener en cuenta desde las amistades/compañeras/os, sobre posibles cambios que podrían detectar en su amiga/compañera (tanto en la red, como en el contacto directo):

Indicios a considerar desde las amistades/compañeras/os

- Disminución/desaparición de encuentros en persona (bruscamente o en incremento repentino) no habituales en ella.

- Os pone excusas para no quedar, al principio intentado no ser muy ruda, pero a medida que se le insiste, acaba siendo incluso dañina: "¡Qué pasa! para qué quieres que nos veamos, ya no tenemos nada en común, no tenemos de qué hablar..., tú todo el día de 'farra' y yo prefiero a mi chico...".
- Abandona todas las actividades, hobbies... que antes nunca se hubiese perdido, y la razón siempre relacionada con él. Solo si a él también le gusta, continuará, pero acompañada de él.
- Actividades, deportes, juegos... que antes detestaba; ahora no se pierde, porque a él le gustan y quiere que le acompañe.
- Os cuesta entablar una conversación con ella, cuando antes no parabais; la notáis "rara", "cambiada"... ya no os reís junt@s como antes, si está con vosotr@s, está ausente, constantemente mirando el móvil y contestando a "su chico".
- Notáis que cambia cuando él está presente y cuando no lo está: está más cortada, diferente, "no es natural"...
- Disminución repentina de contacto a través de las redes sociales y/o a través de telefonía móvil.
- En sus perfiles, encontraréis cambios en las fotos, los comentarios, la información... que no parece ella.
- Aparición de él, en casi todo/todo lo que cuelga en sus perfiles y/o cuando entra en las redes sociales: a tuitear, guasear en los grupos... siempre aparece él a contestar el primero; los

comentarios tienden demasiado a menudo a ser compartidos, las fotos, los vídeos...

- Os hace comentarios sobre estar un “poco agobiada” por los enfados y broncas constantes con la pareja por celos y, al segundo, lo justifica, lo minimiza, incluso se autoinculpa: “bueno, en realidad, na es para tanto; es que yo últimamente estoy muy ‘estresá’... y quizá... me quiere demasiado...”.

Fig. 11. Indicios en Adoslescente/joven desde sus Amistades. Quesada Aguayo, M.ª S., 2015.

6.4. Indicios a detectar para saber si te encuentras en una relación de violencia de género/ciberacoso

La inexperiencia en anteriores relaciones de pareja; las pelis de amores tormentosos y reconciliaciones amorosas espectaculares; las series de amores a primera vista, con el “chulito de turno” que después se enamora locamente de la chica y se transforma en “el chico ideal”; etc., etc., etc... dificultan en exceso, conocer el funcionamiento de una relación de pareja saludable.

Cómo se ha expuesto al inicio de este apartado: una relación de pareja saludable aporta, complementa, te respeta y respeta tu individualidad, y sobre todo, no cambia a la persona en otra que no es: “yo soy y me siento tan libre: de pensar, decir, hacer; estando con la pareja/expareja, que si no está presente”.

Una relación de pareja saludable:

“TE SUMA, NO TE RESTA”

Si por el contrario percibes, que desde que estás con él, te sientes más insegura, te piensas lo que vas a decir y/o hacer “*por si ... : a él le sentase mal ...a él a no le gustara... él no quisiera que lo hagas...*” Entonces, no vendría mal que te pares un poco y te respondas: “*¿Qué te aporta esta relación? ¿Cuántos aspectos positivos ha añadido a tu vida/ a ti/ a tu relación con l@s demás..y cuántos aspectos de los que tenías y eras, antes de la relación, ha restado de tu entorno, de tu vida, de ti o los ha perjudicado seriamente?*”

A continuación, en la **figura 12**, “**Si eres chica**”, y la **figura 13**, “**Si eres chico**”, se expondrán algunos de los indicios a tener en cuenta para detectar si la relación es de violencia de género/ciberacoso.; en los que se puede visualizar, si coinciden o no con el funcionamiento de la relación de pareja que se ha mantenido o que se mantiene en la actualidad:

***6.4.1. Eres chica y te identificas con los siguientes indios: ¡píde ayuda!*⁸⁴**

Indicios a considerar desde las adolescentes/jóvenes

- Todo o casi todo, lo decide él. Te sientes insegura de ti misma, de tus capacidades, de tu valía. Ya casi nunca opinas o temes opinar u opinas mucho menos que antes, “porque así no se arma

⁸⁴ Algunos de los servicios de ayuda a tu disposición sería : en el 900 200 999 del Instituto Andaluz de la Mujer (IAM) o si prefieres el 016, que te conecta con el del IAM, para información y primer contacto. Todos los centros provinciales del IAM y los Municipales CMIM, puedes buscar el más cercano en web: <http://www.juntadeandalucia.es/institutodelamujer/index.php/2013-08-08-10-31-21/servicios-especializados-en-violencia-de-genero/centros-municipales-de-informacion-a-la-mujer...>

y ayer la tuvisteis muy gorda con lo de añadir a ese chico a tus contactos y hoy estás agotada”; aun así, él sigue buscando que discutas y al final vuelve a sacar lo de ayer, lo de antes de ayer, lo de hace un mes... y acaba diciendo cosas que proceden de las confidencias más sinceras que tú le has comentado sobre ti o tu vida, para utilizadas contra ti.

- Te presiona o te sientes obligada, de una manera o de otra; por las consecuencias que pueden venir si no aceptas mantener relaciones sexuales: “la arma de nuevo” o te amenaza con irse con otra/s, o empieza a poner en crisis la relación: “así no podemos seguir.. esto no funciona... si esto es lo que voy a tener contigo...”.
- Te sientes intimidada, incluso sientes miedo de los “arrebatos de ira” que le dan cuando se enfada, te grita con posturas corporales agresivas; puede haber llegado a empujarte, a tirarte del pelo, cogerte del cuello, golpear la pared o el coche, conducir temerariamente, tirarte el móvil u otros objetos...
- Te ha pedido que “le des muestras de amor”, que no estás de acuerdo, que es parte de tu intimidad; o que desde tus principios, eres incapaz de hacerlo: mandarle fotos o vídeos sexualmente comprometidos: te pide tener cibersexo con o sin webcam, que le des tus contraseñas para meterse en todos tus perfiles, correos... o lo pillas cogiéndote tu *tablet* o tu PC o tu portátil, el móvil para ver tus fotos, contactos, tus WhatsApp... y transforma la situación en: “¿por qué

te pones así?, ¿qué temes, si no tuvieras nada que ocultar?...". Te pide colgar fotos/vídeos con él, en tu perfil, que tú no quieres; o que dejes claro que estás con él, para que no haya ninguna duda de que "tú eres su chica"...; te pide que bloques a amigos, ex novios, o que no añadas a chicos a tus redes sociales (Facebook, Twitter, Tuenti...).

- Te amenaza con que si lo dejas, o si no haces algo que él quiere, va a meterte en problemas o a destruir tu reputación: a decir cosas de ti en las redes sociales, o a tu familia y amistades; a distribuir esas fotos o vídeos que tú le enviaste como demostración de amor, a cometer suicidio; te culpabiliza constantemente de todo lo que ha ocurrido en la relación o le ocurre a él; a amargarte la vida estés donde estés...

*Fig. 12. Indicios en la adolescente/joven (1.ª parte).
Quesada Aguayo, M.ª S., 2015.*

Indicios a considerar desde las adolescentes/jóvenes

- Disminución considerable o ausencia de relaciones con amistades/compañer@s, sin estar él presente. Tu vida está centrada en él desde que te levantas hasta que te acuestas. Prácticamente, no haces nada independientemente de él y cuando lo haces,

por una razón u otra acabas teniendo discusiones y/o broncas.

- Han incrementado las discusiones y/o problemas y/o la incomunicación, en los demás ámbitos de relación personal: con tu familia, compañer@s, amistades... desde que él "te ha abierto los ojos sobre estas personas" desconfías más de ell@s y sientes, que no son lo que tú creías; o te acarrea tantos problemas con él, que ya no te trata. "solo lo tienes a él".
- Nunca has sido celosa y al paso del tiempo en la relación, te notas que sospechas de las chicas que le rodean (tanto en lo virtual, como en persona) y de él, (anteriormente te ha comentado lo que le gustaba o te ha comparado peyorativamente con esa compañera y/o esa otra chica con la que tiene que estudiar, con la que se conecta o ha añadido a su facebook, twitter, Tuenti, grupo de WhatsApp ...); te invaden pensamientos de confabulación de situaciones/circunstancias para que él sea infiel.
- Te cuesta concentrarte en tus estudios/trabajo...; ya no te parecen tan apetecible atender a todas aquellas actividades y/o hobbies que antes te entretenían y te gustaban; ahora compartís las que les gustan a él, que aunque a tí no te parecían atractivas, ahora las prefieres, porque sabes que él quiere que le veas, y/o que le acompañes.
- Te sientes insegura al vestirte y/o maquillarte, porque siempre acabas teniendo un comentario de él que te hace dudar y acabas no gustándote. Si miras atrás, te das cuenta, que ya vistes y/o te maquillas o has dejado de hacerlo, según lo que a él le gusta o

no; o simplemente “porque hoy quieres empezar la salida con él, tranquila”.

- Cada vez que te conectas ahí está él, para responderte. Te pasas todo el día conectada de una manera u otra: diciendo dónde estás, qué haces y con quién. Te inquina, con miles de preguntas y acusaciones cuando no le contestas y te das cuenta que sabe cuándo has estado conectada, qué has hecho en la red, con quién has chateado...
- Sientes que esta relación no es buena, pero que algo en ti; te impide dejarlo.

*Fig. 12. Indicios en la adolescente/joven (2.ª parte).
Quesada Aguayo, M.ª S., 2015.*

6.4.2. Si eres chico y te identificas con los siguientes indicios: ¡píde ayuda!⁸⁵

Indicios a considerar en los adolescentes/jóvenes

- No soportas a sus amigas y/o su familia y/o sus compañeros y quieres quedar siempre los dos a solas.
- Para conseguir lo que quieres, hay veces que la haces sentir culpable. Te “pone de los nervios” que te lleven la contraria.

⁸⁵ Elaboración propia con algunos datos de Fuente: “El amor no es la ostia”. *Ágora*. 2004. Disponible: <http://cepcordoba.org/violenciadegeneroescolar/pdf/unidadDidactica2.pdf>.

- Serías capaz de “cualquier cosa”, si ella te dejara: has amenazado o intimidado, con colgar fotos, vídeos o información íntima en la red, de una chica que ha estado o está contigo, si se atreviese a dejarte y/o no hiciese algo que tú quieres; o a sus amistades/compañer@s/familiares. Has enviado correos, mensajes, tuiteado... poniendo a una ex pareja “a parir”, porque no soportas que ella rompiera la relación y/o le has perseguido por la red, para incordiarla. Has llegado a insinuarle o a decirle a alguna chica, que serías capaz de “suicidarte” si te dejara...
- A veces “te calientas” y te dan ganas de pegarle. Te pones a jugar con ella a algún juego físico: dar con la mano y el/la otra/o te tiene que intentar dar..., te das cuenta que cada vez quieres darle más fuerte.
- No soportas no saber lo que hace a lo largo del día: le envías WhatsApps y si no te responde te “subes por las paredes”, sobre todo si ella está en línea; te conectas a la red para ver si ella está conectada y qué está haciendo, te metes enseguida para que ella se dé cuenta y/o dejas claro que “ella es tu chica”; o por el contrario, buscas a alguien para que te deje entrar como si fueses otra persona y la pones a prueba”.
- Tienes la sensación de que te está provocando para que saltes. Te cuesta mucho disculparte, más si es ante tu novia.
- Sientes que como hombre, tienes que proteger a las mujeres.

- No aguantas pensar o saber que ella ha tenido otras relaciones de pareja y/o sexuales; que tiene contacto con amigos u otros chicos; que añade a chicos a sus cuentas..., que sigue en contacto con su ex...
- No estás dispuesto a ocuparte de las tareas de casa. Todo el tiempo te escaqueas y consigues que te lo den todo hecho.
- Eres tú quien toma las decisiones importantes de la pareja.
- Intentas tener controlado su móvil para saber con quién habla. Necesitas saber todo lo que dicen sus colegas de ti-... No te fías de lo que te cuenta y lo compruebas. Has cogido su móvil y/o su PC, Tablet... para entrar en sus perfiles y/o ver con quién ha chateado, guaseado, a quién añade, fotos, vídeos, datos personales y/o privados, sin su permiso, y si te ha pillado "se la has armado". Le has pedido sus contraseñas: "si me quieres y no tienes nada que ocultar".
- Piensas que ella tiene la culpa de tus enfados, porque si ella hiciera lo que tú le dices, todo iría bien y no tendrías esas broncas...

*Fig. 13. Indicios en el adolescente/joven.
Quesada Aguayo, M.^a S., 2015.*

Webs. Teléfonos de interés

- European Union Agency for Fundamental Rights: <http://fra.europa.eu/en/press-release/2014/violence-against-women-every-day-and-everywhere>

- Web del Instituto Andaluz de la Mujer (Información, contactos, publicaciones, documentación): <http://www.juntadeandalucia.es/institutodelamujer/index.php/2013-08-08-10-31-21/servicios-especializados-en-violencia-de-genero/centros-municipales-de-informacion-a-la-mujer>
- Web del Observatorio de la Infancia en Andalucía: <http://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/index.aspx>
- Web del Observatorio Vasco de la Juventud. Selección de artículos de revistas acerca de la prevención de la violencia en parejas adolescentes : <http://www.gazteaukera.euskadi.eus/noticia/2015/seleccion-de-articulos-de-revistas-acerca-de-la-prevencion-de-la-violencia-en-parejas-adolescentes/r58-7657/es/>
- Web del Centro de Reina Sofía Sobre Adolescencia y Juventud: <http://adolescenciayjuventud.org/en/>
- Web de Fundación Mujeres El observatorio de la Violencia: <http://observatorioviolencia.org/>
- Web del Instituto de la Mujer y Para la Igualdad de Oportunidades: <http://www.e-igualdad.net/estudios/informes-estudios>
- Web temática en el portal Educastur para educar en igualdad: <http://web.educastur.princast.es/proyectos/coeduca/>
- Web del Ministerio del Interior con acceso a las publicaciones sobre violencia de género: <http://www.msssi.gob.es/ssi/violenciaGenero/publicaciones/colecciones/home2.htm>
- Web. Forma Joven: www.formajoven.org
- Web de Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (Minetur) – <http://www.chaval.es/chavales/> (padres y educadores) <http://bullying-acoso.com/recursos-para-padres/>

- Equipo Multidisciplinar de Investigación del Ciberbullying: www.emici.net/index.html
- Web dedicada a la privacidad de Save the Children. www.deaquinopasas.org
- Web. "Proyecto Nemesis: "Maletín de Coeducación".: www.fundacionmujeres.es/maletincoeducacion/default.htm
- Guía de privacidad en redes sociales. Observatorio de la Sociedad de la Información.
- INTECO. www.osi.es/es/protegete/protegete-en-Internet/redes-sociales
- Guía adolescencia y Sexting de Inteco, ahora INCIBE. https://www.incibe.es/CERT/guias_estudios/guias/Guia_sexting
- Web dependiente del INCIBE, Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación.
- www.osi.es/recursos/utiles-gratuitos
- Portal "Protégeles": www.protegeles.com/index.asp
- Protocolo Cyberbullying de intervención escolar: www.protocolo-ciberbullying.com
- Teléfono de atención al internauta: 901 111 121
- Teléfono de ayuda a niños/as y adolescentes (Fundación ANAR): 116 111
- Teléfonos Información, Asesoramiento y Apoyo IAM: 900 200 999 /016

7. Bibliografía de interés (además de la referenciada)

Aparici, R. (coord.) (2010) La construcción de la realidad en los medios de comunicación. UNED, Madrid.

Bernete, F. (2010). Identidad e integración de los jóvenes en el mundo adulto en la era de la cultura digital. Anuario

- Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones", n.º 3(1), art. 4.
- Bertomeu, G. (2011). Nativos digitales: una nueva generación que persiste en los sesgos de género. *Revista de estudios de la Juventud*, n.º 92, pp. 187-202.
- Buckingham, D. y Bragg, S. (2003) *Young people media and personal relationships*. Institute of education. London.
- Calvo, S. (2013) Trabajo Fin de Máster. *Identidades digitales en interacción: Nuevas dinámicas de intervención en el marco del programa "Ni Ogros Ni Princesas"*. Facultad de Ciencias de la Educación y Profesorado. Universidad de Oviedo.
- Calvo, S. (2012) Generando entornos personales de aprendizaje en red: relación y reflexión dialéctico-didáctica a partir de plataformas virtuales. *Revista Iberoamericana de Educación* n.º 60 (septiembre-diciembre). OEI. Madrid.
- Castells, M. (2001) *La era de la información*. Alianza Editorial, Madrid
- Cartensen, T. (2009) Gender in Trouble in Web 2.0: gender relations in social networks sites, wikis and weblogs. *International Journal of Gender, Science and Technology*, n.º 1. pp. 106-127.
- Fundación Dédalo.: "Guía para familias: Manual de sentido común en Internet. Departamento de Educación del Gobierno de Navarra 2014. Disponible: <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/7C5357A0-A304-4776-9FD4-3185D9983733/311383/270315ed70guiafamilias.pdf>
- García-Leiva, P. (2005) Identidad de género: modelos explicativos. *Escritos de Psicología*, n.º 7, pp. 71-81.
- Hospital Universitario La Paz, Sociedad Española de Medicina del Adolescente, Red.es. "Guía clínica sobre enl ciberacoso para profesionales de la salud". Madrid. 2015. Disponible: http://www.chaval.es/chavales/sites/default/files/Guia_Ciberacoso_Profesionales_Salud_FBlanco.pdf

- Huntington, S. (2004) *Who Are We? The Challenges to America's National Identity*. Simon&Schuster, USA.
- Imbert G.,: "La tribu informática: identidades y máscaras en Internet" *Revista de Estudios de Juventud. Adolescentes Digitales*. Instituto de la Juventud. Marzo 2011 | N°92. Tema 6. Disponible: <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ92-16.pdf>
- Joiner, R. et. al. (2012) *Gender, Internet experience, Internet identification and Internet anxiety: a ten year follow-up*. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, N° 15(7),pp. 370-372.
- Morduchowicz, R. (2012).: "Los Adolescentes y las Redes Sociales: La Construcción de la Identidad Juvenil en Internet". Edit. Fondo de Cultura Económica de España. Argentina.
- Orjuela L.,L. Coord. (2010): "La Tecnología En La Preadolescencia y Adolescencia: Usos, Riesgos y Propuestas Desde Los y Las Protagonistas." *Un Estudio de Save de Children*. Disponible: http://www.deaquinopasas.org/docs/estudio_riesgos_Internet.pdf
- Renau, V. (2012) *Redes sociales online, género y construcción del self*. *Aloma*. n.º 30, pp. 97-110.
- Revista Científica Iberoamericana de Educación y Comunicación, Scientific Journal of Media Education*. "Jóvenes interactivos: Nueva ciudadanía entre redes sociales y escenarios escolares" *Comunicar*, 40, XX, 2013. Disponible: [web. http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=40&articulo=40-2013-02](http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=40&articulo=40-2013-02)
- Siiback, A. (2009) *Constructing the self through the photo selection-visual impression management on social networking websites*. *Cyberpsychology: Journal of Psychological Research on Cyberspace*, n.º 3.