



## TÍTULO

**PLANTEAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TÉCNICA  
REQUERIDA PARA LA CREACIÓN DE UN STREAMING DE  
MATERIAL EDUCATIVO DESTINADO A LA MODALIDAD DE  
ESTUDIOS A DISTANCIA**

**APLICACIÓN: UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR  
DE LOJA - ECUADOR**

## AUTOR

**Luis Rodrigo Barba Guamán**

Director  
Tutora  
Curso  
ISBN

**Esta edición electrónica ha sido realizada en 2010**

Tomás Bethencourt Machado

Ana Gabriela Rodríguez

**VIII Máster Universitario en Comunicación**

978-84-694-0237-5

©

Luis Rodrigo Barba Guamán

©

Para esta edición, la Universidad Internacional de Andalucía



## Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 2.5 España.

### Usted es libre de:

- Copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra.

### Bajo las condiciones siguientes:

- **Reconocimiento.** Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciadador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra).
  - **No comercial.** No puede utilizar esta obra para fines comerciales.
  - **Sin obras derivadas.** No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.
- 
- *Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra.*
  - *Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor.*
  - *Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.*

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCIA**

**SEDE SANTA MARÍA DE LA RÁBIDA**

***“PLANTEAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA  
TÉCNICA REQUERIDA PARA LA CREACIÓN DE UN  
STREAMING DE MATERIAL EDUCATIVO DESTINADO  
A LA MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA”***

Aplicación: Universidad Técnica Particular de Loja -  
Ecuador

*Título de obtención de máster en comunicación,  
producción de televisión, géneros, tecnología, mercados  
y procesos.*

Autor:

Luis Rodrigo Barba Guamán

Director:

Dr. D. Tomás Bethencourt Machado

Tutora:

Máster Ana Gabriel Rodríguez

Loja, 2009

## Agradecimiento.

El presente trabajo está dedicado a todas las personas que ayudaron a que este proyecto se cumpla como es el estudio de cuarto nivel y poder enfocarlos al servicio de la sociedad. Especial agradecimiento al Dr. D. Tomás Bethancourt quien ayudó a la dirección del trabajo con todos sus consejos y guía propio de un director. A mi familia en especial a mi esposa Jamile quien me apoyo en todo momento. A mis padres por brindarme su confianza y estima. A la Universidad Técnica Particular de Loja por haber brindado la oportunidad de poder estudiar la presente maestría. A todos mis amigos y compañeros de trabajo por su total apoyo.

## Índice

Introducción	6
Capítulo 1	9
1. LA FORMACIÓN A DISTANCIA Y “ONLINE”	10
1.1 La Educación a distancia	10
1.2 Definición	15
1.3 Características	16
1.4 Contraste entre educación presencial y a distancia	18
1.5 Consideración sobre educación a distancia y presencial	19
1.6 Modalidad Abierta y a distancia en la UTPL	21
1.6.1 ¿Qué es la videoconferencia satelital?	22
1.6.2 Entorno virtual de aprendizaje On Line	25
1.6.3 Principios y Valores que sustentan el sistema de educación a distancia de la UTPL.	31
1.7 La UTPL y sus 36 años de historia.	34
1.8 Bibliografía consultada	35
Capítulo 2	37
2. MATERIAL DIDÁCTICO Y ORGANIZACIÓN DE LA TUTORIZACIÓN	37
2.1 Material impreso	39
2.2 Medios complementarios	43
2.3 Biblioteca en los Centros universitarios y Biblioteca Virtual	43
2.4 Profesores Tutores	44
2.5 Profesores en la sede Central	44
2.6 Internet y Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)	45
2.7 Videoconferencias satelitales (Aulas Virtuales)	46
2.8 Sistemas de Evaluación	52
2.8.1 Evaluación a Distancia	52
2.8.2 Evaluaciones Presenciales	54

2.9	Promoción en las asignaturas	56
2.10	Jornadas de Asesoría y Formación	58
2.10.1	Jornada de asesoría del sistema	59
2.10.2	Jornada de formación cristiana y/o investigación	59
2.10.3	Jornada Pedagógica técnico profesional	60
2.10.4	Criterio de evaluación y aprobación de las jornadas pedagógicas	60
2.11	Funciones de los centros Universitarios	60
2.12	Bibliografía consultada	62
Capítulo 3		64
3.	INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA.	64
3.1	Servicios productivos y Web UTPL	65
3.2	Infraestructura actual de Telecomunicaciones	73
3.3	Bibliografía consultada	81
Capítulo 4		83
4.	NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA MEJORAR PRESTACIONES EN LA FORMACIÓN A DISTANCIA Y ON-LINE EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA.	83
4.1	Antecedentes Tecnológicos.	84
4.2	Lineamiento de producción audiovisual	85
4.3	Análisis de Herramientas en Internet	86
4.4	Canal de Transmisión en Línea	94
4.5	Organización de área de trabajo	102
4.6	La investigación no termina.	102
4.7	Bibliografía consultada.	103

Conclusiones	104
Bibliografía.	107
Anexos	
Anexo 1. Malla curricular de estudio de la UTPL	112

## Introducción

El presente siglo, es sin duda el inicio del desarrollo tecnológico en muchos aspectos que trae beneficios a nuestras vidas, entre ellas está la educación la cual brinda la posibilidad de estudiar a distancia a través de portales educativos creados por muchas universidades en todo el mundo, lo que ha permitido superar las barreras como es el tiempo y el espacio.

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) es la pionera en brindar su servicio académico a través de su modalidad de estudios a distancia en Ecuador, esto permite a los estudiantes aprovechar al máximo su tiempo con el propósito fundamental de culminar sus estudios o continuar su capacitación en maestrías, postgrados y diplomados. Esta modalidad de estudios tiene su propio modelo, basándose en estándares de educación a distancia mundiales.

Actualmente en la UTPL se forman más de 18000 estudiantes dentro y fuera del país, para brindar este servicio se apoya en 100 centros universitarios en Ecuador y 3 centros en el extranjero; algo importante que comentar es el rol principal que tiene el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el mismo que se apoya en: guías didácticas de aprendizaje que es elaborada por el profesor de la materia, libros, comunicación telefónica, y sobre todo se apoya en las herramientas tecnológicas actuales para ello la UTPL ha

implementado este servicio de asesoramiento pedagógico a través de su campus virtual y algo nuevo en el país es sistema de videoconferencias con 22 aulas que están ubicadas en las capitales provinciales.

Estudiar a distancia no es fácil requiere que el estudiante realice algunos sacrificios en muchos aspectos, pero la recompensa final que obtendrá es la satisfacción personal de culminar una carrera profesional.

El proceso que brinda la UTPL para llegar al estudiante es muy bueno y este va a ritmo del rendimiento del estudiante, pero se quiere agregar algo adicional que refuerce este aprendizaje, es por eso que se ha planteado el desarrollo de la creación de un streaming de material educativo.

La creación del streaming permitirá al estudiante revisar su materia en cualquier momento esto tiene un doble beneficio en primer lugar proporciona al estudiante la ventaja de revisar las veces que sea necesario su material y comprender de mejor manera, cumpliendo así el proceso de enseñanza-aprendizaje por otro lado se beneficia la UTPL al proporcionar este servicio que muy importante y se constituye en asesoramiento pedagógico, son lo cual cumplirá su misión que es ***“Buscar la verdad y formar al hombre a través de la ciencia para que sirva a la sociedad”***

Es preciso saber las limitaciones que se tiene en nuestro país en el tema de telecomunicaciones, pero al mal tiempo buena cara, la realización de este proyecto permitirá tener beneficios y el esfuerzo empleado, sobre todo si se trata de educación se verá recompensado en el futuro y creo que la inversión que se realice será en mejora del estudiante y la UTPL.

# **CAPÍTULO I**

LA FORMACION A DISTANCIA Y “ON – LINE”

EN LA UNIVERSIDAD TECNICA

PARTICULAR DE LOJA

El mundo actual en el que hoy estamos con el desarrollo de nuevas tecnologías de información y de comunicación ha permitido el intercambio de ideas, experiencias entre miles de millones de personas en todo el mundo, la barrera que impedía esto en tiempos remotos estar informado ha ido desapareciendo, sin embargo la educación a pesar de beneficiarse de estos adelantos, tiene un costo elevado para la población en general de ahí la alternativa de estudiar a distancia que ha permitido hacer otras actividades a parte de estudiar, esto es una ventaja para las personas..

La educación a distancia reduce, con eficacia, los obstáculos que representan el tiempo y el espacio; en ella, se recurre a métodos, técnicas y recursos que elevan la productividad y la flexibilidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. La utilización de tecnologías como la radio, la televisión, el video, la audio cinta, los sistemas informáticos de complejidad variable y los software interactivos, entre otros, constituyen nuevas muestras de la vigencia y procedencia de los principios que sustentan la educación para todos, el aprender a aprender, la enseñanza-aprendizaje personalizada, la imprescindible educación para toda la vida que, en definitiva, contribuyen a materializar, de manera concreta y efectiva, la educación permanente o continua.

### **1.1. La Educación a distancia.**

La educación a distancia se considera como una mediación pedagógica capaz de promover y acompañar el aprendizaje de los interlocutores, es

decir, de promover en los educandos la tarea de construir y de apropiarse de la cognoscibilidad del mundo.<sup>1</sup>

Constituye una nueva perspectiva para enfocar la función que deben desempeñar actualmente las instituciones educativas ante la demanda creciente de una diseminación sostenida del conocimiento nuevo adquirido por parte de toda la sociedad, se apoya en el desarrollo tecnológico y se sustenta en la adopción de estrategias novedosas que posibiliten la expansión de la información, del conocimiento y, en definitiva, del desarrollo cultural, espiritual, económico y material de toda la sociedad. El uso de tecnologías avanzadas posibilita la ejecución de programas con diversos niveles y complejidades educativas, expandir el rango de los sectores sociales a los que se ofrece servicio, así como su personalización para satisfacer con mayor efectividad las necesidades particulares de los diferentes individuos.

Hasta comienzos de la década de los años 60, las organizaciones más importantes en la modalidad de educación a distancia fueron, con muy pocas excepciones, escuelas privadas por correspondencia, mientras que en el llamado "Nuevo período de las universidades de la educación a distancia" estas instituciones poseen un financiamiento público y su importancia crece de manera progresiva, hasta convertirse en una necesidad social.<sup>2</sup>

---

1 Zabalza MA. Diseño y desarrollo curricular. 5 ed. Madrid; 1997.

2 The evolution of the character and practice of distance education. Open Learning 1995; pag 47-53.

En el ámbito latinoamericano, esta forma de enseñanza tuvo que enfrentarse desde sus inicios a la desconfianza de quienes veían en ella una "oportunidad menor", ellos temían el desarrollo de un sistema más flexible, más dinámico y, por supuesto, más atractivo.<sup>6</sup> Así en Latinoamérica y en la región centroamericana, las universidades de educación a distancia se desarrollan en la década de los años 70 con la creación de la Asociación Argentina de Educación a Distancia; a partir de entonces, dicho movimiento se extendió a Brasil, Colombia, Venezuela, Bolivia, Ecuador, Chile, Costa Rica, Guatemala, Panamá y Nicaragua.

A grandes rasgos, puede establecerse que la educación a distancia ha transitado por las siguientes etapas principales:<sup>3-4</sup>

<i>Década</i>	<i>Descripción</i>
60	Se utilizan básicamente materiales didácticos impresos. Se conforma la universidad a distancia.
70	Se emplea la televisión como medio de educación junto a otros medios audiovisuales como filminas, diapositivas y retro transparencias.
80	Se usa sistemáticamente la computadora.
90	Se utilizan las redes, la informática y las telecomunicaciones en la docencia

3 Aparici R. La revolución de los medios audiovisuales. 2 ed. Madrid: Editorial de la Torre; 1997.

4 Avaricini G. La pedagogía desde el siglo XVII hasta nuestros días. México: FCE; 1990.

En la actualidad, la promoción de un aprendizaje que forme estudiantes y profesionales dueños de las competencias necesarias para orientarse y crear en un contexto social como el que caracteriza a los tiempos actuales; dueños de los instrumentos necesarios para expresarse, comunicarse solidariamente, resolver problemas productivos y sociales, así como para explicar las causas y prever las consecuencias de sus propias acciones, es una obligación.

Existen procesos donde implican la tarea, consciente y consecuente, del educador de promover y acompañar el aprendizaje; por eso en el terreno de la educación, no existen excusas para no mediar pedagógicamente. La tecnología educativa se desarrolla como una necesidad de buscar, encontrar y aportar a la enseñanza una base más científica y hacer, al mismo tiempo, más productiva la educación, con una eficiencia en el saber hacer que sea la más alta posible, sobre la base obligada de una adecuada dosificación y programación de la enseñanza.

Los procesos de la educación a distancia pueden organizarse:<sup>5</sup>

- Durante toda la vida laboral.
- A partir de las necesidades identificadas.
- Con el empleo de métodos activos y participativos.
- Por problemas (enseñanza con problemas).

---

5 Meléndez A. Informática y software educativo. Santa Fé de Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior; 1995.

- Siempre que sea posible relacionándolos con la realidad que vive el educando.

Hay que educar para interrogar en forma permanente la realidad de cada día y, por lo tanto, no enseñar ni inculcar respuestas; educar para localizar, reconocer, procesar y utilizar de la manera más beneficiosa posible la información obtenida; educar para resolver problemas, para crear, recrear y utilizar los recursos tecnológicos a una escala humana en el más amplio de los sentidos. La época actual, marcada por gran crecimiento científico-técnico, ha traído consigo, entre otras consecuencias, una rápida desactualización de los conocimientos, hecho que determina la necesidad de complementar la formación básica con estudios de postgrado, como vía para mantener un alto nivel de competencia, a partir de la renovación y actualización constante de los conocimientos y habilidades. No es posible garantizar la superación profesional del personal solo con los métodos tradicionales de la educación continuada, los esfuerzos principales han de centrarse entonces en los procesos educacionales basados en la educación permanente y la educación a distancia.

Necesariamente se debe tener presente lo que habrá de ser la universidad virtual a distancia en el futuro: por un lado, el acceso a Internet donde la información se puede transmitir en formatos de texto, video y sonido, así como la interacción educando-profesor y por el otro, el desarrollo de cursos de postgrado, sin mover al estudiante de su lugar de origen. La experiencia

de cursar estudios de postgrado con tecnología de avanzada en telecomunicaciones durante la década de los años 90, es una realidad que ha potenciado significativamente la educación a distancia. Las investigaciones que se realizan dentro de esta área, donde se toman como medida de eficacia el rendimiento académico y la satisfacción del educando, en comparación con las del aprendizaje en situaciones de clase cara a cara, concluyen que:<sup>6</sup>

- No hay ninguna evidencia para sostener la idea de que la instrucción cara a cara es el método perfecto de enseñar.
- La instrucción a distancia puede ser tan eficaz, en el aprendizaje o más aún, como la instrucción dentro del aula.

## 1.2. Definición

La educación a distancia constituye un término expresivo genérico, de difícil definición, en el que están incluidas las estrategias que se habrán de seguir en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que en el mundo contemporáneo se denominan de diferentes formas; no obstante, cuando se habla de esta modalidad de educación se hace referencia a un sistema educativo en el cual los alumnos y los profesores no se encuentran situados en el mismo lugar.

---

6 Meléndez A. Informática y software educativo. Santa Fé de Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior; 1995.

Existen múltiples definiciones de educación a distancia, pero en síntesis es un conjunto de procedimientos e interacciones de mediación que se establece entre educandos y profesores en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje mediante la utilización racional de recursos tecnológicos informáticos y de las telecomunicaciones con el objetivo de que el proceso docente-educativo y de apropiación del conocimiento resulte más eficaz y eficiente en términos de personas favorecidas y de costo.

### **1.3. Características**

En su desarrollo histórico, la educación a distancia ha acumulado un grupo de facilidades que demuestran su superioridad operativa con respecto a las formas tradicionales, sin negarla, con soporte en ella para emerger como lo que realmente es en la actualidad: un procedimiento cualitativamente superior para la apropiación de la información y la construcción del conocimiento.

Una de las características de la educación a distancia de mayor significación práctica es su correspondencia con las causas que motivaron su aparición. Su motor impulsor es la necesidad de sembrar conocimientos y crear habilidades en una población cada vez más ávida y necesitada de ellas, precisamente para satisfacer carencias reales y acceder a un espacio donde la productividad, de todo tipo, mejore progresivamente en aras de la consecución de un mayor desarrollo social.

Otra característica significativa de la educación a distancia es su accesibilidad. Su empleo posibilita a un número elevado de personas acercarse, con amplias posibilidades, al conocimiento, apropiarse de él, en un proceso interactivo del cual generalmente emerge un sujeto con un grado de preparación teórico-práctica más amplio e integral que le permiten enfrentar mejor los retos de su entorno.

Es necesario entonces tomar en consideración las exigencias e intereses de los grupos que acceden a esta modalidad de enseñanza, pues el espectro de posibilidades que proporciona es muy amplio, sin embargo, posiblemente la característica más señalada de la educación a distancia sea la separación física del alumno-profesor en el momento en que tiene lugar el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Si bien las interacciones cara a cara desaparecen, debe insistirse en que en todos los sistemas de educación a distancia no se produce realmente una separación absoluta entre los dos componentes del referido binomio, porque siempre existirá, de manera obligada y necesaria, la realización de tutorías y reuniones de interacción biunívoca, mediadas tecnológicamente, favorecedoras de la apropiación del conocimiento, del desarrollo de habilidades e incluso de capacidades; así se establecerá una comunicación bidireccional controlada, punto de partida de procesos de retroalimentación.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Characteristics of the Distance Education. [sitio en internet]. Disponible en: <http://www.cogami.es/euro/InterMestre/ingles/Didactica/UD02/Ud02c3.html>. acceso: 29 de marzo de 2001.

#### 1.4. Contraste entre educación presencial y a distancia.

El proceso de hacer conocer la información y el aprovechar los conocimientos de forma útil, han permitido desarrollar métodos de enseñanza y aprendizaje a través del uso de tecnologías o procesos, los mismos que permiten medir el proceso de aprendizaje, si bien existe cierta similitud al proceso impartido en el aula presencial, hay ciertas diferencias que se complementan y tienen mutuo beneficio entre ellas. Algunas diferencias son:

<b>Educación presencial</b>	<b>Educación a distancia</b>
El estudiante y el profesor se encuentran en la misma dimensión espacio-tiempo.	El estudiante y el profesor pueden no encontrarse en la misma dimensión espacio-tiempo, durante el proceso de pasar el conocimiento.
La voz del profesor y la forma de expresarse sustituyen otros medios como grabaciones de audio y video, estas le sirven como complemento al conocimiento impartido.	La comunicación con el profesor se la realiza directamente a él, esto permite un diálogo entre ambos.
La expresión del profesor a través de medios de comunicación es la forma clásica de llegar al estudiante, esto generalmente se realiza en un tiempo y espacio definido.	El uso de medios visuales y sonoros es poco frecuente, pero sirve como apoyo didáctico el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin duda, el proceso de poder integrar ambas formas de estudio de manera útil y operativa es un reto. Alguno de estos procesos a llevado a la utilización de las Tecnologías de la información “TIC”, lo que ha generado un cambio en la estructura de la universidad tradicional, de ahí que no es solo utilizar nuevas tecnologías sino es el cómo usar estas herramientas para poder llegar al educando.

### **1.5. Consideraciones sobre educación a distancia y presencial.**

La educación a distancia indudablemente se ha consolidado, en un período breve, como una propuesta efectiva para responder a las necesidades de formación cognitiva y actualización de distintos componentes en diferentes campos del conocimiento humano. No resulta reiterativo plantear que las trayectorias seguidas por las instituciones que han adoptado esta modalidad de enseñanza muestran la importancia real que día a día ha cobrado esta oferta formativa.

La búsqueda y el desarrollo de una tecnología de educación avanzada es una necesidad imperiosa que responde a la exigencia de encontrar y proporcionar a la enseñanza una base más científica y de hacer, al mismo tiempo, más productiva la educación, con un gran énfasis en el saber hacer, pero siempre sobre la base de una adecuada dosificación y programación de la enseñanza, o lo que es lo mismo, sobre la base de una enseñanza científica. La educación a distancia es un proceso en el cual se

interrelaciona: la vigencia durante toda la vida del educando, la correspondencia con las necesidades identificadas, el empleo de métodos activos y participativos, la enseñanza problematizadora, la correspondencia con la realidad del alumno, la inconformidad con la actual forma de educar y la valoración de todas las posibilidades viables en el contexto presente.<sup>8</sup>

La educación a distancia puede resultar efectiva, como metodología, en el desarrollo de las llamadas destrezas de pensamiento, siempre que se diseñe con el propósito de promover el desarrollo del pensamiento lógico dirigido a la solución de problemas; ello exige para su medición, la elaboración y uso de evaluaciones no tradicionales. De igual forma, cuando la educación a distancia responde íntegramente a la concepción sistémica de la ciencia, puede contribuir por igual, y de manera importante, al desarrollo de destrezas intelectuales, a la formación de conceptos y habilidades del pensamiento más efectivas y eficaces, de manera consciente.<sup>9</sup>

El ser humano, por otra parte, no es sólo un simple conjunto de conocimientos, habilidades y capacidades desde el punto de vista de la educación. Por eso, las acciones educativas dirigidas a la formación de los valores del ser humano presentan actualmente una alta significación.

---

<sup>8</sup> Alfonso Sánchez I, González Pérez TL. Monografía: Educación a Distancia: un reto impostergable en la formación y capacitación de recursos humanos en Biomedicina. [sitio en Internet]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos5/edis/edis.shtml?monosearch>

<sup>9</sup> Villarini AR. Manual para la enseñanza de destrezas de pensamiento. San Juan: Proyecto de Educación Liberal Liberadora; 1991

## 1.6. Modalidad Abierta y a distancia en UTPL.

Es un sistema de estudios a distancia que pretende llegar a todos los rincones del país para hacer asequible la educación superior a todas aquellas personas que por diversas razones, no lo pueden hacer.

A la universidad a través de este modelo pueden ingresar los bachilleres que quieren culminar una carrera y que busquen cualificación personal y les resulte difícil asistir a universidades clásicas por diversas razones que pueden ser:

- No disponer de tiempo para desplazarse a las aulas universitarias y cumplir un horario de clases.
- Distancia para llegar al salón de clases.
- Por ser una persona adulta que no se encontraría en su ambiente, en una universidad diseñada para jóvenes.
- Por su horario de trabajo que le imposibilita la asistencia a clases.
- Por tener que cumplir obligaciones familiares que requieren su atención.

Pensando en todas estas dificultades, al igual que otra universidad como la UNED (España) y la Open University (Inglaterra) por la década de los 70 que trataron de solucionarlas, la Universidad Técnica Particular de Loja, creó su Modalidad de Educación a distancia que pretende llegar a todos los ecuatorianos. Posibilita no sólo la profesionalización y formación universitaria

a quien no puede, o no pudo obtenerla de otra forma; sino que pretende llegar a todos aquellos que pretenden el logro de una segunda carrera para complementar la primera, y satisfacer las necesidades de actualizar conocimientos que el hombre moderno tiene.

Es evidente que el hombre del siglo XXI necesita una educación permanente para avanzar y moverse en un mundo cada vez más competitivo, superarse a sí mismo y brindar talentos a la sociedad. Es la idea de la universidad que se quiere que tengan nuestros estudiantes, para conseguir el éxito hay que buscarlos a través de medios dignos que puedan proporcionarlo, no sin nuestro esfuerzo y ética, sino contando con ellos y acertando en la elección de los medios idóneos.

La universidad brinda educación superior de pre y postgrado a través de las modalidades de estudio:

- Presencial; y,
- Abierta y a Distancia: con sus variantes: a distancia tradicional, semi-presencial y virtual.

#### **1.6.1. ¿Qué es Video conferencia satelital?**

Es un sistema que cuenta con un centro de emisión de señal, desde donde un profesor puede dar una clase, la misma que es difundida en tiempo real a 24 salas distribuidas en diferentes ciudades del país. Actualmente la

Unidad de videoconferencias se ha convertido en herramienta de apoyo para los siguientes servicios que presta la universidad ofrece:

**Capacitación continua:** consiste en brindar al público en general una gama amplia de cursos, conferencias, foros abiertos de discusión con expertos reconocidos a nivel nacional e internacional.

**Tutorías por Videoconferencias:** Llega a los estudiantes de modalidad abierta con asesorías en las asignaturas que mayor dificultad presentan en la carrera que ha escogido.

**Tele conferencias:** Consiste en la presentación del sistema a terceros para la realización de reuniones que involucran participantes situados en distintas ciudades simultáneamente.

La Unidad de videoconferencias de la UTPL presta sus servicios desde el año 1999, siendo la pionera en el sur del Ecuador y única a nivel nacional en la modalidad de videoconferencia satelital realizando en los actuales momentos los siguientes tipos de conexiones:

**a) Videoconferencia Satelital.-** Se caracteriza por contar con un estudio central de transmisión desde el cual el instructor imparte sus conocimientos a todos los estudiantes ubicados en 24 centros de recepción de la UTPL y 1 en Bolivia, los mismos que disponen de infraestructura necesaria para

atender a los participantes en cada uno de los eventos.

**b) Videoconferencia Dedicada.-** Es un servicio que permite mantener una comunicación simultánea entre dos o más personas conectadas tecnológicamente a las redes de transmisión de datos, la videoconferencia está diseñada para llevar a cabo encuentros a distancia en tiempo real lo que facilita la interacción visual, auditiva y verbal con personas de cualquier parte del mundo.

Ambos servicios le permiten al cliente disponer de herramientas de apoyo como: Presentaciones de Power Point, pizarra electrónica, internet, videos y proyección de documentos. Una de las ventajas de este tipo de tecnología es que permite trabajar simultáneamente dando flexibilidad para proporcionar diferentes puntos de transmisión de la UTPL, que a nivel nacional son: *Quito, Cuenca, Loja y Guayaquil*; a nivel internacional desde nuestros centros universitarios ubicados en New York, Roma, Madrid y desde cualquier parte del mundo con el objeto de realizar programas conjuntos de mayor envergadura, un ejemplo de esta conexión es la red Global de aprendizaje para el desarrollo GDLN, del instituto del Banco Mundial, del cual formamos parte y nos permite participar en diálogos globales, cursos y seminarios internacionales.

Las videoconferencias son herramientas muy útiles que están a nuestro alcance y es nuestra obligación aprender a utilizarlas adecuadamente, pues permiten mejorar ciertos procesos ahorrando tiempo y dinero.

La Universidad Técnica Particular de Loja es la pionera del desarrollo de una mejor educación en el país.

### **1.6.2. Entorno Virtual de Aprendizaje (On Line).**

La UTPL, pionera en Latinoamérica en Educación a Distancia, cumple con el objeto de ofrecer igualdad de oportunidades a todas las personas que quieran acceder a la educación superior de calidad donde quiera que se encuentren; para esto se ha implementado acceso a las nuevas tecnologías ofreciendo el servicio de educación on-line, a través del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

El EVA es un espacio virtual donde los miembros de una comunidad educativa se interrelacionan con la finalidad de desarrollar un proceso formativo, mediante la aplicación de las nuevas tecnologías.

Es posible acceder al EVA a través de un computador con conexión a Internet en cualquier momento y desde cualquier lugar. Aprender a través de este medio implica la superación de barreras de tiempo y espacio, así como la flexibilidad en el horario de estudio.

La Universidad Técnica Particular de Loja consciente de los cambios que experimenta día a día el mundo y las ventajas que las tecnologías brindan en beneficio de la educación. El entorno virtual de aprendizaje EVA presenta algunos servicios tal como:

- Servicios académicos: consulta de notas, saldos, exámenes bimestrales.
- Asesoría permanente del profesor – tutor.
- Contacto e interacción con sus compañeros y profesor, a través de mensajería, correo electrónico, Foros virtuales.
- Material educativo digital (guías y evaluaciones a distancia).
- Material multimedia complementario.
- Biblioteca Virtual (bases de datos científicas).
- Acceso a canales de videoconferencias en Youtube
- Biblioteca Jurídica Virtual
- Repositorio de material educativo
- Consultas directas al profesor.
- Calendario académico.
- Calendario de tutorías por video-conferencia.
- Horarios de exámenes presenciales.
- Noticias y avisos generales.
- Cursos virtuales convalidables.

Al momento que un estudiante se matricula en la UTPL adquiere el usuario y contraseña para ingresar al EVA, la misma que sirve para ingresar a sus materias y cursos que se ofrecen a través de este medio.

Para ingresar al EVA digite en el navegador la dirección [www.utpl.edu.ec](http://www.utpl.edu.ec) luego ingrese su usuario y contraseña asignado.



Fig.1.1 Ingreso al Entorno Virtual de Aprendizaje

Si ingresó correctamente al Entorno Virtual de Aprendizaje aparecerá el listado de las materias en las cuales se encuentra matriculado y podrá acceder a todos los servicios disponibles en el EVA. Desde el bloque “Acceso directo a” puede acceder a los servicios de Biblioteca Virtual, Biblioteca jurídica, Repositorio de objetos de aprendizaje.

Usted se ha autenticado como Santiago Fernando Suárez

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad Católica de Loja

Secretaría y servicios académicos

Hola, Santiago Fernando Suárez Sánchez  
Consultar notas y saldos | Evaluación Docente/Director |

Mensajes  
No hay mensajes en espera  
Mensajes ...

Manual de manejo del E  
Nuevo  
Calendario Evaluacione Presenciales  
Calendario de Tutorías  
Calendario Académico  
Biblioteca Virtual  
Repositorio de Objetos Aprendizaje  
Tutorías en video

Mis cursos/Asignaturas

Complementarias Sistemas Informaticos y Cor  
REDES SOCIALES COLABORATIVAS [A]  
Facilitador: Maria del Carmen Cabrera Loayza, JANNETH AL  
Sistemas Informaticos y Computacion UTPL-E  
AUDITORIA INFORMATICA [A]  
Facilitador: Francisco Javier Alvarez Pineda  
DIAGNOSTICO, EXPLOTACION Y MANTENIMIEN  
Facilitador: GALO PATRICIO CASTILLO ESTRELLA  
INTELIGENCIA ARTIFICIAL AVANZADO [A]  
Facilitador: JANNETH ALEXANDRA CHICAIZA ESPINOSA  
VIRTUAL

Correo electrónico  
De clic en esta frase si modificó su contraseña de ingreso en utpl/mail  
Ir a la bandeja de entrada

La UTPL en video

Mis grupos y comunidades  
Crear un grupo ...  
No está suscrito a ningún grupo

Fig. 1.2 Pantalla principal del Entorno Virtual de Aprendizaje.

Los facilitadores tienen algunas funciones generales que cumplir entre ellas se detalla:

- Investigar y planificar la asignatura
- Seleccionar el texto básico.
- Elaborar la guía didáctica y otros recursos educativos.
- Diseñar las evaluaciones presenciales y a distancia.
- Realizar el seguimiento y retroalimentación del proceso.
- Calificar las evaluaciones presenciales (si es este el caso) y a distancia.
- Ofrecer asesoría a los profesionales en formación.

En los últimos años las herramientas a través de la web han venido revolucionando la concepción de educación y la forma de poder llegar al estudiante a través de nuevas tecnologías que benefician a todos.

Gran parte de este beneficio de las nuevas tecnologías el docente es el encargado de guiar, orientar el proceso de formación permitiendo que los contenidos sean asimilables, esto con la finalidad de lograr que el estudiante un humano cognitivo, afectivo y expresivo, entonces el docente debe investigar, realizar trabajo en equipo, practicar la ética, capacidad para criticar, flexibilidad y adaptabilidad al cambio.

Todo este cambio lleva responsabilidades inherentes en la función de ser docente, siendo la principal ofrecer asesoría, en la Modalidad Abierta y Distancia de la UTPL, se realizan dos tipos de asesoría:

a) *Asesoría telefónica*

A través de esta modalidad, el estudiante se comunica telefónicamente con su profesor en horarios previamente establecidos por la Universidad y comunicado a los estudiantes.

b) *Asesoría virtual*

Se tiene dos tipos de asesoría virtual:

1.A través del sistema de **VIDEOCONFERENCIA SATELITAL**, que permite en tiempo real capacitar a muchos estudiantes ubicados en las distintas sitios remotos.

2.A través del **ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (EVA)**, donde el docente debe realizar tareas como:

- Ingresar anuncios
- Contestar las preguntas que envían los estudiantes
- Dirigir Foros
- Subir material a los estudiantes.

Los anuncios cumplen la función de orientar y guiar a los estudiantes y son visualizados por todos los que cursan una determinada asignatura. Existen diferentes tipos de anuncios que se usan en el EVA entre ellos tenemos:

Los anuncios **informativos**, estos informan sobre la metodología a seguir, fecha de entrega de trabajos, fecha de evaluaciones presenciales, para dar la bienvenida al curso o de su culminación, es decir informan de aspectos generales.

Los anuncios de **contenido**, estos guían al estudiante a través de la ampliación de algún tema que requiera mayor explicación, esto con la finalidad de ayudar al estudiante en el desarrollo de la asignatura.

Los anuncios pueden ser mínimos pero de una gran ayuda, el docente no debe descuidar esta opción, se sugiere un anuncio por semana o puede ser de acuerdo a la necesidad que se presente.

### **1.6.3. Principios y Valores que sustentan el sistema de educación a distancia de la UTPL.**

La UTPL, basa su filosofía educativa en dos principios, del humanismo cristiano y en los derechos del hombre. Exige respeto a dichos principios e implementa las políticas necesarias para organizar su reconocimiento y aplicación entre profesores y alumnos, respetando a su vez, la libertad de conciencia y las libertades individuales que no se opongan a los fines de la institución y al bien común.<sup>10</sup>

De los principios fundamentales que la Universidad pretende fomentar hemos de deducir aquellos que implican al alumno y al profesor en su actuación concreta.

- **ACTIVIDAD**

Hace referencia a la responsabilidad del estudiante en la autoeducación, es decir debe investigar, descubrir, experimentar, todo lo que sus tutores van indicando, con la finalidad de ganar experiencia en lo aprendido.

---

<sup>10</sup> RUBIO MARIA JOSE. 2008. GUIA GENERAL DE EDUCACION A DISTANCIA

- **LA PERSONALIZACIÓN**

Se basa en la capacidad y habilidad de los estudiantes para organizarse y disciplinarse.

- **LA LIBERTAD**

Respetar toda forma de ideología de las personas, motivar a una conciencia crítica y reflexiva, donde la Universidad orienta y el alumno descubre la verdad.

- **LA CREATIVIDAD**

Es la búsqueda de algo más, aportar con mejoras a través de la crítica constructiva de opiniones diferentes, utilizando algunos procesos y técnicas de aprendizaje.

- **LA INVESTIGACION**

Descubrir nuevas cosas para llegar a la verdad, esto requiere de esfuerzo y tiempo con el único compromiso que es aprender de lo investigado.

- **LA SOCIABILIDAD**

Se basa en la solidaridad, amistad, intercambiar las ideas, acercar la Universidad para que el estudiantes sienta que forma parte del la institución y pueda trabajar en equipo.

- **SUPERACIÓN DE LIMITES**

La superación personal es un factor importante teniendo como base a Cristo. El superarse de acuerdo al lema de la universidad que es “Acuérdate de Ascender Siempre”, esto se da día a día a través del intelecto para conocer la verdad.

- **EL AMOR Y LA CONFIANZA**

La confianza que se genere entre los que formamos Universidad, generará en la persona el poder continuar y seguir adelante, el objetivo es servir a la sociedad a través de la ciencia.

### **1.7. La UTPL en sus 36 años de historia.**

El pasar de los años ha permitido que la UTPL se consolide como pionera en la construcción de conocimientos que han aportado a la sociedad, aprovechando que cada persona investigue la verdad, con la finalidad de ser un constructor de conocimientos, líder en su campo de estudio y libertad para hacer siempre el bien.

La UTPL como institución regentada por la Asociación Id de Cristo Redentor, Misioneras y Misioneros Identes trabaja a la luz del espíritu del evangelio, el camino de la búsqueda y difusión de la verdad, y el pensamiento filosófico. La búsqueda desinteresada de la verdad, el esfuerzo de la inteligencia y de la fe que permite a los hombres alcanzar una medida plena de su humanidad a semejanza de Dios.

Todo este contenido ha permitido que la Universidad día a día busque la participación de sus docentes y profesionales en formación el desarrollar de forma creativa la capacidad de aprender y convivir en comunidad, ayudándose en la ciencia. La ética y moral al momento de realizar investigación genera una interacción creativa del conocimiento científico con los problemas que están en nuestro entorno, de tal manera la Universidad busca ampliar la frontera del conocimiento nacional e internacional, basándose en su misión y propósito institucional.

La gestión productiva es una nueva dimensión que nuestro Canciller ha implementado en todas las áreas académicas, esto permite que los profesionales en formación al salir de la universidad no salgan a buscar trabajo sino que sean generadores del mismo ayudándose en lo aprendido durante toda la vivencia Universitario.

El sentir de todos los que forman parte de la UTPL brindar una universidad donde se puede dialogar, investigar, convivir en un equilibrio entre conocimiento y sociedad.

### **1.8 Bibliografía consultada.**

- RUBIO, M. (2008). *Guía General de Educación a Distancia*. Loja-Ecuador. Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- VILLARINI, AR. (1991). *Manual para la enseñanza de destrezas de pensamiento*. San Juan, Proyecto de Educación Liberal Liberadora.
- MELENDEZ, A. (1995). *Informática y software educativo*. Santa Fé de Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior

#### *Referencias electrónicas.*

- SANCHEZ, A., GONZALES T. *Monografía: Educación a Distancia: un reto impostergable en la formación y capacitación de recursos humanos en Biomedicina*. [en línea]. Disponible en:

<http://www.monografias.com/trabajos5/edis/edis.shtml?monosearch>

(consulta 2008-04-01)

- *Characteristics of the Distance Education*. [en línea]. Disponible en:

<http://www.cogami.es/euro/InterMestre/ingles/Didactica/UD02/Ud02c3.html>.

(consulta 2007 - 11 -01)

## **CAPÍTULO II**

# **MATERIAL DIDÁCTICO Y ORGANIZACIÓN DE LA TUTORIZACIÓN**

La función al impartir una tutoría hoy en día es concebida como un pilar fundamental en la Educación a Distancia, pues se considera el mayor vínculo entre la institución y el alumno a distancia. De lo dicho se desprende que la tutoría es la asistencia brindada por el profesor al alumno en la parte académica como en la orientadora, de motivación y apoyo.

En la Universidad Técnica Particular de Loja (1971), desde la creación de la Modalidad Abierta y a Distancia (1976), el factor impartir una tutoría ha sido asumido con gran distinción en el modelo pedagógico, y como un proceso importante en la organización y planificación de la Educación a Distancia.

En la UTPL todos los docentes involucrados en la Educación a Distancia, son también tutores de sus respectivas asignaturas, quienes trabajan en los Centros de Investigación y Transferencia de Tecnologías, CITTES, lugares denominados así por sus siglas en la UTPL, lo que hace que adquieran experiencia no sólo hablando de enseñanza; sino también, en el área investigativa que todo buen tutor debe averiguar, implantando su conocimiento y experiencia a los alumnos que esta a cargo.

Para estrechar ese vínculo, ese nexo tan necesario entre docente - alumno, en la UTPL se ha implementado nuevos espacios de comunicación a través de las Nuevas Tecnologías que deben estar al servicio de la Educación, para superar barreras en la búsqueda de la formación y la profesionalización de quienes se involucran en la Educación a Distancia. Indiscutiblemente, toda

tarea de docencia requiere una planificación, ejecución y también la consiguiente evaluación y análisis de resultados para saber hacia dónde vamos, qué se debe mejorar, cuáles son las estrategias para llegar a los alumnos, cómo hacer que el diálogo a través de los diferentes medios sea valiosamente eficiente.

Consideramos que la tutoría toma cada vez más importancia en ambientes educativos presenciales y a distancia, por ello es tarea innegable de quienes hacemos Educación a Distancia, el estar continuamente investigando y formándose fortalece el proceso de tutoría, con el único objetivo que el alumno ayudándose en la asistencia personalizada de su profesor, alcance los resultados esperados por él y por la sociedad de la que es parte.

### 2.1. **Material Impreso.**

El medio utilizado en la UTPL en educación a distancia y presencial, es el material impreso entre otros, a continuación detallamos

a) **Material Autoformativo.** Los textos básicos de carácter autoformativo en la mayoría de los casos, constituyen el material fundamental y principalmente para el estudio.

La universidad a través de su departamento CEDIB (Centro de Distribución de Material Bibliográfico) con el objetivo de entregar oportunamente a los

estudiantes de Modalidad de Educación Abierta y a Distancia el material bibliográfico que requieren para desarrollar sus procesos de enseñanza – aprendizaje.

El CEDIB tienes tres procesos para realizar esto:

- **Adquisiciones**

Conseguir los textos de mercado de las diferentes editoriales para las distintas modalidades de estudio de la universidad y estamentos, entre las principales tenemos: Mac-Graw Hill, Pearson, Thomson, etc.

Con algunos pasos como:

- Solicitar textos a los directores de la Escuelas
- Recepción de solicitudes.
- Consolidación de los pedidos.
- Contactos con los proveedores.
- Análisis de costos

Todo este proceso debe ser aprobado por las autoridades universitarias, y una vez autorizado esto se realiza.

- Trámite de compra a los proveedores.
- Seguimiento de las fechas de entrega de los textos.
- Trámite de pago de las facturas de material recibido en el CEDIB

- **Almacenamiento**

Realizar la recepción, verificación y clasificación del material bibliográfico de mercado y el de editorial universitaria para su posterior envío a los diferentes Centros Universitarios del país y extranjero.

Con algunos pasos como:

- Organización de la Bodega General para el nuevo ciclo académico.
- Obtención de reportes de material a receptarse.
- Recepción y verificación del material bibliográfico.
- Entrega de comprobantes de ingreso al bodeguero.
- Ubicación del material en bodega según escuelas, ciclos y materias.
- Elaboración del catálogo del material que se debe entregar a los estudiantes según los criterios del ítem anterior.

- **Distribución**

Envío oportuno a cada uno de los Centros Universitarios del material bibliográfico que se requiere para los estudiantes.

Con algunos pasos como:

- Se realiza el cruce en el sistema académico (DANTA) entre las asignaturas de cada carrera y el material que debe recibir cada estudiante.
- Envío del catálogo del material que se debe entregar a los estudiantes según escuela, ciclo y materia.
- Sobre la base de la tendencia histórica de matriculados por Centro Universitario.
- La gestión que realiza cada Coordinador
- Estos criterios nos sirven para realizar la proyección de material para los alumnos de PRIMER CICLO.
- Las proyecciones se las entrega a los facturadores de cada Centro Universitario para que se encarguen de realizar los REGISTROS DE SALIDA respectivos que se constituyen en las órdenes para bodega.
- Los auxiliares de bodega se encargan de realizar el “picking” y “packing” del material que se enviará a cada centro.
- El facturador envía por mail al coordinador del Centro Universitario el registro de salida, la cantidad de bultos y el medio de transporte por el que llegará el material.
- Finalmente el Coordinador de Centro Universitario deberá confirmar vía telefónica o mediante un correo electrónico la recepción del material bibliográfico.

b) **Guías Didácticas.** Documentos expresamente diseñados para orientar el autoaprendizaje en cada una de las asignaturas. En cada uno de estos documentos se hace constar: los datos de identificación, una ligera

introducción, los objetivos generales y específicos que se desea lograr, los contenidos (unidades, capítulos, explicaciones, ejercicios de autoevaluación, bibliografía, etc.)

c) **Evaluaciones a distancia.** Dos evaluaciones obligatorias que deben rendir los estudiantes en sus respectivos centros universitarios a nivel nacional e internacional, cuyo objetivo principal es que sirvan como estrategias de aprendizaje.

## **2.2. Medios Complementarios.**

Alguna de las asignaturas tienen otros medios que ayudan al estudiante a reforzar su aprendizaje entre ellos están: cassettes, videos, etc.

## **2.3. Biblioteca en los Centros Universitarios y Biblioteca Virtual.**

Todo alumno de la universidad tiene acceso a la Biblioteca virtual, ahí puede realizar consultas en la base de datos de aproximadamente unos 15000 libros de diferente índole científico.

Algunos Centros Universitarios brindan el servicio de biblioteca, donde el alumno aprende investigando, con la finalidad de desarrollar las destrezas intelectuales como son: capacidad crítica, reflexiva y creativa; cabe indicar que algunos centros universitarios han gestionado tener el

servicio de biblioteca con un número suficiente de obras relacionadas a las áreas de las distintas carreras que ofrece la UTPL.

Los centros más grandes en número de estudiantes además de contar con el servicio de biblioteca disponen de otros medios de apoyo como: computadora, fax, laboratorio de inglés, videos sobre algunas asignaturas, acceso a internet, aulas virtuales, salas de videoconferencias, así mismo algunos centros disponen de un local propio o terreno para una posible construcción a través de autogestión.

#### **2.4 Profesores Tutores**

Asesoramiento en los procesos académicos especialmente en Inglés y en Computación en los Centros Universitarios.

#### **2.5 Profesores en la Sede Central**

Consultas académicas ocasionales en los horarios asignados en la guía correspondiente a través de su campus virtual y videoconferencias.

Cada profesor es tutor de la asignatura a él encargada, con la finalidad de guiar al alumno donde este tenga dificultad.

## **2.6 Internet y Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)**

Los alumnos pueden comunicarse con sus profesores, con la Universidad y Centros Universitarios a través del internet.

La UTPL ha implementado acceso a las nuevas tecnologías ofreciendo el servicio de educación on-line, a través del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), este es un espacio virtual donde los miembros de una comunidad educativa se interrelacionan con la finalidad de desarrollar un proceso formativo, el alumno puede ingresar a este entorno mediante una clave de acceso que es generada y entregada en el proceso de matrícula, aprender a través de este medio implica la superación de barreras de tiempo y espacio acoplándose al horario de estudio.

## **2.7 Video conferencias satelitales (Aulas Virtuales)**

El sistema que cuenta con un centro de emisión de señal, desde donde un profesor puede dar una clase, la misma que es difundida en tiempo real a 25 aulas virtuales a nivel nacional y 3 internacionales.

Actualmente la unidad de videoconferencias se ha convertido en herramienta de apoyo para los siguientes servicios que la universidad ofrece:

- Capacitación Continua. Brindar una amplia gama de cursos, conferencias, foros a nivel nacional e internacional.
- Tutorías por videoconferencias. Permite impartir asesorías en las asignaturas de mayor dificultad en una carrera.
- Transmisión de Eventos. Este servicio posibilita la transmisión masiva de eventos académicos realizados en las sedes de la UTPPL al resto del país.
- Teleconferencias. Prestación del servicio a terceros para la realización de reuniones, que involucran participantes situados en distintas ciudades simultaneas.

Adicionalmente, en la Educación a Distancia, existen dos características importantes que conviene mencionar:

- En primer lugar la bidireccionalidad: es decir, que la comunicación fluya en ambos sentidos, de emisor a receptor y de receptor a emisor; en oposición tenemos la unidireccionalidad, donde la comunicación sólo fluye en un sentido, sin dar oportunidad para que el receptor participe.
- En segundo lugar está la sincronía: la comunicación se realiza en tiempo real, es decir, la respuesta o la retroalimentación se da en el mismo momento que se efectúa la comunicación. En oposición, tenemos la

asincronía, que aunque ofrece flexibilidad al proceso tutorial, la respuesta o retroalimentación se efectúa tiempo después que se inicia la comunicación.

Una vez que hemos explorado ligeramente el término y la función de tutoría, conviene comentar nuestro aporte (modesto aún) pero que creemos ha contribuido a ser más efectiva la relación académica y administrativa entre alumno y Universidad

En la UTPL todo docente de la materia es también tutor, es decir, no tenemos la figura de tutor de forma exclusiva o por separado; sino mas bien integrada, dicho en otras palabras, corresponde al profesor de la asignatura asumir la función tutorial de seguimiento, asesoría y apoyo al alumno.

En nuestro modelo el docente, como es el caso de otras instituciones, no apoya al alumno en el área administrativa, ya que este accionar es tarea concreta de la secretaria de la Unidad Académica y de áreas entorno a la Modalidad a Distancia que se preocupan de la parte administrativa y operativa.

La tarea educativa para el docente comienza al inicio del ciclo, cuando desde la Dirección General Académica en conjunto con los directores de áreas (técnica, administrativa, humanística y biológica) se elabora el distributivo académico; es decir, se asigna a cada profesor de la UTPL una asignatura en relación a su formación y perfil.

En esta designación se toma en cuenta dos aspectos: la nominación de docente principal y docente auxiliar, que en el primer caso significa la responsabilidad de elaborar o reestructurar la guía didáctica, elaborar evaluaciones a distancia y presenciales; mientras que, en el segundo caso consiste en que aún sin cumplir las tareas antes descritas, apoya académicamente y realiza la función tutorial.

Clarificando un poco el panorama, se podría decir que, a no ser por las tareas descritas no existe diferencia alguna, pues tanto el docente principal como el auxiliar, califican trabajos, dirigen tesis, revisan el material educativo y cumplen con la tarea tutorial.

Los docentes auxiliares tienen la tarea de apoyar y ayudar al docente principal, puesto que, con el número de alumnos matriculados por asignatura, un solo profesor no podría atender a una cantidad considerable de alumnos. Cabe aclarar que este profesor auxiliar será también, principal en otra asignatura que el director de escuela le designe, por tanto, la tarea como docente se desarrolla de manera dinámica y alternadamente.

Asimismo, al inicio del ciclo los docentes deberán entregar un horario para tutorías, el cual consiste en designar cuatro horas semanales en donde el docente se compromete a estar presente y atender a los alumnos por los diferentes medios.

Por la dimensión laboral que en la UTPL realiza un docente, esto es, labora en un Centro de Investigación y Transferencia de Tecnología, Extensión y Servicios (CITTES), ejerce docencia en la Modalidad Presencial y en la Modalidad a Distancia, se establece este horario a fin de garantizar una efectiva atención y no ocasionar inconvenientes a los alumnos.

De cara al alumno y centrándonos de forma exclusiva en la tutoría, los docentes de la UTPL tenemos varios medios a través de los cuales se orienta al alumno, de manera tal, que se trate de compensar la soledad y el aislamiento que podría sentir, pues se trata de una persona que como alumno a distancia tiene responsabilidades académicas, familiares y laborales.

Los medios para realizar la labor tutorial hasta aquí citados, corresponden a los de mayor uso en la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL. Pero ¿qué formación reciben los docentes para que la tarea educativa que llevan a cabo se cumpla de buena manera?

La formación continua del docente en la UTPL es un tema que siempre ha sido motivo de preocupación. Estamos conscientes de la necesidad de fortalecer este ámbito, para ello se han involucrado varios departamentos que tienen la misión de planificar y ejecutar este tema; así tenemos:

La Unidad de Virtualización realiza capacitaciones para el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje, la utilización efectiva de los diferentes recursos, y además, se ha elaborado un instructivo para el docente.

Desde el Citte de Gestión del Conocimiento se está impulsando muy arduamente la capacitación en Web 2.0. Los docentes conocen que hoy en día la información es abierta al mundo y la Web 2.0 posibilita que cada usuario, alumno, docente, y todos en general, manejemos nuestra propia información y seamos capaces de darla a conocer a muchos más.

En lo concerniente al material educativo que se entrega a los alumnos sea de calidad, el Instituto de Pedagogía para la Educación a Distancia (IPED) realiza continuas capacitaciones al personal docente, esto es, el manejo de textos, elaboración de guías, evaluaciones a distancia y presenciales, etc.

Desde la Unidad de Comunicación y Atención al Alumno - Call Center, se ha puesto énfasis en la formación del personal docente, especialmente en la atención propiamente dicha y la tutoría académica. En el periodo Octubre 2007/Febrero 2008 se entregó el documento “El docente en la Modalidad Abierta y a Distancia”, además, como política de la unidad, se trabaja en la concienciación a los docentes respecto de la importancia de brindar una tutoría efectiva y de calidad, identificando el cometido mismo de ella y el apoyo que para el alumno de Educación a Distancia significa.

La unidad de Videoconferencias, por su parte, se encuentra formando al docente en temas como desarrollo escénico, administración de la herramienta entre otros.

Desde la Unidad de Atención al Alumno, se ha iniciado un proceso de seguimiento personalizado, como experiencia inicial se programó un programa piloto en la escuela de Contabilidad y Auditoría. El objetivo fue acercar al alumno con su profesor tutor, de tal manera que sea el docente quien haga seguimiento no sólo académico; sino también, motivacional.

Hay que recordar que de una buena tutoría depende en gran parte la permanencia de los alumnos en una institución educativa, tomando en cuenta que especialmente en los primeros ciclos de la modalidad de estudios a distancia, se produce el factor deserción; de ahí que, si se descubre o determina a tiempo las falencias e inconvenientes de los alumnos, habrá la oportunidad de prever y actuar efectivamente para que el panorama de la Educación a Distancia tome un giro proporcionalmente ascendente.

Creemos que el futuro de la Educación a Distancia será positivo, en la medida en que se trabaje de manera conjunta, en el proceso de revisión continua y mejora de todos los elementos que la conforman. Los Materiales educativos, las Nuevas tecnologías, la Evaluación de los aprendizajes son muy importantes y se requiere contar con la ayuda de especialistas idóneos

en cada ámbito, con aportes desde diferentes visiones. Pero de manera esencial, pensamos que la tutoría es la base sobre la cual se necesita fortificar nuestros esfuerzos, y es allí donde todos quienes confiamos en esta modalidad de estudios, podemos apoyar a fin de trazar el camino y construir el horizonte que soñamos para la Educación a Distancia, una que se proyecte a la sociedad con excelencia y calidad.

## **2.8 Sistema de Evaluación**

La evaluación es un proceso de carácter integral, sistemático y continuo, que sirve para valorar los cambios y progresos logrados por el alumno, la eficacia de las técnicas empleadas por el educador, la calidad de los planes de estudio, el contenido científico y todo lo que engloba el ámbito educativo.

El sistema de la UTPL en su modalidad de estudios a Distancia contempla dos tipos de evaluación:

### **2.8.1. Evaluaciones a Distancia**

Tiene la finalidad principal de ser una estrategia de aprendizaje. Es una evaluación formativo-sumativa con un valor de 30 % del total de la nota.

Algo importante sobre esta evaluación se resume a continuación:

- Son obligatorias para presentarse a la evaluación presencial, y no recuperables.

- Se realizan dos por ciclo, concretamente, una cada dos meses.
- Las fechas de entrega de esta evaluación por parte del alumno a cada centro universitario en el país son:

Semestre: Abril-Agosto	Semestre: Octubre-Febrero
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 de Mayo</li> <li>• 15 de Julio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 de Noviembre</li> <li>• 15 de enero</li> </ul>

- Las evaluaciones a distancia constan de dos partes:

La primera parte compuesta por pruebas objetivas que pueden ser de naturaleza dicotómica (pueden ser Verdadero o Falso, Correcto o Incorrecto, o pueden ser de opinión), de relación, complementación, respuesta breve, etc.

La finalidad es ayudar al alumno a que conozca toda la materia del bimestre que está estudiando, cuando aún faltan 15 días aproximadamente para la prueba presencial.

La segunda parte de las pruebas es de ensayo, lo que significa pruebas de ensayo, preguntas cortas de síntesis, análisis, solución de problemas, etc.

Con el fin de brindar al docente tiempo para realizar la revisión y corrección de la evaluación y el alumno pueda tener una retroalimentación en el que

pueda conocer sus aciertos y errores antes del examen presencial, siempre que sea posible la universidad facilitará a través del internet u otros medios las respuestas de la parte objetiva.

En un tiempo no superior a un mes el profesor enviará corregidas y evaluadas tanto la primera como la segunda parte de la evaluación a distancia.

### 2.8.2. Evaluaciones Presenciales

Estas evaluaciones se dividen en tres: evaluación primer semestre, evaluación segundo semestre y evaluación supletoria. Se realizan en los siguientes fechas:

Semestre: Abril-Agosto	Semestre: Octubre-Febrero
Mayo, julio y agosto.	Noviembre, enero y febrero

La **evaluación correspondiente al primer semestre** abarca los contenidos correspondientes a los dos primeros meses del ciclo de estudios.

La **evaluación correspondiente al segundo semestre** abarca los contenidos correspondientes a los dos últimos meses del ciclo de estudios.

La **evaluación correspondiente supletoria** abarca los contenidos correspondientes a toda la asignatura.

El tiempo asignado para cada examen es de 60 minutos y el porcentaje en la nota es del 70 %.

En la mayoría de casos las pruebas son objetivas y se corregirán de forma automática por lo que se aconseja lo siguiente:

- En cada evaluación se entrega un cuadernillo de preguntas y una hoja de respuestas.
- Para la calificación se utiliza la formula de aciertos menos errores con la finalidad de comprobar el conocimiento del estudiante, este debe tener presente que si no conoce la respuesta es mejor dejar la respuesta en blanco con la finalidad de no restar puntaje en su nota.
- Solo se considera válida las respuestas que se encuentran en la hoja correspondiente.
- Para realizar el examen el estudiante debe utilizar un lápiz 2B el que ha sido probado en la calificación computarizada que aplica la universidad.

Cabe recalcar que algunas asignaturas se mantiene la parte de ensayo en especial las materias prácticas.

La evaluación supletoria es para estudiantes que no han alcanzado el puntaje que obliga la universidad así como aquellos que por cualquier motivo no pudieron rendir las evaluaciones en las fechas establecidas.

La prueba supletoria está diseñada en dos bloques, correspondiente a cada bimestre su valor total será del 100% (el 50% cada bloque). La mínima calificación que debe obtener el estudiante será del 70% del total.

La UTPL buscando la excelencia académica considera que si un estudiante no pudo rendir su evaluación en su momento; debe cumplir, en la nueva oportunidad que se brinda en la evaluación supletoria, por lo que en esta evaluación no se considera el puntaje que obtuvo en las evaluaciones del primer o segundo semestre.

## **2.9 Promoción en las asignaturas**

Para aprobar cualquier asignatura en la modalidad de estudios a Distancia se considera lo siguiente:

- a) Enviar a tiempo las dos evaluaciones a distancia.
- b) Realizar las evaluaciones del primer o segundo semestre o su respectiva evaluación supletoria.
- c) Obtener en cada semestre el 35% del puntaje en cada semestre.

d) Reunir el puntaje mínimos correspondiente a la suma de los semestres del 70% del valor total. Si requiere supletorio, se anula la calificación de las evaluaciones a distancia del bimestre que requiera supletorio.

Cabe tener algunas indicaciones muy importantes:

- En esta modalidad de estudios a distancia cualquier intento de fraude académico como sustracción de exámenes, copia en las evaluaciones presenciales, es objeto de suspensión de la asignatura o expulsión inmediata o irrevocable de la Universidad.
- Al momento de realizar el examen todo estudiante debe presentar su cédula de identidad.
- El alumno que por cualquier motivo no puede presentarse al examen presencial en la fecha señalada, debe darlo en la evaluación supletoria.
- Para presentarse en la evaluación supletoria es requisito haber entregado las evaluaciones a distancia desarrolladas.
- Las solicitudes de recalificación de exámenes (presenciales y distancia) deben estar fundamentadas y se aceptarán hasta una semana después de haber llegado las pruebas correspondientes en el centro universitario.
- No es posible tomar dos carreras a la vez en la misma modalidad de estudios.

## 2.10. Jornadas de Asesoría y Formación

Las jornadas pedagógicas son días de trabajo con los alumnos que se llevan a cabo al inicio de cada ciclo en todos los Centros Universitarios, bajo la conducción de profesores de la Matriz.

Para que un alumno pueda participar en esta asesoría él debe realizar un trabajo de prejornada en base de un instructivo que se le proporciona en el momento de la matrícula. Dicho trabajo debe llevarlo el día de la jornada y entregarlo al profesor asesor, esto por ser un requisito y poder participar.

Estas jornadas son importantes porque permiten proporcionar a los alumnos información, instrucción, formación y pedagogía, además pueden comunicarse con los profesores y compañeros algo fundamental en su formación integral.

Las jornadas son de cuatro tipos:

- Jornada pedagógica de iniciación o asesoría de sistema.
- Jornada de formación cristiana.
- Jornada de investigación temática.
- Jornada técnico profesional.

### **2.10.1 Jornada de asesoría del sistema.**

Está destinada a todos los alumnos que se matriculan por primera vez en el sistema de estudios a distancia.

Sus objetivos son:

- Proporcionar a los alumnos una amplia información sobre la filosofía, administración de estudios a distancia.
- Darles a conocer las posibilidades que ofrece este sistema de estudios.
- Orientar en la metodología del sistema.
- Motivarlos para que adquieran confianza y seguridad en los estudios.
- Aspectos reglamentarios de la Modalidad de estudios a distancia.

### **2.10.2 Jornadas de formación cristiana y/o de investigación**

Se refieren a temas de carácter religioso, para lo cual la universidad planifica temas de interés educativo para que sean investigados por los alumnos, el número de jornadas depende a la carrera que estudia.

### **2.10.3 Jornadas Pedagógicas técnico profesional**

Está destinada para los alumnos matriculados en el último ciclo de las escuelas de Ciencias de la Educación, Ciencias Humanas y Religiosas, Educación Infantil, y Lenguas.

El objetivo de esta jornada es:

- La práctica docente que deben realizar en el último ciclo.
- Seminario de fin de carrera docente.
- Presentación de plan de tesis, proceso, desarrollo y sustentación oral de esta.

### **2.10.4 Criterio de evaluación y aprobación de las jornadas pedagógicas**

Las jornadas se aprueban con el 70% de nota total que esta valorada en 40 puntos.

## **2.11 Funciones de los Centros Universitarios**

Los estudiantes tienen a nivel nacional un centro universitario donde pueden acudir recibir información y/o entrega de trabajos. Estos centros universitarios tienen un coordinador quien tiene algunas funciones que realizar.

- a) Planificar actividades del centro universitario.
- Promocionar y difundir las carreras que ofrece la universidad.
  - Cumplir con el horario de matriculas
  - Coordinar actividades de autogestión con la ayuda de los alumnos del centro asociado.
  - Presentar informes mensuales del fondo operativo que le es asignado.
  - Etc.
- b) Organizar y coordinar las asesorías académicas.
- Sugiere nombres de profesionales para el cargo de profesores tutores.
  - Coordina la supervisión de las prácticas docentes.
- c) Administrar un plan de acción y tareas que se deriven de su función.
- Remite a la universidad comunicaciones y trabajos de los alumnos en forma oportuna.
  - Lleva estadísticas del centro.
  - Entrega-recepción del material autoformativo.
  - Tramita convalidaciones.
  - Etc.

- d) Estimular la participación de egresados de la Modalidad a distancia.
- Planifica cursos de actualización dirigidos especialmente para los egresados y poder actualizar conocimientos científico profesional.
  - Desarrolla programas de autogestión que faciliten una mayor y eficiente labor educativa.
  - Programas conjuntos con la asociación de egresados, a fin de garantizar la autogestión del centro universitario.

En el próximo capítulo tres analizaremos la infraestructura de tecnológica que tiene implementada la Universidad Técnica Particular de Loja.

#### **2.12 Bibliografía consultada:**

- RUBIO M, (2008). *Guía General de Educación a Distancia*. Loja-Ecuador .Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- MARTINEZ, J. *El papel del tutor en el aprendizaje virtual*. [en línea].

Disponible en:

<http://www.uoc.edu/dt/20383/index.html>, (consulta 2009-07-18)

- Cátedra Unesco. *CENTRO IBEROAMERICANO DE RECURSOS PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCI*. [en línea]. Disponible en:  
*<http://www.uned.es/catedraunesco-ead/index.html>* (consulta 2009-07-01)

## **CAPITULO III**

# **INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

La infraestructura tecnológica de la Universidad se basa en diferentes áreas que tiene. Las áreas de investigación de la Universidad son:

- Área Técnica
- Área Biológica
- Área Socio-Humanística
- Área Administrativa

El área de estudio en la que se basa el proyecto es de tipo técnico. En nuestra Universidad está conformada por las escuelas con las que la Universidad abrió sus puertas como Ingeniería Civil y Arquitectura y cuenta actualmente con tecnología e infraestructura de última generación, que permite potenciar el proceso de enseñanza - aprendizaje.

La Universidad Técnica Particular de Loja ha integrado distintos servicios con diferentes herramientas siendo parte de este proceso de nuevas tecnologías en nuestra Universidad es así que conoceremos cuales son las nuevas adquisiciones en estos sectores:

### **3.1 Servicios productivos y Web UTPL**

#### **Entorno Virtual Eva**

Estamos convencidos que el Entorno Virtual de Aprendizaje (Eva): Es la plataforma virtual educativa donde los miembros de la comunidad de la

UTPL, se interrelacionan con la finalidad de desarrollar un proceso formativo aplicando dichas tecnologías; el Sistema de Gestión Académica: Es donde se enlazan los procesos académicos-administrativos y se dinamizan los servicios de calificación, evaluación, registros, etc.

Para complemente esta enseñanza y con la finalidad de llegar a más lugares está el Sistema de Videoconferencia, que es un sistema de video conferencia satelital, la misma que está difundida en tiempo real. Estas herramientas constituyen esenciales, para el alumnado, especialmente en los procesos de interacción educación, formación y capacitación profesional.

### **Canal YOUTUBE UTPL**

Otro punto es la creación de Producción Audiovisual de la UTPL y que hoy por hoy es compartida a través de los videos YOUTUBE UTPL en la Internet, la página en la que pueden visitar este sitio es <http://es.youtube.com/utpl>.

### **UTPL con presencia autónoma en Internet**

La Universidad Técnica Particular de Loja, trabaja en el mejoramiento paulatino de su infraestructura tecnológica de redes de comunicación e Internet, cuyos beneficios son evidentes al estar conectados a Internet y a contar con acceso a la información científica de punta, correo electrónico, servidores Web, estos servicios permiten a la Universidad que administre y

maneje sus propios recursos en la comunidad de Internet sin depender directamente de los proveedores de Internet (ISP).

Sus ventajas: Posee un número de identificación, es la independencia para manejar proveedores de Internet sin que involucre cambios fuertes de alto impacto a los usuarios, así como manejar la infraestructura propia que tiene la UTPL, consiguiendo a través del Organismo Internacional LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y el Caribe) un bloque de direcciones públicas para que cualquier equipo del campus se pueda comunicar a Internet directamente para lo cual se ha creído conveniente que la UTPL tenga la infraestructura necesaria para soportar estos servicios.

**La UTPL, segunda en el Ranking Mundial de Universidades en la Web, a nivel nacional.**

La UTPL es segunda en el “Ranking Mundial de Universidades en la Web”, categoría Ecuador; el puesto veinte y cuatro a nivel del Pacto Andino; en el ciento sesenta y uno en Latinoamérica.

El objetivo principal del Ranking Mundial de Universidades en la Red, es de apoyar las iniciativas “Open Access”, así como promover el acceso electrónico a las publicaciones científicas y todos aquellos materiales de tipo académico. Para clasificar a las universidades se basan en los datos de la Web, son de gran importancia y no en el número de visitas o en su diseño.

Otro punto que se centra el Ranking Mundial de Universidades son los indicadores que reflejan la calidad global de las instituciones académicas y de investigación del mundo entero.

**El CETTIA está acreditado para ejecutar análisis de alimentos, aguas, suelos, pesticidas, análisis bromatológicos y microbiológicos.**

El Centro de Transferencia, Tecnología e Investigación Agroindustrial (CETTIA) de la UTPL, recibió de parte del Organismo de Acreditación Ecuatoriano (OAE), la Norma ISO 17025, que garantiza la fiabilidad de los análisis de laboratorio, ya que asegura que los resultados son validos e inobjetables. El CETTIA está acreditado para ejecutar análisis de alimentos, aguas, suelos, pesticidas, análisis bromatológicos y microbiológicos, alcanzando alrededor de 80 parámetros de ensayo en las diferentes áreas. En el país hay únicamente cinco laboratorios acreditados, de los cuales tres se encuentran en Quito, uno Guayaquil y el CETTIA en la ciudad de Loja.

**Telemedicina: tecnología aplicada a la salud.**

El proyecto de Telemedicina nace como una herramienta de comunicación para que el personal médico que se encuentra en áreas rurales acceda a una formación continua que le permita actualizar sus conocimientos y contar con una segunda opinión médica de profesionales de experiencia o especialistas en casos de difícil resolución. Sirve de ayuda a la comunidad puesto que permite que zonas históricamente desentendidas con población y

escasos recursos accedan a una consulta especializada, prestando sus servicios de atención en puestos de salud rural en la provincia.

De esta manera se dio inicio al proyecto de telesalud rural "TUTUPALY" que al momento cuenta con antenas satelitales que permiten la conexión directa durante las 24 horas al día con el Hospital UTPL. Además de un equipo móvil para desplazamiento del personal a los sitios más alejados, en busca de ampliar la cobertura de salud. El Proyecto "TUTUPALY" tiene 3 ejes fundamentales: Educación médica continua (teleeducación); Telesalud (teleconsulta) y la Vigilancia epidemiológica.

### **La Planta de Productos Naturales: Una Empresa que crece**

La planta de productos naturales mediante la investigación fotoquímica identifica productos activos con los cuales se puede obtener medicina natural, que inicia con la extracción y análisis de aceites esenciales la cual se comercializa a nivel local. El proceso para elaborar las esencias es mediante un método de arrastre del cual se obtiene un aceite con una composición compleja, el control de calidad que se hace es mediante una cromatografía de gases, en donde se detecta la cantidad o composición de los mismos.

Entre los principales aceites que se extraen constan: eucalipto, hierba luisa, ciprés, algunos cítricos como: limón, naranja, esencia de rosas, romero y

menta, entre otros. Estos productos tienen una gran aplicación en el área medicinal y se utilizan en baños aromáticos, resfriados, etc. La planta de productos naturales, está dirigida por ocho ingenieros, la misma que se encuentra distribuida en sub-áreas como: área de fotoquímica, área de bioactividad, área de biopolímeros, área de biología y es área de desarrollo de software y se ha implementado una nueva área la de micología. Cada una de estas áreas cuenta con profesionales en formación y actualmente cuenta con 32 docentes.

Toda esta tecnología está basada en los Centros de transferencia de Tecnología, Extensión y Servicios que Son unidades cuya función específica es la Investigación, Extensión y Servicios a la sociedad.

Los CITTES están constituidos entornos a áreas específicas de la ciencia: Administrativa, Técnica, Biológica y Socio–Humanística. Es también función esencial de los CITTES contribuir al autofinanciamiento de la Universidad.

- Equivalen a lo que en muchas universidades son los departamentos, laboratorios, institutos, etc., por lo general interfacultativos y definidos por un tópico o área de conocimiento sobre el que se realiza investigación.

- En consonancia con nuestro medio, la investigación es fundamentalmente aplicada, procurando viabilizar la transferencia de ciencia y tecnología a la sociedad y realizar extensión y servicios.
- Los CITTES están conformados por equipos de jóvenes profesores y estudiantes cuya característica principal es la de soñar horizontes.
- Estos equipos mantienen intensas relaciones horizontales y un enfoque centrado en los hechos.
- Son grupos con un fuerte sentido de liderazgo colegiado y motivados intrínsecamente, que saben que el grupo es siempre más que el mejor de ellos.
- Viven bajo la idea socrática de que “solo sé que no sé nada”, su capacidad de captación de ideas nuevas y de creatividad es enorme.
- Se requieren, no obstante, de elementos institucionales para que la función de servicio a la sociedad sea realmente efectiva.
- Dar prioridad a las relaciones con el sector productivo, e incorporar los avances en ciencia y tecnología en relación a sus demandas.
- Flexibilizar el currículo, y las diferentes dimensiones de gestión del conocimiento: investigación, postgrado, publicaciones, etc., según las necesidades prospectivas de la sociedad.
- Desarrollar un tipo de enseñanza en la cual el estudiante se relacione con la sociedad a través de proyectos productivos, para ser modelos reales de la actividad profesional.

- Crear nuevas e imaginativas alianzas con la empresa, el Estado y las diferentes organizaciones nacionales e internacionales.
- Desarrollar al interior de la universidad un “espíritu de empresa”, en el sentido más amplio, de “emprender”.
- Trabajar con espíritu de equipo y co-responsabilidad, pues como decía Cristo: “un reino dividido no subsiste”.
- Establecer una relación fluida, realista y flexible con la complejidad del entorno social, sometido a procesos de cambio muy profundos.

Al momento alrededor de 400 docentes investigadores trabajan a tiempo completo en los CITTES. Dentro de los CITTES, los estudiantes participan integrándose cada vez más en el desarrollo de proyectos reales. Finalizada la carrera tienen una gran experiencia profesional directa.

Los CITTES se constituyen en verdaderas “incubadoras de investigación” que luego de una “etapa de gestación” generan cada vez una mayor cantidad de propuestas de indagación y proyectos productivos, que aportan nuevos conocimientos y aplicaciones prácticas que resuelven necesidades de la sociedad.

Actualmente la UTPL cuenta con 18 Centros de Investigación, Transferencia de Tecnología, Extensión y Servicios.

De esta manera, la Universidad genera una vía alternativa de autofinanciamiento que se revierte en mejoramiento de la calidad académica.

### **3.2 Infraestructura actual de Telecomunicaciones**

Algo fundamental para el desarrollo de estas tecnologías es nuestra infraestructura en telecomunicaciones, a pesar de las limitaciones en Latinoamérica en acceso a internet y los altos costos que significa, la Universidad ha encontrado la manera de aprovechar al máximo y poder mostrarse al mundo.

El Cíttes encargado de toda la parte tecnológica es *UPSI* (Unidad de Proyectos y Sistemas Informáticos) a través de sus departamentos:

- Desarrollo de Software
- Soporte Técnico
- Telecomunicaciones
- Gestión de Conocimiento
- Cursos Especializados
- Sistemas de Información Geográfica
- Electricidad y Sistemas Electrónicos

Para el desarrollo del material audiovisual tenemos al Cites de VIA Comunicaciones, está encargada de difundir la misión y accionar de la UTPL a través de formatos de comunicación.

Partiendo de la visión de fomentar la comunicación al servicio de la educación, su visión es hacer comunicación integral para enlazar universidad y sociedad.

Este Cites cuenta con los siguientes departamentos:

- Video
- Audio
- Impresos
- Marketing

Vía Comunicaciones trabaja en las siguientes LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:

Trabaja entorno a cinco líneas de investigación:

- Sociedad de la información – periodismo digital
- Medios y opinión pública
- Educomunicación
- Ética y valores
- Migración

Otro Departamento muy importante es la Unidad de Videoconferencias, que pertenece a la Modalidad Abierta y a Distancia, esta unidad ofrece a través su sistema de videoconferencias lo siguiente:

**Capacitación Continua:** Consiste en brindar al público en general una gama amplia de cursos, conferencias, foros abiertos de discusión con expertos reconocidos a nivel nacional e internacional.

**Tutorías por videoconferencia:** Que llega a los estudiantes de la modalidad abierta con asesorías en las asignaturas que mayor dificultad presentan en la carrera que han escogido.

**Transmisión de incorporaciones y eventos:** Este servicios posibilita la transmisión masiva de eventos académicos y no académicos realizados en las sedes de la UTPL al resto del país e internacionalmente.

Adicionalmente permite que los familiares de los estudiantes que han culminado sus estudios puedan ser partícipes de las ceremonias de incorporación de profesionales y compartir con ellos esos momentos tan importantes.

**Tele conferencias:** Consiste en la prestación del sistema a terceros para la realización de reuniones que involucran participantes situados en distintas ciudades, simultáneamente.

La videoconferencia con sus diferentes enlaces se ha convertido en el mundo moderno en una valiosa herramienta de apoyo para actualización permanente de contenidos, eliminando las barreras de la distancia y disminuyendo costos.

En este momento (2009), el sistema de videoconferencia satelital llega a 26 ciudades a nivel nacional, contando con un estudio de transmisión ubicado en la matriz universitaria.

Actualmente la unidad de videoconferencia se ha convertido en herramienta de apoyo para la planta docente y empresas externas.

Los CITTES que se detalla anteriormente tienen relación en el planteamiento del presente proyecto de tesis.

Continuando con el tema de telecomunicaciones, la UTPL tiene una red privada que enlaza al Ecuador, a través de los siguientes sistemas:

- a) Sistema de Videoconferencia dedicado
- b) Sistema Satelital.

La Unidad de Videoconferencias, conjuntamente con el área de Telecomunicaciones, durante el año 2009 ha emprendido cambios en las tecnologías de comunicación. El mes de Julio marcó este cambio, se

emprendió un proyecto de ampliación del ancho de banda en lo correspondiente al sistema de videoconferencia dedicada (tipo de videoconferencia en donde el personaje del sitio remoto puede observar a la(s) personas del sitio local o viceversa); como resultado los niveles de comunicación aumentaron considerablemente, logrando optimizar los servicios que la unidad de videoconferencias ofrece a la colectividad en general. Los cambios esperados durante los últimos dos años ahora son notorios, aumentando la cobertura dentro de esta red de cuatro sitios en el 2008 a 8 sitios en el 2009 es decir en un 100%. A continuación se muestra un cuadro con la distribución de los ocho sitios de videoconferencia dedicada de la UTPL a nivel nacional:

Centro UTPL	Ancho Banda VC	Ancho de Banda Datos	Ancho de Banda Voz IP
<b>Quito</b>	1.5 Mb	512 Kbps	384 Kbps
<b>Guayaquil</b>	640 Kbps	256 Kbps	128 Kbps
<b>Cuenca</b>	640 Kbps	256 Kbps	128 Kbps
<b>Loja</b>	1.3 Mb	768 Kbps	768 Kbps
<b>San Rafael (Quito)</b>	320 Kbps	256 Kbps	128 Kbps
<b>Villa flora (Quito)</b>	320 Kbps	256 Kbps	128 Kbps
<b>Santo Domingo</b>	320 Kbps	256 Kbps	128 Kbps
<b>Manta</b>	320 Kbps	256 Kbps	128 Kbps

Fig. 3.1 Cuadro de Centros Universitarios con sistema de Videoconferencias

Mediante ésta nueva distribución, se pueden ya considerar videoconferencias entre todos los sitios de forma simultánea, por ejemplo se pueden considerar los siguientes enlaces entre los sitios:

**Enlace 1:** Enlace punto a punto

<b>Sito Local</b>	<b>Sito Remoto</b>	<b>Velocidad de enlace</b>
Quito	Loja	1024 Kbps
Cuenca	Loja	512 Kbps
Guayaquil	Loja	512 Kbps
Villaflora_Quito	Loja	320 Kbps
San_Rafael_Quito	Loja	320 Kbps
Sto. Domingo	Loja	320 Kbps
Manta	Loja	320 Kbps

Fig. 3.2 Cuadro de enlace punto a punto

**Enlace 2:** Multipuntos

<b>Sito Local</b>	<b>Sito Remoto</b>	<b>Velocidad de enlace</b>
Loja Quito	Quito Guayaquil Cuenca	320 Kbps
Loja Quito	Cuenca Manta	
Loja Quito	Guayaquil Sto. Domingo Villaflora_Quito San Rafael_Quito	
Loja Quito	Villaflora_Quito San Rafael_Quito	



La Unidad de videoconferencias mediante las diferentes líneas de investigación, adopta nuevas tecnologías con el objetivo de ofrecer a la colectividad en general servicios de gran calidad, tanto en la educación a distancia, como para el desarrollo empresarial de diferentes características.

Toda estructura tecnológica ha permitido que la UTPL se muestre al mundo con sus diferentes Cites y Departamentos que trabajan en beneficio de nuestros estudiantes.

La estructura que actualmente tiene la Universidad Técnica de Loja permite unir a los centros universitarios conocidos como centros regionales, se basa en el número de estudiantes y ubicación geográfica, con la finalidad de servir de mejor manera esto ha permitido la descentralización e independencia de estos.

Los servicios que acceden actualmente los centros universitarios que tienen esta vía:

- Ingreso al Sistema Académico de UTPL
- Tutorías Virtuales
- VoIP (Voz sobre IP)
- Aula virtuales
- Salas de videoconferencias en cada centro.
- Acceso a Internet ilimitado

Esta gama de servicios que los centros universitarios UTPL tienen y que actualmente son 26 a nivel nacional y 3 centros internaciones, ha permitido un mejor desenvolvimiento a los coordinadores quienes dirigen estas extensiones y a la vez estar unidos a través de esta infraestructura.

En estos últimos 9 años la universidad ha crecido en infraestructura de telecomunicaciones, y se espera crecer más conforme avanza el tiempo con la finalidad de llegar a los 82 centros universitarios que actualmente posee, esto requiere de costos e instalaciones a utilizar.

En el próximo capítulo cuatro analizaremos la propuesta de nuevas tecnologías que pudieran mejorar la formación a distancia y online, con la finalidad de poder llegar al estudiante a su casa, como se pueden dar cuenta la tendencia esta en llegar a casa del cliente a través de la internet.

### 3.3 Bibliografía consultada

- (2009). *Cittes en la Universidad Técnica Particular de Loja* [en línea]. Disponible en:  
<http://www.utpl.edu.ec/utpl/definiciondecittes> [consulta 10-09-09]
- (2009). *Unidad de Videoconferencias* [en línea]. Disponible en:  
<http://www.utpl.edu.ec/videoconferencias> [consulta 20-08-09]

- (2009). Youtube Educativo [en línea].

Disponible en:

<http://www.youtube.com/edu> [consulta 02-12-08]

## **CAPÍTULO IV**

**NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA MEJORAR  
PRESTACIONES EN LA FORMACIÓN A  
DISTANCIA Y ON-LINE EN LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE  
LOJA**

En el capítulo tres se abordó las características de la infraestructura de telecomunicaciones que tiene la Universidad Técnica Particular de Loja, esta tecnología está enfocada a servir a los centros universitarios a nivel nacional e internacional con la finalidad de ampliar la cobertura.

En los últimos años se ha notado un problema de la universidad en el Ecuador y es el poder llevar los contenidos hasta el usuario final que es nuestro estudiante utilizando las nuevas tecnologías que nos ofrece el internet.

#### **4.1 Antecedentes tecnológicos**

Durante los últimos cinco años la Universidad Técnica Particular de Loja, ha notado un crecimiento significativo en usabilidad de herramientas tecnológicas, en sus diferentes ámbitos y áreas que la integran.

La diversificación de los canales de comunicación como consecuencia de la transición analógica a digital es un fenómeno en plena vigencia en todo el mundo, así nos damos cuenta el cambio en algunos países de la Televisión Digital Terrestre, esta necesita nuevos métodos de trabajo en la producción audiovisual para poder cubrir el notable incremento de la demanda, además se suma una infinidad de productos audiovisuales a través de soportes multimedia e internet.

La importancia de estos medios tiene un principal actor que el Productor como motor del proceso televisivo, este debe brindar múltiples elementos

que brindes factores creativos, tecnológicos y sobre todo una organización interna y externa en la empresa, todas estas posibilidades y nuevas exigencias del cliente acompañadas de mayor competencia y exigencia de resultados económicos.

#### **4.2 Lineamiento de producción audiovisual**

La base fundamental de los temas de estudio de la maestría que se utiliza en el presente trabajo son la producción audiovisual, géneros televisivos y la empresa audiovisual, esto permitió aclarar el panorama y objetivos sobre el servicio que deseamos enfocar que es llevar contenido a nuestros estudiantes a través de la internet.

Desde el año 2007, se empezó a realizar investigación en temas sobre:

- Software de e-learnig.
- Software para transmisión de audio y video
- Sistemas de Videoconferencias
- Contenidos a publicar en la internet.
- Capacitación a los docentes en temas de estudios de transmisión y tutorías virtuales.
- Equipamiento de equipos audiovisuales
- Utilización de herramientas Web 2.0
- Contactos con otros sitios como Universidades o Empresas que trabajan sobre esta plataforma.

Toda la investigación se basa en ver la mayor cantidad de formas de llevar el contenido a través del internet, más aún conociendo nuestra limitante en Ecuador que es el ancho de banda y los costos que generan el poder tener aplicaciones que sean útiles y con un buen contenido académico.

### 4.3 Análisis de Herramientas en Internet

Vale comentar que la gran cantidad de información que se tiene en solo dos años ha permitido tener una experiencia en aplicaciones informáticas que permiten llevar contenido académico a través de la web.

La fase de investigación se dividió de manera paralela y se desarrollo en la Unidad de Videoconferencias, a continuación se muestra el trabajo realizado:

#### a) *Software e-learning*

Nombre de Herramienta	Descripción
Atnova Conference Server .	Software que permite realizar transmisión de Audio y Video, compartir documentos de power point. Transmisión en diferido de videos. No es gratuito. Interfaz amigable. Permite realizar edición de video.  Empresa Española.

Interlink	<p>Software que permite realizar transmisión de Audio y Video.</p> <p>Compartir múltiples documentos: Word, Excel, internet explorer. Power point. Interfaz amigable.</p> <p>Empresa Israelí</p>
Isabel	<p>Software que permite realizar transmisión de Audio y Video. Interfaz no amigable.</p> <p>Permite compartir múltiples aplicaciones. No compatible con versiones anteriores al actual.</p> <p>Empresa Española.</p>
Dimdim	<p>Herramienta Software que permite realizar transmisión de Audio y video.</p> <p>Interfaz amigable. Es de código abierto. Calidad de video baja. Interfaz a través de un navegador web. Permite compartir múltiples aplicaciones del paquete Office e internet explorer.</p> <p>Limita el número de conexiones en su versión gratuita.</p> <p>Empresa Americana</p>

WebEX	<p>Herramienta software que permite realizar transmisión de Audio y video. Interfaz a través de un navegador web. Calidad de video baja. Permite compartir múltiples aplicaciones del paquete Office e internet explorer.</p> <p>Empresa Americana.</p>
Wimba	<p>Herramienta Software que permite realizar transmisión de Audio y video. Interfaz a través de un navegador web. Calidad de video baja. Permite compartir múltiples aplicaciones del paquete Office e internet explorer.</p> <p>Empresa Americana.</p>
Intelligeri	<p>Software de Código Abierto. Permite realizar transmisión de Audio y video. Permite compartir múltiples aplicaciones del paquete Office e internet explorer. Interfaz es amigable al usuario.</p>

Todas estas herramientas fueron analizadas y probadas en las oficinas de la Unidad de Videoconferencias.

b) *Software de Transmisión de Audio y Video*

<b>Nombre de Herramienta</b>	<b>Descripción</b>
Ustream	Herramienta que permite realizar la transmisión de audio y video en VIVO. Comunicación a través de Chat. Calidad aceptable en los sitios remotos. Gratuita. Permiten creación de salas o canales de transmisión.
Justin Tv	Herramienta que permite realizar la transmisión de audio y video en VIVO. Comunicación a través de Chat. Calidad aceptable en los sitios remotos. Gratuita. Mejorar prestaciones requiere un pago mensual.
Livestream	Herramienta que permite realizar la transmisión de audio y video en VIVO. Comunicación a través de Chat. Calidad aceptable en los sitios remotos. Gratuita. Limita el número de concurrencias en su versión gratuita. Mejora sus prestaciones realizado el pago de un plan mensual que depende

	del uso que se da a la herramienta. Permiten creación de salas o canales de transmisión
Youtube, Google Video	Repositorio de videos de contenido académico. Transmisión asíncrona. Acceso ilimitado por los usuarios en todo el mundo. Herramienta Gratuita.

c) *Sistemas de videoconferencia*

<b>Nombre de Herramienta</b>	<b>Descripción</b>
Polycom	Hardware y Software. Equipos especializados en transmisión de Audio y video sobre IP e ISDN. Permite compartir documentos. Las nuevas versiones trabajan en compartir contenido+personas y alta definición en su transmisión. Permite la conexión de múltiples sitios a la vez.  Empresa Americana
LifeSize	Hardware y Software. Equipos especializados en transmisión de Audio y video sobre IP e ISDN. Equipos trabajan en alta definición en

	<p>video y audio. Permite la conexión de múltiples sitios a la vez.</p> <p>Empresa Americana.</p>
Skype	<p>Software que permite realizar videoconferencias con alta calidad. La última versión permite trabajar compartiendo algunas aplicaciones. Se basa e comunicación sobre IP. Limitada la transmisión de video a los usuarios.</p>
ooVoo	<p>Software que permite realizar videoconferencias de alta calidad. Permite tener varias conexiones de videoconferencia previo pago a la empresa. Se basa e comunicación sobre IP. Gratuito si la conexión es uno a uno.</p>
Vidyo	<p>Hardware and software. Equipos especializados en transmisión de Audio y video sobre IP. Permite compartir documentos.</p>

La universidad cuenta con equipos de videoconferencia Polycom, instalados en sus centros universitarios que poseen la infraestructura para realizar este tipo de transmisión.

d) *Herramientas Web 2.0*

<b>Nombre de Herramienta</b>	<b>Descripción</b>
Wetpaint	Herramienta Wiki, utilizada para difundir contenidos técnicos a los centros universitarios UTPL. Gratuito
Slide Share	Sitio que permite almacenar archivos power point de las clases impartidas en al UTPL
Redes Sociales: Facebook, Twitter, delicious	Herramientas utilizadas para la difusión de la UTPL y compartir experiencias con otros usuarios en toda la red.
YouTube	Almacenamiento de Video realizados en la UTPL.
Podcast	Archivos solo audio de las tutorías que son realizadas en la UTPL
Flickr	Almacenamiento de imágenes referente a eventos que se realizan en la UTPL y fuera de ella.

Blogs	Sitios dedicados a difundir información de la universidad, centros asociados y como se integra con la sociedad.
-------	---

e) *Capacitación a docentes en temas audiovisuales y tutorías virtuales*

<b>Tipo de Capacitación</b>	<b>Descripción</b>
Realizar presentaciones para conferencias	Permite al docente conocer un estándar de presentación de documentos, especificación de formatos a utilizar.
Desenvolvimiento escénico ante la cámaras	Manejo en el estudio de transmisión ante cámaras a nivel oral y visual, luces, micrófonos, personal técnico.
Guiones para realizar presentaciones.	Permite organizar el tiempo para dar una clase en este medio.
Forma de comunicar el contenido al estudiante.	A través del instituto de pedagogía IPED de la UTPL se capacita en la forma de llevar el conocimiento y comprensión del estudiante.
Calendario de tutorías	Planificación del Calendario de tutorías virtuales a transmitir previa confirmación con las diferentes escuelas de la UTPL, con la finalidad

		de llevar el contenido a los estudiantes.
Manual de videoconferencias	de	Realización de un manual de consejos de lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer al momento de realizar una transmisión en VIVO.

Toda esta investigación realizada en estos dos años ha llevado a la creación del portal de todos estos servicios que se integran en uno solo lugar que es el portal de la universidad.

#### **4.4 Canal de Transmisión en línea.**

Anteriormente se describe un sin número de herramientas a las que se realizo pruebas de rendimiento y operatividad basándonos en los requerimientos que tiene la Universidad.

De aquí nace la idea de crear un sitio donde se concentre la mayor cantidad de recursos disponibles para el alumno y personas externas, que sean gratuitas ya que el conocimiento no debe ser guardado sino compartido a todos. Se plantea la creación de un canal de transmisión por internet que transmita la señal de los diferentes eventos que ocurren en la UTP y fuera de ella donde tenga que ver la participación de la universidad y la sociedad.

Los primero es enfocarse a lo aprendido en la maestría y a la experiencia de los docentes que impartieron este contenido, basándonos en temas como canales de televisión, mercados de producto audiovisual y producción de programas de televisión se realizó el siguiente paso que es realización del proyecto.

La creación de transmisión de televisión en línea de la Universidad Técnica Particular de Loja, fue una idea que nació de una necesidad de llegar mas allá de nuestros centros universitarios, llegar hasta su hogar y brindar una gama de herramientas que faciliten su aprendizaje.

Las fases de la creación de contenidos se basaron en algunos hechos de los cuales nombro algunos:

- Público a quien vamos a servir con este contenido.
- Forma de crear contenido educativo en línea
- Lugares que prestan este servicio sin costes muy altos.

Una vez clara la idea de nuestro público objetivo se realizo lo siguiente:

- Creación de Sala de Grabación con equipos audiovisuales e iluminación.
- Equipo de Edición y Producción del material audiovisual
- Capacitación a los profesores que realizan las grabaciones.
- Equipo de publicación de contenido audio visual en el internet.

- Diseño de una interfaz para presentar el contenido audiovisual con herramientas Web 2.0
- Administración del sitio por sugerencias y comentarios de los propios y extraños usuarios.

Los contenidos que se emiten en la Universidad son de diferente tipo como:

- Eventos de transmisión de diferente tipo como capacitación, noticias, reuniones, grado de estudiantes, Congresos, etc.
- Eventos Académicos como clases, tutorías, conferencias, es decir interacción con el alumno por temas de la malla curricular

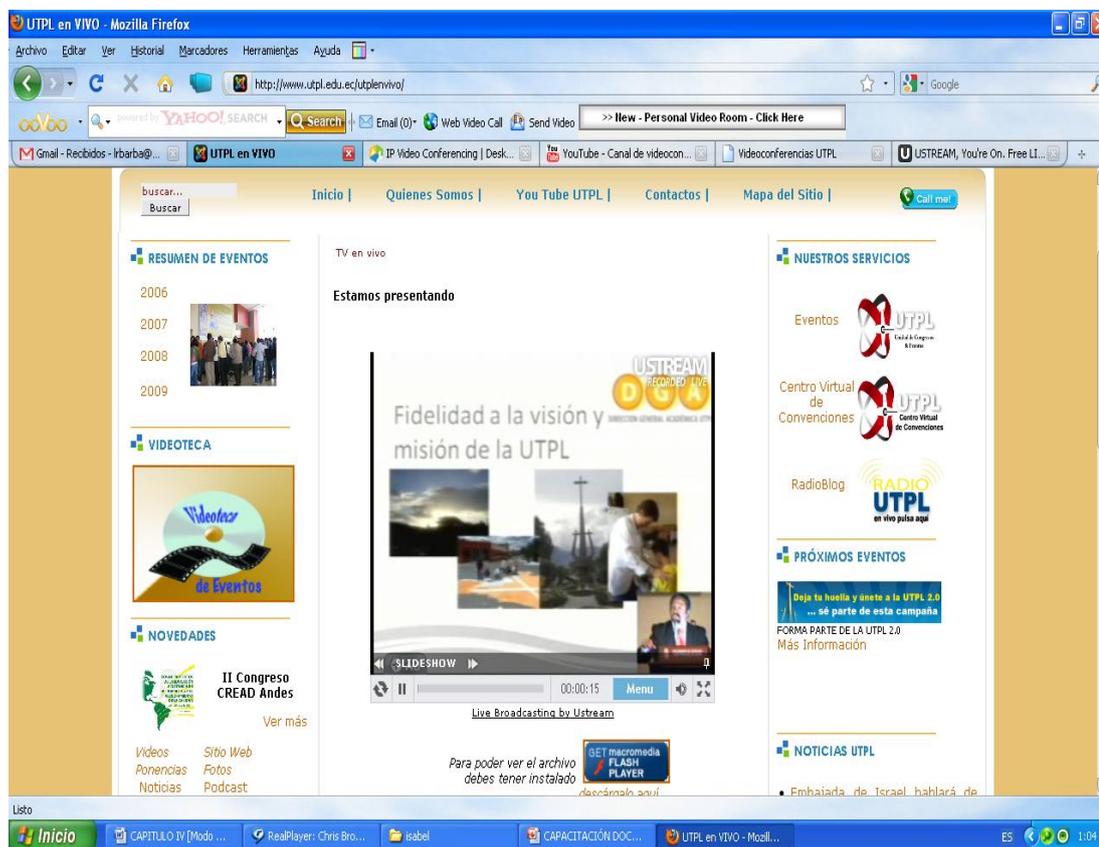
Por tal motivo se ha diseñado diferentes ambientes para estos escenarios que sin duda tienen mucha importancia ya que es información que se transmite por la web, la decisión de que quiere ver en ese momento la toma el estudiante.

Para dar una mejor idea se muestra la interfaz trabajada durante muchos meses con la finalidad de mostrar de manera agradable al estudiante y sobre todo dar a conocer que la universidad día a día esta innovándose para estar a la vanguardia de la última tecnología que está a nuestro alcance.

Los portales a visualizar son públicos y de libre uso siempre y cuando respeten la licencia "*creative commons*":

## a) Portal de UTPL en VIVO

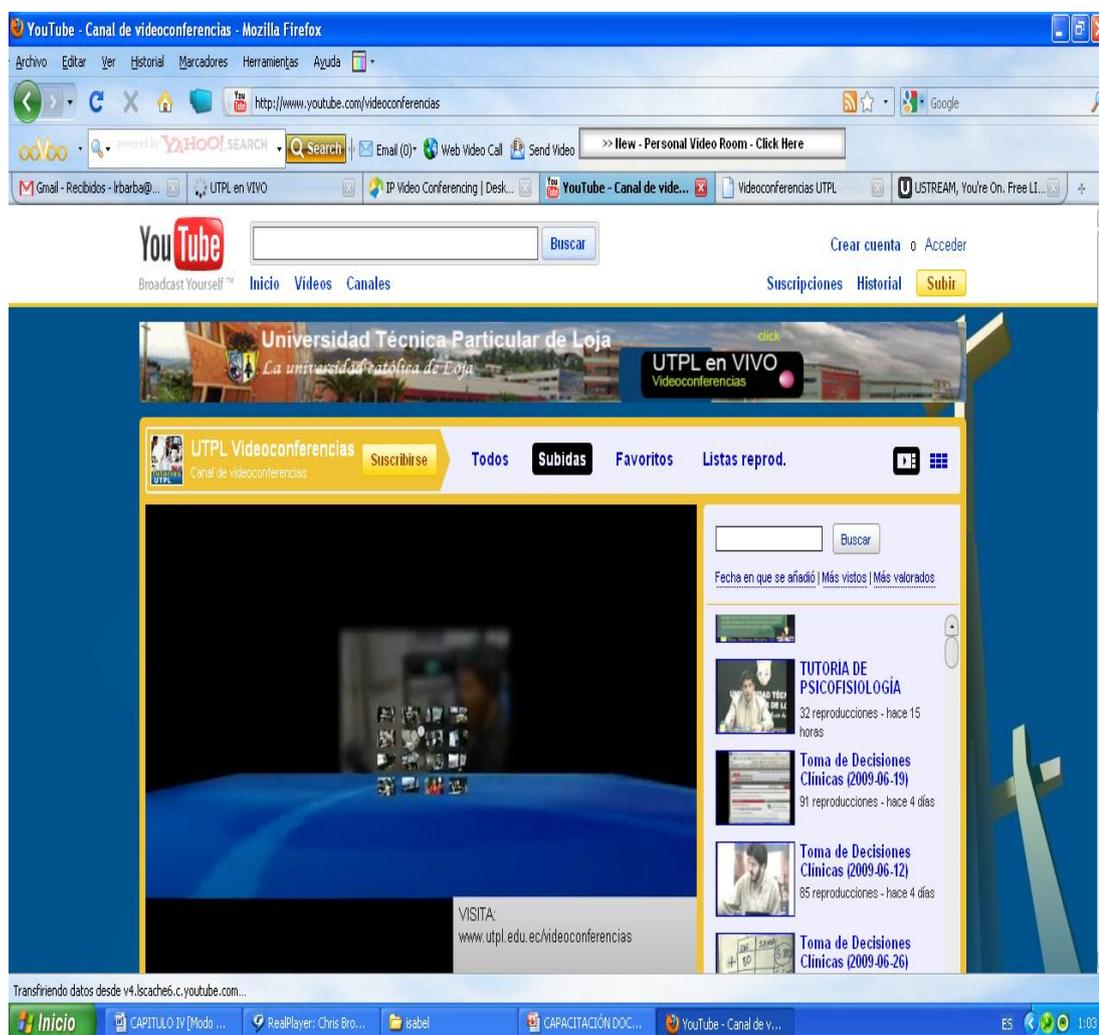
<http://www.utpl.edu.ec/utplenvivo/>



En este portal se muestra eventos que se originan en el Centro de Convenciones de la UTPL, además se tiene a otros recursos como ver que eventos se han realizado o están por transmitirse.

b) Video de temas académicos en Youtube.

<http://www.youtube.com/videoconferencias>



En esta canal encontramos videos almacenados de carácter académico como datos de este sitio tenemos:

Fecha de creación: 10 de Septiembre del 2007

Numero de videos: 1000

Número de visitas: 167455

Pueden descargar los archivos que se publican

## c) Portal de Unidad de Videoconferencias

<http://www.utpl.edu.ec/videoconferencias/>

Videoconferencias UTPL - Mozilla Firefox

http://www.utpl.edu.ec/videoconferencias/

powered by YAHOO! SEARCH

Email (0) Web Video Call Send Video >> New - Personal Video Room - Click Here

M Gmail - Recibidos - lbarba@... UTPL en VIVO IP Video Conferencing | Desk... YouTube - Canal de videocon... Videoconferencias UTPL U USTREAM, You're On, Free LI...

Última Actualización: **Miércoles, 23 de Septiembre de 2009**

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
**UNIDAD DE Videoconferencias**  
Clases Pregrado  
Unidad de Videoconferencias 2009

**Tiempo Oficial**

01:04:08	GMT-5	Ecuador
02:04:08	EEUU -	New York
08:04:08	ESP -	Madrid
08:04:08	IT -	Roma
02:04:08	BOL -	Chiquitos

Volver pagina de inicio

Buscas algún video  
Clic aquí

Servicios  
Cómo Acceder?  
Cómo Funciona?  
Contáctenos  
Cobertura  
Reservas  
Blog  
Guía de VC  
Ingreso al Portal

nivel nacional. ¡Hay un centro cerca de tí!

**Eventos por videoconferencias**

	<p><b>Charlas para aspirantes a ingreso a la UTPL</b></p> <p>Organiza: CENTRO REGIONAL GUAYAQUIL</p>
	<p><b>Historical, philosophical and ethical perspectives regarding OER</b></p> <p>Organiza: GESTION DEL CONOCIMIENTO</p>

**Tutorías VIVO** en clic aquí

**Recursos Audiovisuales**

**YouTube** Videos Tutorías

**PODCAST** Tutorías al aire

**PRESENTACIONES** Slideshare

Listo

Inicio CAPITULO IV [Modo... RealPlayer: Chris Bro... isabel CAPACITACIÓN DOC... Videoconferencias UT...

ES 1:04

Página de la Unidad de Videoconferencias donde se informa de eventos que se transmiten en fechas reservadas con anterioridad. Esta página web sirve como vínculo a las aplicaciones web que han trabajado a lo largo de estos dos años.

d) Canal de transmisión de Tutorías académicas

[http://www.utpl.edu.ec/videoconferencias/cont\\_popup.php](http://www.utpl.edu.ec/videoconferencias/cont_popup.php)

UNIDAD DE videoconferencias

Conferencias en VIVO

videoconferenciastv

livestream

Administrador

Connecting to chat room...  
Welcome to the 'videoconferenciastv' room  
01:18 The chat room has been cleared by the moderator.

Visita: [www.utpl.edu.ec/videoconferencias](http://www.utpl.edu.ec/videoconferencias)

Full-screen Report abuse

ON-AIR LIVE ON-DEMAND

MENU

Type your chat message here

SAY

Transmisión de:

- Tutorías en vivo
- Conferencias
- Transmisión de Grados
- Televisión Educativa (ATEI)
- Programas UTPL
- Cursos & Capacitaciones

Contáctenos:

E-mail:  
tutoriasvideoconferencias@utpl.edu.ec

Fono: (593 7) 2570 - 275 ext: 2315 - 2744

Loja - Ecuador

PROGRAMACIÓN

Hoy < > miércoles, 23 de septiembre

sábado, 26 de septiembre

09:00 Módulo V Relaciones Públicas, Talle

martes, 13 de octubre

07:30 Tutoria Nuevo Testamento

17:45 Tutoria Introducción a la Biblia

Los eventos se muestran en la zona horaria: Guayaquil

+ Google Calendar

@UVC. Televisión Educativa UTPL. 2009. Ecuador

La presentación de transmisión de Contenido académico, donde se muestra una agenda de eventos a transmitirse a través de esta sala.

e) Recursos Power Point.

<http://www.slideshare.net/videoconferencias/slideshows>

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the address bar containing the URL <http://www.slideshare.net/videoconferencias/slideshows>. The page displays the profile of 'videoconferencias' with a 'Follow' button and 'Presentations 392'. A grid of presentation thumbnails is visible, including:

- RELACIONES HUMANAS (1 month ago, 330 views)
- Gerencia Educativa (1 month ago, 1646 views)
- Gerencia Financiera Aplicada (1 month ago, 443 views)
- Educacion y Sociedad (1 month ago, 294 views)
- Especialidad En Gestion ... (1 month ago, 766 views, 1 comment)
- Maestria En Gerencia Y L... (1 month ago, 454 views)
- Maestria En Derecho Admi... (1 month ago, 361 views)
- Econometria I (2 months ago, 367 views)

The Windows taskbar at the bottom shows the 'Inicio' button and several open applications: 'CAPITULO IV [Modo ...]', 'RealPlayer: Chris Bro...', 'isabel', 'CAPACITACIÓN DOC...', 'videoconferencias's P...', and 'Dibujo - Paint'. The system clock shows 'ES 1:28'.

Todo el material que se utiliza en el área académica es utilizado y cargado en este sitio, con la finalidad que el estudiante pueda descargar los archivos y utilizarlos.

#### **4.5 Organización de área de trabajo**

Todo este trabajo tiene que estar organizado y planificado con seriedad entre algunos departamentos que son responsables directos de que la información este actualizada. En estos dos años que se ha trabajado se ha venido cambiando y mejorando la organización, cabe recalcar que siempre debe haber una líder que coordine todo este trabajo en grupo.

#### **4.6 La investigación no termina.**

La cantidad de alternativas que se han investigado son el resultado de muchos meses de preparación, pero estas soluciones que se plantean no son las únicas sino que surgen cada día.

Actualmente se está trabajando con un grupo de investigación en realizar un cambio no en esquemas de telecomunicaciones sino en el servicio al estudiante a través de sugerencias que ellos hacen conocer. Es importante dar a conocer toda esta información que la universidad brinda a toda la comunidad con la finalidad de cumplir su misión:

“Buscar la verdad a través de la ciencia para  
Que sirva a la sociedad”

#### 4.7 Bibliografía consultada

- BETHENCOURT T. (2007). *Panorama de tecnología digital*. Módulo 3 de Maestría en comunicación Audiovisual. Sede Iberoamericana de la Rábida.
- DEL VALLE J. (2007). *La empresa Audio visual. Canales de Televisión, Productoras y Distribuidoras*. Módulo 5 de Maestría en comunicación Audiovisual. Sede Iberoamericana de la Rábida.
- RICÓN, O. (2007). *Géneros, Programación y Audiencias en Televisión*. Módulo 9 de Maestría en comunicación Audiovisual. Sede Iberoamericana de la Rábida.
- CASAS, R. y DETTMER, J. (2004), *Sociedad del Conocimiento, Capital Intelectual y Organizaciones Innovadoras.*, Módulo 1, Sesión 1, Cátedra ALCUE, Flacso-México.
- (2009). *Unidad de Videoconferencias* [en línea]. Disponible en: <http://www.utpl.edu.ec/videoconferencias> [consulta 20-08-09]
- (2009). *Universidad Técnica Particular de Loja* [en línea]. Disponible en: <http://www.utpl.edu.ec> [consulta 20-08-09]

# **CONCLUSIONES**

El procedimiento que se utilizó para realizar el trabajo se basó en la investigación de múltiples herramientas en la plataforma de internet, con la finalidad de poder llegar a todo el mundo con nuestros servicios en la parte productiva como académica.

Al finalizar el presente estudio se deja constancia del trabajo realizado en estos dos años por lo que se concluye lo siguiente:

- Portal web donde se abarca la mayor cantidad de herramientas Web2.0.
- Canales de transmisión por internet de diferente enfoque como académico y cultural.
- Sala acondicionada para la realización de grabación de clases y videoconferencias
- Grupo de trabajo de Edición, Post-producción, control de calidad de archivos audiovisuales
- Capacitación a los tutores en aspectos de manejo de escenarios o estudio de transmisión.
- Convenio con el gigante Youtube para realizar el almacenamiento de video educativo y cultural sin costo alguno.
- Investigación de software enfocado a la enseñanza a través del internet en tiempo real y de código abierto.
- Unificación de áreas internas para trabajar en conjunto para realizar un solo producto.

- A través de nuestras herramientas la UTPL alcanzo en este año 2009, el segundo lugar en Ecuador en presentación Web
- Fomentar la educación y crear poco a poco la cultura de realizar proyectos audiovisuales con el fin de lograr un mejor aprendizaje.
- Actualización de nuevos modelos enfocados a la Televisión educativa basados en la realidad del Ecuador y de nuestra Universidad.
- Crecimiento en conocimientos en el área audiovisual, factor importante para el desarrollo del proyecto.

Finalmente quiero concluir que el proyecto está en producción con agenda y planificación propia de la universidad y entidades como ATEI para realizar la transmisión de contenidos.

# **BIBLIOGRAFÍA**

- AGUIRRE, F. (2004). *Manual para memoria de grado Diplomado de Periodismo*. Loja-Ecuador. Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- CAVERO, J. BARTOLOME, A. CEBRIAN, M. (1999). *Tecnología Educativa*. Madrid. Editorial Síntesis.
- RUBIO, M. (2008). *Guía General de Educación a Distancia*. Loja-Ecuador .Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- CZARNY, M. (2000). *La escuela en internet*. Argentina. Ediciones Homo sapiens.
- GARCIA, L. (2001). *La educación a distancia, de la teoría a la práctica*. Barcelona. Editorial Ariel Educación
- BETHENCOURT T. (2007). *Panorama de tecnología digital*. Módulo 3 de Maestría en comunicación Audiovisual. Sede Iberoamericana de la Rábida.
- DEL VALLE J. (2007). *La empresa Audio visual. Canales de Televisión, Productoras y Distribuidoras*. Módulo 5 de Maestría en comunicación Audiovisual. Sede Iberoamericana de la Rábida.

- RICÓN, O. (2007). *Géneros, Programación y Audiencias en Televisión*. Módulo 9 de Maestría en comunicación Audiovisual. Sede Iberoamericana de la Rábida.
- CASAS, R. y DETTMER, J. (2004). *Sociedad del Conocimiento, Capital Intelectual y Organizaciones Innovadoras.*, Módulo 1, Sesión 1, Cátedra ALCUE, Flacso-México.
- HARKINS, A. Moravec, J. (2007). Knowledge Production Modes I-VI. Syllabus. University of Minnesota.
- GOURLAY, S. (2006). *Conceptualizing Knowledge Creation: A Critique of Nonaka's Theory*. *Journal of Management Studies* 43:7 November
- MORENO, M. (2004). *Aprendizaje Colaborativo y Redes de Conocimiento*. En Actas de las IX Jornadas Andaluzas de Organización y Dirección de Instituciones Educativas: pp.55-70. Grupo Editorial Universitario, España.
- ORTEGON, E. PACHECO, J.F. y PRIETO, A. (2005). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES).

- RUBIO, M. (2002). *Orientación y Metodología para la Educación a Distancia*. Loja-Ecuador. Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.

#### *Referencias electrónicas*

- (2009). *Cittes en la Universidad Técnica Particular de Loja* [en línea]. Disponible en:  
<http://www.utpl.edu.ec/utpl/definiciondecittes> [consulta 10-09-09]
- (2009). *Unidad de Videoconferencias* [en línea]. Disponible en:  
<http://www.utpl.edu.ec/videoconferencias> [consulta 20-08-09]
- MARTINEZ, J. *El papel del tutor en el aprendizaje virtual*. [en línea]. Disponible en:  
<http://www.uoc.edu/dt/20383/index.html>, (consulta 2009-07-18)
- SANCHEZ, A., GONZALES T. *Monografía: Educación a Distancia: un reto impostergable en la formación y capacitación de recursos humanos en Biomedicina*. [en línea]. Disponible en:  
<http://www.monografias.com/trabajos5/edis/edis.shtml?monosearch>  
(consulta 2008-04-01)
- *Characteristics of the Distance Education*. [en línea]. Disponible en:  
<http://www.cogami.es/euro/InterMestre/ingles/Didactica/UD02/Ud02c3.html>.  
(consulta 2007 - 11 -01)

# **ANEXOS**

**ANEXO 1**

Se anexa la malla curricular del presente periodo Académico Octubre 09 – Febrero 2010, en la Modalidad de Estudios a Distancia.