



TÍTULO

**INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE ZONAS DE EXCLUSIÓN SOCIAL
#(DES)CONECTADOS**

**CHILDHOOD AND ADOLESCENCE IN AREAS OF SOCIAL EXCLUSION
#(DIS)CONNECTED**

AUTORA

María González Escobar

Esta edición electrónica ha sido realizada en 2022

Director	Dr. D ^o . Ángel Hernando Gómez
Instituciones	Universidad Internacional de Andalucía ; Universidad de Huelva
Curso	<i>Máster Oficial Interuniversitario en Comunicación y Educación Audiovisual (2020/21)</i>
©	María González Escobar
©	De esta edición: Universidad Internacional de Andalucía
Fecha documento	2021



**Atribución-NoComercial-SinDerivadas
4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)**

Para más información:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.en>

TRABAJO FINAL PROFESIONALIZADOR



INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE ZONAS DE
EXCLUSIÓN SOCIAL

#(DES)CONECTADOS

CHILDHOOD AND ADOLESCENCE IN AREAS
OF SOCIAL EXCLUSION

#(DIS)CONNECTED

MARÍA GONZÁLEZ ESCOBAR

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2151-8007>

DR. ÁNGEL HERNÁNDO GÓMEZ

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6414-5415>

CURSO 2020-2021

SEPTIEMBRE 2021



ÍNDICE

RESUMEN.....	Página 3
1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	Páginas 4-8
1.1. Concepto: Exclusión social.....	Páginas 4-5
1.1.1 Origen.....	Página 6
1.1.2 Características de familias de exclusión social.....	Páginas 6-7
1.2. Las TIC en el sistema educativo.....	Página 8
2. OBJETIVOS.....	Página 9
3. CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	Páginas 9-29
3.1 Ubicación de la Fundación Valdocco.....	Página 9
3.2 ¿Qué es Fundación Valdocco?	Páginas 10-13
3.3 Objetivo.....	Página 13
3.4 Actividades y servicios.....	Páginas 14-22
3.5 Interacciones provinciales.....	Página 23
3.6 Personal de la entidad.....	Páginas 23-24
3.7 Infraestructuras.....	Páginas 24-26
4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCOMUNICATIVA.....	Páginas 27-44
4.1 Plan de actividades: Cronograma.....	Página 28
4.2 Recursos humanos, materiales y económicos	Páginas 28-29
4.3 Desarrollo de las actividades.....	Páginas 29-43
4.4 Resultados previsibles y prospectiva futura.....	Página 43
4.5 Limitaciones de la propuesta.....	Página 44
5. AUTOVALORACIÓN CRÍTICA DE LAS PRÁCTICAS.....	Página 44
6. REFERENCIAS	Páginas 45-46
7. ANEXOS	Páginas 47-83
7.1 Diario de prácticas.....	Páginas 47-55
7.2 Otros: cuestionarios, fotografías, etc.....	Páginas 56-83



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Zonas de exclusión social.....	Página 7
Tabla 2. Cronograma.....	Página 29
Tabla 3. Semana 1. Día 1.....	Páginas 30-31
Tabla 4. Semana 1. Día 2.....	Páginas 31-32
Tabla 5. Semana 1. Día 3.....	Páginas 33-34
Tabla 6. Semana 1. Día 4.....	Páginas 34-35
Tabla 7. Semana 1. Día 5.....	Páginas 35-36
Tabla 8. Semana 2. Día 6.....	Página 36
Tabla 9. Semana 2. Día 6.....	Página 37
Tabla 10. Semana 2. Día 7.....	Páginas 37-38
Tabla 11. Semana 2. Día 8.....	Páginas 38-39
Tabla 12. Semana 2. Día 9.....	Páginas 39-40
Tabla 13. Semana 3. Día 10.....	Página 40
Tabla 14. Semana 3. Día 11.....	Página 41
Tabla 15. Semana 3. Día 12.....	Página 41
Tabla 16. Semana 3. Día 13.....	Página 42
Tabla 17. Semana 3. Día 14.....	Página 43
Tabla 18. Semana 3. Día 15.....	Páginas 43-44



*“La paz no es solamente la ausencia de la guerra;
mientras haya pobreza, racismo, discriminación y exclusión
difícilmente podremos alcanzar un mundo de paz”.*

-Rigoberta Menchú-

RESUMEN

“El pesimista se queja del viento; el optimista espera que cambie; y el realista ajusta las velas” (W. George Ward). Con esta cita queremos referenciar la realidad que tenemos actualmente en la sociedad, conocer las condiciones y situaciones de las personas de nuestro alrededor que, desafortunadamente, están más cerca de lo que creemos, debe ser básico para comprender la ausencia de necesidades básicas que poseen parte de la sociedad. ¿Y qué son las necesidades básicas? Como bien sabemos, evolucionamos de manera vertiginosa y, en cuestiones básicas vitales, no es menos, por lo que hoy en día referimos a más necesidad en mayor amplitud, por ejemplo, la educación online, básica para la vida prevista con un tipo de material no adquisitivo por una población menor.

ABSTRACT

“The pessimist complains about the wind; the optimist expects it to change; and the realist adjusts the sails” (W. George Ward). With this quote we want to refer to the reality that we currently have in society, to know the conditions and situations of the people around us who, unfortunately, are closer than we think, it must be basic to understand the absence of basic needs that have part of the society. And what are the basic needs? As we well know, we evolve in a dizzying way and, in vital basic questions, it is not less, so today we refer to more need in a greater amplitude, for example, online education, basic for the expected life with a type of material non-acquisitive by a smaller population.

Palabras claves: tecnologías, comunicación, educación online, exclusión social, y necesidades básicas.

Keywords: technologies, communication, online education, social exclusion and basic needs.



1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

1.1. Concepto: Exclusión social

La **exclusión social** se entiende como un “*proceso mediante el cual los individuos o grupos son total o parcialmente excluidos de una participación plena en la sociedad en la que viven*” (European Foundation, 1995:4).

Este hecho conlleva a verse afectado en el **mundo laboral** ya que encuentran una barrera en la inserción a ciertos sectores ya sea por parte del empresario como por parte de la persona excluida al no referir con la formación requerida para ciertos empleos. De ahí que derive en una **economía** insuficiente para llevar una vida normalizada como la compra de un hogar en zonas menos obreras o la manutención de sus hijos/as e incluso de otros familiares. Es por ello que muchas personas excluidas buscan cobijo económico desempeñando funciones ilegales o no aptas por el resto de la sociedad como el cultivo de drogas y hurtos de joyas y chatarras para su posterior venta, así como la búsqueda de ayudas económicas para sobrevivir.

La **educación** está correlacionada con el mundo laboral como mencionamos anteriormente, ya que sin formación adecuada no puedes optar a trabajar en algunos sectores lo que implica insuficiencia económica. La incorporación al mercado laboral suele ser temprana ya que es imprescindible el ingreso económico para el sustento de la familia. Al no contar con suficientes ingresos de los pilares de la familia, los/as hijos/as se ven obligados a trabajar, normalmente en el negocio familiar que suele ser la venta ambulante. Y, por lo tanto, no se le da la importancia que tiene que darse a la educación, el deber estar formados obligatoriamente hasta la edad reglada para ello, que son los dieciséis años. Un concepto relacionado con ello y que redactaremos más adelante, es el *absentismo escolar*, considerado como la falta repetitiva de manera injustificada de asistencia al centro educativo y, por lo tanto, ellos/as mismos/as se excluyen del sistema educativo.

Dicha información ha sido recogida y redactada de la definición del concepto de exclusión social dado por **Giner, Lamo de Espinosa y Torres (1998)** que consideran *un proceso social de separación de un individuo o grupo respecto a las posibilidades laborales, económicas, políticas y culturales a las que otros si tienen acceso y disfrutan*”.



La carencia de poder o la incapacidad de **participación política** en asuntos que afectan al desarrollo de la vida está asociado al estatus socioeconómico de las familias. Está comprobado que la privación política es mayor en sectores de población afectados por la pobreza y la exclusión.

El grupo de personas consideradas excluidas socialmente se ven afectadas por muchos sectores que engloba la sociedad. Además de los citados, otro sector es la **salud**. La Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN España) presentó un estudio en 2019 sobre **“La Desigualdad en la Salud”**. En él se refleja las diferencias socioeconómicas en la salud de las personas, especialmente afectados los grupos de población en auge de pobreza. Ante tal caso, es evidente la urgente necesidad de abordar la pobreza en las políticas de salud pública. Aunque en España somos beneficiarios de una sanidad pública, desgraciadamente, la falta de acceso por cuestiones económicas a medicamentos recetados o la detección precoz y cura de ciertas enfermedades, hace que la población en extremo de pobreza sea más elevada con respecto a otro tipo de población.

Resumiendo en un refrán muy popular: *“la pescadilla que se muerde la cola”*, esto quiere decir que, sin formación, no encontramos trabajos muy bien remunerados, sin ello no tenemos una economía fluida, sin recursos económicos no optamos a una educación de calidad y ... ¡vuelta a empezar!

Visto que la exclusión no solo influye en términos sociales, sino también en los ámbitos económicos, políticos, culturales, ... debemos incluir en este concepto al sector más pobre, a la población “sin techo”, a las personas con más dificultades para acceder al mercado laboral, personas privadas de derechos civiles y políticos como los inmigrantes sin papeles, población envejecida que viven solos/as, habitantes de zonas marginales, ...

Por tanto, para combatir la exclusión y avanzar en la integración es necesario concienciar e reforzar en estrategias para conseguir mayor participación, mejorar la integración laboral, darse valor a si mismo/a y empoderarse y así fortalecer la integración de las personas en la sociedad.

De acuerdo con la **Ley 43/2006, de 29 de diciembre, para la mejora del crecimiento y del empleo**, establece que ampara a los colectivos en situación de exclusión social para su bienestar.



1.1.1 Origen

El término de exclusión social, acuñado por **René Lenoir** (1974), surgió hace aproximadamente **cincuenta años** en el país vecino, en Francia, lugar donde ya se venía utilizando el concepto de “exclusión” como la ruptura de lazos sociales afectado entonces a la integración nacional y la solidaridad social. El autor de dicho vocablo hace referencia al origen de la exclusión social en su libro *Les Exclus: un Français sur Dix* como la población (ancianos, niños/as que sufren abusos, toxicómanos, ...) que vivía al margen de la red de seguridad social pública basada en el empleo.

En la década de los 80 el concepto ganó popularidad ya que se veía reflejado en otros ámbitos como en lo académico, lo político y lo social, generando nuevos problemas sociales como el desempleo, la creación de guetos, los cambios en la estructura familiar,... Para la resolución de esta problemática, surgen nuevos programas de formación, orientación e inserción laboral para los/as desempleados/as de larga duración, prevención de delincuencia en jóvenes y desarrollo social en los barrios marginales, culminando con un porcentaje muy alto de beneficiarios/as tras una década de trabajo. **(De Haan, 1998:11)**.

Rápidamente, el concepto se expandió mediante la difusión de programas y organismos por los países del norte de la Unión Europea. La creciente relevancia llegó a extenderse por los países subdesarrollados a partir de la ejecución de proyectos dando lugar a diferentes enfoques sobre el término de exclusión social en relación con la pobreza. Un grupo de personas creen que la pobreza es consecuencia de la exclusión social y, otro conjunto de personas considera que están en el mismo escalón pobreza y exclusión social.

1.1.2 Características de familias de exclusión social

Para conocer qué caracteriza a la población en situación de exclusión social nos basaremos en la clasificación de García Roca (1998), quien establece una división en tres zonas (tabla 1) basadas en tres dimensiones:

- a) Dimensión económica: se caracteriza por la carencia de recursos materiales afectando así a la subsistencia.
- b) Dimensión social: en referencia a la insuficiencia de integración a la comunidad a la que se pertenece.
- c) Dimensión personal: alusiva a la falta de dinamismos vitales como la confianza y la identidad.



Tabla 1: Zonas de exclusión social

ZONAS	ÁMBITO LABORAL	ÁMBITO SOCIAL	ÁMBITO PERSONAL
Exclusión	Exclusión	Aislamiento	Insignificancia
Vulnerabilidad	Trabajo precario	Relaciones inestables	Convicciones frágiles
Integración	Trabajo estable	Relaciones sólidas	Sentido vital

En la realización en las prácticas en la Fundación Valdocco, la clasificación de caracterización familiar en los proyectos dirigidos a la población en situación de riesgo social es:

- a) Violencia de género: personas que hayan sufrido abusos psicológicos, sexuales, de privacidad, ...
- b) Etnia gitana no integrada: en referencia a la población gitana que no se relaciona con el resto de la sociedad por costumbres no compartidas o aceptadas por el resto.
- c) Vulnerabilidad: personas consideradas con mayor debilidad o facilidad para ser dañados.
- d) Familia desestructurada: aquellas que no atienden a normas y límites en la sociedad y, por supuesto, dentro del hogar.
- e) Familias monoparentales: alusión a aquellas que están formadas por un solo progenitor y uno/a o varios/as descendientes.
- f) Desempleo de larga duración: población con menos recursos formativos y precariedad laboral, por lo tanto, requieren de ayudas económicas para subsistir.
- g) Consumo de drogas: individuos que abusa de la venta y/o consumo de drogas, en ocasiones como única fuente de ingreso o como vía de escape de la realidad.
- h) Analfabetismo: personas que carecen de formación al restar importancia a la educación y rechazar el seguimiento del sistema educativo.
- i) Economía sumergida: estrechamente relacionado con el tráfico de drogas, así como de la venta de ambulante no tributada.
- j) Jóvenes desmotivados y sin aspiraciones: actualmente, encontramos una avalancha de adolescentes sin ilusiones ni intereses por aspirar a un futuro mejor.



1.2. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el sistema educativo

Las **Tecnologías de la Información y la Comunicación** (en adelante, **TIC**) hacen referencia a un conjunto de herramientas que funcionan como transmisoras, procesadoras y almacenajes de la información de manera digitalizada. (**Belloch, 2012**). Analizando por parte, se denomina *información* por la transferencia innovadora de datos escritos, audibles o fotografiados; y *comunicación* ya que permite la emisión de dicha información de manera correcta para el/la receptor.

La **integración** de las TIC en el mundo en general conlleva ventajas como:

- Viajar de manera inmediata y en tiempo real independientemente de la distancia.
- Transformar los procesos de adquisición de conocimientos.
- Interacción permitiendo así la participación del usuario en procesos de procesamiento de la información.
- Digitalización de la información.

Introduciéndonos en el sistema educativo, la **inclusión** de las TIC en este sistema genera una serie de cambios en aula, afectando a la metodología didáctica y práctica por parte del equipo docente con el alumnado efectuando una modificación de enseñanza-aprendizaje y a los recursos materiales incidiendo en el cambio de tipologías de actividades.

La evolución vertiginosa de la **introducción** de las TIC en la educación conlleva a una serie de dificultades como la ineficaz formación en tecnologías del docente lo que hace que la puesta en práctica en el aula sea insuficiente. (**Fernández-Cruz y Fernández-Díaz, 2016**). Pero no solo afecta a la formación del profesorado ya que, en la educación pública, con lo que respecta a dotaciones de materiales tecnológicos, recientemente han sido introducidos en las aulas lo que dificulta la disposición de un proyecto innovador en relación al uso de las TIC. (**Christian y Mathrani, 2014**).

Una de las grandes premisas en la integración de las TIC en el mundo educativo, es que no basta con la mera introducción de las estructuras y recursos informáticos, este hecho no es suficiente para generar una renovación pedagógica (Donnelly y otros, 2011).



2. OBJETIVOS

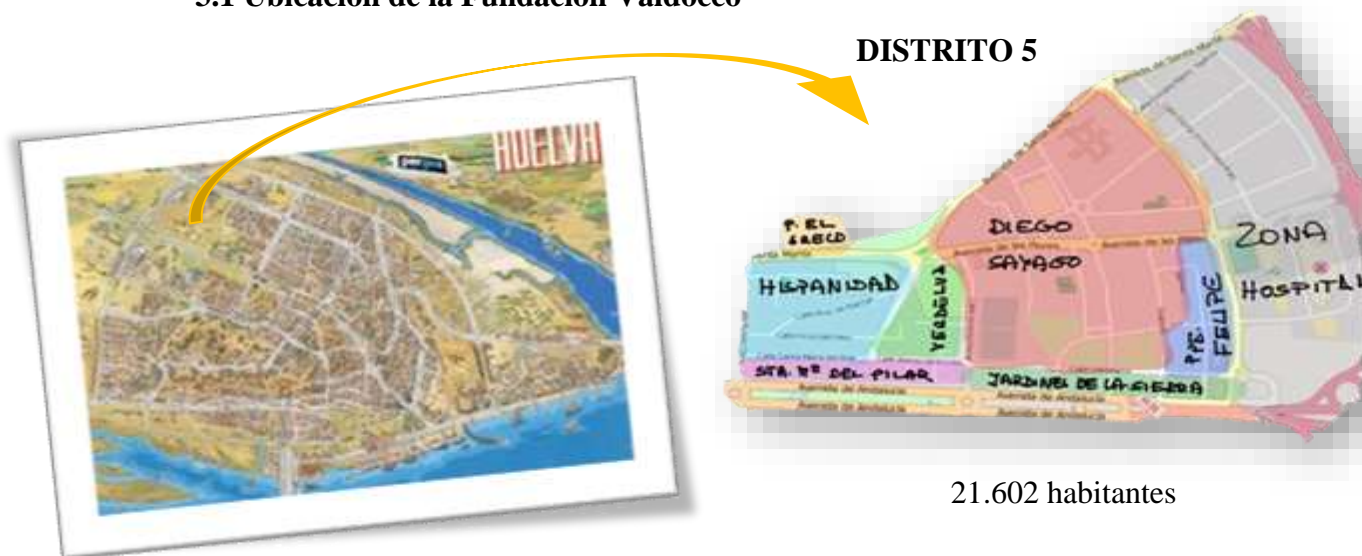
- 👍 Acercar las Tecnologías de la Información y la Comunicación a Zonas con Necesidad de Transformación Social.
- 👍 Dar visibilidad de la escasez de recursos tecnológicos en zonas más vulnerables.
- 👍 Fomentar la igualdad de posibilidades entre los/as infantes y adolescentes sin distinción de raza, etnia o por cuestiones económicas.

3. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Con la lectura de este apartado sabremos cuales son los orígenes de la entidad que, recientemente, ha cumplido veinticinco años de trayectoria en el barrio Alcalde Diego Sayago, popularmente conocido por “El Torrejón”. Además, de seguir su objetivo general y conocer la variedad de actividades y servicios que ofrece la fundación, tanto en el barrio como en la provincia.

Gran parte del texto expuesto en el tercer apartado del trabajo está extraído de la página web de la Fundación así como de la Junta de Andalucía ya que en ambas explican el funcionamiento tanto de la entidad como de diferentes proyectos cofinanciados por la Junta de Andalucía.

3.1 Ubicación de la Fundación Valdocco





3.2. ¿Qué es la Fundación Valdocco?

La **Fundación Valdocco** es una entidad ubicada en una barriada de la ciudad de Huelva denominada Alcalde Diego Sayago “El Torrejón”, anclada en el Distrito V, considerada como Zona con Necesidad de Transformación Social (en adelante, ZNTS) que lucha por la integración de la población más vulnerable. Para el desarrollo de este apartado, nos basamos en la información redactada en la web de la fundación.

La Fundación Valdocco tiene sus raíces a mediados de los años 80, nace tras la motivación de un grupo de personas identificadas con la filosofía y la pedagogía salesiana, así como la afinidad con el colectivo juvenil, en concreto, de los más vulnerables con el objetivo, entre otros, de mejorar las condiciones de vida. Dicha entidad comienza las andadas en unión a la asociación “**Tierra Nueva**”, aunque datan antecedentes en la Asociación Juvenil “Pinardi”, ubicada en la barriada de La Hispanidad, muy próxima a la barriada donde tiene su sede la Fundación Valdocco.

Los primeros pasos de la entidad fue la implantación de un curso de Formación Ocupacional de electricidad, cuyo objetivo era cubrir las necesidades de los menores y jóvenes debido al fracaso educativo y conseguir así un futuro laboral. Las instalaciones cedidas para el desarrollo del curso tenían lugar en la mencionada barriada, La Hispanidad, donde se pondría en marcha la Asociación “Tierra Nueva”.

Tras la primera experiencia en Formación Ocupacional, Valdocco siguió apostando por esta vía y así posibilitar la inserción sociolaboral de personas consideradas de riesgo de exclusión social. Para hacer realidad este objetivo, disponía además de itinerarios formativos personalizados a la par que trabajaba en los procesos madurativos y de crecimiento de los menores y jóvenes en base a sus necesidades y características. Todo ello fue posible a los convenios obtenidos con la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía, ofertando, gracias a ello, otros cursos como jardinería, fontanería, albañilería, pintura, mantenimiento general, soldadura, entre otras formaciones demandadas en el momento de su desarrollo.



Conforme transcurría el tiempo, la entidad desarrollaba otros programas como la creación del primer piso de acogida, contando en menos de una década con cuatro pisos de acogida en su totalidad, gracias a la aportación económica por parte de la Diputación Provincial de Huelva. El primer piso de acogida fue proporcionado por la parroquia de “La Hispanidad”, en cuyo inmueble se abogaba por la convivencia de chicos y chicas sin hogar bajo la tutela de varios/as educadores/as.

Años más tarde, se puso en marcha el Programa de Rehabilitación de la Barriada “La Hispanidad” por parte de la Asociación Tierra Nueva en acuerdo con el Ayuntamiento de Huelva y la Junta de Andalucía, cuyo programa tuvo una duración de casi un lustro. El objetivo del programa era restaurar y acondicionar el entorno tras la formación recibida los jóvenes tanto de la barriada en particular como de otras zonas del distrito V. Las tareas realizadas para cumplir con el objetivo fueron jardinería, pintura y albañilería. Dichas funciones se trataban como una experiencia novedosa para el desarrollo de la transformación social.

A inicios de la década de los 90, se produjo un acontecimiento importante para el compromiso de Valdocco con la inserción sociolaboral a través de la formación, iniciándose así la construcción del **Centro de Inserción Sociolaboral Valdocco** gracias a la confianza del párroco de aquellos años, a la cesión de un terreno en la barriada de El Torrejón y de la aportación económica europea a través del Ayuntamiento de Huelva. La intención de ubicar la entidad en dicha barriada era para paliar las características de privación sociocultural y económica. El trabajo para la construcción del edificio tuvo lugar tras el empeño y el esfuerzo de los/as alumnos/as de los diferentes cursos de Formación Ocupacional desarrollados en la zona.

Tras la culminación del edificio en el año 96, se constituyó un año antes como tal la **Fundación Valdocco**, otro hecho importante y así dotar a la barriada de oportunidades de formación profesional, recurrido para ello al partenariado (dada la naturaleza participativa de las fundaciones), formado por “El Monte”, la Diputación Provincial de Huelva, el Ayuntamiento y la Asociación “Tierra Nueva”.

La continuidad del trabajo de la entidad durante la primera parte de la década de los 2000, hizo posible el convenio de la Fundación Valdocco con lo que actualmente se conoce como la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia y, ofreciendo el Proyecto “**Encaja en tu barrio**”, extendiéndose hasta el año 2010 dando paso a la gestión técnica y económicamente de la entidad a la Escuela de Economía Social, dependiente de la



Fundación Pública Andaluza. A día de hoy, continúa a disposición de los/as usuarios/as que lo requieran con la “**Fundación La Caixa**”.

Para aunar fuerzas y ofrecer al colectivo más vulnerable en ZNTS mejoras de condiciones de vida, se hace indispensable la colaboración entre entidades privadas y públicas. Desde sus inicios aproximadamente y teniendo continuidad actualmente, Valdocco cuenta con el apoyo del **Plan Integral del Distrito V de Huelva**, que nació a través de la Junta Municipal del Distrito del Ayuntamiento de Huelva con el propósito de conocer las dificultades de los/as ciudadanos/as. Desde la constitución de dicho plan, ha tenido lugar en el tiempo varias fases, comenzando con las etapas de diagnóstico y estudio del territorio hasta la puesta en marcha del propio **Distrito V**. El equipo técnico del Plan Integral está formando además por el Observatorio Local de Empleo de la Universidad de Huelva.

A inicios del año 2000, tuvo lugar la construcción de la **Casa “Paco Girón”** ubicado en la avenida Honduras de la capital, en un terreno cedido por el Ayuntamiento de Huelva y financiado por entidades tanto públicas como privadas. El objetivo de esta edificación constituido por habitaciones individuales y salas comunes para los/as usuarios/as que están incluidos en procesos de inserción, rehabilitación e inclusión social.

Aprovechando el emprendimiento y la experiencia obtenida a través de la implantación de cursos de formación, se ofertaron las “**Escuelas Taller**”, en convenio con la Consejería de Empleo. Los/as destinatarios/as de estas acciones formativas cumplían con diferentes perfiles de albañilería, fontanería y carpintería metálica.

Durante estos años, no sólo se observó la escasa formación educativa en menores y jóvenes, si no que la dificultad para acceder al mercado laboral se hizo presente en el colectivo adulto en riesgo de exclusión social, haciéndose necesario paliar esa problemática y proponiéndose como objetivo superar esas dificultades.

Debemos destacar programas específicos destinados a mujeres vulnerables para la incorporación laboral como el “**Programa de Inserción Sociolaboral de Mujeres Nacionales y Extranjeras**”, conocido como “Evoluciona” en colaboración con la Consejería de Igualdad y Bienestar social, desarrollándose al año siguiente (2009) los “**Talleres de Empleo**” y así potenciar y aumentar las condiciones de empleabilidad de estos colectivos a través de la formación profesional en mantenimiento de edificios, ayuda a domicilio y geriatría y carpintería metálica.



A día de hoy, la Fundación Valdocco cuenta con el programa **“Empodérate”**, cumpliendo con el mismo objetivo además de hacer hincapié en la importancia de sentirse bien consigo misma sin tener la necesidad de depender de los/as demás.

Otro colectivo vulnerable de la zona son las personas con menos oportunidades laborales tras su paso por penitenciaría. Es por ello que en el auge del trayecto inicial de la Fundación Valdocco, decide embaucarse en otro proyecto destinado a reclusos y exreclusos para romper esa barrera de marginalidad y potenciar la inserción sociolaboral, apoyado económicamente por la Consejería de Igualdad y Bienestar Social. El programa se denomina **“Fénix”**. Actualmente, está inmerso en la **Fundación “La Caixa”**.

A finales del año 2000, se inicia en un proyecto para conseguir el Graduado en Educación Secundaria Obligatoria.

La labor que ha desarrollado la fundación a lo largo de estos años ha sido reconocida por parte de diferentes instituciones. Los Reyes de España y el Presidente de la Junta de Andalucía de hace veintiún años, visitaron las instalaciones y conocer de primera mano las funciones que allí se realizaban. Así como el recibimiento de diversos honores y reconocimientos como: la Medalla de Oro de Andalucía a la Solidaridad (2000) por parte de la Comunidad Autónoma Andaluza; la Medalla de Huelva a la Solidaridad (2001) del Ayuntamiento Onubense; la Medalla de Oro de la Provincia de Huelva a la Solidaridad (2005) de la Diputación Provincial de Huelva; Onubense del Año “Categoría Solidaridad” (2005) por votación popular del diario Huelva Información; así como la Medalla de la Universidad de Huelva (2006). Del mismo modo, la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía ha premiado a nuestra Entidad en el marco de la 1ª Edición de los Premios Andalucía-Concilia (2010) y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e igualdad con el Distintivo “Igualdad en la Empresa 2011”.

3.3. Objetivo de la Fundación Valdocco

La fundación se centra en un objetivo único y general como es prevenir, intervenir, formar, orientar e insertar en el mundo sociolaboral a personas de independencia e incorporación a la sociedad de menores, jóvenes entre 15 y 30 años, mayores de 45 años, mujeres, inmigrantes, reclusos/as, exreclusos/as, exdrogadictos y personas sin hogar en nuestra ciudad de Huelva.



3.4. Actividades y servicios

Como venimos diciendo, la Fundación Valdocco trabaja por y para las personas de una ZNTS de la capital a través de varios proyectos internos detallados a continuación alfabéticamente:

⌘ **Empodérate.**

Este proyecto está dirigido a **mujeres** jóvenes y adultas con un perfil caracterizado por una baja autoestima dando lugar a la inseguridad y la falta de confianza en sí misma viéndose afectado en la búsqueda de empleo, en el desarrollo de vida personal, en la toma de decisiones por voluntad propia, ...

Encabezado por una trabajadora social titulada y con una larga experiencia en el trabajo con personas vulnerables, realiza talleres, dinámicas y encuentros donde hace sentir a la mujer más fuerte de lo que ellas creen. Algunos ejemplos de ellos son el taller de belleza para verse guapas ellas mismas; el taller de musicoterapia para trabajar la vergüenza; encuentros con mujeres emprendedoras y/o con empleos de altos cargos; entre muchas otras actividades.

⌘ **Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social (en adelante, ERACIS).**

Como queda recogido en la web de la **Junta de Andalucía**, es un proyecto iniciado desde la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales y cofinanciado con el Fondo Social Europeo desarrollado en ZNTS. Se enmarca dentro del Objetivo Específico 9.1.1: **“Mejorar la inserción socio-laboral de personas en situación o riesgo de exclusión social, a través de la activación y de itinerarios integrados y personalizados de inserción”**.

El objetivo de este Proyecto es establecer mecanismos de compensación al objeto de que las personas residentes en ZNTS puedan acceder a los distintos Sistemas de Protección Social: educación, salud, servicios sociales y empleo, así como a otros servicios públicos.

Las etapas vitales en las que se desarrollará este proyecto, son:

- a) Elaboración de un diagnóstico e identificación de las zonas desfavorecidas de Andalucía.



- b) Diseño y elaboración de la estrategia regional de intervención integral en zonas desfavorecidas de Andalucía.
- c) Dinamización de espacios de trabajo.
- d) Formación de agentes del territorio.
- e) Elaboración, por las entidades locales, de planes locales de intervención en las zonas.
- f) Gestión y seguimiento de la financiación.

Guadalinfo.

El desafío de Valdocco por seguir facilitando el acceso a las nuevas tecnologías a las personas con menos recursos y más dificultades comenzaba a adquirir mayor entidad tras pasar a formar parte del Programa “Guadalinfo para Barriadas Desfavorecidas”, inaugurándose en 2007 el primer Aula CAPI (Centro de Acceso Público a Internet) con fondos procedentes de lo que en la actualidad sería la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia.

El interés por ampliar el radio de acción e intervenir en otras ZNTS nunca ha sido ajeno a Valdocco, intentando expandirse y llevar su acción social en pro de las personas y colectivos más vulnerables a favor de su participación e inclusión social. La primera incursión de la entidad fuera del Distrito V municipal se materializó en la Barriada “Pérez Cubillas” con el Programa Incorpora y más tarde la segunda Aula CAPI que permite iniciar el trabajo en red con el movimiento asociativo vecinal de la zona.

Incorpora.

Su objetivo es impulsar la integración sociolaboral de personas en riesgo de exclusión gracias al compromiso de los técnicos Incorpora y de las empresas colaboradoras. Este proyecto se incorporó a la plantilla de la entidad en el año 2007. Al siguiente año, surge la iniciativa de dar cobertura en la Zona Costa, instalándose finalmente en la localidad de Cartaya un dispositivo de intermediación laboral, gracias a la concesión de un espacio por parte del Ayuntamiento de esta localidad. Este servicio pretende acercar las personas a las empresas, y viceversa, proporcionando al tejido empresarial perfiles en riesgo de exclusión social con cierta cualificación adquirida a través de procesos formativos, así como itinerarios de inserción abiertos.

- o **Autoempleo:** una rama del proyecto Incorpora es el empleo autónomo, dirigido por personal experto en el emprendimiento de empresarios/as en crear nuevos



- negocios. Ofrece asesoramiento gratuito, analiza la viabilidad del proyecto y ayuda a encontrar financiación para tu proyecto.
- **Reincorpora:** todas las personas se merecen segundas oportunidades, sobre todo en el mercado laboral. El personal encargado del proyecto ayuda a personas privadas de libertad a rehacer su vida a través de acciones enfocadas a facilitar su reinserción social y laboral. Dirigido a personas que están la fase final de su condena.
 - **Punto formativo:** Para acceder al mercado laboral es necesario poseer formación garantizada para el desarrollo del empleo. Desde la entidad, se oferta formación no reglada en ámbitos demandados por la sociedad, por ejemplo, el año pasado observamos la necesidad de formar personas para el cuidado de personas mayores a domicilio cuyo resultado fue satisfactorio con el 100% de inmersión laboral.

Jabato 15. Torreón de fortalezas.

En relación a la falta de formación y a la escasez de ausencia a clase, nos sumergimos en el concepto de *absentismo escolar*. Un término muy arraigado en el sector de población de exclusión de riesgo social. La etapa obligatoria como marca la ley de educación comprende desde los seis hasta los dieciséis años de edad, la cual está regida bajo una serie de normativas indicadas a continuación:

- a. **Orden de 15 de abril de 2011**, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones a entidad públicas, asociaciones del alumnado y de padres y madres del alumnado y otras entidades privadas en materia de equidad, participación, voluntariado, coeducación, mediación intercultural y absentismo escolar en Andalucía.
- b. **Circular de 30 de junio de 2009** de la Dirección General de Participación e Innovación Educativa sobre el procedimiento a seguir en los casos de educación en casa.
- c. **Orden de 19 de diciembre de 2005**, de modificación de la de 19 de septiembre de 2005, por la que se desarrollan determinados aspectos del plan integral para la prevención, seguimiento y control del absentismo escolar (BOJA 12-1-2006).
- d. **Orden de 19 de septiembre de 2005**, por la que se desarrollan determinados aspectos del Plan Integral para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar (BOJA 17-10-2005).



- e. **Acuerdo de 25 de noviembre de 2003**, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Plan Integral para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar (BOJA 5-12-2003).
- f. **Decreto 155/1997, de 10 de junio**, por el que se regula la cooperación de las Entidades Locales con la Administración de la Junta de Andalucía en materia educativa (BOJA 15-7-1997).

Teniendo en cuenta la especial situación de riesgo de los/as menores absentistas y con altas tasas de fracaso escolar, comenzaría a gestarse en el Foro de Educación del Plan Integral del Distrito V el Programa “Jabato 15”. En este contexto se concretaría el proyecto, presentándose con el ánimo de buscar financiación económica a las Consejerías de Educación e Igualdad y Bienestar Social. Dicho programa se ofrecía como una medida educativa alternativa a la formación reglada e incluía en la intervención además a los núcleos familiares de referencia de los/as menores. Se iniciaría en 2004, estando cofinanciado por ambas Consejerías hasta 2008, momento en que pasaría a estar sufragado únicamente por Educación.

Es un proyecto que engloba diversos ambientes de aprendizaje para el/la menor, basado en sus competencias personales, sociales y laborales. El objetivo del programa, en general, es que el/la menor absentista retorne al sistema educativo reglado. La experiencia de cursos anteriores nos demuestra que la mayoría opta por matricularse en la Formación Profesional Básica (FPB).

El proyecto se enmarca en una ZNTS situada en el Distrito 5 de la ciudad de Huelva y sus participantes mayoritariamente provienen de la zona, aunque en este curso que transcurre, la problemática se ha extendido a otras zonas, recepcionando menores de centros educativos pertenecientes al Distrito II (barriada de “Los Bomberos”), Distrito IV (barriada de “La Orden” y “El Conquero”) y Distrito VI (barriada de “Fuentepiña”).

El perfil del menor adolescente se describe con un nivel educativo básico acompañado de una desmotivación generalizada. Desde el punto de vista psicológico y emocional, los/as adolescentes tienen baja autoestima, sentimientos de fracaso, escaso autocontrol y concepto negativo de sí mismo. En el ámbito relacional carecen de habilidades sociales que les permitan crear y mantener relaciones sanas. A nivel familiar las características que más se repiten son: entorno desestructurado, patrones educativos desadaptados que se repiten generación tras generación y ausencia de normas y límites, todas ellas incitando y generando graves conflictos a nivel individual como familiar.



La calle como espacio vital.

La intervención en la calle, reconocida como espacio con gran potencialidad de cara al proceso de socialización de niños, niñas y adolescentes (en adelante, NNA), siempre ha sido tenida muy presente en nuestra entidad, siguiendo los principios de la pedagogía salesiana. Ello implica un ingente esfuerzo por acercarse a las inquietudes, aficiones y motivaciones de los/as menores y jóvenes, en aras a conseguir su integración y resocialización a través de la estructuración y gestión de su ocio y tiempo libre de un modo lo más saludable posible. Sería el Plan Integral del Distrito V en el año 2005 el que proporcionaría -gracias a la colaboración con la Consejería de Igualdad y Bienestar Social- un instrumento para hacer efectivo este propósito, a través del Programa “La Calle como Espacio Vital”. Desde ese momento se ofertan año tras año actividades lúdicas fruto de la participación activa en esta elección de los/as propios/as beneficiarios/as. Aprovechando el carácter dinámico del proyecto, se incorporan asimismo ejes transversales, tratando de contribuir al desarrollo integral como personas.

Además de contemplar el ocio, el tiempo libre y hacer un buen uso del juego en la calle, lucha por la guía y orientación del/de la menor dentro del sistema educativo, dando cabida al refuerzo educativo y el estudio dirigido mediante técnicas y hábitos de estudios.

Personas que suman, barrios que crecen.

Tiene como objetivo mejorar la inserción laboral y aumentar la empleabilidad de personas en situación o riesgo de exclusión social residentes en zonas desfavorecidas reconocidas en el **Plan de Empleo Local de Huelva**: zonas de la Orden-Príncipe Juan Carlos y Distrito V en El Torrejón.

Por otro lado, en la Fundación se desarrollan otros servicios externos como los siguientes detallados alfabéticamente:

Banco de alimentos.

El Banco de Alimentos de Huelva (BAH) es una Asociación sin ánimo de lucro, creada en 1999, declarada de Utilidad Pública en octubre de 2013 y acreditada por Fundación Lealtad en 2016 como Asociación que cumple los principios de transparencia y calidad en su gestión, cuyo objetivo principal es la recogida de alimentos, excedentarios o con fecha de caducidad próxima y los que reciba de donaciones de terceros, tanto de Empresas como de Particulares como de Organismos Públicos, que almacena en sus instalaciones, para posteriormente, proceder a su reparto a comedores sociales u otros



centros asistenciales y a través de éstos a personas en exclusión social o en riesgo de entrar en esta situación, ayudando de esta forma a paliar las necesidades de los más desfavorecidos de Huelva y su provincia. Los datos de los alimentos distribuidos en 2016 y años anteriores pueden verse en las Memorias del BAH dentro del capítulo de “Documentos” de esta web.

Ropero solidario.

Al igual que los alimentos, la ropa es un bien de primera necesidad siempre y cuando sea asequible y acorde a la economía de cada familia. Desde la fundación Valdocco, se ha puesto en marcha el “ropero solidario” que consiste en la venta de ropa de segunda mano donada por familias externas a la entidad. La venta de ropa tiene un precio simbólico de 1€ o 2€. Esta actividad está encabezada por el personal encargado del proyecto “Personas que suman, barrios que crecen” y cuenta con la colaboración de voluntarios/as.

Se está planteando hacer un café-encuentro una vez a la semana entre usuarios/as y voluntarios/as durante dos horas aproximadamente para tener momentos de compartir. En dicho encuentro se ofrecerá un desayuno completo aportado por una profesora de la Universidad de Huelva.

Centro de adultos.

La educación es un derecho que tienen todas las personas, independientemente de la edad. Por ello se oferta formación reglada y no reglada a personas mayores de 18 años que, por circunstancias personales, no han alcanzado la formación básica a su debido tiempo. Es un centro público dependientes de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. En este centro encontrarás una enseñanza gratuita adaptada a las características de la persona adulta, en horarios de mañana y tarde, compatibles con la vida laboral y familiar. Concretamente, en el curso escolar que transcurre, se ha oferta en la fundación la Educación Obligatoria para Adultos (E.S.A.) y la Formación Profesional Básica (F.P.B.) de Enfermería. El personal encargado de la enseñanza pertenece al Centro de Formación del Profesorado (C.E.P.) de la ciudad de Huelva.



Plan Integral. Distrito 5.

Como hemos mencionado anteriormente, conjuntamente ha trabajado la Fundación Valdocco con el Plan Integral del Distrito V desde hace más de dos décadas para dar respuesta a la realidad tan compleja que hay en la barriada a través de varias actuaciones socioeconómicas y culturales. Dicho trabajo se hace posible debido a la participación, solidaridad, tolerancia, ilusión, esfuerzo, ... de todas las personas pertenecientes al proyecto.

La ciudad de Huelva se divide en seis zonas denominadas distritos, en concreto y como se ha citado, la entidad se encuentra en el Distrito V, delimitado al este por el Distrito VI, por el sureste con el Distrito II, por el oeste por el Distrito IV y al norte encontramos un frente abierto por donde cruza la carretera de circunvalación. Para agilizar el trabajo en el Distrito, a su vez, se ha dividido en tres zonas: norte, medio y sur.

Distrito V: "Calidad de vida para todos"

El objetivo que se plantea el Distrito V es iniciar y dar continuidad a un Plan Integral para paliar la situación de pobreza y exclusión social contando con la participación de todas las personas que trabajan en la zona, como administraciones públicas, asociaciones y la propia ciudadanía. La finalidad del Plan es la elaboración de metas a corto, medio y largo plazo y así priorizar y coordinar actuaciones para mejorar la problemática de la zona

Instituto Romanó.

La actual situación derivada de la pandemia ha endurecido las condiciones de vida de las **personas en situación y/o riesgo de exclusión**. Se han incrementado en número, y sitúan a Andalucía como la comunidad que en cifras absolutas tendría un mayor número de personas pobres. El proyecto **COBERTURA BÁSICA DE NECESIDADES** pretende ser una intervención que procure que las unidades de convivencia con dificultad social o desventajas socioeconómicas, cubran **necesidades básicas y adquieran autonomía en la gestión de recursos de la vida cotidiana, les procure orientación e intermediación laboral**, evitando que pueda derivar en mayores dificultades o problemas de exclusión. Está dirigido a la población en **SITUACIÓN DE RIESGO DE EXCLUSIÓN** de la zona **EL TORREJÓN** de edades comprendidas entre 18 y 64 años. Se atiende a personas derivadas de los Servicios Sociales; derivadas de cualquier Andalucía Orienta de la zona de intervención que esté inscrita con el "código 40"; y derivadas por otras entidades.



♠♠ Club de ajedrez “Tres carabelas”.

Un lugar de encuentro para cumplir con una misión: promover la práctica del Ajedrez a nivel deportivo, educativo y social. Los/as menores inscritos en esta actividad, podrán aprender a jugar al ajedrez durante dos horas dos días a la semana. Cuenta con torneos de ajedrez por edades celebrados también en la entidad.

Al mismo tiempo que se desarrollan diversos proyectos internos y externos en la entidad, debemos mencionar las instalaciones destinadas a la impartición de talleres profesionales, así como el arredramiento de locales para desarrollar una profesión laboral.

♠♠ Taller de electricidad.

Desde el año 2004, la entidad cuenta con un espacio para desarrollar cursos de Formación Profesional Ocupacional (F.P.O.), ofertadas desde la entidad o desde entidades externas como Cáritas y Fundación Don Bosco y dirigidos a jóvenes desempleados para garantizar la inserción laboral. Dichas instalaciones están dotadas de un aula para clases teóricas y una zona amplia de trabajo de prácticas con material requerido para la ejecución de las tareas de electricidad. Actualmente, se encuentra en desuso.

♠♠ Taller de soldadura.

Este espacio se encuentra en perfectas condiciones desde el año 2004, año que comienza a darse uso para la “Escuela Taller”, dirigido a jóvenes sin formación básica y desempleados y orientado a obtener una F.P.O. Igualmente, estas instalaciones están dotadas de material suficiente para desarrollar las labores de aprendizaje de la soldadura. Actualmente está en desuso, pero con intención de volver al funcionamiento gracias al interés de Atlantic Cooper.

♠♠ Taller de carpintería.

Espacio creado para impartir F.P.O. con el mismo funcionamiento que los talleres anteriores. En estos momentos, el taller está ocupado por un profesional de la materia como empresario autónomo, ofreciendo a la par trabajos a la entidad.



🔧 Taller de mecánica.

Para no redundar, este espacio se creó a la par que los talleres ya mencionados con el mismo fin. Actualmente, en uso por personal entendido en mecánica ofreciendo orientación básica a menores del proyecto “Jabato 15. Torreón de fortalezas”.

🔧 Local arrendado a personal de mantenimiento.

Un equipo de mantenedores utiliza las instalaciones para almacenar herramientas necesarias para el arreglo de maquinarias de hostelería y comercios, así como de personas particulares.

🔧 Local arrendado a personal de elaboración de dulces árabes.

Una mujer árabe usa las instalaciones para la elaboración de dulces de su tierra para la venta directa al consumidor y al por mayor en Huelva provincia y Portugal.

🔧 Local arrendado a personal de arreglos de electrodomésticos.

En dicho local, cuenta con herramientas y material necesario para el arreglo de electrodomésticos de manera particular.

🔧 Local arrendado a esteticien de centro de belleza.

Recientemente, una mujer recién titulada en estética y belleza, ha decidido emprenderse y ha lanzado su nuevo centro de belleza ubicado en la entidad. Los comienzos son difíciles, pero nunca hay que rendirse, ella se ha gestionado una cartera de clientes/as que va en aumento conforme se da difusión por el barrio.

🔧 Local arrendado a modista de trajes flamencos.

Una mujer con más de treinta años de experiencia en el mundo de la moda flamenca ha acomodado su taller de costura en las instalaciones para ofrecer la mejor calidad y precio a los/as flamencos/as. En febrero del año pasado, abrió nueva tienda en la que mostrar su trabajo realizado en la fundación. Desde la pandemia, se ha reinventado y realiza otros trabajos como mascarillas, arreglos de ropa y decoraciones para el hogar.



3.5. Interacciones provinciales

A la par que desarrolla funciones en la capital, lo hace en la provincia de Huelva a través de varias entidades:

ERACIS Cortegana.

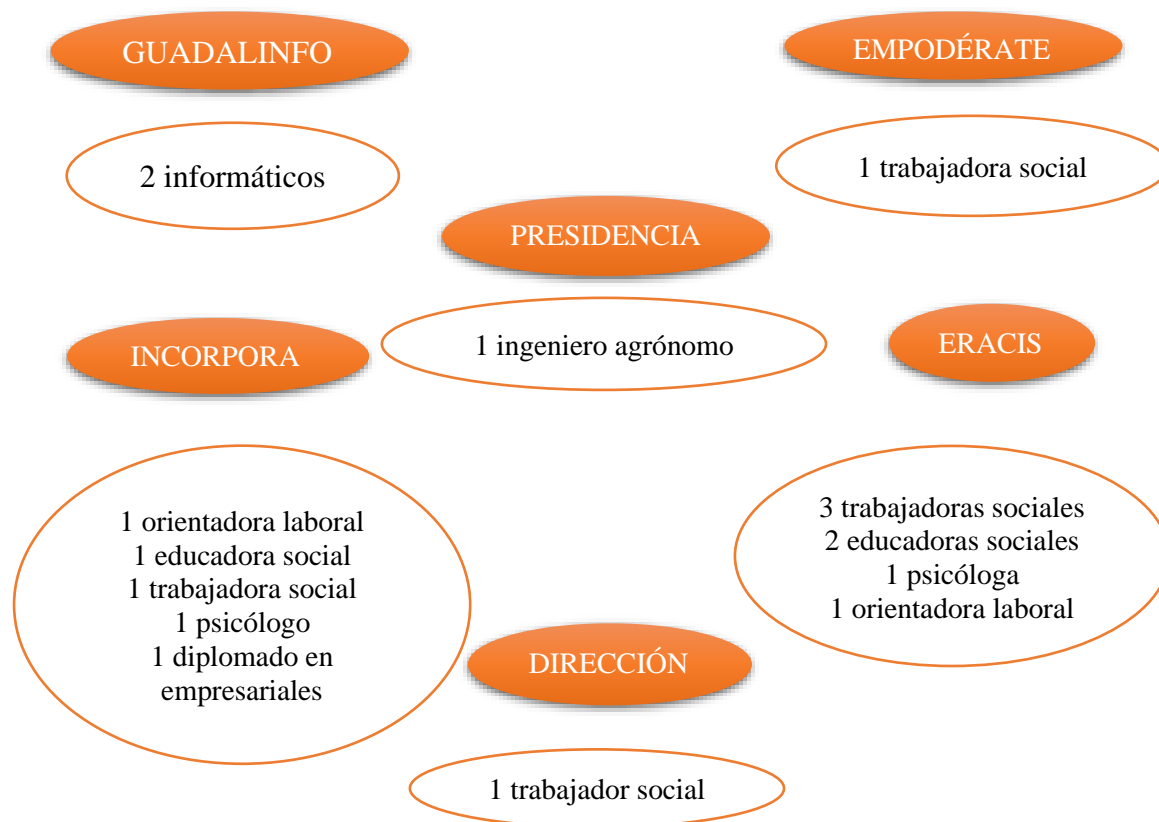
Poco más que añadir a lo expuesto en el apartado ERACIS (página 15). El trabajo desarrollado en la capital es similar al de la Zona Desfavorecida de la barriada Eritas de Cortegana.

Incorpora Cartaya.

El objetivo del proyecto es impulsar la integración sociolaboral de personas en riesgo de exclusión de Cartaya. En 2008 surge la iniciativa de dar cobertura en la Zona Costa, instalándose así un dispositivo de intermediación laboral, gracias a la concesión de un espacio por parte del Ayuntamiento de esta localidad.

3.6. Personal de la entidad

A nivel interno de la entidad, el personal encargado de cada proyecto y del funcionamiento de la fundación queda representado en el siguiente organigrama:





LA CALLE COMO
ESPACIO VITAL

2 trabajadores sociales
1 maestra de infantil

ADMINISTRACIÓN

1 diplomado en
empresariales

PERSONAS QUE SUMAN,
BARRIOS QUE CRECEN

1 trabajadora social
1 maestra general
1 maestro general

Los proyectos externos están formados por el siguiente personal:

CENTRO DE ADULTOS

1 maestra general
1 orientadora laboral

1 maestra general
2 profesoras de
secundaria

DISTRITO 5

INSTITUTO ROMANÓ

1 psicóloga

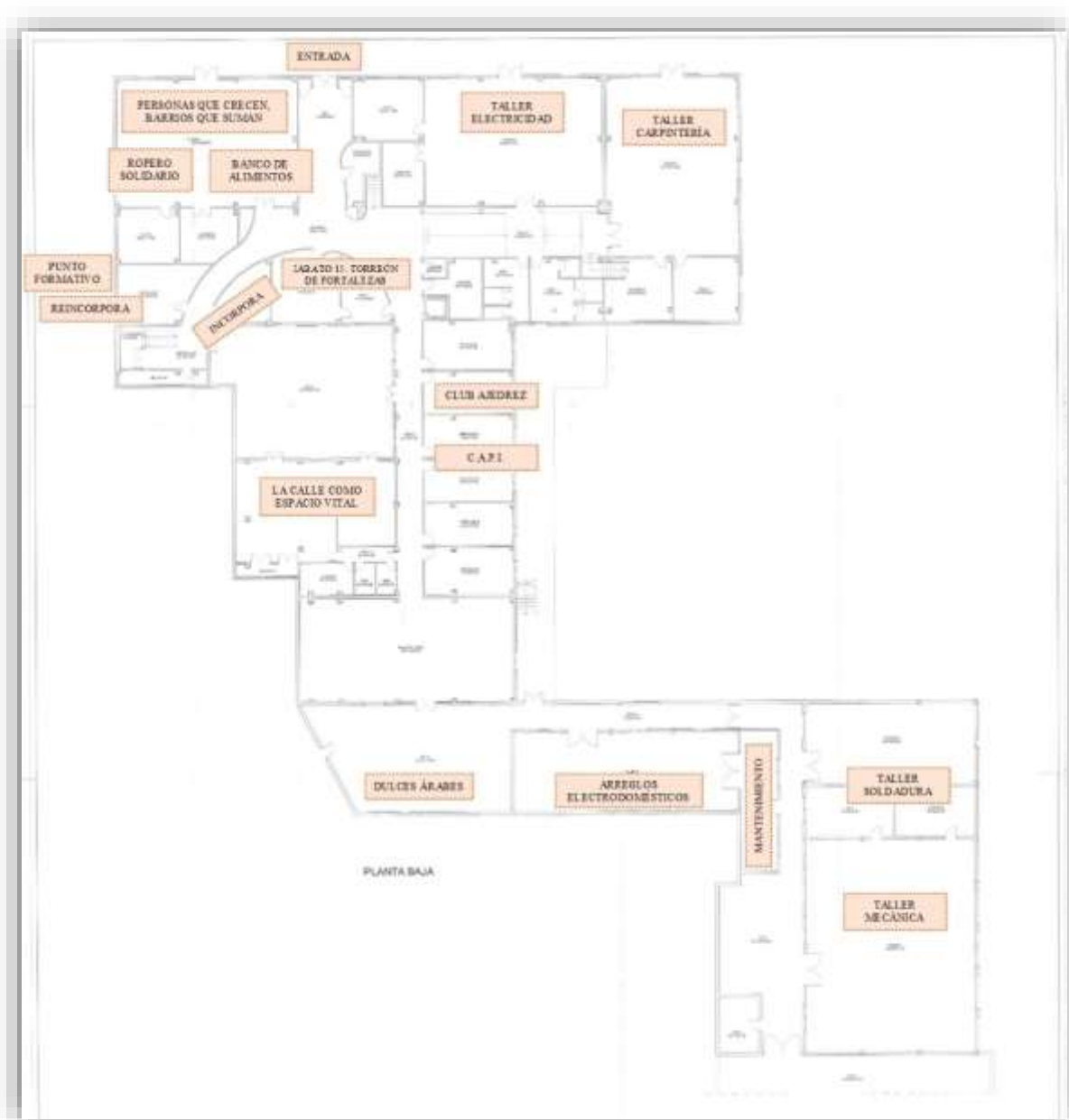
3.7. Infraestructuras





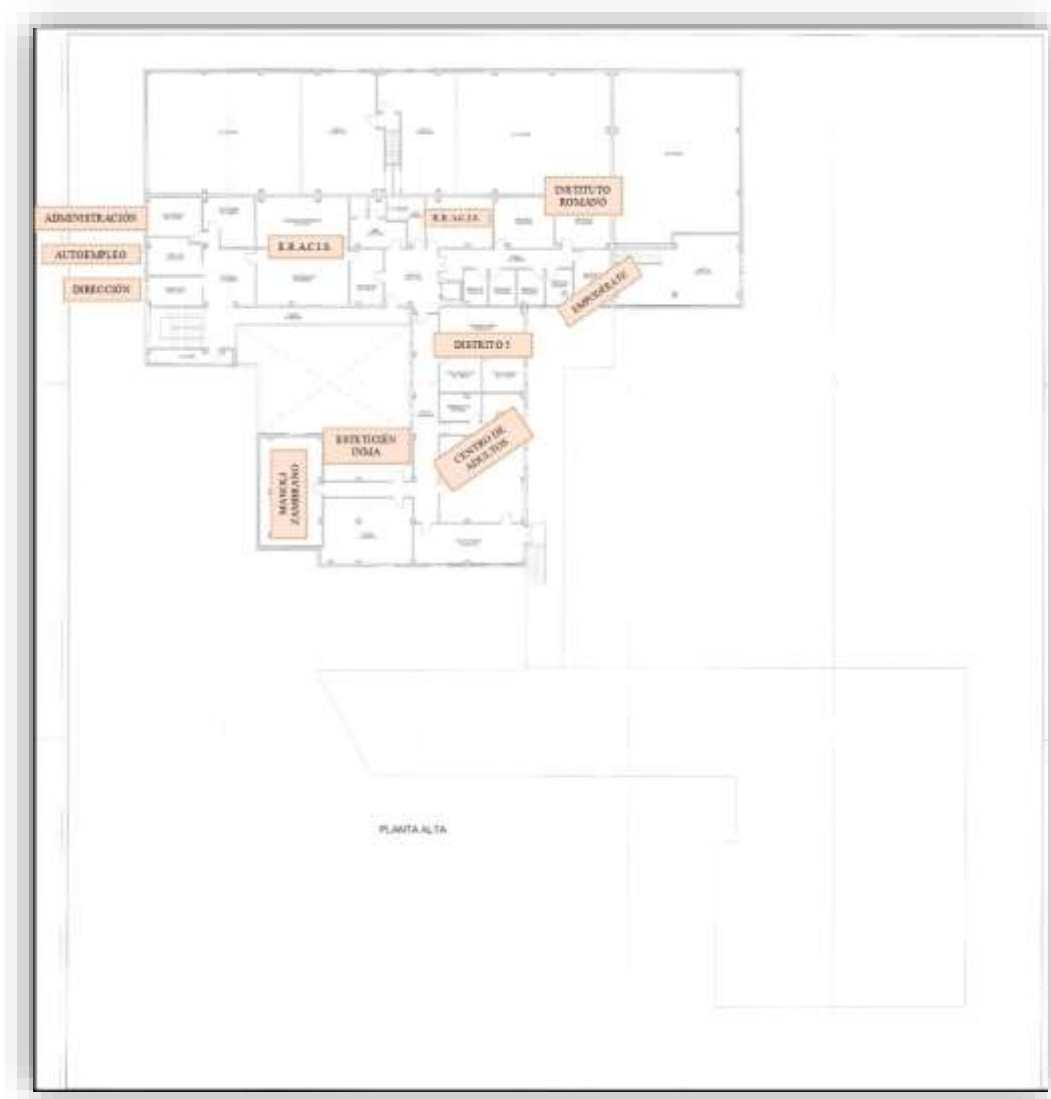
El edificio de la fundación es de color burdeos y está compuesto por dos plantas accesible entre ellas tanto por escaleras como ascensor. En la puerta de entrada se puede visualizar una zona ajardinada, con puertas amplias y con acceso llano para las personas con menor movilidad. La siguiente fotografía muestra su entrada.

La planta baja se divide en varios despachos y en talleres como se muestra en la siguiente fotografía. Además de tener espacio abiertos utilizadas como patios.





Y la planta alta está formada por varios despachos con puertas y escaleras de emergencia hacia el exterior.



Además de las instalaciones expuestas, cada despacho cuenta con mobiliario apropiado para ejecutar cada proyecto, así como material específico de cada programa.



4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCOMUNICATIVA

La ejecución de la intervención propuesta en la Fundación Valdocco, conlleva un trabajo previo como el diseño de un plan adecuado de actividades y dinámicas realizadas durante el periodo de prácticas en la entidad.

Gran parte del periodo de prácticas las realicé en los proyectos “Jabato 15. Torreón de fortalezas” y “La calle como espacio vital” por afinidad hacia el trabajo con los/as NNA.

El trabajo antepuesto a la intervención es conocer la entidad y su entorno, en qué sectores se especializan y su finalidad. A raíz de la pandemia mundial por COVID-19 y por ello el confinamiento que sufrimos durante meses, observamos un gran escalón entre los niveles de sociedad, siendo más destacado entre la sociedad media y la baja. Toda la población mundial tuvimos que permanecer en casa conectados a través de las pantallas para trabajar siempre que pudiera evitarse el trabajo presencial y, ¿dónde está el problema si, hoy en día, cualquier persona tiene al alcance de su mano dispositivos electrónicos y acceso a Internet? Si visualizamos todas y cada una de las partes del mundo, nos topamos con países subdesarrollados, países en vía de desarrollo y países desarrollados que, dentro de esta última categoría, nos encontramos con población escasa en recursos tecnológicos.

Sin ir más lejos, en la capital de Huelva y no muy lejos de la zona universitaria, se ubica una zona designada como Zona con Necesidades de Transformación Social (en adelante, ZNTS), “El Torrejón”, lugar donde se encuentra la entidad.

Durante el curso pasado, la gran mayoría de las familias del distrito se les presentaba la dificultad de seguir las clases online ofrecidas por el equipo docente del centro educativo al no disponer en casa de una red wifi o de dispositivos móviles adecuados para ello, y mucho menos tabletas u ordenadores. A ello se le une la incapacidad de las familias en ayudar a sus hijos/as en las tareas escolares debido a la escasa formación de los progenitores y, en los mejores casos, por cuestiones laborales en sectores de empleo presenciales como la alimentación, el transporte, la limpieza y desinfección de calles y recogida de residuos urbanos.

Tras esta introducción, mi propuesta es conocer de primera mano las dificultades presentadas en el distrito en relación a las TIC y dar visualización y difusión a las



problemáticas que nos encontramos en el siglo XXI en las zonas más desfavorecidas de un país desarrollado.

A continuación, se desarrolla las actividades llevadas a cabo durante el periodo de prácticas.

4.1 Plan de actividades: Cronograma

La propuesta de intervención se divide en tres partes desarrolladas durante las tres semanas de duración de las prácticas. Primera semana dedicada a conocer cómo se desarrollaban los proyectos antes de la pandemia, durante y tras ella; la segunda semana se trabajó con las familias la misma temática, como desarrollaban sus vidas antes del COVID-19, durante y postpandemia; y la última semana se medió con las familias como buscar solución a las preocupaciones que derivan de varios confinamientos domiciliarios. Para visualizar el calendario, se presenta una tabla dividida por semanas:

Tabla 2: Cronograma

ABRIL				
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
12 Comienzo de prácticas	13 Conocimiento de los proyectos antes, durante y después de COVID-19	14 Conocimiento de los proyectos antes, durante y después de COVID-19	15 Conocimiento de los proyectos antes, durante y después de COVID-19	16 Conocimiento de los proyectos antes, durante y después de COVID-19
19 Conocimiento de las familias antes, durante y después de COVID-19	20 Conocimiento de las familias antes, durante y después de COVID-19	21 Conocimiento de las familias antes, durante y después de COVID-19	22 Conocimiento de las familias antes, durante y después de COVID-19	23 Conocimiento de las familias antes, durante y después de COVID-19
26 Búsqueda de soluciones posibles	27 Búsqueda de soluciones posibles	28 Ventajas y desventajas	29 Búsqueda de soluciones posibles	30 Manifiesto red wifi pública

4.2 Recursos humanos, materiales y económicos de la propuesta

Para llevar a cabo los proyectos desarrollados en el punto anterior es preciso contar con una serie de recursos expuestos a continuación:

4.2.1. Recursos humanos

Para el desarrollo de la propuesta contaremos con niños/as, jóvenes de edades comprendidas entre cinco y dieciséis años y sus respectivas familias que oscilan entre los treinta y cuarenta años, así como el personal encargado de cada proyecto titulados como maestra y trabajador social y otros/as compañeros/as en prácticas de diferentes titulaciones como Educación Social y Psicología cursando máster en Intervención Psicosocial.



4.2.2. Recursos materiales

Los materiales necesarios para la realización de las actividades son materiales de papelería variado, ordenadores de mesa y portátiles, dispositivos móviles, proyector, acceso a Internet y materiales específico de cada actividad detallado en el apartado “desarrollo de las actividades”.

4.2.3. Recursos económicos

Todos los proyectos de la entidad están subvencionados por agentes externos como el ayuntamiento, la diputación y el puerto de Huelva, la Junta de Andalucía, desde Fondos Europeos y también de manera particular como socios de la entidad.

4.3 Desarrollo de las actividades

La ejecución de las actividades se ha llevado a cabo en todos los proyectos de la entidad durante la semana inicial para conocer de primera mano las modificaciones afectadas por el COVID-19. Más concretamente, la intervención con las familias y los/as menores se ha desarrollado en los proyectos “Jabato 15. Torreón de fortalezas” y “La calle como espacio vital”.

A continuación, se presentan varias tablas para redactar claramente las intervenciones llevadas a cabo por semanas.

Tabla 3. Semana 1. Día 1.

NOMBRE: “Presentación”

FECHA: 12/04/2021

OBJETIVOS:

- Conocer el personal de cada proyecto
- Organizar el planning de la semana para las entrevistas
- Preparar cuestiones para el desarrollo de la actividad

CONTENIDOS:

- Conocimiento del personal encargado de cada proyecto
- Planning: cuestiones, búsqueda y adquisición de información, ...

MATERIALES:

- Documento con interrogatorios
- Diario de campo



DESARROLLO:

Preparar las preguntas para hacer al personal encargado de cada proyecto y así conocer el funcionamiento antes de la pandemia, durante y tras ella.

RESULTADOS: Al comienzo muchas dudas inundaban mi cabeza, pero, cuánto más ahondaba en el tema, más incertidumbre me creaba.

OTROS: Anexos 7.1 y 7.2.1

Tabla 4. Semana 1. Día 2

NOMBRE: “En tiempos de COVID-19”

FECHA: 13/04/2021

OBJETIVOS:

- Conocer el funcionamiento de los proyectos antes, durante y después de COVID-19
- Obtener información suficiente para configurar una imagen sobre su organización

CONTENIDOS:

- Conocimiento del funcionamiento del proyecto: inicio, desarrollo y final

MATERIALES:

- Documento con interrogatorios
- Diario de campo

DESARROLLO:

Mantener una conversación con los/as profesionales de los programas “CAPI” y “Autoempleo” para conocer el funcionamiento antes, durante y después del COVID-19.

RESULTADOS:

CAPI: Durante la pandemia, el trabajo telemático fue constante y saturado. Muchas personas del barrio requerían atención para solicitar ayudas económicas ya que el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) estaba colapsado y, desde la Fundación, tendíamos una mano para ayudar siempre que fuera posible. Gran parte de la población del barrio trabaja en cooperativas y campos de fruta, hostelería o se dedican a la venta ambulante o realizar trabajos puntuales sin declarar. Algunos/as empleados/as en hostelería sufrieron un Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE) por lo que necesitaban ser ayudados/as para adjuntar la documentación requerida por el Estado para salir beneficiados/as de este proceso.



En los meses de primavera, tiene lugar la incorporación masiva a las cooperativas y campos de fruta, sector que no se vio afectado porque la producción alimenticia seguía en marcha. Solo que el contacto para solicitar empleo en diferentes empresas se hacía más complicado al no poder presentarse de manera presencial, siempre bajo cita previa. El sector más afectado en cuanto a los que venimos refiriendo es la venta ambulante o los trabajos puntuales sin declarar. Al estar prohibida toda actividad no esencial y la salida a la calle sin motivo justificado, el montaje de mercadillo fue suspendido y muchas familias se vieron en la obligación de requerir ayudas económicas para sobrevivir, para ello se necesitaba documentación recogida de Internet.

Antes y después del COVID-19 el trabajo es muy similar ya que, desde hace bastante tiempo, muchos contactos, servicios, actividades, requerimiento de citas, ... se realizaba a través de Internet. La diferencia más abismal es la inutilización de los ordenadores del aula por parte de los/as usuarios/as del proyecto. Ello hacía que los destinatarios/as fueran más independientes en la realización de sus tareas, pero al atenerse a las medidas sanitarias y cumplir con la distancia de seguridad, hace que todo trámite sea realizado por el encargado del programa.

Autoempleo: La interrupción de actividad no esencial durante la pandemia, ha provocado un gran cierre de empresas y, tras ella, muchos/as empresarios/as se han visto en la obligación de permanecer sus establecimientos cerrados por no poder paliar la situación y caer en bancarrota. Esta crisis sanitaria por COVID-19 ha hecho que muchos/as empresarios/as no den el paso hacia delante para la creación y apertura de nuevos negocios.

En los meses de verano, el sector de la hostelería vio una luz en el camino y muchos/as emprendedores/as se arriesgaron a unirse al carro y montar su propio negocio. Si el proceso de apertura de un negocio suele llevar meses debido a la solicitud de documentación necesaria, imaginad realizar el mismo proceso en tiempos de pandemia, cuando muchas actividad esencial y no esencial trabajan de manera telemática sin tener acceso asequible desde sus hogares.

OTROS: Anexos 7.1 y 7.2.1



Tabla 5. Semana 1. Día 3

NOMBRE: “En tiempos de COVID-19”

FECHA: 14/04/2021

OBJETIVOS:

- Conocer el funcionamiento de los proyectos antes, durante y después de COVID-19
- Obtener información suficiente para configurar una imagen sobre su organización

CONTENIDOS:

- Conocimiento del funcionamiento del proyecto: inicio, desarrollo y final

MATERIALES:

- Documento con interrogatorios
- Diario de campo

DESARROLLO:

Mantener una conversación con los/as profesionales de los programas “La calle como espacio vital” y “Jabato 15. Torreón de fortalezas” para conocer el funcionamiento antes, durante y después del COVID-19.

RESULTADOS:

Antes de la pandemia y después de ella los proyectos no se han visto afectados disparmente ya que la acogida de los/as usuarios/as, el seguimiento y la meta han sido muy similares. La notable diferencia ha sido durante el confinamiento domiciliario que tuvo lugar el pasado año. Pero vayamos por partes.

“**La calle como espacio vital**” tiene como objetivo el refuerzo educativo y el estudio dirigido de los/as menores, apoyando en el desarrollo de las tareas escolares de los diferentes centros educativos de los/as usuarios/as del proyecto. Además, como su nombre indica, la calle es un lugar imprescindible para el desarrollo integral de los niños y las niñas siempre que sea haciendo buen uso del ocio y tiempo libre. Es por ello que, durante la semana, dedicamos tiempo de juego dirigido en la calle. En referencia al desarrollo del proyecto antes y después, la acogida es similar. La familia o el centro educativo que detecte ausencia de medios o necesidad de apoyo para la realización de las tareas, asiste a la entidad para solicitar ayuda a través de la inscripción. Durante la pandemia, los/as usuarios pertenecientes al proyecto con anterioridad, se conectaban, siempre que fuera posible y disponiendo de los medios útiles, a aplicaciones para contactar con el equipo de profesionales y así realizar las tareas enviadas por el personal docente de su centro educativo. Nos encontramos la problemática del inaccess de la gran mayoría de los/as participantes por ausencia de dispositivos electrónicos y conexión a Internet.



En cuanto al proyecto “**Jabato 15. Torreón de fortalezas**”, el funcionamiento del proyecto antes y después es similar tanto entre sí como con el otro programa proyectado para menores. La acogida de los/as menores parte del centro educativo, quien detecta continuidad en faltas de asistencia, desmotivación o incapacidad para seguir el ritmo del sistema educativo reglado ya sea por desconcentración o por requerir un aprendizaje más manipulativo. En raras ocasiones, la familia toma la iniciativa y propone al centro educativo la asistencia a dicho proyecto. Durante la pandemia, la metodología a seguir era igual que con el otro proyecto, la conexión mediante dispositivos electrónicos para realizar las tareas educativas. Para este proyecto, observando la ineffectividad de los/as menores e incluso de las familias, se propuso a cada centro educativo aportar un cuadernillo con tareas básicas para intentar no perder la rutina y solventar la ausencia de la educación durante los meses que durase el confinamiento que, finalmente, resultó ser más extenso de lo esperado.

OTROS: Anexos 7.1 y 7.2.1

Tabla 6. Semana 1. Día 4

NOMBRE: “En tiempos de COVID-19”

FECHA: 15/04/2021

OBJETIVOS:

- Conocer el funcionamiento de los proyectos antes, durante y después de COVID-19
- Obtener información suficiente para configurar una imagen sobre su organización

CONTENIDOS:

- Conocimiento del funcionamiento del proyecto: inicio, desarrollo y final

MATERIALES:

- Documento con interrogatorios
- Diario de campo

DESARROLLO:

Mantener una conversación con los/as profesionales de los programas “Reincorpora” y “Banco de alimentos” para conocer el funcionamiento antes, durante y después del COVID-19.

RESULTADOS:

La primera entrevista de la mañana tiene lugar en el despacho de la educadora social del proyecto “**Reincorpora**” de La Caixa. Para recordar, el objetivo de este programa es incorporar al mercado laboral aquellas personas que han estado privada de



libertad y que están finalizando su condena. Ella lleva en el puesto año y medio aproximadamente, antes de la pandemia estuvo unos meses ejerciendo de manera presencial y, por supuesto, que percibió cambios.

La segunda parte de la mañana la dediqué a dialogar con la voluntaria encargada del proyecto “**Banco de alimentos**”. Ella lleva más de un lustro dedicada al trato con las familias usuarias del programa, además de su experiencia laboral en el barrio. Ella comenta que se ha percatado de un gran cambio desde hace un año, desde el comienzo de la pandemia prácticamente. Aunque durante el confinamiento las familias beneficiarias eran las mismas que anteriormente, tras unos meses viviendo el virus de primera mano, ha habido notables cambios en cuanto a familias que solicitan ser favorecidas con un pack de alimentos.

Los pasos a seguir para ser usuarios/as del programa es la entrega de la documentación necesaria solicitada por el responsable del banco de alimentos en Huelva, tanto antes del COVID-19 como postpandemia. Y luego, si cumples con una serie de requisitos, podrán recibir alimentos no perecederos de manera quincenal. Los requisitos a cumplir se han modificado con respecto a años anteriores, ya que muchas personas ocultaban datos que eran relevantes a conocer por parte del banco de alimentos.

OTROS: Anexos 7.1 y 7.2.1

Tabla 7. Semana 1. Día 5

NOMBRE: “Puesta en común”

FECHA: 16/04/2021

OBJETIVOS:

- Poner en común todas las respuestas obtenidas tras el cuestionario
- Obtener información suficiente para configurar una imagen sobre su organización

CONTENIDOS:

- Puesta en común

MATERIALES:

- Documento con interrogatorios
- Diario de campo



DESARROLLO:

Tras una semana conociendo de cerca el objetivo de los proyectos durante los tres momentos citados, poner en común todas las respuestas y sacar conclusiones de las diferencias obtenidas.

RESULTADOS: Resumiendo la información obtenida y escrita en las tablas anteriores, el funcionamiento de los diferentes proyectos de la entidad ha seguido una trayectoria con altibajos. Algunos programas han estado en la cuerda floja debido a la crisis sanitaria tras la pandemia, pero han podido salir hacia delante y seguir con las metas para satisfacer las necesidades de los/as usuarios/as.

OTROS: Anexos 7.1 y 7.2.1

Tabla 8. Semana 2. Día 6

NOMBRE: “Preparación”

FECHA: 19/04/2021

OBJETIVOS:

- Organizar el planning de la semana para las entrevistas
- Preparar cuestiones para el desarrollo de la actividad

CONTENIDOS:

- Planning: cuestiones, búsqueda y adquisición de información, ...

MATERIALES:

- Documento con interrogatorios
- Diario de campo

DESARROLLO:

Preparar las cuestiones para tratar con los/as menores y las respectivas familias que preocupaciones tenían antes de la pandemia, durante y tras ella, haciendo hincapié en el mundo de las competencias digitales.

RESULTADOS: Al comienzo muchas dudas inundaban mi cabeza, pero, cuánto más ahondaba en el tema, más incertidumbre me creaba.

OTROS: Anexo 7.1



Tabla 9. Semana 2. Día 6

NOMBRE: “Conocemos a los/as niños/as”

FECHA: 19/04/2021

OBJETIVOS:

- Obtener información sobre su actuación antes, durante y tras el COVID-19
- Inculcar el valor de no inferioridad o superioridad

CONTENIDOS:

- Información: equipamiento tecnológico (ordenadores, portátiles, tabletas, dispositivos móviles, acceso a Internet); tareas escolares, socialización, ...
- Valores: no inferioridad, no superioridad, ...

MATERIALES:

- Documento con interrogatorios
- Diario de campo

DESARROLLO:

Encuentro con los/as menores de edades comprendidas entre 5 y 12 años (“**La calle como espacio vital**”). Además de rellenar el cuestionario entregado, propiciaremos momentos de charla para desahogar y contar sus experiencias de viva voz. El cuestionario será trabajado de manera amena, sobre todo para los/as más pequeños/as para hacerles ver la importancia de responder con sinceridad y no querer aparentar delante de los/as demás ya que a esas edades no saben apenas leer y las cuestiones serán presentadas oralmente y respondidas de igual forma.

RESULTADOS:

OTROS: Anexos 7.1 y 7.2.2

Tabla 10. Semana 2. Día 7

NOMBRE: “Conocemos a los/as adolescentes”

FECHA: 20/04/2021

OBJETIVOS:

- Obtener información sobre su actuación antes, durante y tras el COVID-19
- Inculcar el valor de no inferioridad o superioridad

CONTENIDOS:

- Información: equipamiento tecnológico (ordenadores, portátiles, tabletas, dispositivos móviles, acceso a Internet); tareas escolares, socialización, ...
- Valores: no inferioridad, no superioridad, ...



MATERIALES:

- Documento con interrogatorios
- Diario de campo

DESARROLLO:

Encuentro con los/as adolescentes de edades comprendidas entre 14 y 16 años (“**Jabato 15. Torreón de fortalezas**”). Además de rellenar el cuestionario entregado, propiciaremos momentos de charla para desahogar y contar sus experiencias de viva voz. El cuestionario será trabajado de manera apacible para hacerles ver la importancia de responder con sinceridad y no querer aparentar delante de los/as demás.

RESULTADOS: El resultado de los cuestionarios era como lo previa en la gran mayoría de casos. Todos/as tienen dispositivo móvil propio en el cual manejan aplicaciones de mensajería instantánea como “WhatsApp” o “Discord”, aplicaciones de redes sociales como Instagram; juegos de estrategia en línea como “Clash Royale” o deportivos-estratégicos como “8 ball”, un juego de billar. En algún caso utilizan aplicaciones de juego que consiste en huir de la policía porque llevas un cargamento de drogas y tienes que cruzar el estrecho para poder abastecer al pueblo denominada “Narcos del estrecho”. También usan aplicaciones de compra-venta de tiendas de ropa online. La minoría cuenta con los datos de Internet en el móvil, se dan más casos de menores con wifi en casa.

OTROS: Anexos 7.1 y 7.2.2

Tabla 11. Semana 2. Día 8

NOMBRE: “Conocemos a las familias”

FECHA: 21/04/2021

OBJETIVOS:

- Obtener información sobre su actuación antes, durante y tras el COVID-19
- Inculcar el valor de no inferioridad o superioridad

CONTENIDOS:

- Información: equipamiento tecnológico (ordenadores, portátiles, tabletas, dispositivos móviles, acceso a Internet); tareas escolares, socialización, ...
- Valores: no inferioridad, no superioridad, ...

MATERIALES:

- Documento con interrogatorios
- Diario de campo



DESARROLLO:

Encuentro con las familias de los/as menores del proyecto “Jabato 15. Torreón de fortalezas”. Además de rellenar el cuestionario entregado, propiciaremos momentos de charla para desahogar y contar sus experiencias de viva voz.

Los padres y las madres con hijos/as adolescentes poseen muchas preocupaciones sobre la vida en la calle, sin control y sin abrirse a las familias.

Para finalizar la sesión, presentamos un ejercicio online creado por la aplicación *Mentimeter*. Los/as usuarios/as expresan comentarios sobre la temática ideada: *¿a qué asocias exclusión social?* En los anexos veremos la fotografía final.

RESULTADOS: Tomo nota de todo lo conversado y percibo grandes preocupaciones entre el uso de móviles y, destacadamente, de las redes sociales ya que algunos/as utilizan este medio para chatear con personas desconocidas, sin saber si son iguales o mayores de edad.

OTROS: Anexos 7.1 y 7.2.3

Tabla 12. Semana 2. Día 9

NOMBRE: “Conocemos a las familias”

FECHA: 22/04/2021

OBJETIVOS:

- Obtener información sobre su actuación antes, durante y tras el COVID-19
- Inculcar el valor de no inferioridad o superioridad

CONTENIDOS:

- Información: equipamiento tecnológico (ordenadores, portátiles, tabletas, dispositivos móviles, acceso a Internet); tareas escolares, socialización, ...
- Valores: no inferioridad, no superioridad, ...

MATERIALES:

- Documento con interrogatorios
- Diario de campo

DESARROLLO:

Encuentro con las familias de los/as menores del proyecto “La calle como espacio vital”. Además de rellenar el cuestionario entregado, propiciaremos momentos de charla para desahogar y contar sus experiencias de viva voz.



Son familias entregadas y preocupadas por la educación de sus hijo/as. Algunos/as están próximos al comienzo de la etapa preadolescente y expresan miedos al vivir en esta sociedad.

Para finalizar la sesión, presentamos un ejercicio online creado por la aplicación *Mentimeter*. Los/as usuarios/as expresan comentarios sobre la temática ideada: *¿a qué asocias exclusión social?* En los anexos veremos la fotografía final.

RESULTADOS: Al igual que las familias del día anterior, miedos en el uso de móviles de propiedad privada de sus hijos/as más mayores, otras familias expresan tranquilidad al manejar los móviles los/as niños/as con la presencia de un adulto, en concreto de sus padres, manifiestan ser permisivos los/as abuelos/as.

OTROS: Anexos 7.1 y 7.2.3

Tabla 13. Semana 2. Día 10

NOMBRE: “Puesta en común”

FECHA: 23/04/2021

OBJETIVOS:

- Poner en común todas las respuestas obtenidas tras el cuestionario
- Obtener información suficiente para configurar una imagen sobre su organización

CONTENIDOS:

- Puesta en común

MATERIALES:

- Documento con interrogatorios
- Diario de campo

DESARROLLO:

Tras una semana conociendo las preocupaciones de los/as menores y de sus familias, es hora de poner en común lo obtenido mediante cuestionarios y entrevistas grupales.

RESULTADOS: Tras una semana intensa de recibir información de personas pasando por varias etapas de la vida, la propia página del formulario de Google crea gráficos con la información aportada por las familias.

OTROS: Anexos 7.1 y 7.2.3



Tabla 14. Semana 3. Día 11

NOMBRE: “Búsqueda de soluciones posibles”

FECHA: 26/04/2021

OBJETIVOS:

- Unificar los datos obtenidos y formar una problemática general
- Dar posibles soluciones a la problemática encontrado en el barrio

CONTENIDOS:

- Problemática: ausencia de dispositivos tecnológicos y acceso a Internet público

MATERIALES:

- Diario de campo

DESARROLLO:

Tras reunir los datos obtenidos en los cuestionarios y lo recogido en el diario de campo, se procede a unificar en una problemática lo sucedido y buscar soluciones a ello. La propuesta es: Punto de Acceso de Internet Publico (PAIP).

RESULTADOS: Encontré muchos puntos en común como el inaccessos a una red wifi y la escasez de escasos recursos tecnológicos.

OTROS: Anexo 7.1

Tabla 15. Semana 3. Día 12

NOMBRE: “Búsqueda de soluciones posibles”

FECHA: 27/04/2021

OBJETIVOS:

- Unificar los datos obtenidos y formar una problemática general
- Dar posibles soluciones a la problemática encontrado en el barrio

CONTENIDOS:

- Problemática: ausencia de dispositivos tecnológicos y acceso a Internet público

MATERIALES:

- Diario de campo

DESARROLLO:

Tras reunir los datos obtenidos en los cuestionarios y lo recogido en el diario de campo, se procede a unificar en una problemática lo sucedido y buscar soluciones a ello. La propuesta es: Punto de Acceso de Internet Publico.

RESULTADOS: Encontré muchos puntos en común como el inaccessos a una red wifi y la escasez de escasos recursos tecnológicos.

OTROS:



Tabla 16. Semana 3. Día 13

NOMBRE: “Ventajas y desventajas”

FECHA: 28/04/2021

OBJETIVOS:

- Dar a conocer las ventajas e inconvenientes que se encuentra navegando por Internet
- Fomentar el turno de palabra a la hora de exponer

CONTENIDOS:

- Ventajas: acceso a la información, reduce la necesidad de presencialidad, comunicación mundial, ...
- Inconvenientes: aislamiento social, perjudicial para la salud, vicios, ...
- Valores: respeto del turno de palabra,

MATERIALES:

- Aula de usos múltiples
- Ordenador
- Proyector
- PowerPoint

DESARROLLO:

Acomodaremos a las familias en la sala de usos múltiples para compartir momentos de intercambios de mensajes y posiciones, así como conocer qué ventajas e inconvenientes nos encontramos en el uso de dispositivos electrónicos e Internet, consejos sobre cómo manejar situaciones de desesperación a la hora de retirar los dispositivos a hijos/as, entre otros temas de interés que puedan surgir.

Los/as beneficiarios/as de esta actividad son las familias de ambos proyectos destinados al trabajo con menores que son las mismas familias entrevistadas la semana anterior. Las citas son en diferentes momentos ya que no tienen las mismas inquietudes al no compartir la misma edad.

RESULTADOS:

Al comienzo del encuentro, observamos un gran porcentaje de asistencia y participación por parte de las familias de los/as menores pertenecientes al proyecto “Jabato 15. Torreón de fortalezas” y “La calle como espacio vital”. Durante la charla, la atención y participación de los presentes resultó ser muy positiva y enriquecedora, ya que muchas de ellas destacan una grave preocupación por el uso abusivo de los/as menores, sobre todo, por querer tener redes sociales e intercambiar fotografías y conversaciones con amigos/as y personas menos conocidas.

OTROS: Anexo 7.1



Tabla 17. Semana 3. Día 14

NOMBRE: “Búsqueda de soluciones posibles”

FECHA: 29/04/2021

OBJETIVOS:

- Unificar los datos obtenidos y formar una problemática general
- Dar posibles soluciones a la problemática encontrado en el barrio

CONTENIDOS:

- Problemática: ausencia de dispositivos tecnológicos y acceso a Internet público

MATERIALES:

- Diario de campo

DESARROLLO:

Tras reunir los datos obtenidos en los cuestionarios y lo recogido en el diario de campo, se procede a unificar en una problemática lo sucedido y buscar soluciones a ello. La propuesta es: Punto de Acceso de Internet Publico.

RESULTADOS: Encontré muchos puntos en común como el inaccesso a una red wifi y la escasez de escasos recursos tecnológicos.

OTROS: Anexo 7.1

Tabla 18. Semana 3. Día 15

NOMBRE: “Manifiesto red wifi pública”

FECHA: 30/04/2021

OBJETIVOS:

- Reunir y aclarar objetivos para solicitar una red wifi pública
- Dar visibilidad a la problemática presentada

CONTENIDOS:

- Objetivos: necesario para la educación básica, para solicitud de citas laborales, médicas, ...

MATERIALES:

- Cartulinas
- Rotuladores

DESARROLLO:

Tras las reuniones con los/as menores y las familias, concluimos con unos objetivos claros sobre la necesidad de una red wifi pública en el barrio para disfrutar de todas las ventajas de tener acceso a Internet. Estas ideas se plasmarán en una cartulina para dar



visibilidad de las quejas presentadas por los vecinos. Dicha actividad continuará con los/as profesionales del proyecto para afianzar los objetivos y ser presentada de manera correcta.

RESULTADOS:

La participación en esta actividad fue fructífera y gratificante, gran parte de las familias de nuestros/as menores asistieron para reivindicar algo fundamental como es la igualdad de condiciones, destacando la necesidad en el sector educativo.

OTROS: Anexo 7.1

4.4 Resultados previsibles y prospectiva futura

Tras muchos años de experiencia con menores, gran parte de ella concretamente en zonas más vulnerables, esperaba encontrarme con una barrera a la hora de realizar cualquier actividad, y si además de ello son adolescentes se hace mucho más complejo el *feeling* entre menores y profesionales. El kit de la cuestión es ser cercanos a ellos/as, conocer sus inquietudes y compartir experiencias positivas y negativas y así *te los/as meterás en el bolsillo*. El trabajo con las familias ha de ser constante, se hace complicado fijar encuentros con ellas. Para agilizar las citaciones se comenzó a tantearles una semana antes las reuniones que se llevarían a cabo a través de un desayuno típico andaluz.

Por la trayectoria llevada en el mundo social, es un trabajo complicado que debería de llevarse de manera constante y perseverante en el tiempo. Las familias que habitan en ZNTS que cuentan con escasos recursos económicos, materiales, formativos, hace que la implicación sea mayor y costosa.

Desde mi punto de vista, la evolución positiva de las familias más vulnerables se visualiza lejos, muy lejos debido a que, en casos concretos, el apoyo para seguir avanzando es negado por ellas mismas, juzgan la importancia de la educación en menores, acceden a empleos precarios sin prospección de futuro laboral y, culturalmente, en personas de etnia gitana, se unen en matrimonio a edades tempranas por lo que el hombre busca empleo o trabaja con el padre (normalmente) y la mujer queda embarazada y sin acceder al mercado laboral.



4.5 Limitaciones de la propuesta

Por suerte, no encontré ninguna problemática a la hora de realizar tanto mis prácticas como mi propuesta de actividades ya que pertenezco laboralmente a la entidad, cuyo objetivo de la propuesta pareció adecuado al director de la entidad (también mi tutor externo) debido a que consiste en dar conocer la problemática actual que se encuentra en las ZNTS, el inaccess a una red de Internet para la realización de multitud de tareas que requieren hacerse a través de Internet, desde el contacto con el centro educativo de sus hijos/as a recibir las tareas escolares; desde solicitar una cita médica a requerir citas para empadronamiento, vida laboral,...

5. AUTOVALORACIÓN

En la entidad donde realicé mis prácticas es mi lugar de trabajo, por lo tanto, parto con ventaja a la hora de conocer a los/as menores y sus familias y parte del funcionamiento de la entidad y sus diferentes proyectos. Al igual que ellos/as también tienen la ventaja de conocerme y ser más participativos en las actividades. Aunque esta cuestión tiene un arma de doble filo, participativos al comprender que es mi trabajo tanto laboral como académico y menos interactivos al ser personal ya conocido y de confianza, siempre una cara nueva atrae más que un rostro añejo.

Me he sentido cómoda y desenvuelta no solo por la entidad o el personal laboral, también por el objetivo del proyecto. He de reconocer que hasta hace cinco años aproximadamente no conocía la realidad que había en el barrio, a pocos metros del barrio donde yo residía desde pequeña. Desde que trabajo y habito en la zona, la realidad se hace más cercana.



6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS / WEBGRÁFICAS

6.1. Referencias bibliográficas

- 👍 Bel-Adell, C. (2002). EXCLUSION SOCIAL: Origen y características. Facultad de Letras. Universidad de Murcia.
- 👍 Colás-Bravo, M.P. (2018). Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: Una revisión de la investigación. RED. Revista de Educación a Distancia. Núm. 56, Artic. 2, 32-01-2018. [://dx.doi.org/10.6018/red/56/2](https://dx.doi.org/10.6018/red/56/2).
- 👍 Moyano-Pachecho, M., Ramírez-García, A., Martos-Ruano, M.D. y Anguita-López, V (2017). El absentismo escolar en Andalucía (España): balance y propuestas de futuro en el marco de la Unión Europea. Opción, vol. 33, núm. 84, pp. 65-90, 2017. Universidad de Córdoba y Delegación Territorial de Educación.

6.2. Referencias webgráficas

- 👍 <https://www.eapn.es/noticias/1030/eapn-espana-presenta-su-informe-la-desigualdad-en-la-salud>
- 👍 <https://www.adideandalucia.es/?view=disposicion&cat=1>
- 👍 <http://www.valdocco.org/>
- 👍 <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadpoliticasocialesyconciliacion/areas/inclusion/paginas/presentacion-proyecto.html>
- 👍 <https://www2.cruzroja.es/-/-empoderate->
- 👍 <https://www.dicc.hegoa.ehu.eus/listar/mostrar/96>
- 👍 <https://www.caritas.es/producto/exclusion-social-espana/>



- 👍 <https://bit.ly/2SDDHVN>
- 👍 <https://bit.ly/3oeRQEB>
- 👍 <https://www.entrepreneur.com/article/308917#:~:text=Las%20tecnolog%C3%A4Das%20de%20Informaci%C3%B3n%20y,conceptos%20como%20en%20lo%20tradicional.>
- 👍 <https://www.significados.com/tic/>
- 👍 <http://www.distrito5huelva.org/>
- 👍 <https://www.bancodealimentosdehuelva.org/>
- 👍 <https://www.incorpora.org/>



7. ANEXOS

7.1. Diario descriptivo de observación y actividades

El periodo de prácticas tiene una duración de quince días, comprendido entre el día 12 y 30 de abril de 2021.

Semana 1

Lunes, 12 de abril de 2021

Hoy es el primer día como personal en prácticas. La jornada comienza a las 9:00 con la presentación de las instalaciones y de los proyectos a trabajar, lo cual ya conozco por ser trabajadora de la entidad.

Por mi aportación laboral en la entidad y por el acercamiento con los/as menores y sus familias para el desarrollo de mis prácticas me ubico en el despacho compartido con los/as profesionales de los proyectos que más contacto tendré y son los que vengo diciendo, “Jabato 15. Torreón de fortalezas” y “La calle como espacio vital”.

Como primer día, me dispongo a preparar el material para llevar a cabo la semana. Durante la primera semana, la investigación la llevaré a cabo en los diferentes proyectos de la entidad para conocer su funcionamiento, su organización y sus objetivos antes de COVID-19, durante el confinamiento domiciliario y durante la “nueva normalidad”.

El cuestionario se divide en tres bloques, “antes, durante y después” y se compone de preguntas comunes tal y como objetivos a seguir y meta a llegar con los/as usuarios/as de los proyectos y cuestiones específicas por su dispar respuesta, contemplando el funcionamiento como la primera toma de contacto, la continuidad de las sesiones, su duración y medio de comunicación, así como otras sugerencias durante la reunión.

Durante la mañana, solicito citas con los/as encargados/as de los diferentes proyectos para agilizar encuentro por ambas partes.

La jornada de hoy finaliza a las 14:00, me siento muy cómoda en la entidad y ha sido un día muy fructífero. Mañana comienzo a conocer los diferentes proyectos.



Martes, 13 de abril de 2021

Como el día anterior, me dispongo a entrar a las 9:00 y accedo directamente a la sala de ordenadores donde se encuentra el informático que lleva el aula “**CAPI**”. Sus doce años de experiencia en el cargo hace que conozca detalladamente la evolución cambiante de los habitantes del barrio con respecto al manejo de los ordenadores.

Convoqué otra reunión con el personal encargado del proyecto “**Autoempleo**” de la rama del “**Incorpora**”. Esta persona diplomada en empresariales también cuenta con un largo recorrido en la entidad ya que lleva al mando de este proyecto más de diez años. Y, además de ello, conocedor de los entresijos del barrio por vivir su infancia y adolescencia en la zona.

Esta reunión preveo que será costosa de digerir debido al cierre de empresas y a la escasez de emprendedores/as tras el COVID-19. Y así fue, un encuentro extenso y duro por las problemáticas que nos encontramos hoy en día con cierres perimetrales y prohibiciones en cuanto a horarios de los comercios y hostelería como más destacable

La mañana ha sido muy productiva, he conocido de primera mano la evolución de ambos programas con una gran trayectoria en la entidad y por lo tanto en el distrito.

Miércoles, 14 de abril de 2021

Al igual que ayer, hoy toca conocer el funcionamiento de otros dos proyectos, “**La calle como espacio vital**” y “**Jabato 15. Torreón de fortalezas**”. Para ello, cuento con la experiencia del trabajador social perteneciente a ambos proyectos y de la mía propia como empleada a jornada parcial de ambos proyectos.

Tras un barrido de cuestiones sobre la ejecución del proyecto, observo la falta de importancia que le da a la educación los/as menores, así como sus respectivas familias, que son sus tutores/as legales y quienes deberían llevarlos/as por el camino correcto. Tras la pandemia, el índice de tasa de absentismo escolar es muy elevado, sobre todo en edades más tempranas, aspecto que me ha impactado bastante.

La jornada de hoy finaliza a las 14:00 y me marchó con muy buen sabor de boca ya que ha sido un punto de reflexión en el ámbito que me desenvuelvo con soltura, los/as menores y que, a veces, no tenemos tiempo de meditación y recapitación de lo realizado.



Jueves, 15 de abril de 2021

Como cada mañana, me incorporo a las 9:00 y accedo directamente al despacho de la educadora social encargada del proyecto **“Reincorpora”** de la rama del **“Incorpora”** que, para recordar, es un proyecto dedicado a la reinserción laboral de personal con medidas judiciales o exreclusos/as. El recorrido de la profesional en la entidad no abarca más de año y medio pero suficiente para percibir los cambios sufridos en estos tiempos.

Una vez acabado con toda la información necesaria para hacer un esquema mental sobre el seguimiento de los/as usuarios/as de este proyecto, procedo a mantener una intervención con la encargada del banco de alimentos, que es una mujer voluntaria ya jubilada con un largo recorrido en la dirección de un centro educativo público del barrio.

Según veo reflejado en el rostro de la voluntaria del **“Banco de alimentos”**, los tiempos de confinamiento fueron duros ya que, por edad y factores de riesgo tanto de ella como de su familia, se vio en la obligación de no asistir al reparto de alimentos y cesar toda actividad voluntaria que, según palabras textuales, **“le da vida”**.

La jornada de hoy finaliza a la misma hora de todos los días. La satisfacción del trabajo bien hecho hace que te lleves a casa una sonrisa de oreja a oreja y con ganas de seguir conociendo y aprendiendo más.

Viernes, 16 de abril de 2021

Primera semana casi finalizada. En el día de hoy me dispongo a recoger los datos obtenidos tras las entrevistas realizadas durante la semana.

Son cambios muy bruscos en algunos casos, pero en todos los proyectos, los/as encargados/as de ellos, plantean la misma queja, no tener un acceso a Internet o no disponer de los medios tecnológicos precisos para llevar a cabo su vida diaria. Además del insuficiente conocimiento sobre las comparencias digitales en el barrio.



Semana 2

Lunes, 19 de abril de 2021

¡Segundo asalto! Comenzamos la semana a las 9:00 y hoy procedo a formalizar el borrador previo con las cuestiones para menores y familias, dividido también en los tres bloques además de anotar cualquier experiencia expresada in situ.

Me dispongo en mi despacho a preparar en primer lugar el encuentro con los/as menores de ambos proyectos, tomando contacto esta tarde con los/as niños/as del proyecto **“La calle como espacio vital”**.

La jornada de la tarde comienza a las 16:00. Los niños y las niñas participantes en este proyecto traen las tareas que reciben de su centro educativo y las realizan en la entidad para recibir apoyo, guía y orientación en su realización y en el aprendizaje de técnicas de estudio y concentración ya que carecen gran parte de ellos/as de rutinas y hábitos educativos. Para no desviar la atención y seguir sus hábitos de estudio, primero realizan las tareas y observo cómo funcionan. Luego, procedo a explicar que vamos a trabajar y cómo lo vamos a ejecutar.

Tras pasar los cuestionarios y visualizando por encima las respuestas a la vez que rellenaban y las anécdotas expresadas en voz alta, preveo que las respuestas son sinceras, son niños/as y llevan esa inocencia interiorizada teniendo en cuenta que, de manera grupal, a veces ellos/as quieren aparentar y no ser menos, pero tirando y tirando de aquí y de allí, la verdad sale a la luz.

Martes, 20 de abril de 2021

En el día de hoy toca conocer que piensan los adolescentes pertenecientes al proyecto **“Jabato 15. Torreón de fortalezas”**. Los martes se destina a dinámicas de habilidades sociales, por lo que tomo este día para pasar el cuestionario a los/as menores. Aprovechando que ellos/as tienen sus propios móviles, se envía el enlace de formulario de Google vía WhatsApp y responden de manera individual y lo más sincera posible.

Quedo sorprendida como manejan los móviles con facilidad para ciertas aplicaciones, pero luego no se esfuerzan en saber cómo utilizar los controles para navegar por el cuestionario. Mi inocencia de creer que, al ser algo novedoso, iba a calar y crear interés por ello.



Miércoles, 21 de abril de 2021

En el día de hoy los/as menores salen de las instalaciones hacia las pistas deportivas del barrio para realizar actividades relacionadas con el deporte. Momento que aprovecho para hacer el cuestionario a las familias del proyecto “**Jabato 15. Torreón de fortalezas**”. Al ser un número elevado de personas y por medidas de seguridad y sanidad de COVID-19, se citan en dos tandas ya que la realización del cuestionario se hará en la sala de ordenadores de la entidad. Previo a esta citación, se realizaron llamadas telefónicas o vía WhatsApp para informar qué se va a realizar y cuál es el objetivo de ello. En un principio pensé en realizar los cuestionarios a través de sus propios móviles, pero manifestaron quejas por no saber utilizar con agilidad el móvil. Además, por la conexión a Internet en sus móviles no habría impedimentos ya que la entidad cuenta con acceso a red wifi. Así que finalmente tomé la decisión junto con el equipo profesional de la entidad a disponer de la sala CAPI para la realización del cuestionario y tener un espacio para compartir experiencias y anécdotas.

La mañana la acabé con mucho contenido ya que las familias se iniciaron conversaciones entre ellas y finalmente todas compartieron sus experiencias de la etapa tan difícil que están viviendo sus hijos/as.

Jueves, 22 de abril de 2021

El día de hoy es similar al anterior ya que hoy procedo a pasar los cuestionarios a las familias de los/as menores participantes en el proyecto “**La calle como espacio vital**”.

Al ser también un número elevado de familias se citan en dos tandas para cumplir y respetar las medidas de seguridad y sanidad de COVID-19. De igual manera que el para las familias del otro proyecto, previo a esta citación, se realizaron llamadas telefónicas o mensajes de WhatsApp para acordar una reunión grupal de familias en la sala de ordenadores de la entidad. Al tener la experiencia de las otras familias por el tema del manejo de móviles, directamente las cito en la sala CAPI y allí realizar el cuestionario.

Son familias preocupadas por la educación de sus hijos/as y es imposible no evitar compartir experiencias entre ellas y así apoyarse unas a las otras. Algunos/as están iniciando la preadolescencia y, como se suele decir de manera coloquial, *están sacando los pies del plato*. Son momentos de unión que se agradece ocasionalmente y entender mejor a los/as hijos/a conociendo otros puntos de vista.



Viernes, 23 de abril de 2021

Al igual que la semana anterior, en el día de hoy me dispongo a recoger los datos obtenidos tras los cuestionarios realizados durante la semana.

Como he avanzado en estos días, la información recogida ha sido más que suficiente ya que no solo se han ceñido a responder las cuestiones. Claro está que las familias han dado más orientaciones que los/as menores, sobre todo que los/as adolescentes, que parece ser que llega esa etapa y se vuelven silenciosos/as y callados/as.

El ejercicio realizado de *Mentimeter*, programa para crear presentaciones con comentarios en tiempo real sobre la *exclusión social*, tuvo buenos resultados como podemos observar en la imagen. Al principio repasamos el significado del concepto para hacer más sincero el ejercicio.





Semana 3

Lunes, 26 de abril de 2021

Comenzamos la semana tercera y última de las prácticas. Han sido escasos días, pero intensos. Hoy partimos desde una reflexión sobre lo observado y recogido en el diario de campo de manera generalizada.

Tras un conocimiento de los proyectos ejecutados en la entidad, analizamos qué soluciones se podría dar a la problemática que se presenta en la zona, generalizada, desde mi opinión, en todas las ZNTS de cada provincia.

Dando vueltas a las respuestas dadas en los cuestionarios, me limito expresamente a fijar la atención en la cuestión si tienen wifi o no en casa, queja que manifestaron todos/as los/as vecinos/as del barrio tras las consecuencias de la pandemia. Es por ello que me dispongo a preparar una defensa para alegar la instalación de una red wifi pública en el distrito. Podríamos denominarla como ya he dicho en el desarrollo de las actividades “Punto de Acceso a Internet Público (en adelante, PAIP)”. Es cierto que dicha instalación conlleva unas dificultades, pero *todos/as a una como Fuenteovejuna*”. Entre todos los habitantes del barrio podemos conseguir nuestro propósito.

Mañana seguiré dándole forma al argumento para presentar al resto del equipo de profesionales, así como al director de la entidad para ver si ve viable la acción y proponer al ayuntamiento como queja vecinal.

Martes, 27 de abril de 2021

Hoy el día es diferente al resto, aprovechando que durante este tiempo he tenido un trato cercano con los/as menores, presencio la actividad desarrollada por los/as compañeros/as en prácticas de distintas titulaciones. La dinámica de hoy en la hora de “habilidades sociales” tratamos las relaciones tóxicas de pareja, amistad o familiar en las redes sociales. Mi lazo de unión con la actividad se lleva a cabo al finalizar, tipo moraleja, los peligros que conllevarían la instalación de la red wifi pública.



Miércoles, 28 de abril de 2021

Para recaudar más información de cara al manifiesto de instalar el PAIP en el distrito 5, organizo una reunión con las familias a favor de tal acción que, por supuesto, todas están dispuestas a participar.

Les muestro una presentación de PowerPoint con las ventajas y desventajas de tener acceso a Internet al alcance de la mano para realizar las gestiones oportunas tanto para la población adulta como la joven o infantil.

Jueves, 29 de abril de 2021

Seguimos con la lucha de manifestar la instalación de una red wifi. Pero no solo se detecta la falta de dicha red, igualmente descubrimos la ausencia de algunos dispositivos electrónicos esenciales hoy en día para trabajar de manera telemática, ya sea para los/as adultos/as como para los/as infantes y jóvenes que tan al día tienen que llevar y manejar.

Encerrada en el despacho trabajando tranquilamente los resultados obtenidos de todas las partes y echando la vista atrás, hubo una época en la que la Junta de Andalucía dotaba a los centros educativos de portátiles a los/as menores de 10 a 12 años aproximadamente, cuyos dispositivos podían ser trasladados a sus hogares para realizar las tareas asignadas. Y... ¿por qué no volver hacer lo mismo?

El resto del día he disfrutado con los/as menores del proyecto “Jabato 15. Torreón de fortalezas”. Los jueves tienen los talleres preprofesionales por lo que asistí al aula de ordenadores con los adolescentes pertenecientes a este taller y compartí la impartición de la clase con el monitor asignado para ello.

Viernes, 30 de abril de 2021

El día de hoy comienza a las 9 y culmina a las 12 debido a la compensación de horas estipuladas para las prácticas ya que un día asistí dos horas en horario de tarde para la realización del cuestionario.

Llega a su fin. Las prácticas finalizan hoy. Para los/as menores del proyecto “Jabato15. Torreón de fortalezas” hoy es día de ocio por lo que me sumo a ellos/as para acabar con un buen sabor de boca y realizar actividades dinámicas como diversión.



Tras el desarrollo de las actividades, procedo a clausurar el periodo de prácticas con el manifiesto para la instalación de la red wifi pública.

Por falta de tiempo, me veo en la obligación de detener la actividad y dejarlas en mano de los profesionales, es decir, la continuación de la iniciativa la lleva el equipo encargado de los proyectos de menores, siendo yo una parte de ese equipo laboralmente hablando.



7.2. Otros (fotografías, cuestionarios, ...)

7.2.1 Entrevista a proyectos

PROYECTOS	ANTES	DURANTE	DESPUÉS
CAPI	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros
Autoempleo	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros
La calle como espacio vital	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros
Jabato 15. Torreón de fortalezas	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros
Reincorpora	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros
Banco de alimentos	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros	* Acogida * Seguimiento * Objetivo * Diferencias * Otros



Anexo 7.2.2: Cuestionario a menores

Uso de Internet en menores

Gracias por participar en el evento. Esperamos que te hayas divertido tanto como nosotros cuando lo organizamos.

Nos gustaría que respondieras con sinceridad a una serie de preguntas (las respuestas son anónimas).

***Obligatorio**

HOGAR

1. ¿Cuántas personas convivís? *

DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

2. ¿Cuántos dispositivos electrónicos hay en su hogar? Señala tantos como corresponda. *

Selecciona todos los que correspondan.

	Altavoz	Consola de videojuegos	Móvil	Ordenador de mesa	Portátil	Tablet	Smart TV	Reloj inteligente
0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 o más	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



3. ¿Quiénes utilizan estos dispositivos y cuáles? *

Selecciona todos los que correspondan.

	Altavoz	Consola de videojuegos	Móvil	Ordenador de mesa	Portátil	Tablet	Smart TV	Reloj inteligente
Nadie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yo mismo/a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Madre/Padre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abuelo/abuela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hermano/a menor de 5 años	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hermano/a de 6 a 10 años	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hermano/a de 11 a 15 años	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hermano/a de más de 15 años	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ¿Tienes dispositivos electrónicos propios? ¿Cuál/es? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Altavoz
- Consola de videojuego
- Móvil
- Ordenador de mesa
- Portátil
- Tablet
- Smart TV
- Reloj inteligente
- Otro



INTERNET

5. ¿Cuenta con una red wifi en su casa? ¿Y tiene datos de Internet en su dispositivo? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Wifi
 Datos de Internet

6. ¿Accedes a redes wifi públicas? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Rara vez
 A veces
 Casi siempre

7. ¿Para qué utiliza Internet normalmente? *

8. ¿Qué aplicaciones usa? Señala cuál/es. *

Selecciona todos los que correspondan.

- Mensajería instantánea
 Juegos
 Comida
 Ropa
 Deporte
 Redes Sociales
 Formación
 Compra-venta
 Vídeos
 Correo electrónico
 Otros



9. ¿Cuánto tiempo dedica a usar Internet? *

10. ¿Qué prejuicios y beneficios tiene Internet? *

11. ¿Qué puede hacer sin Internet? *

13. ¿Cree que es necesario tener acceso a Internet? ¿Por qué y para qué? *

REDES SOCIALES

14. ¿Navegar por Internet puede introducir virus en los dispositivos? *

Selecciona todos los que correspondan.

Sí

No



15. ¿Tiene cuenta en alguna red social? ¿En cuál/es? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Instagram
- Facebook
- Tik tok
- Snapchat
- Twitter
- Otros

16. ¿Para qué usa las redes sociales? *

17. ¿Navegar por las redes sociales puede introducir virus en los dispositivos? *

TAREAS ESCOLARES

18. ¿Recibes ayuda de familiares o profesionales para realizar las tareas escolares? ¿De quién? *

19. ¿Hace uso de dispositivos electrónicos y/o Internet para ello? *

20. ¿Utiliza alguna aplicación para recibir las tareas? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

21. ¿De qué manera contactas con el personal docente? *

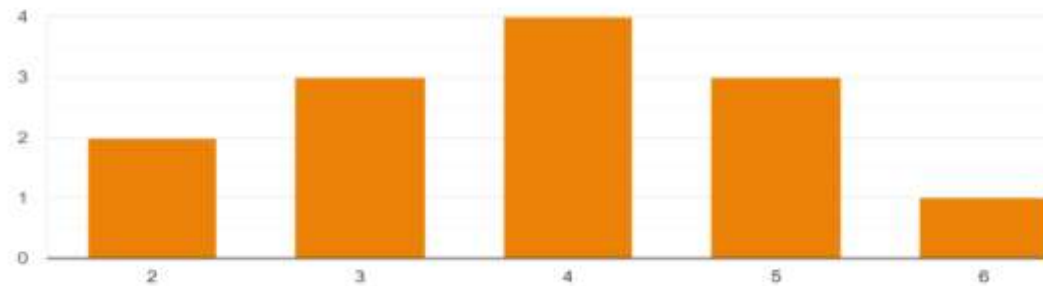
22. ¿El curso escolar 2019-2020 pudo seguir las clases online o las tareas de manera telemática? ¿Recibió libros o cuadernos de manera física? Cuéntanos su experiencia. *

- Resultados obtenidos del cuestionario de menores.

Presentamos varios gráficos creados a partir de las respuestas dadas por los/as menores:

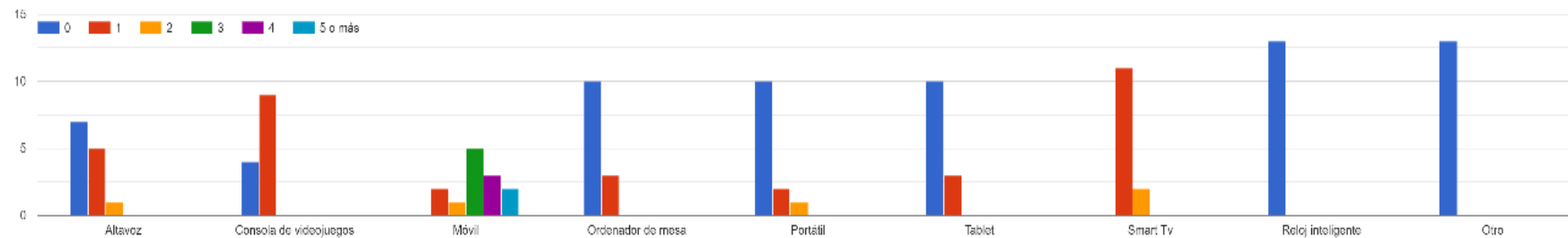
HOGAR

¿Cuántas personas convivís?
13 respuestas

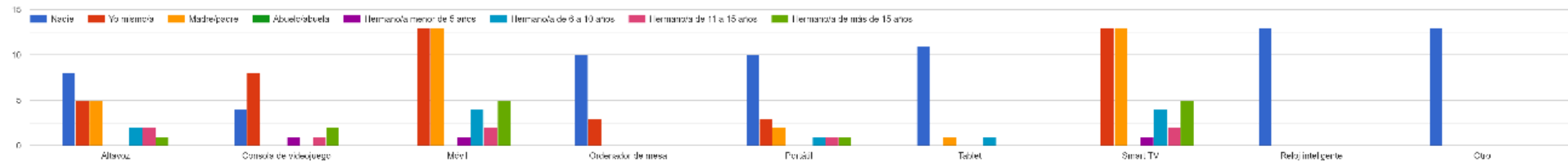


DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

¿Cuántos dispositivos electrónicos hay en su hogar? Señala tantos como corresponda.

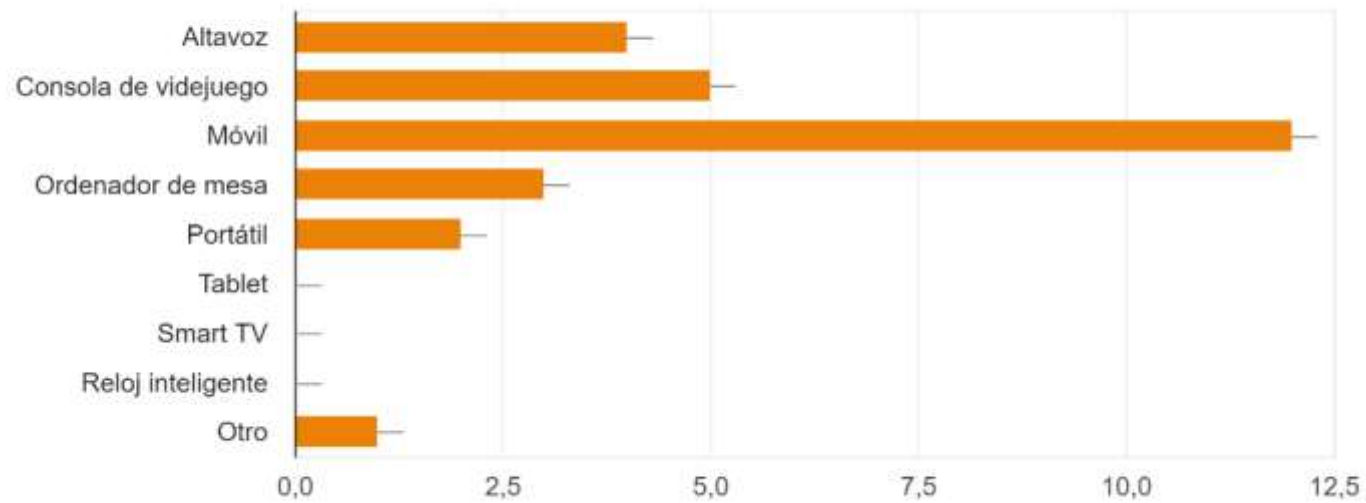


¿Quiénes utilizan estos dispositivos y cuales?



¿Tienes dispositivos electrónicos propios? ¿Cuál/es?

13 respuestas



INTERNET

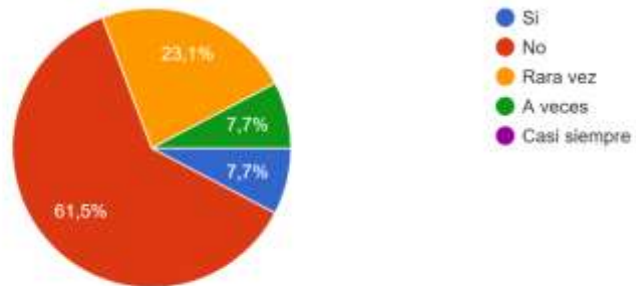
¿Cuenta con una red wifi en su casa? ¿Y tiene datos de Internet en su dispositivo?

13 respuestas



¿Accedes a redes wifi públicas?

13 respuestas



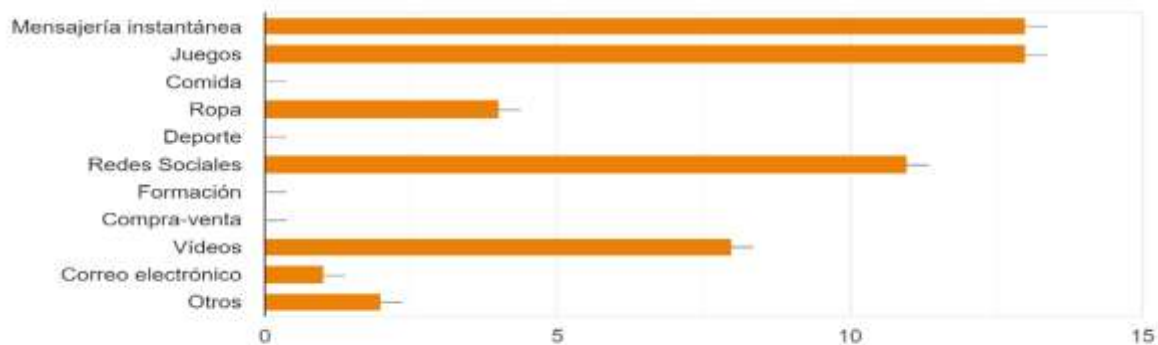
¿Para qué utiliza Internet normalmente?

13 respuestas



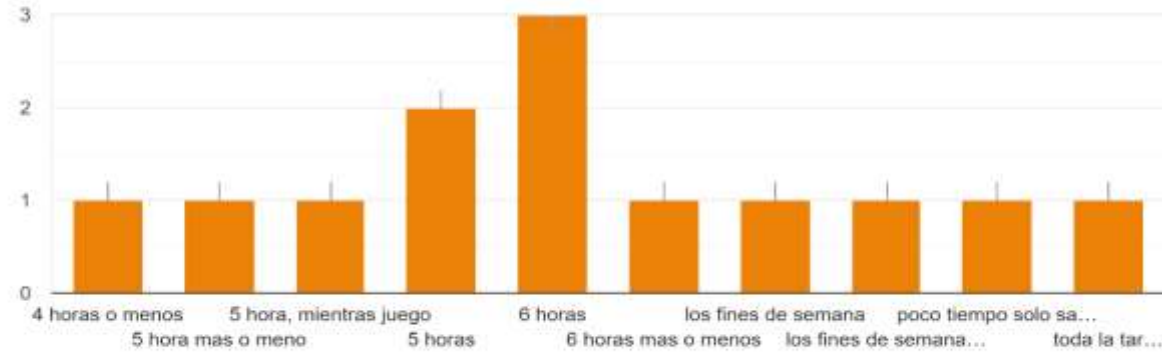
¿Qué aplicaciones usa? Señala cuál/es.

13 respuestas



¿Cuánto tiempo dedica a usar Internet?

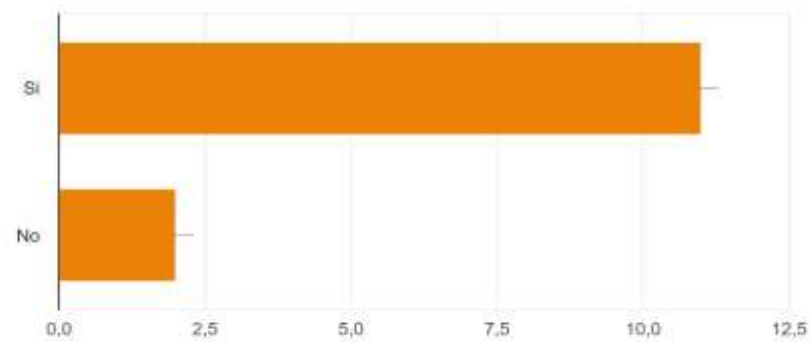
13 respuestas:



REDES SOCIALES

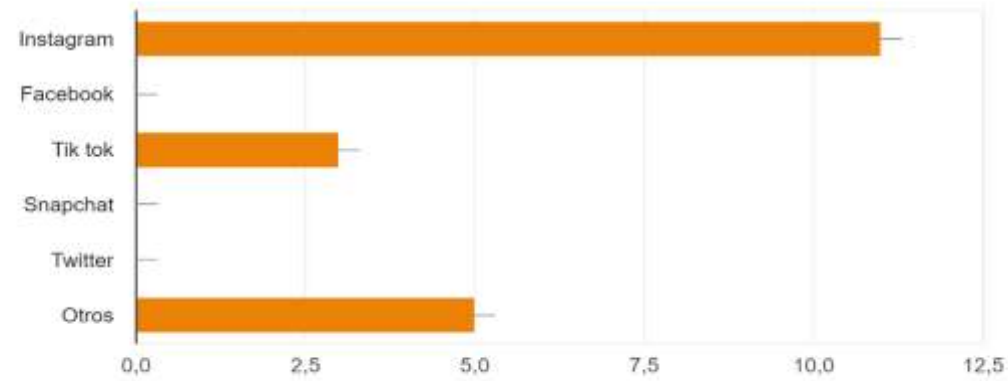
¿Navegar por Internet puede introducir virus en los dispositivos?

13 respuestas:



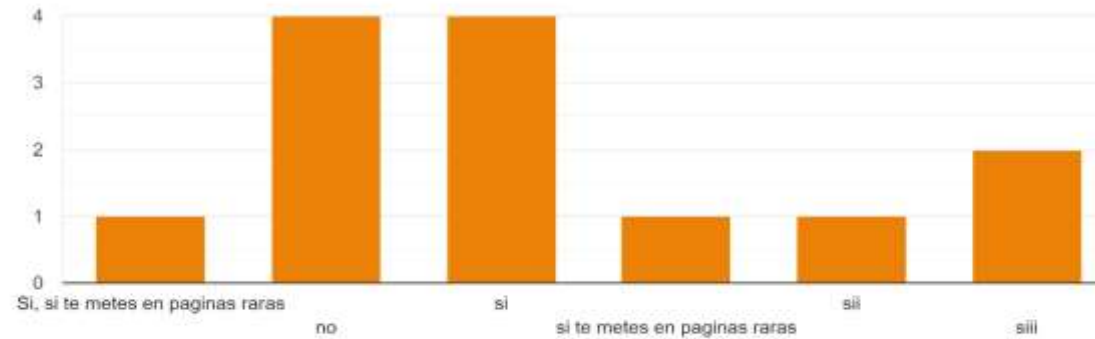
¿Tiene cuenta en alguna red social? ¿En cuál/es?

13 respuestas



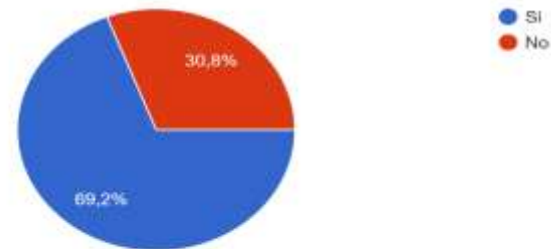
¿Navegar por las redes sociales puede introducir virus en los dispositivos?

13 respuestas

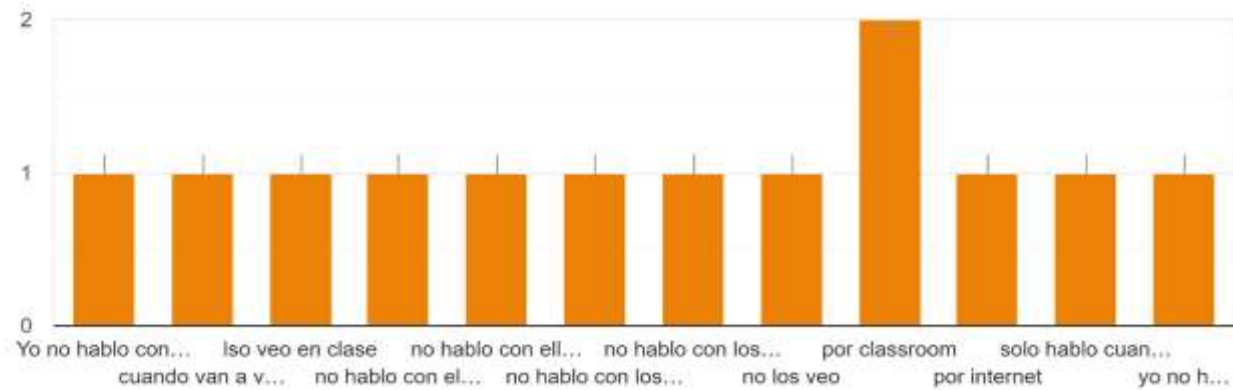


TAREAS ESCOLARES

¿Utiliza alguna aplicación para recibir las tareas?
 13 respuestas



¿De qué manera contactas con el personal docente?
 13 respuestas





Anexo 7.2.3: Cuestionario a familias

Uso de Internet en familias

Gracias por participar en el evento. Esperamos que te hayas divertido tanto como nosotros cuando lo organizamos.

Nos gustaría que respondieras con sinceridad a una serie de preguntas (las respuestas son anónimas).

***Obligatorio**

HOGAR

1. ¿Cuántas personas convivís? *

DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

2. ¿Cuántos dispositivos electrónicos hay en su hogar? Señala tantos como corresponda. *

Selecciona todas las que correspondan.

	0	1	2	3	4	5 o más
Altavoz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consola de videojuegos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Móvil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ordenador de mesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portátil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smart TV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reloj inteligente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



3. ¿Quiénes y cuáles utilizan estos dispositivos? *

Selecciona todos los que correspondan.

	Nadie	Yo mismo/a	Mi pareja	Madre/padre	Hijo/a menor de 5 años	Hijo/a de 6 a 10 años	Hijo/a de 11 a 15 años	Hijo/a de más de 15 años
Altavoz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consola de videojuego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Móvil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ordenador de mesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portátil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smart TV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reloj inteligente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ¿Tienes dispositivos electrónicos propios? ¿Cuál/es? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Altavoz
- Consola de videojuego
- Móvil
- Ordenador de mesa
- Portátil
- Tablet
- Smart TV
- Reloj inteligente
- Otro



5. ¿Cuenta con una red wifi en su casa? ¿Y tiene datos de Internet en los dispositivos de su hijo/a? *

Selecciona todas las que correspondan.

- Wifi
 Datos de Internet

6. ¿Accedes a redes wifi públicas? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
 Casi siempre
 A veces
 Rara vez
 Nunca

7. ¿Para qué utiliza Internet normalmente? *

8. ¿Qué aplicaciones usa? Señala cuál/es. *

Selecciona todas las que correspondan.

- Mensajería instantánea
 Juegos
 Comida
 Ropa
 Deporte
 Redes Sociales
 Formación
 Compra-venta
 Videos
 Correo electrónico
 Otros

9. ¿Cuánto tiempo dedica a usar Internet? *



10. ¿Qué prejuicios y beneficios tiene Internet? *

11. ¿Qué puede hacer sin Internet? *

12. ¿Qué puede hacer con Internet? *

13. ¿Cree que es necesario tener acceso a Internet? ¿Por qué y para qué? *



14. ¿Navegar por Internet puede introducir virus en los dispositivos? *

Selecciona todas las que correspondan.

- Sí
 No

REDES SOCIALES

15. ¿Tiene cuenta en alguna red social? ¿En cuál/es? *

Selecciona todas las que correspondan.

- Instagram
 Facebook
 Tik tok
 Snapchat
 Twitter
 Otros

16. ¿Para qué usa las redes sociales? *

17. ¿Ha encontrado cursos de formación / trabajo a través de las redes sociales? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

18. ¿Navegar por las redes sociales puede introducir virus en los dispositivos? *



TAREAS ESCOLARES

19. ¿Ayuda a su hijo/a a realizar las tareas escolares? *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Casi siempre
- En ocasiones
- Rara vez
- Nunca

20. ¿Hace uso de dispositivos electrónicos y/o Internet para ello? ¿Cuál/es? *

21. ¿Utiliza alguna aplicación para recibir las tareas? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

22. ¿De qué manera contactas con el personal docente de su hijo/a? *

23. ¿Durante el curso escolar 2019-2020 pudo seguir las clases online o las tareas de manera telemática?
¿Recibió libros o cuadernos de manera física? Cuéntanos su experiencia. *

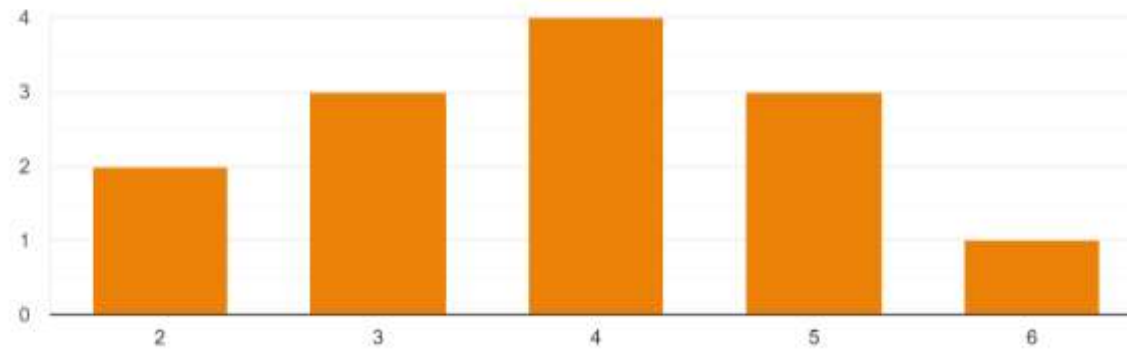
- Resultados obtenidos del cuestionario de familias.

Presentamos varios gráficos creados a partir de las respuestas dadas por las familias:

HOGAR

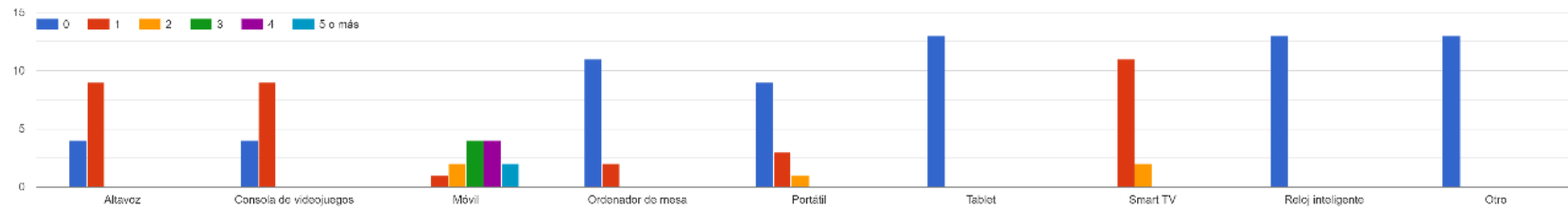
¿Cuántas personas conviveis?

13 respuestas

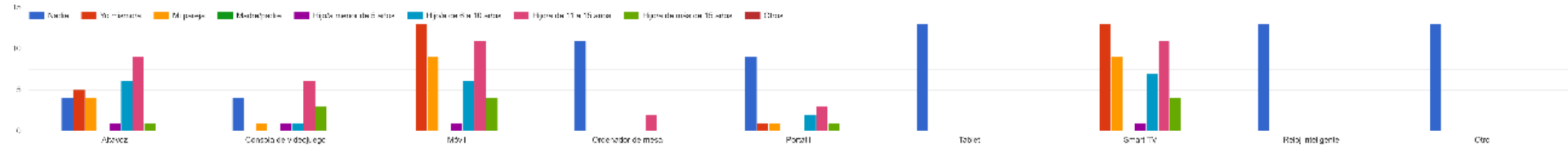


DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

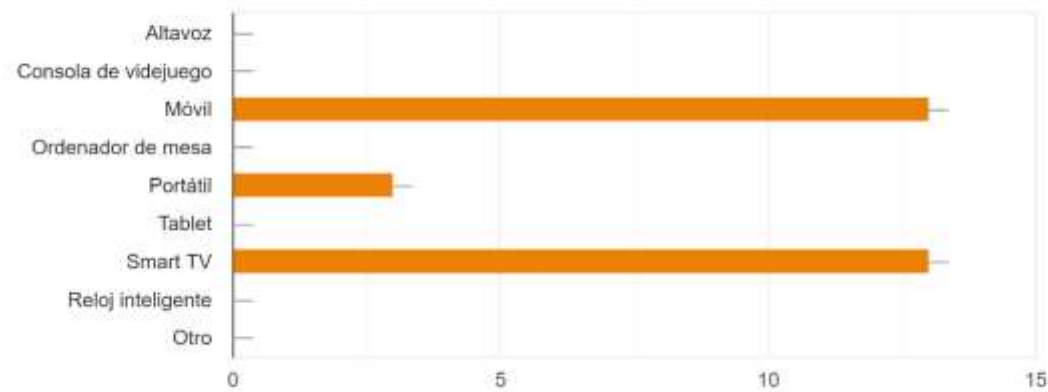
¿Cuántos dispositivos electrónicos hay en su hogar? Señala tantos como corresponda.



¿Quiénes y cuáles utilizan estos dispositivos?

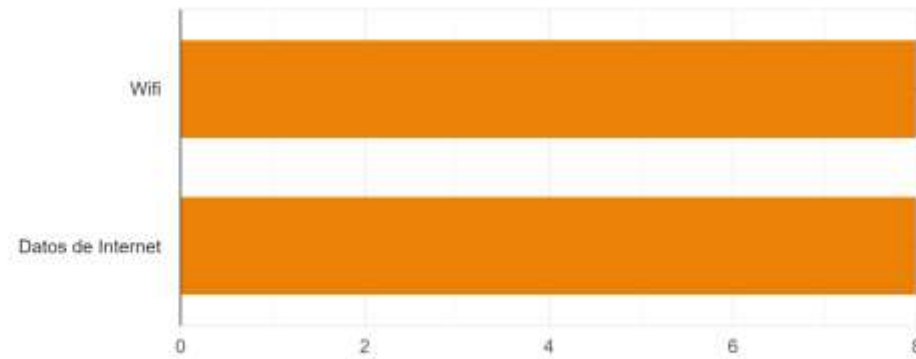


¿Tienes dispositivos electrónicos propios? ¿Cuál/es?
13 respuestas

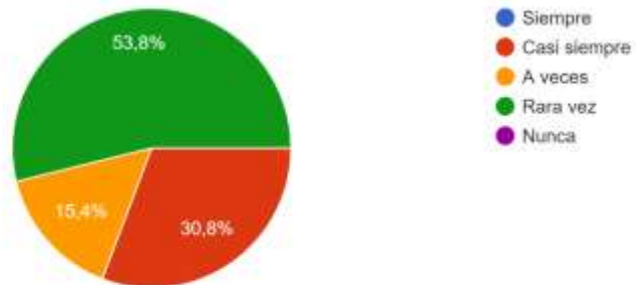


INTERNET

¿Cuenta con una red wifi en su casa? ¿Y tiene datos de Internet en los dispositivos de su hijo/a?
13 respuestas:

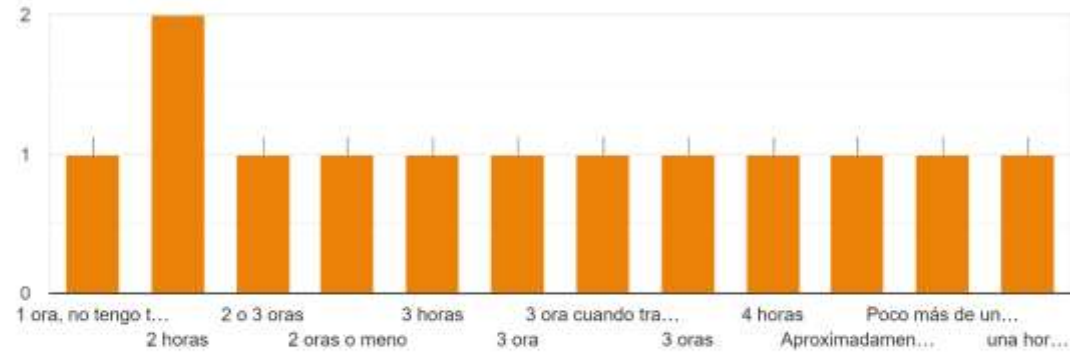


¿Accedes a redes wifi públicas?
13 respuestas:



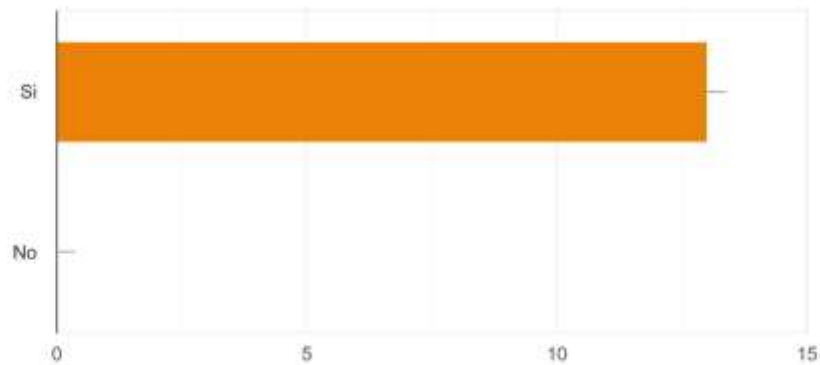
¿Cuánto tiempo dedica a usar Internet?

13 respuestas



¿Navegar por Internet puede introducir virus en los dispositivos?

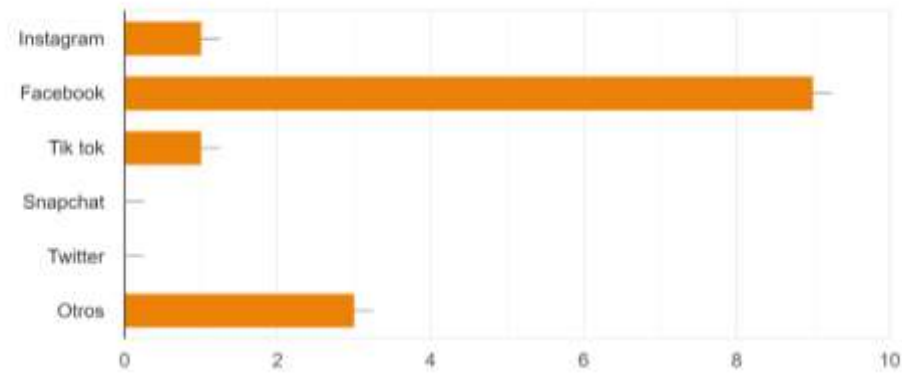
13 respuestas



REDES SOCIALES

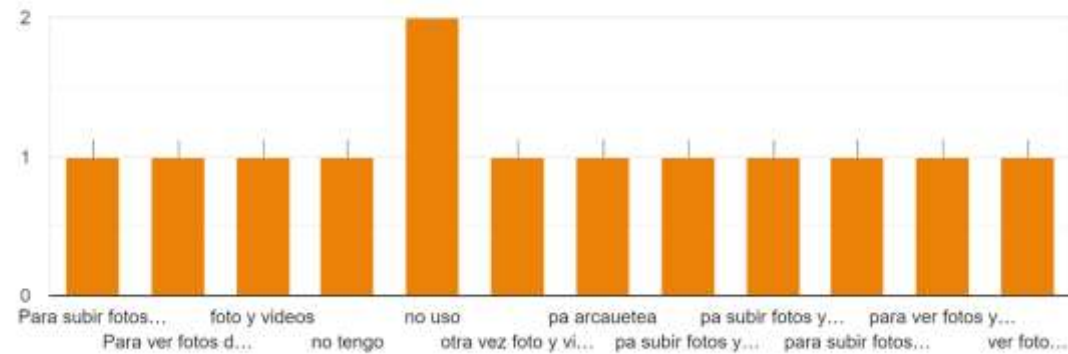
¿Tiene cuenta en alguna red social? ¿En cuál/es?

13 respuestas



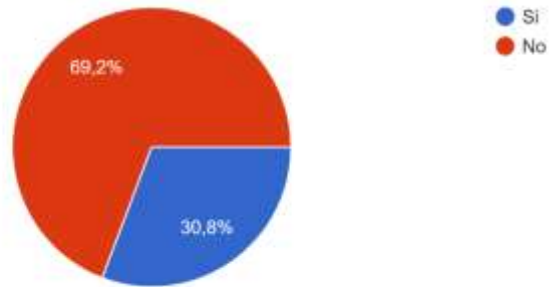
¿Para qué usa las redes sociales?

13 respuestas



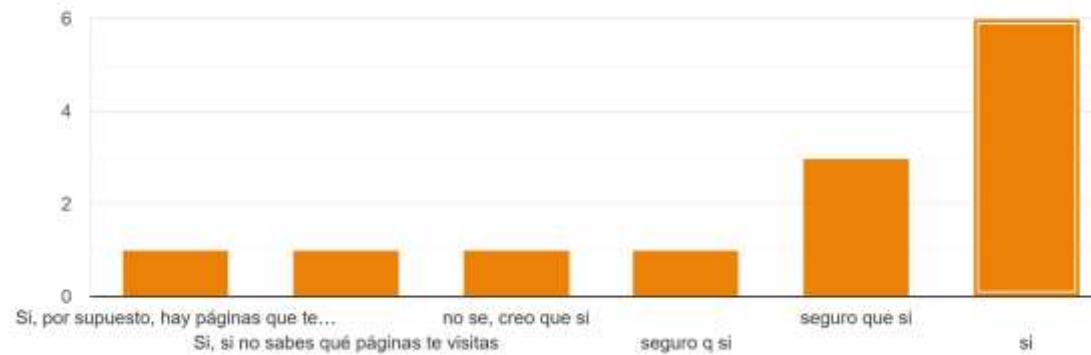
¿Ha encontrado cursos de formación / trabajo a través de las redes sociales?

13 respuestas



¿Navegar por las redes sociales puede introducir virus en los dispositivos?

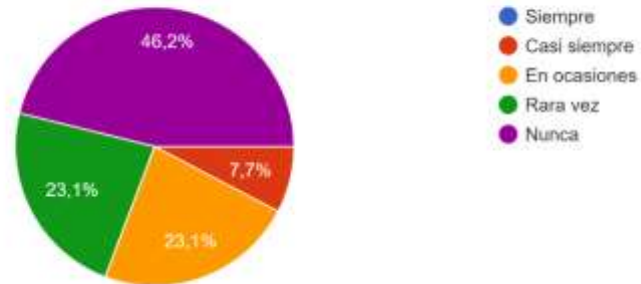
13 respuestas



TAREAS ESCOLARES

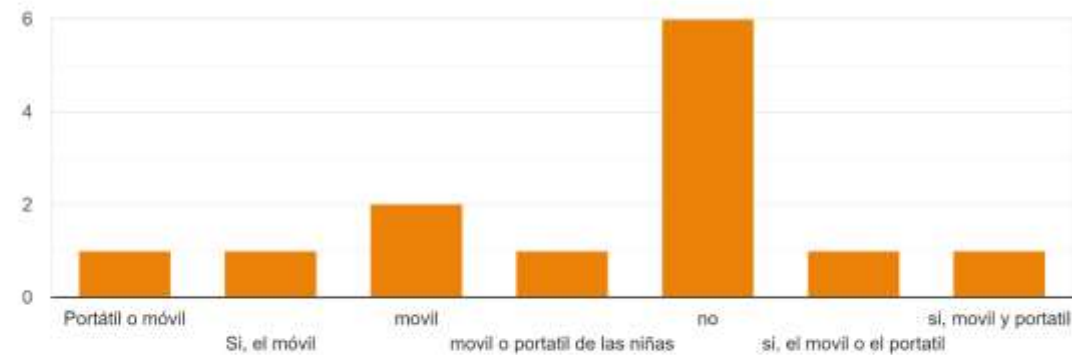
¿Ayuda a su hijo/a a realizar las tareas escolares?

13 respuestas



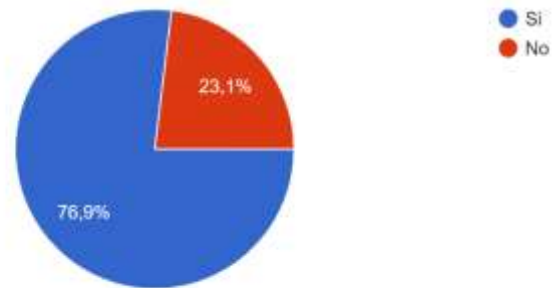
¿Hace uso de dispositivos electrónicos y/o Internet para ello? ¿Cuál/es?

13 respuestas



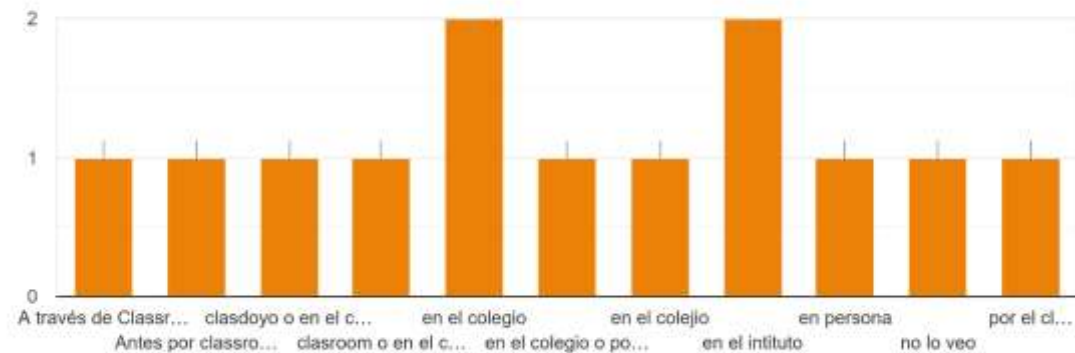
¿Utiliza alguna aplicación para recibir las tareas?

13 respuestas



¿De qué manera contactas con el personal docente de su hijo/a?

13 respuestas



Anexo 7.2.3: Fotografías

