

# 1ª Jornada

Sevilla, 16 - 17 de Octubre 2014

## SOBRE MALTRATO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD



# Integración plena en la Universidad, por iguales y entre iguales

Paloma Gómez Díaz

## 1. Introducción y justificación

En la Universidad Complutense de Madrid y más concretamente en nuestro caso, en la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, llevamos años trabajando y profundizando en las aulas sobre diversos aspectos de la Discapacidad, siendo uno de ellos precisamente los distintos tipos o modos de maltrato que pueden existir.

Intentamos concienciar a nuestros alumnos -partiendo de la premisa que el maltrato es tratar mal a una persona- que no solamente debemos centrarnos en el maltrato físico y con violencia, sino que, desde nuestras competencias profesionales de enfermería, debemos tener muy en cuenta el **maltrato por omisión y/o exclusión**.

Una situación de exclusión social puede ser activa (no aceptando al otro) o pasiva (no poniendo los medios necesarios para su plena integración), es decir, **“Mal hace quien nada hace”** ante una realidad en la que alguna persona pueda estar en situación de desigualdad o desventaja.

Como dijo Aldous Huxley **“Los hechos no dejan de existir porque se les ignore”** y, en nuestro caso, ni como personas ni como formadores de los futuros profesionales de Enfermería, podemos ignorar la necesidad de incluir en las enseñanzas la importancia y los instrumentos necesarios para la plena integración de todas las personas, teniendo como objetivo fundamental **la igualdad en la diversidad**.

En este contexto, y teniendo en cuenta todas las iniciativas, interés y trabajos desarrollados en la distintas Facultades de nuestra Universidad, así como todos los avances realizados para la plena integración de alumnos con Discapacidad y como fruto de una permanente inquietud y actitud de mejora, es por lo que, hace ya 2 años, se creó la **Unidad de Apoyo Socio-Sanitario a alumnos con gran discapacidad de la UCM**, es decir, aquellos que no pueden realizar por sí mismos y en forma autónoma, las actividades básicas de la vida diaria, durante sus horas de permanencia en los Campus de nuestra Universidad.

## 2. Objetivos, estructura y funcionamiento

De estas inquietudes nació la Unidad mencionada, cuya finalidad es cubrir un área de apoyo, fundamental pero no suficientemente atendida, a nuestros alumnos con gran discapacidad, como es el apoyo Socio-Sanitario. Para ello es preciso ver a la persona de una manera Holística, como un todo distinto de la suma de las partes que la componen.

En realidad estamos cubriendo unas necesidades básicas (según la Pirámide de Maslow), que, en principio, no deben (ni pueden, desde un punto de vista profesional y humano) cubrir los becarios que les ayudan en sus tareas exclusivamente académicas, apoyo importantísimo pero, como hemos podido constatar con nuestra experiencia, insuficiente para un pleno y buen rendimiento académico, como han dejado explicitado los propios alumnos que han utilizado nuestra Unidad y con las experiencias que nos han transmitido, igualmente, los voluntarios de la misma.

La mencionada Unidad se creó, como ya hemos señalado, para cubrir o atender aspectos **socio-sanitarios**, especialmente aquellos que se refieren a las necesidades básicas de la vida diaria.

Nuestros objetivos eran dobles, atender unas necesidades que nos correspondían como profesionales y a la vez, enseñar y formar a nuestros alumnos en otras realidades humanas igual de importantes y donde nuestro saber profesional es tan útil y necesario, como las que ven en el ámbito hospitalario o de atención primaria, que es donde realizan sus prácticas habitualmente.

La unidad está coordinada por un grupo de 8 Profesores de Enfermería, voluntarios, que se encargan de entrevistarse al inicio de curso con los alumnos que han solicitado el apoyo, así como formar a los alumnos voluntarios y organizar las rotaciones y horarios de dichos apoyos. Durante todo el curso académico, siempre está uno de estos profesores de guardia localizada para cualquier problema o necesidad que pueda surgir.

El voluntariado, por el que los alumnos no reciben absolutamente nada, lo realizan alumnos de 2º, 3º y 4º de Grado en Enfermería, yendo a atender a sus compañeros de dos en dos y siendo siempre uno de 4º curso.

Por las características de la actividad, es necesario estar todos siempre en contacto por la inmediatez de algunas circunstancias imprevistas que pueden surgir, como de hecho nos ha ocurrido, y a las que hay que dar respuesta inmediatamente. Por todo ello, utilizando las nuevas tecnologías, se crearon grupos de WhatsApp, uno de Profesores y alumnos voluntarios y otro de Profesores, alumnos voluntarios y alumnos con discapacidad, por lo que siempre estamos todos en contacto.

### **3. Evolución y desarrollo**

Realmente es muy complicado resumir en un Póster, la experiencia de 2 años de esfuerzos y logros que nos han ido llevando a lo que ahora mismo tenemos: una Unidad compleja en su organización y desarrollo diario, pero que supone un apoyo imprescindible para alumnos y realizado por alumnos, favoreciendo una plena integración en la vida y actividad universitaria.

En el curso 2012-13 contamos con 18 voluntarios y se dio apoyo a 4 alumnos con grados de discapacidad que oscilaban entre 69% y 99%.

En el curso 2013-14 fueron 32 los voluntarios 5 los alumnos a los que se dio apoyo (en el presente curso 2014-15 ha aumentado considerablemente la demanda).

El ratio voluntarios/alumnos con discapacidad puede parecer excesivo pero, en primer lugar, y lo más importante, es que los alumnos con discapacidad están encantados de tener contacto con todo el grupo de voluntarios. Por otro lado, hay que considerar que los voluntarios deben de seguir, además, con todas sus actividades académicas.

### **4. Actividades basadas en competencias de enfermería**

Todas las actividades que realizan los voluntarios, así como la formación específica que reciben para el desarrollo del mismo, están basadas en las siguientes competencias de Enfermería:

- Promover la autonomía ayudando en las funciones básicas de la vida diaria
- Proteger la salud garantizando bienestar, calidad de vida y seguridad
- Valorar problemas de salud y necesidades
- Realizar procedimientos estableciendo una relación humana
- Garantizar entorno seguro e identificar riesgos
- Garantizar seguridad, privacidad y dignidad
- Mantener una buena calidad en los procedimientos
- Aplicar habilidades de comunicación

## 5. Resultados y conclusiones

La realidad y los resultados han superado nuestras propias expectativas y objetivos. Por una parte hemos podido constatar la auténtica y real necesidad que existía de este tipo de Unidad y, además, formada por voluntarios estudiantes de una Profesión Sanitaria, eminentemente dedicada al cuidado, como es la Enfermería.

Es muy difícil plasmar en un Póster ilusiones, esperanzas, retos, logros, etc. Los pasos han sido duros, difíciles, pero con grandes satisfacciones personales para todos los que estamos trabajando en la Unidad.

Pero no queremos hablar solo de las dificultades, sino también, y más importante, de los logros, superaciones y experiencias.

Para los voluntarios esta Unidad supone realizar actividades profesionales pero con cercanía, implicación y responsabilidad, según ellos mismos manifiestan. Los alumnos con discapacidad nos comentaron que, además de ganar amigos y sentirse muy apoyados, ha mejorado notablemente su rendimiento académico.

No somos lo que hacemos, sino lo que recibimos y todos en esta Unidad, alumnos con discapacidad, voluntarios y profesores, hemos recibido mucho los unos de los otros.

Los alumnos a los que se les ha dado el apoyo, se sentían totalmente cómodos con la ayuda, en aspectos tan personales, aportada por alumnos de su misma edad pero formándose para futuros enfermeros.

Este Póster, en el que han colaborado los alumnos con sus experiencias, es en realidad un pequeño homenaje a todas las personas con discapacidad que se esfuerzan día a día y a todos los voluntarios que potencian ese esfuerzo facilitándoles una vida plena. Como dijo Francis Bacon **“Las conductas, como las enfermedades, se contagian de unos a otros”**; esperamos estar colaborando a iniciar una epidemia.

Como dice un Proverbio francés: **“es fácil nadar cuando nos aguantan la barbilla”**. Ayudemos a que todas las personas puedan nadar y mantenerse a flote en todas las circunstancias de la vida.