



TÍTULO

CONFLICTO ESCOLAR EN POSITIVO
ESTUDIO REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR
=
SCHOOL CONFLICT IN POSITIVE
A BIBLIOGRAPHIC REVIEW STUDY ABOUT SCHOOL COEXISTENCE

AUTORA

Tania Torres Banderas

Esta edición electrónica ha sido realizada en 2022

Directora	Dra. Dña. Myriam José Martín Cáceres
Instituciones	Universidad Internacional de Andalucía ; Universidad de Huelva
Curso	<i>Máster Oficial en Investigación en la Enseñanza y el Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas (2020/21)</i>
©	Tania Torres Banderas
©	De esta edición: Universidad Internacional de Andalucía
Fecha documento	2021



**Atribución-NoComercial-SinDerivadas
4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)**

Para más información:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.en>

TRABAJO FIN DE MÁSTER

CONFLICTO ESCOLAR EN POSITIVO: ESTUDIO REVISIÓN
BIBLIOGRÁFICA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR

SCHOOL CONFLICT IN POSITIVE: A BIBLIOGRAPHIC
REVIEW STUDY ABOUT SCHOOL COEXISTENCE

Proyecto de Investigación



ALUMNA:

TANIA TORRES BANDERAS

DIRECTORA:

Dra. MYRIAM JOSÉ MARTÍN CÁCERES

CURSO: 2020/2021

MÁSTER OFICIAL EN INVESTIGACIÓN EN LA ENSEÑANZA Y EL
APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES, SOCIALES Y

MATEMÁTICAS

ÍNDICE

Introducción al trabajo.....	4
Artículo: formato Revista EducaciónXX1	7
Resumen	7
Palabras Clave	7
Introducción.....	9
1.1.Convivencia escolar	9
1.2.Conflicto escolar	10
1.3.Convivencia escolar y conflicto escolar	11
Metodología.....	12
2.1. Muestra	14
2.2. Extracción y análisis de la información.....	16
2.3. Técnica de análisis de datos.....	17
Resultados.....	18
3.1. Análisis de forma externa.....	18
3.1.1. Base de datos	19
3.1.3. País de publicación	20
3.1.3. País de publicación	20
3.2. Análisis de contenido	20
3.2.1. Convivencia escolar.....	21
3.2.2. Conflicto escolar.....	23
3.2.3. Convivencia escolar y conflicto escolar	24
Discusión de los resultados	25
Conclusiones.....	27
Bibliografía.....	29
Conclusiones del trabajo.....	35

Introducción al trabajo

Es claro que el conflicto forma parte inherente del ser humano que llega a suponer una oportunidad de desarrollo, cambio y evolución para la sociedad. Sabemos que de la naturaleza convivencial de grupos, instituciones o personas nace la interacción social que, en ocasiones, pueden llegar a deteriorarse a causa del afloramiento de las diferencias interpersonales al sentir que sus intereses están siendo amenazados. Las diferencias que se producen, si no se ponen en marcha una serie de mecanismos con el ánimo de negociar, consensuar y comprender las distintas posturas puede conllevar a conductas no deseables. Fomentar y promover actitudes que permita al alumnado desenvolverse como persona para desarrollar su existencia y maduración personal constituye uno de los principales temas de interés en el campo educativo.

A lo largo de mi experiencia como docente he llegado a reflexionar sobre la naturaleza de los desacuerdos, enfrentamientos y hostilidades que se generan en el aula y que a menudo tienden a crear tensión, inquietud y agobio no solo entre los principales implicados, sino también en el resto de los convivientes del aula. Frecuentemente, tendemos a asociar el conflicto con un cierto sentido de demonización, ya que no es el espacio de convivencia que deseamos para nuestro alumnado. Sin embargo, el conflicto es también la contraposición de opiniones, ideas e, incluso, estilos de vida, por lo que no podemos hacerlo desaparecer u ocultarlos negando su existencia dentro de la realidad escolar, ya que son una parte inherente a ellos. Es por ello por lo que creo en la necesidad de no entender estos sentimientos como algo negativo, sino como una oportunidad de generar e inspirar en buscar soluciones creativas que guíen hacia el aprendizaje personal y contribuyan a un proceso de cambio y mejora.

Aprender a entablar un diálogo con personas con valores distintos a los propios y respetar a dichas personas es clave para el proceso democrático y esencial tanto para la protección y fortalecimiento de la democracia como para la promoción de una cultura de derechos humanos (Djukanovic, B; Gannon, M; Garvin, R; Huddleston, T; Kerr, D; Papamichael, E; 2015).

Inmersos en una sociedad absorbente por el desarrollo sociopolítico y cultural, nos vemos envueltos en una conceptualización ambigua a la par que errónea al entender con cierta ligereza como sinónimos el conflicto y la violencia. Es por ello, que debemos comenzar a entender el conflicto como un fenómeno natural y no necesariamente negativo al deteriorar el clima de convivencia, si no una oportunidad de aprendizaje desde una perspectiva ética. En otras palabras, crear espacios sociales donde cada individuo pueda desarrollarse sin que con ello suponga la supresión del prójimo. Todo lo anteriormente expuesto me lleva a plantearme cuestiones tales como, ¿Qué entendemos por convivencia en el aula? ¿Por qué solemos relacionar el conflicto en el aula como un factor negativo?

Es por ello, que planteo este Trabajo de Fin de Máster como una investigación basada en una revisión bibliográfica que pretende dar respuesta a los principales interrogantes con el propósito de conseguir optimizar la convivencia en el aula para llegar a comprender el conflicto en el aula desde una visión positiva y enriquecedora de

experiencias y aprendizaje. El motivo por el que me he decantado por esta temática se debe a que resulta atractivo ofrecer una investigación donde nos podamos plantear cómo podemos contribuir a promover una educación social y personal del alumnado desde una perspectiva crítica que reconozca el conflicto como eje generador de relaciones de convivencia que estimulen al consenso, así como una comunicación clara y asertiva hacia la diversidad. La escuela no puede vivir al margen de la realidad que acontece a su alrededor, por lo que desde ella debemos asumir el difícil y arduo reto, ya que, en muchos casos las actuaciones individualistas y competitivas las llevamos interiorizadas desde la infancia, debemos hacer educación para la paz, enseñar a vivir con la diferencia, y enriquecernos de ella.

Al mismo tiempo, con esta investigación pretendo ayudar a optimizar el proceso formativo de todo docente y, con ello, su práctica educativa invitándole a reflexionar sobre la importancia de contar con una buena formación que asiente las bases indispensables para procurar el desarrollo integral de todo su alumnado. Realizar esta investigación me anima al superar todo un reto personal que me permitirá enriquecer mi formación sobre uno de los temas que más me interesan como docente, la convivencia en el aula, ya que una de mis principales preocupaciones es tener un grupo con relaciones interpersonales insanas e irrespetuosas que la pudiesen dañar.

Me gustaría realizar un inciso sobre la importancia de realizar una investigación sobre la visión positiva del conflicto escolar en un TFM perteneciente a un máster sobre la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias experimentales, sociales y matemáticas. Cabe mencionar que la decisión de indagar sobre el conflicto escolar no es una problemática inherente a un área específica del currículo, por el contrario, puede estar en relación con cualquier materia. Sin embargo, mi interés particular, como maestra, en optimizar el clima de convivencia escolar, junto con la formación que he recibido durante este itinerario del master, han asentado las bases fundamentales para poder desarrollar esta investigación.

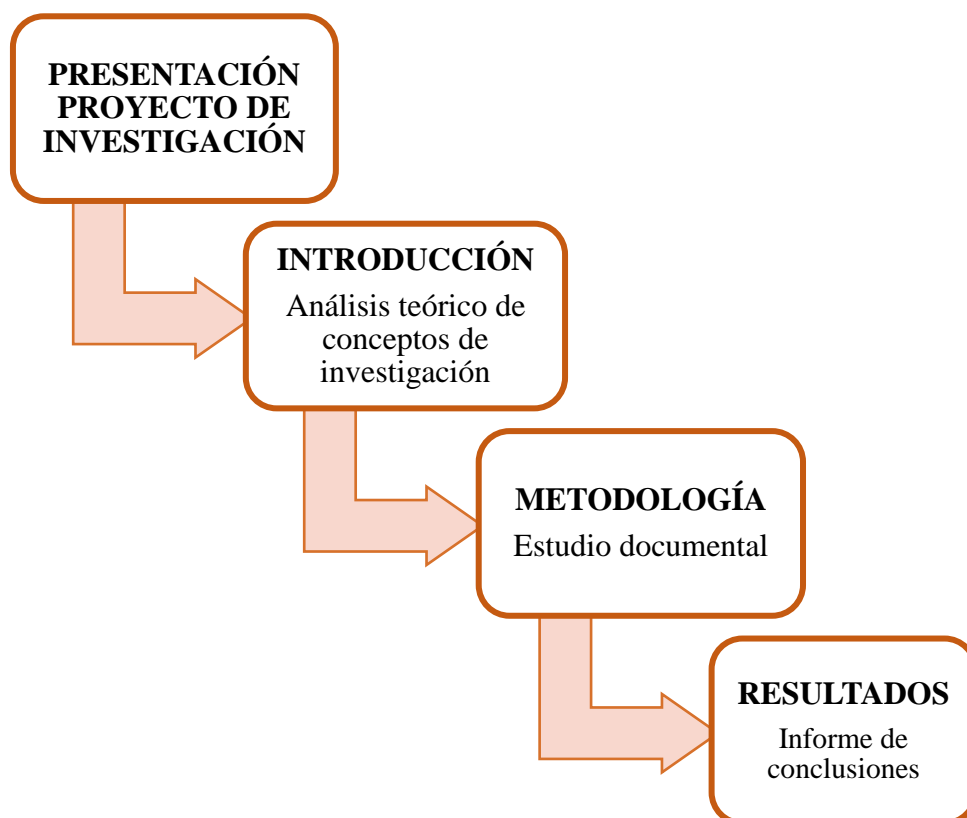
Máxime, se ha optado por elaborar una investigación especializada en la revisión bibliográfica ya que, Boote y Beile (2005) aseguran que una revisión bibliográfica ofrece una base, pilar o sustento que puede servir de inspiración a cualquier investigación. Basándonos en estas cuestiones, la realización del presente Trabajo Fin de Máster brinda una revisión bibliográfica que permite analizar la literatura existente sobre la convivencia escolar y el conflicto escolar, para entender este último como motor de cambio y evolución para la sociedad y ofreciendo una visión proclive al diálogo y la mediación transformadora.

De este modo, el artículo comienza abordando un resumen junto con las palabras clave que permiten canalizar nuestra investigación. La introducción asienta las bases de la fundamentación teórica orientadas hacia la temática de estudio, es decir, la convivencia escolar y el conflicto escolar. Continuamos, con la explicación de la metodología empleada para la revisión bibliográfica, precisando los objetivos y preguntas de investigación, el proceso realizado, las bases de datos utilizadas, la extracción y análisis de datos, así como la muestra utilizada, entre otros. Seguidamente, se procede a la

descripción de los resultados obtenidos en base a las categorías de análisis. Por último, se indican los resultados obtenidos en la revisión teórica y las principales conclusiones obtenidas tras el análisis de los resultados.

A continuación, muestro un esquema que sintetiza los pasos que sigue el presente proyecto de investigación:

Gráfico 0. Proceso de investigación.



Gracias a las aportaciones obtenidas de esta investigación, esperamos que pueda ser publicada como artículo en la revista Educación XX1. Se trata de una revista científica divulgativa de investigaciones, ensayos y experiencias educativas innovadoras, todas ellas constatadas y verificadas por los distintos campos de intervención educativa. Sus publicaciones son redactadas tanto en español como en inglés, y son editadas por la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Educación XX1 tiene una periodicidad semestral.

Resumen

La creciente preocupación social por los problemas derivados de la convivencia escolar ha incrementado en los últimos años el número de estudios y propuestas de intervención relacionados con los conflictos escolares. Convirtiéndolo, de este modo, en una de las principales preocupaciones de toda la comunidad educativa. Por ello, resulta conveniente que los docentes estén en disposición de solventar los conflictos escolares como una oportunidad de cambio y evolución para la sociedad, en aras de favorecer una convivencia escolar positiva. El presente Trabajo Fin de Máster (TFM) pretende dar a conocer distintos estudios que contribuyen a asentar y clarificar los pilares teóricos fundamentales que relacionan la convivencia escolar y el conflicto escolar, utilizando este último como factor propicio para el aprendizaje. Se optó por realizar un estudio cualitativo, cuyo instrumento de análisis de contenido han sido tablas de categorías elaboradas conforme los objetivos planteados. La investigación ha constado de cinco fases: definición del problema y palabras clave, búsqueda de información, lectura y organización de la información, análisis del contenido y redacción del informe. Los resultados obtenidos han sido rigurosos con el fin de superar los objetivos planteados inicialmente. Demostramos que la mayoría de los estudios se centran en entender los conflictos como algo inherente al desarrollo de la sociedad, es decir, como un motor que posibilita el cambio y la evolución de la sociedad. Además, exponemos la importancia de tener una formación docente adecuada, capaz de proponer modelos democráticos basados en el diálogo y la mediación transformadora para propiciar el aprendizaje rico en valores para vivir en sociedad.

Palabras Clave

Convivencia escolar, conflicto escolar, mediación transformadora, aprendizaje.

Abstract

We have had an increasing social preoccupation because of problems with school coexistence, which has increased the number of studies and proposals to take part in school conflicts. As a result, this is one of the educational community's main preoccupation. Therefore, it would be advisable that teachers have great aptitude for resolving school conflicts as a change and evolution opportunity for society, this way we would benefit a positive cohabitation. This Final Master's Project (TFM) expects to introduce different studies that contributes to clarifying the theoretical bases, which connect school coexistence with school conflict, using the last one to learn. We opted for doing a qualitative studio and tables to analyze the content, keeping in mind the objectives that we considered. The investigation has consisted of five phases: definition of the problem and keywords, the search for information, reading and organization of the information, analysis of the content and composition of the results report. We got rigorous results to improve the objectives that we had considered. We prove that the majority of studies focus on understanding conflicts as something inherent to the development of society, that is to say, they are as a motor that makes possible the change and the evolution of society. Besides, we explain the importance of having an appropriate educational training, so we would be capable of suggesting democratic models based on the conversation and the transformative mediation to promote the learning of values to live in society.

Keywords

School coexistence, school conflicts, cohabitation, ways to solve.

Introducción

La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, fruto de las interrelaciones de toda la comunidad educativa. Hasta hace algún tiempo, el estudio de este tema se consideraba secundario en el orden de prioridades de los docentes pero, desde los años 80, en que se inician en Europa los primeros trabajos sobre violencia en los centros educativos, ha pasado a ocupar un casi indiscutible primer puesto (Gotzens, 1997). Por ello, resulta especialmente interesante realizar un estudio reflexivo sobre una de las principales preocupaciones de los docentes, es decir, la relación entre la convivencia escolar y el conflicto escolar.

La preocupación social por los problemas de convivencia en los centros educativos ha incrementado el número de estudios y propuestas de intervención relacionadas con este tipo de conductas disruptivas en los últimos años (Consejo Escolar de Andalucía, 2006; Gómez- Bahillo y cols., 2006; Aznar y cols., 2007, según citado en Rodríguez, García, Sánchez, López y Martínez, 2011). Por consiguiente, el presente artículo contiene un estado del arte que trata de analizar la literatura y bibliografía existente que relacione la convivencia escolar con el conflicto escolar. Para facilitar su comprensión, comenzamos estableciendo los pilares conceptuales fundamentales para entender ambos términos de estudio y su relación.

1.1.Convivencia escolar

Hablar de convivencia es tanto como referirse a la vida en compañía de otros. Valga esta pequeña definición para advertir que la vida humana sólo es posible merced a la participación de los demás. La vida personal es necesariamente interpersonal (Marías, 1996). La vida junto a otras personas es inevitable en cualquier sociedad. Conviene especificar que comenzamos conviviendo con aquellos que constituyen nuestro núcleo familiar y conforme crecemos se incorporan nuevos grupos que despliegan su actividad en escenarios diferentes. En este sentido, la convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás (Carretero, 2008). Esto es, se trata de un proceso basado en el descubrimiento del otro, entendiendo y valorando la diversidad donde la comunicación adquiere un papel fundamental (Bravo y Herrera, 2011).

En la década de los 90s el tema de “convivencia escolar” emergió como una perspectiva prometedora para abordar una problemática relativa a la vida compartida en las escuelas (Fierro y Carbajal, 2019). La convivencia es un componente indispensable de la calidad educativa porque alude al tejido humano que construye y posibilita el aprendizaje. Esto supone la capacidad de trabajar con otros, de resolver las diferencias y conflictos que se presentan en clase, de reconocer y apoyar situaciones que puedan demandar del apoyo y solidaridad de los compañeros, la capacidad de escucha activa y de diálogo, así como la empatía, es decir, la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona (Fierro, 2011 citado según Verdeja, 2013).

A propósito, resulta necesario destacar que la convivencia va más allá de compartir vivienda o lugar físico. Requiere sentirse partícipe y reconocer que los que comparten, por distintas razones, escenarios y actividades, deben intentar compartir también un sistema de convenciones y normas en orden a que la vida conjunta sea lo mejor posible. Por tanto, es necesario controlar los propios intereses en busca de comprender los intereses de los demás, encerrando un cierto bien común que es conveniente respetar (Bravo y Herrera, 2011). Por tanto, se puede afirmar, pues, que la expresión convivencia tiene el amplio significado de “vivir juntos”, pero que nuestro acervo cultural le añade un conjunto de matices, más o menos pro-sociales, que la han convertido en una expresión del complejo entramado social exigido para lograr una buena práctica, en el caso que nos ocupa, una buena práctica escolar (Ortega, 2005).

La convivencia es un punto fundamental en todo proceso educativo que tiene en su seno actitudes y comportamientos respetuosos, positivos y de consenso de todos los sectores que conforman la comunidad escolar. Su fin es formar para una vida adulta y mejorar el clima escolar (Catro, Marrugo, Gutiérrez y Camacho, 2014). Por tanto, la escuela de hoy se entiende como uno de los espacios idóneos para formar al individuo en todos sus ámbitos, integrándolo en una comunidad de iguales y enseñándole a convivir bajo un buen clima (Pareja y Pedrosa, 2012). Como podemos observar, aspectos como el aprendizaje dialógico, la educación en valores para la democracia, el trabajo cooperativo, el enfoque intercultural, la revisión de los contenidos curriculares y la atención a la diversidad del alumnado, se convierten en elementos claves para construir la convivencia (Verdeja, 2013).

Ahora bien, esta naturaleza convivencial del hombre no impide lamentablemente que las relaciones sociales puedan debilitarse, romperse o perturbarse de forma considerable. Esto es precisamente lo que sucede cuando hablamos de conflictos si en las relaciones humanas, ya sean de orden familiar, laboral, escolar o de cualquier otra modalidad (Pérez, 2001). En los últimos años, los problemas relacionados con la convivencia escolar han ido en aumento, lo que ha conllevado a convertirse en un problema de preocupación no solo para lo que la comunidad educativa se refiere, sino que también se ha convertido en el centro de atención de los medios de comunicación de masas (Caballero, 2010; Gázquez, Pérez y Carrión, 2011).

1.2.Conflicto escolar

El concepto de conflicto se presenta como una situación donde se produce un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra, o con los del grupo, o con los de quien detenta la autoridad legítima (Casamayor, 1998 según citado en Vallejo, 2005). De este modo, cuando la convivencia se altera, surgen los conflictos, debiendo verse estos como un proceso natural necesario para el desarrollo psico-social, que se desencadenan a partir de la existencia de una contraposición de intereses (Pérez, Gázquez, Fernández y Molero, 2011). Cabe mencionar que no existe una

definición concreta del término conflicto, puesto que podemos hallar una gran cantidad de acepciones.

Resulta necesario destacar la afirmación aportada por Etxeberría, Esteve y Jordán (2001), ya que, señalan que no es correcto la asociación entre conflicto y violencia, ya que el conflicto responde a situaciones de la cotidianidad en la vida social y escolar, en la que se presentan enfrentamiento de intereses, discusiones y la necesidad de abordar el problema; la violencia, en cambio, es una de las formas en que se enfrenta a una situación arriba descrita. Existe una relación entre ambas, pero no es bidireccional, es decir, la violencia siempre va de la mano de nuevos conflictos, pero este no siempre da nacimiento a situaciones violentas. Prueba de ello, es que los individuos poseemos un amplio abanico de comportamientos para poder enfrentar la convergencia de opiniones sin la necesidad obligatoria de conllevar a la agresividad (Catro, Marrugo, Gutiérrez y Camacho, 2014).

Asimismo, el conflicto no debe ser entendido como negativo en sí mismo del que haya que huir de él. Son muchos los autores que tienden a apoyar la visión positiva del conflicto, ya que es una expresión de relaciones personas que posibilita el motor de cambio y crecimiento personal. Efectivamente, el conflicto puede considerarse como una paradoja, al tiempo que permite la interacción entre dos o más individuos que buscan sus intereses, concebidos aparentemente como incompatibles, pero que deben de cooperar para llegar a acuerdos comunes (Caballero, 2010; Gallardo, Hernández, Monsalve y Barrientos, 2019; Montaña, 2020; Villalba, 2016).

El conflicto es, signo de diversidad; cada persona tiene sus propias opiniones, vivencias, emociones, que no siempre se corresponden con las de los demás, y es la forma de enfrentarse a él la que va a determinar su transformación. Desde esta perspectiva, el conflicto se nos presenta como una ocasión de aprendizaje en la construcción de nuestras relaciones y un motor de cambio, por tanto, debemos entenderlo no sólo como natural sino como positivo en toda sociedad democrática. Es por esto, que en educación abogamos por educar desde el conflicto como recurso de aprendizaje (Binaburo, 2007, según citado en Caballero, 2010).

En cuanto a la clasificación de los conflictos podríamos agruparlos en constructivos y destructivos (Catro, Marrugo, Gutiérrez y Camacho, 2014). Mientras que el primer grupo atienden a los conflictos que la escuela lo atienden en busca de favorecer el aprendizaje y la vida en la escuela; los segundos hacen referencia a aquellos que no se tratan en la escuela y se les resta la importancia que merecen.

1.3.Convivencia escolar y conflicto escolar

En base a lo mencionado anteriormente, entendemos que la convivencia escolar establece relaciones de conexión fundamentales entre la escuela y los individuos que la conforman que favorece su desarrollo integral. La convivencia puede llegar considerarse como un firme constructo teórico-práctico claramente reconocible por los y las protagonistas de la vida conjunta en el escenario escolar que dicho concepto implica. Sin embargo, también es muy probable que cada grupo de actores de la convivencia tenga su propia mirada e interpretación sobre la naturaleza de ésta, su dinámica, sus riesgos y sus problemas (Catro, Marrugo, Gutiérrez y Camacho, 2014; Del Rey, Ortega y Feria, 2009).

A lo largo de la vida en la escuela, se presentan muchas veces, situaciones en la que los estudiantes expresan comportamientos de inseguridad y expresiones agresivas, diversas formas de conflictos que pueden influir en sus relaciones interpersonales. Sin embargo, es deber de toda la comunidad educativa como son el personal, tanto directores, profesores como especialistas, la familia y los propios educandos que, de manera progresiva, asuman la importancia vital de la formación integral, haya un compromiso con los logros y exista participación activa (Pérez, Amador y Vargas, 2011).

Los procesos de convivencia no quieren decir que no existan conflictos, debido a que en todo grupo social se darán estas situaciones por la presencia de diversidad de puntos de vista e intereses, diferencias que pueden llegar a ser en motores de transformación y cambio. Es más, se pueden utilizar los conflictos como oportunidades para que se incentive el diálogo para dar cambios a las relaciones, fortalecer la capacidad de ponerse en el zapato del otro y de generar empatía (Ruiz-Silva y Chaux, 2005).

Ahora, para que se pueda generar convivencia pacífica, la escuela es la llamada a promover un buen ambiente en ella, donde los jóvenes sean preparados en un estilo de vida donde no prime la violencia y, para que eso se pueda llevar a cabo, la institución educativa tendrá que ejecutar un plan de acción donde se estructure la manera de resolver los conflictos. Tal plan es una estrategia pedagógica que contenga actividades, medios y recursos que lleven a la debida negociación y mediación de los conflictos, produciendo un ambiente escolar donde prime el respeto y la paz (Catro, Marrugo, Gutiérrez y Camacho, 2014).

Nada de lo anterior supone una posición ingenua. Sabemos que la convivencia está llena de dificultades y que afloran los conflictos, pero ello no es impedimento para estar seguras de que la naturaleza psicosocial de la convivencia es de carácter positivo. Los escolares deben aprender a tratar a sus semejantes con respeto y prudencia y a no permitir que ellos mismos sean tratados con crueldad o dureza. Evidentemente, por tanto, los problemas, los conflictos y ciertas formas de violencia pueden aflorar en la convivencia, pero es parte del asunto pedagógico su tratamiento en positivo. El profesorado debe dominar tanto las claves de este potente concepto, como los riesgos en los que puede verse envuelto (Del Rey, Ortega y Feria, 2009).

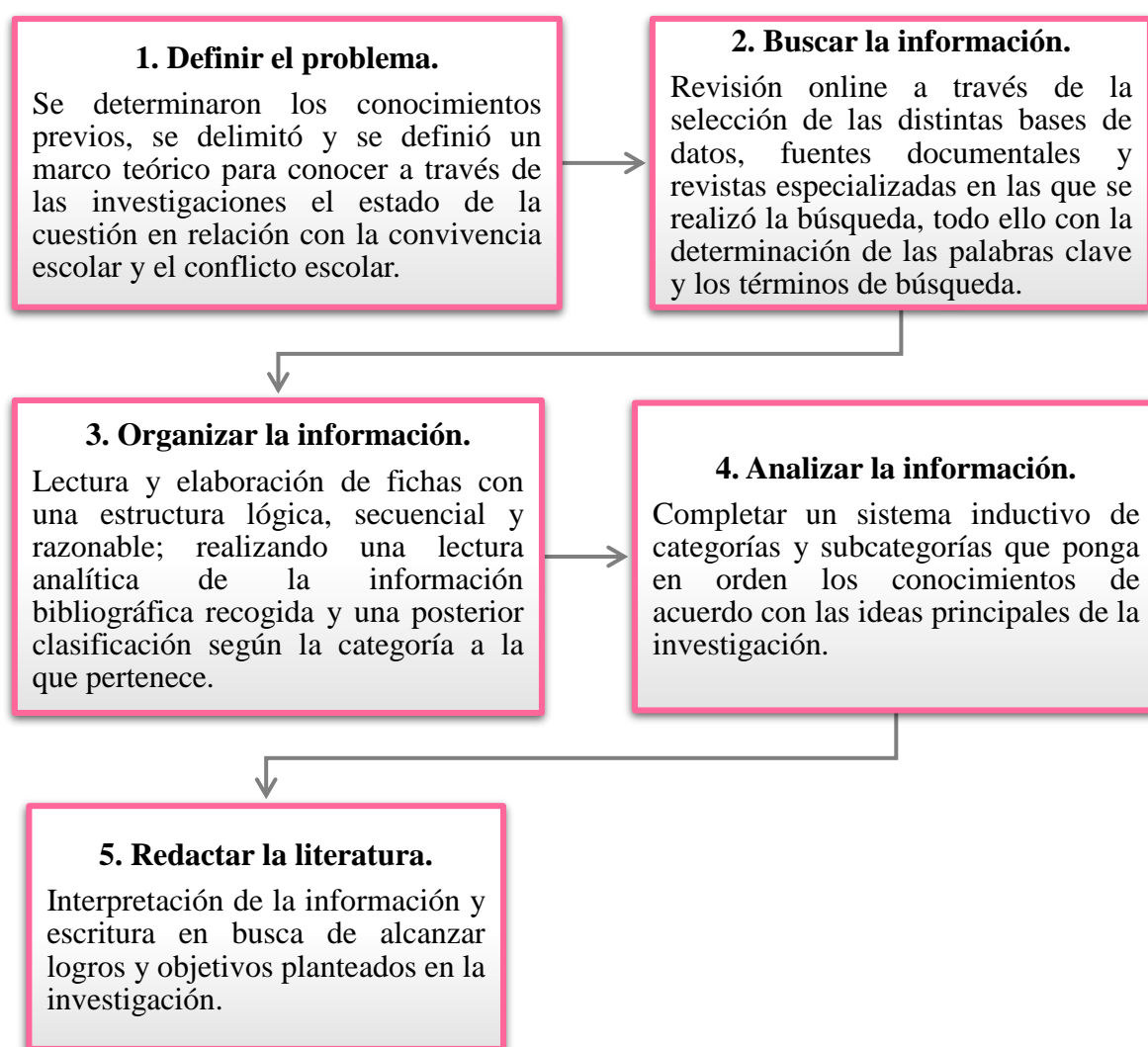
Metodología

Para la consecución de los logros, hemos optado por elaborar una investigación de revisión y actualización bibliográfica, la cual establece como objetivo fundamental el intentar identificar qué se conoce del tema, qué se ha investigado y qué aspectos permanecen desconocidos (Icart y Canela, 1994). Otros autores como Guirao-Goris, Olmedo y Ferrer, (2008) entienden la revisión bibliográfica como una investigación científica que, sin ser original, recopila la información más relevante y actualizada sobre un tema específico.

El presente trabajo expone un estudio cualitativo que pretende dar a conocer los principales resultados obtenidos tras una revisión bibliográfica de las investigaciones, construyendo los pilares teóricos fundamentales que relacione la convivencia escolar y el conflicto escolar. De este modo, optamos por considerar la literatura que aportan los documentos en relación con dichos términos para el desarrollo de una gestión óptima que propicie el aprendizaje y el desarrollo integral óptimo del alumnado. En un primer momento, se consideró que el rango de búsqueda serían los últimos quince años; sin embargo, se optó por ampliar el período de búsqueda documental a veinte años; es decir, queda comprendida entre los años 2001 y 2021.

De este modo, la revisión bibliográfica que hemos realizado ha seguido los pasos propuestos por Gómez-Luna et. Al, (2014):

Gráfico 1. Pasos seguidos en la revisión bibliográfica.



Con el fin de facilitar el análisis de la información recogida, para dicha revisión se ha elaborado un instrumento de organización de la información que contienen como puntos principales autor(es), título, base de datos, año, editorial, tipo de documento, ciudad/país, palabras clave y resumen. Las categorías elegidas para la investigación fueron: convivencia escolar, conflicto escolar y convivencia escolar y conflicto escolar.

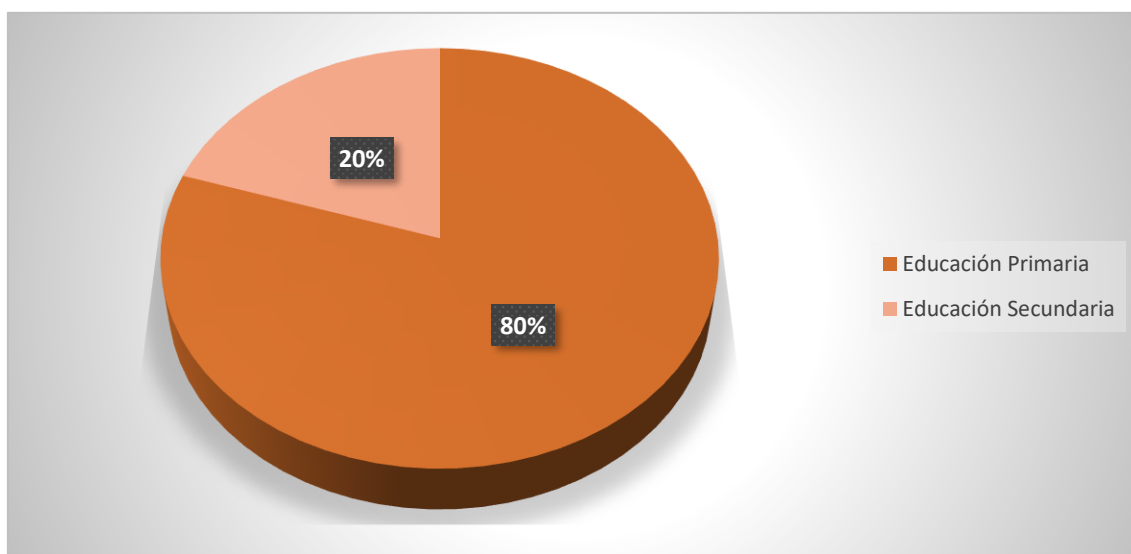
Tabla 1. Instrumento de organización de la información.

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	
Ficha	
Reseña Bibliográfica	
Base de Datos	
Título	
Autor(es)	
Año	
Editorial	
Tipo de documento	
Ciudad / País	
Palabras Clave	
Resumen	

2.1. Muestra

Para comenzar la investigación, la búsqueda de información se realizó en fuentes primarias (Cardona, 2002), concretamente en las bases de datos Google Academic, Dialnet, Redalyc, Latindex y ERIC. Se planificó la búsqueda avanzada de la información en base a una serie de descriptores centrados en el título, el resumen y las palabras clave fruto de diversas combinaciones de términos tales como convivencia escolar, convivencia en el aula, conflicto escolar, conflicto en la aula y resolución de conflictos. Los idiomas que se utilizaron fundamentalmente han sido castellano e inglés. Es necesario destacar que durante la búsqueda se dio prioridad a las investigaciones realizadas en la etapa de Educación Primaria, sin embargo, decidimos que incluir algunas de la etapa de Educación Secundaria, puesto que podrían aportar y complementar una visión más global y enriquecedora. Asimismo, hemos dado importancia a la búsqueda de artículos de investigación, dando lugar a una muestra final de un total de 30 artículos de investigación.

Gráfico 2. Nivel educativo en el que el artículo se centra.



Análogamente, las fuentes secundarias (Cardona, 2002) permitieron profundizar una búsqueda más completa, ponemos por caso las revistas de investigación más relevantes en el ámbito que nos ocupa, manuales e incluso algunos libros. Es necesario destacar que la búsqueda de documentación estuvo delimitada por la dificultad de acceso en ciertas categorías. De este modo, la revisión bibliográfica se estudio a partir de la consideración de revistas como Revista de Curriculum y Formación del Profesorado, Revista Iberoamericana de educación o INFAD, revista de Psicología, entre otras. Podemos añadir que estas herramientas han resultado especialmente interesantes ya que ofrecen numerosas investigaciones especializadas en el que es nuestro objetivo de estudio tan significativo y relevante.

Tabla 2. Número de artículos encontrados en diversas bases de datos.

Palabras clave	Convivencia escolar	Conflicto escolar	Convivencia escolar y conflicto escolar
Bases de datos			
Google Académico	7	4	2
Dialnet	3	3	1
Redalyc	3	2	3
Latindex	0	1	0
ERIC	0	1	0
Total, en partes	13	11	6
TOTAL	30		

2.2. Extracción y análisis de la información

Con ánimo de facilitar la recopilación, organización, sistematización e integración de la bibliografía, se ha optado por formular una serie de preguntas de investigación y objetivos específicos que han favorecido la búsqueda eficaz y precisa. A continuación, se muestra en la tabla x, el objetivo principal de la investigación, las preguntas de investigación y los objetivos de investigación con objeto de orientar adecuadamente las fases del estudio.

Tabla 3. Objetivo principal, Preguntas de investigación y Objetivos.

Objetivo principal: Conocer a través de las investigaciones el estado de la cuestión en relación con la convivencia escolar y el conflicto escolar.	
Preguntas de Investigación	Objetivos
¿Cómo se definen en la bibliografía los conceptos básicos de convivencia escolar y conflicto escolar?	Descubrir las investigaciones de referencia en el ámbito de la educación creando una fundamentación teórica sólida que relacione la convivencia escolar y el conflicto escolar.
¿Cuál es el estado de la cuestión en investigaciones sobre convivencia escolar y conflicto escolar?	Conocer en bases de datos las investigaciones sobre convivencia escolar y conflicto escolar desarrolladas en los últimos años.
¿Cómo puede contribuir el conflicto escolar en una oportunidad para el aprendizaje?	Reconocer, a partir de las fuentes bibliográficas consultadas, la importancia de una gestión de conflictos óptima como medio para el aprendizaje.

Con objeto de asegurar la coherencia y cohesión a la hora de la extracción de información, se ha optado por elaborar dos parrillas de análisis bibliográfico (véase anexo 1) que permitieron clasificar los datos según su relevancia. La primera recoge información relevante en relación con los datos generales, mientras que la segunda agrupa las categorías y subcategorías de análisis. Ambas se basan en el formato de investigaciones anteriores tomadas como referencia (Gómez, 2017; Gómez, 2018), y cuenta con el beneplácito de expertos investigadores que realizaron las modificaciones pertinentes.

De este modo, la estructura es la siguiente. La **primera parrilla** contiene los datos generales como: base datos, título, autor(es), año, editorial, tipo de documento, ciudad/país, palabras clave y resumen. Mientras que en la **segunda parrilla** figuran datos como instrumento de investigación se empujan fichas que facilitan el análisis de los datos

en base a las categorías (Categoría 1: convivencia escolar; Categoría 2: conflicto escolar; Categoría 3: resolución de conflictos) y las subcategorías (objetivos de la investigación, línea de investigación, metodología de investigación, técnicas/instrumentos/métodos utilizados, concepto principal, resultados principales y conclusiones) de acuerdo con las ideas principales de la investigación.

Facilitamos una tabla que relaciona las categorías, subcategorías y objetivos de investigación del presente artículo.

Tabla 4. Sistema de Categorías y Subcategorías para el análisis de investigaciones.

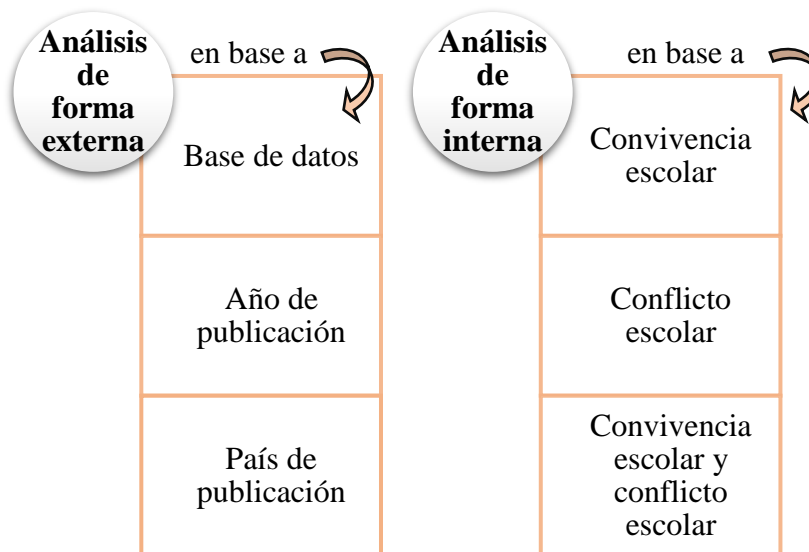
Sistema de Categorías y Subcategorías para el análisis de investigaciones	
Categorías	Subcategorías
Convivencia escolar	Objetivos de investigación
	Línea de investigación
	Metodología de investigación
	Técnicas, instrumentos y métodos utilizados
	Concepto de convivencia escolar
	Resultados principales
	Conclusiones
Conflicto escolar	Objetivos de investigación
	Línea de investigación
	Metodología de investigación
	Técnicas, instrumentos y métodos utilizados
	Concepto de conflicto escolar
	Resultados principales
	Conclusiones
Convivencia escolar y conflicto escolar	Objetivos de investigación
	Línea de investigación
	Metodología de investigación
	Técnicas, instrumentos y métodos utilizados
	Concepto de resolución de conflictos
	Resultados principales
	Conclusiones

2.3. Técnica de análisis de datos

Los resultados de la investigación se presentan en tres apartados diferentes, coincidiendo con las categorías de estudio utilizadas en la búsqueda en las diversas fuentes. Con objeto de realizar un análisis exhaustivo, se llevará a cabo a partir de los procesos propuestos por Gamarra (2003) y Clausó (1993).

- a) Análisis de la **forma externa** de un documento. Se efectuará sobre el soporte, de manera que los procesos de análisis tienen como punto de partida el origen de la bibliografía utilizando, de este modo, diversos repertorios y bases de datos (Gamarra, 2003). Considerándose como “una parte fundamental en el tratamiento de los documentos al permitir su identificación, dentro de la memoria documental, en función de sus características físicas. (...) proporciona descripciones normalizadas para cada unidad de información, facilitando, así, su rápida identificación” (Clausó, 1993, p.14).
- b) Análisis de la **forma interna** de un documento. Interpretar cualquier texto requiere el conocimiento y la práctica sobre el contenido de este. Por ello, Gamarra (2003) añade que debemos tener presente lo que denomina síntesis e indización. En cuanto al primero, precisa de la selección y posterior reducción de la información de la manera objetiva y fiel al original. En nuestro caso particular, se realizó a través de las fichas bibliográficas. En cuanto al segundo concepto, comprende la extracción de conceptos y descriptores del texto. En esta investigación, se llevó a cabo a través de las palabras clave en función de la categoría al que pertenecen.

Gráfico 3. Diseño de análisis de investigación.



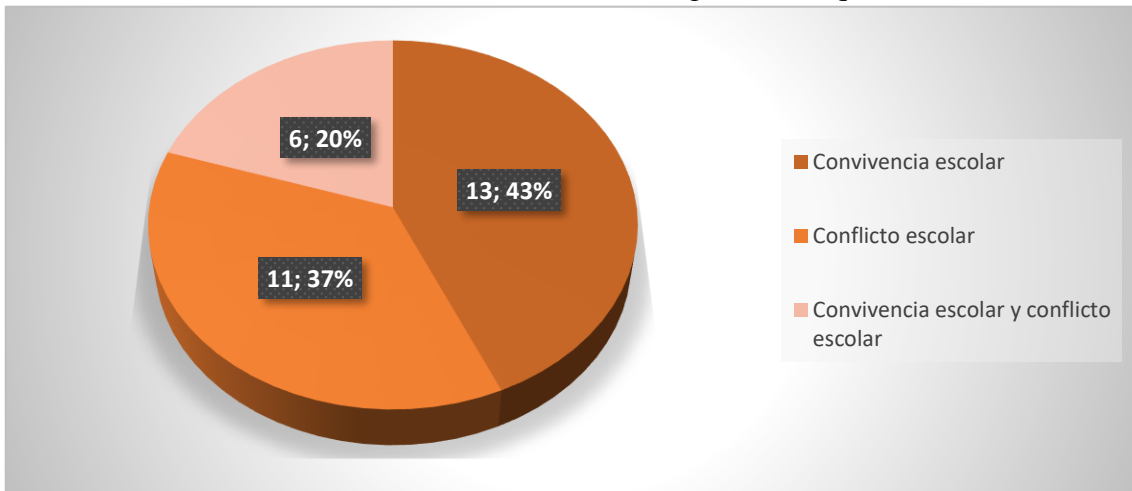
Resultados

3.1. Análisis de forma externa

Los resultados del análisis externa de la forma de los documentos quedan presentados en base a las bases de datos utilizadas, el país de publicación y el año de publicación, se ha optado por emplear técnicas cuantitativas, puesto que facilitará la comprensión de los resultados obtenidos. Resulta necesario destacar que la muestra escogida se compone por 30 artículos de investigación, de los cuales 13 corresponden a investigaciones sobre convivencia escolar, 11 investigaciones a conflicto escolar y 6

investigaciones donde se indaga conjuntamente sobre convivencia escolar y conflicto escolar.

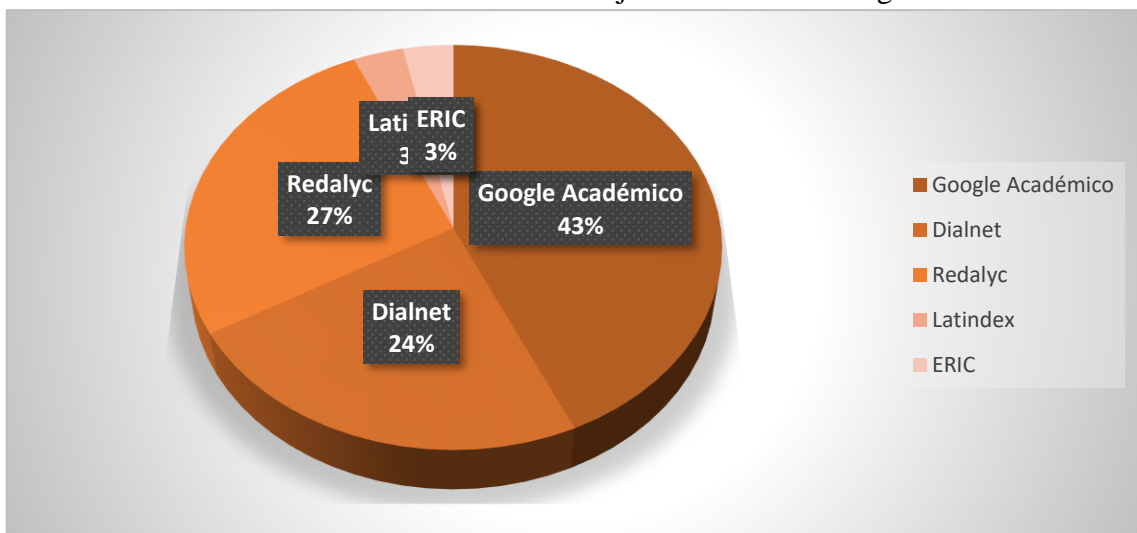
Gráfico 4. Categoría en el que se centra el estudio.



3.1.1. Base de datos

Tras analizar las bases de datos, la que proporcionó más documentos es Google Académico, dado que una de las posibles razones fundamentales es porque se trata de un buscador de literatura académico-científico producida en varios continentes; además, alberga un amplio portal de producción sobre diversas disciplinas y fuentes académicas. Análogamente, destacamos los altos porcentajes de documentos encontrados en Dialnet y Redalyc, ya que, producen un gran número de investigaciones en el ámbito educativo, generalmente en español. Prueba de ello, podemos apreciar en la figura x la distribución porcentual de los documentos encontrados en cada base de datos.

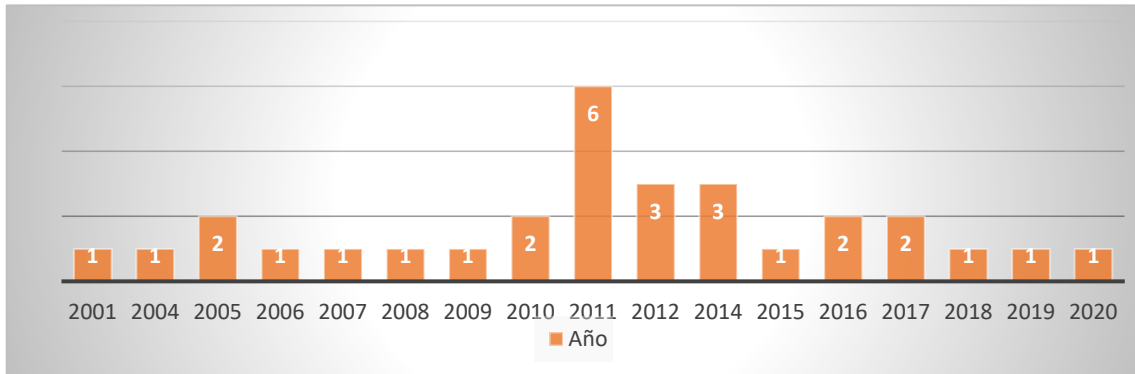
Gráfico 5. Porcentaje de documentos según la base de datos.



3.1.2. Año de publicación

La figura 7, muestra la evolución de las publicaciones en relación con la temática escogida alrededor del mundo. Cabe mencionar, que no hay investigaciones en el último año 2021, debido posiblemente a que las publicaciones más recientes aún no figuran en las bases de datos, sumado a las dificultades derivadas por la situación pandémica actual.

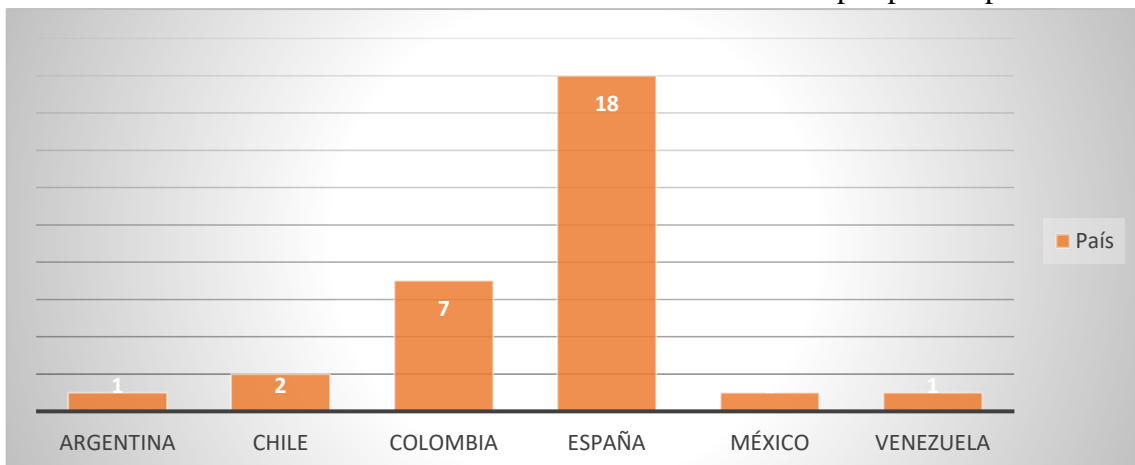
Gráfico 6. Número de documentos publicados por año.



3.1.3. País de publicación

En efecto, como muestra la figura 8, las publicaciones analizadas proceden de varios continentes, concretamente de seis países. Hay que destacar que la zona con más investigaciones publicadas sobre esta temática es España y se observa un especialmente interés creciente en Latinoamérica.

Gráfico 7. Número de documentos por país de publicación.



3.2. Análisis de contenido

El análisis del contenido se va a presentar respetando las categorías estudiadas, las cuales corresponden a los términos de búsqueda en las diferentes fuentes. Con el ánimo de realizar un análisis más exhaustivo, las subcategorías corresponden a los

descriptores empleados en las tablas de análisis que nos han facilitado la extracción de los resultados.

Gráfico 8. Organización de análisis de contenido según categoría de estudio



3.2.1. Convivencia escolar

En esta categoría, el número total de investigaciones analizadas es de 13.

En lo referente a las investigaciones analizadas, y según los criterios de búsqueda, iniciamos con el estudio de los **objetivos generales**. De este modo, la mayoría de las investigaciones, 5 documentos, hacen alusión a conocer y analizar la convivencia escolar como proceso inherente en la vida social de los individuos (Bravo y Herrera, 2011; Del Rey, Ortega y Fera, 2009; Fierro y Carbajal, 2019; Rodríguez, García, Sánchez, López y Martínez, 2011; Villalba, 2016). Por otra parte, encontramos 4 documentos con referencia a indagar los factores influyentes en la naturaleza de la convivencia escolar (Pérez, 2001; García y Ferreira, 2005; García y Méndez, 2017; Verdeja, 2013). Por último, hayamos 4 estudios que tratan de realizar un análisis sobre la concepción docente y familiar sobre la convivencia (Alemany, Ortiz, Rojas y Herrera, 2012; Mendoza, Brenda y Barrera, 2018; Leiva, 2010; Pareja y Pedrosa, 2012).

En cuanto a las **técnicas, instrumentos y métodos** más empleados destacan las encuestas (5 documentos) (Alemany, Ortiz, Rojas y Herrera, 2012; Bravo y Herrera, 2011; Del Rey, Ortega y Fera, 2009; Mendoza, Brenda y Barrera, 2018; Rodríguez, García, Sánchez, López y Martínez, 2011) y, con el mismo número, el análisis documental (5 documentos) (Fierro y Carbajal, 2019; García y Ferreira, 2005; Pérez, 2001; Verdeja, 2013; Villalba, 2016). Finalmente, encontramos las entrevistas (3 documentos) (García y Méndez, 2017; Leiva, 2010; Pareja y Pedrosa, 2012).

La **metodología de investigación** más empleada en estudios sobre convivencia escolar es de carácter cualitativo, llegando a conformar un total de 8 documentos (Caballero, 2010; Fierro y Carbajal, 2019; García y Ferreira, 2005; García y Méndez, 2017; Del Rey, Ortega y Feria, 2009; Pareja y Pedrosa, 2012; Verdeja, 2013; Villalba, 2016;). Le sigue los estudios con metodología cuantitativa con 3 documentos (Alemany, Ortiz, Rojas y Herrera, 2012; Rodríguez, García, Sánchez, López y Martínez, 2011; Bravo y Herrera, 2011) y la metodología mixta (Leiva, 2010; Mendoza, Brenda y Barrera, 2018) con 2 documentos.

Por lo que se refiere al **concepto de convivencia escolar**, 5 investigaciones lo consideran como aprender a vivir con los demás, aprendiendo de lo propio y lo ajeno (Bravo y Herrera, 2011; Del Rey, Ortega y Feria, 2009; García y Méndez, 2017; Pérez, 2001; Rodríguez, García, Sánchez, López y Martínez, 2011). Asimismo, 4 documentos tienden a definir el concepto de conflicto escolar como la construcción de relaciones basadas en la paz positiva, así como al desarrollo de valores (Alemany, Ortiz, Rojas y Herrera, 2012; Leiva, 2010; Mendoza, Brenda y Barrera, 2018; Villalba, 2016), y 2 documentos lo la consideran como esencial para vivir en democracia (Pareja y Pedrosa, 2012; Verdeja, 2013). Otras 2 investigaciones no la especifican (Fierro y Carbajal, 2019; García y Ferreira, 2005).

En relación a los **resultados** obtenidos tras el análisis de las investigaciones, encontramos que 7 documentos destacan la importancia de la labor docente para la convivencia escolar (Bravo y Herrera, 2011; Del Rey, Ortega y Feria, 2009; Pareja y Pedrosa, 2012; Leiva, 2010; Mendoza, Brenda y Barrera, 2018; Verdeja, 2013; Villalba, 2016), otros 4 documentos señalan la relevancia de la construcción de valores sociales que propicien la convivencia escolar (Alemany, Ortiz, Rojas y Herrera, 2012; García y Ferreira, 2005; Fierro y Carbajal, 2019; Pérez, 2001), por último encontramos un documento que entiende la convivencia como un problema que debe abordarse desde diferentes ámbitos (Rodríguez, García, Sánchez, López y Martínez, 2011). Otro documento extrae conclusiones no relevantes (García y Méndez, 2017).

Finalmente, en cuanto a **conclusiones** de las investigaciones se refiere, se hace referencia en 3 documentos a la importancia de la prevención como forma más efectiva de resolver problemas relacionados con la convivencia escolar de manera eficiente (Alemany, Ortiz, Rojas y Herrera, 2012; Pérez, 2001; Rodríguez, García, Sánchez, López y Martínez, 2011). Conviene mencionar los 5 documentos que hacen referencia a la importancia de fortalecer los vínculos entre todos los miembros de la comunidad educativa (Del Rey, Ortega y Feria, 2009; García y Ferreira, 2005; Leiva, 2010; Mendoza, Brenda y Barrera, 2018; Verdeja, 2013). Además, 3 documentos concluyen con la importancia de la educación para formar a ciudadanos para vivir en democracia (Fierro y Carbajal, 2019; Pareja y Pedrosa, 2012; Villalba, 2016). Encontramos 2 documentos que no presentan conclusiones explícitas (Bravo y Herrera, 2011; García y Méndez, 2017).

3.2.2. Conflicto escolar

El número total de investigaciones analizadas en esta categoría es de 11 documentos.

Los **objetivos principales** de las investigaciones han sido entorno a tres generales. El mayor número de documentos, un total de 2, tratan de delimitar el campo de la conflictividad escolar (Vallejo, 2005; Vizcarra, Rekalde y Macazaga, 2018). Le siguen los 4 documentos que desean analizar, revisar y conocer la regulación pacífica de conflictos (Arellano, 2007; Caballero, 2010; Pérez, Amador y Vargas, 2011; Rodríguez, 2015) y, por último, 3 documentos que quieren conocer la percepción del conflicto en manos de docentes y alumnado (Colombo, 2011; Delgado y Lara, 2008; Fajardo, Fajardo y Castro, 2006; Salinas, Posada y Isaza, 2016). Es significativo que en una investigación no figuran objetivos principales (Keranen, Nancy y Encinas, 2014).

Por consiguiente, las **técnicas, instrumentos y métodos** más empleados destacan las entrevistas (4 documentos) (Caballero, 2010; Colombo, 2011; Keranen, Nancy y Encinas, 2014; Vizcarra, Rekalde y Macazaga, 2018) y las encuestas (4 documentos) (Fajardo, Fajardo y Castro, 2006; Pérez, Amador y Vargas, 2011; Rodríguez, 2015; Vallejo, 2005). Seguido del análisis documental (2 documentos) (Arellano, 2007; Delgado y Lara, 2008). Tan solo hayamos la observación en un documento (Salinas, Posada y Isaza, 2016).

La **metodología de investigación** predominante en esta categoría es cualitativa llegando a conformar un total de 7 documentos (Arellano, 2007; Caballero, 2010; Colombo, 2011; Delgado y Lara, 2008; Keranen, Nancy y Encinas, 2014; Vizcarra, Rekalde y Macazaga, 2018; Salinas, Posada y Isaza, 2016), le siguen 2 documentos con metodología cuantitativa (Fajardo, Fajardo y Castro, 2006; Vallejo, 2005) y otros 2 con metodología mixta (Pérez, Amador y Vargas, 2011; Rodríguez, 2015).

Por lo que se refiere al **concepto de conflicto escolar**, 6 documentos coinciden que se trata de un enfrentamiento de intereses entre dos o más personas con percepciones aparentemente incompatibles (Arellano, 2007; Delgado y Lara, 2008; Fajardo, Fajardo y Castro, 2006; Keranen, Nancy y Encinas, 2014; Rodríguez, 2015; Vallejo, 2005) fruto de las interacciones. Merece la pena subrayar que hasta 5 investigaciones definen el conflicto escolar como una situación inherente a la condición humana positivo para vivir en democracia (Caballero, 2010; Colombo, 2011; Pérez, Amador y Vargas, 2011; Salinas, Posada y Isaza, 2016; Vizcarra, Rekalde y Macazaga, 2018).

En relación con los **resultados** de investigación giran en torno a varias ideas. Por un lado, 4 documentos añaden la importancia de la construcción de valores sociales que propicien la convivencia (Colombo, 2011; Fajardo, Fajardo y Castro, 2006; Keranen, Nancy y Encinas, 2014; Vizcarra, Rekalde y Macazaga, 2018). Otra idea fundamental, según 4 documentos, es destacar la importancia de escuela como espacios para la construcción de valores (Caballero, 2010; Delgado y Lara, 2008; Pérez, Amador y Vargas, 2011; Vallejo, 2005). Por último, según 3 investigaciones, hay que la necesidad

de mediación para el fomento de las competencias ciudadanas (Arellano, 2007; Rodríguez, 2015; Salinas, Posada y Isaza, 2016).

Finalmente, las **conclusiones** se engloban entorno a dos grandes descriptores. La conclusión a la que mayor número de investigaciones, 5 documentos, hacen alusión es a entender el conflicto desde una perspectiva positiva propicia para contribuir a la construcción de espacios de tolerancia, respeto y sensibilización (Colombo, 2011; Delgado y Lara, 2008; Fajardo, Fajardo y Castro, 2006; Pérez, Amador y Vargas, 2011; Rodríguez, 2015). Al mismo tiempo, también encontramos un número significativo, 4 documentos, que insta a la importancia de labor del docente como promotor de relaciones interpersonales sanas (Arellano, 2007; Caballero, 2010; Keranen, Nancy y Encinas, 2014; Salinas, Posada y Isaza, 2016). Tan solo dos documentos no especifican conclusiones (Vallejo, 2005; Vizcarra, Rekalde y Macazaga, 2018).

3.2.3. Convivencia escolar y conflicto escolar

Las investigaciones totales, en esta categoría, conforman un total de 6.

Los **objetivos principales** de esta categoría de investigación se detallan entorno a dos generales. En primer lugar, encontramos 4 documentos con referencia a presentar la relación entre convivencia y conflicto como estrategia pedagógica propicia para el aprendizaje (Catro, Marrugo, Gutiérrez y Camacho, 2014; Gallardo, Hernández, Monsalve y Barrientos, 2019; Montaña, 2020; Pérez, Gázquez, Fernández y Molero, 2011; Jares, 2006) y, en segundo lugar, solo un documento destinado conocer las percepciones del docente en cuanto a la relación de los dos términos investigados (Gázquez, Pérez y Carrión, 2011).

En cuanto, a las **técnicas, instrumentos y métodos** utilizados destacan el cuestionario (3 documentos) (Gázquez, Pérez y Carrión, 2011; Jares, 2006; Montaña, 2020) y el análisis documental (3 documentos) (Catro, Marrugo, Gutiérrez y Camacho, 2014; Gallardo, Hernández, Monsalve y Barrientos, 2019; Pérez, Gázquez, Fernández y Molero, 2011).

La **metodología de investigación** más preponderante en esta categoría de investigación es la cualitativa, con 4 documentos (Catro, Marrugo, Gutiérrez y Camacho, 2014; Gallardo, Hernández, Monsalve y Barrientos, 2019; Montaña, 2020; Pérez, Gázquez, Fernández y Molero, 2011; Gázquez, Pérez y Carrión, 2011). Resulta llamativo que tan solo una investigación emplea una metodología cuantitativa (Jares, 2006).

Por consiguiente, el **concepto de convivencia escolar y conflicto escolar** tienden a tratarse como una posibilidad de aprendizaje, propicia para el desarrollo del autocontrol, autoemoción y el reconocimiento emocional, en los 6 documentos analizados (Catro, Marrugo, Gutiérrez y Camacho, 2014; Gallardo, Hernández, Monsalve y Barrientos, 2019; Gázquez, Pérez y Carrión, 2011; Pérez, Gázquez, Fernández y Molero, 2011; Jares, 2006; Montaña, 2020).

Los **resultados** obtenidos giran en torno a la necesidad de mediación para prevenir y ayudar en la resolución de conflictos, a través de competencias para el desarrollo de las habilidades sociales (Catro, Marrugo, Gutiérrez y Camacho, 2014; Gázquez, Pérez y Carrión, 2011; Jares, 2006; Montaña, 2020; Pérez, Gázquez, Fernández y Molero, 2011). Otra investigación queda sin especificar (Gallardo, Hernández, Monsalve y Barrientos, 2019).

Por último, las **conclusiones** quedan englobadas entorno a entender a las instituciones educativas como espacios de convivencia y aprendizaje que promuevan la comunicación y el diálogo, 2 documentos (Catro, Marrugo, Gutiérrez y Camacho, 2014; Leiva, 2010), 2 documentos, sobre entender el conflicto no desde una perspectiva negativa, sino valorar sus potenciales oportunidades de formación (Gallardo, Hernández, Monsalve y Barrientos, 2019; Montaña, 2020) y, por último, otra 2 investigaciones resaltan la importancia de la colaboración de las familias (Gázquez, Pérez y Carrión, 2011; Jares, 2006).

Discusión de los resultados

Tras haber analizado nuestro sistema de categorías, en base a unas determinadas subcategorías y descriptores de investigación, a continuación, pasamos a realizar la discusión de los resultados de la investigación para comenzar a abrir paso a las conclusiones de este artículo de investigación.

Iniciando por los objetivos de las investigaciones analizadas, nos damos cuenta de que para dos de las categorías que hemos analizado, un número notable de estudios se plantean conocer, describir, analizar y delimitar el campo de la convivencia escolar y el conflicto escolar, dado a que tal y como asegura Caballero (2010), la convivencia constituye uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas, convirtiéndose en una de las mayores preocupaciones de la sociedad, con mención especial al campo de la educación.

Asimismo, es necesario destacar que, si entrelazamos los objetivos marcados por las tres categorías de estudio, llegamos a entender el conflicto escolar como un proceso inherente en la vida social de los individuos, valorándolo como estrategia pedagógica propicia para el aprendizaje y evolución de la sociedad. De acuerdo con Catro, Marrugo, Gutiérrez y Camacho (2014), aseguramos que los individuos somos seres sociales por naturaleza que nos necesitamos entre sí para poder desarrollarnos. Sin embargo, vivir en sociedad no es tarea sencilla, puesto que requiere interrelacionarse con personas que piensan y sienten de manera diferente. De este modo, la convivencia es un aprendizaje continuo y permanente a lo largo de la vida que exige aceptación de la diversidad, y la asunción de valores como la tolerancia y el respeto. Conviene recordar la importancia de la labor de las instituciones educativas como promotoras de estrategias pedagógicas, ricas

en medios y recursos en busca de la consecución de un ambiente escolar donde prime el respeto y la paz, de acuerdo con Gallardo, Hernández, Monsalve y Barrientos (2019).

En relación con la metodología de investigación, la mayoría de los estudios analizados siguen un enfoque cualitativo (hasta un total del 66, 6% de los documentos), entre los que destacan como instrumentos y técnicas empleadas, las entrevistas y las encuestas. En este punto conviene mencionar que destaca el alto número de estudios que realizan una revisión bibliográfica, que nos ha servido de base para elaborar el marco teórico y fundamentado sobre nuestras categorías de estudio. Por lo que se refiere a la tercera categoría de análisis, aquella que más nos preocupa ya que aúna los dos conceptos principales de estudio, emplean en su totalidad una metodología de carácter cualitativo, concordando con la investigación realizada por Montaña (2020) sobre las oportunidades educativas que surgen de los conflictos escolares.

Por lo que se refiere al concepto de convivencia escolar, en la mayoría de las investigaciones analizadas se relaciona con un componente indispensable para la calidad educativa, aludiendo al tejido humano que construye y posibilita el aprendizaje. Supone la capacidad de trabajar con otros, de resolver las diferencias que se presentan en clase, de reconocer y apoyar situaciones que puedan demandar del apoyo y solidaridad de los compañeros, la capacidad de escucha activa y de diálogo, así como la empatía (Fierro, 2011 según citado en Verdeja, 2013). Asimismo, el concepto de conflicto escolar tiende a relacionarse con una contradicción que asocia al individuo con la esencia de sí mismo, potenciando la capacidad de relacionarse con su ser y con los otros. El conflicto escolar no se puede acabar u ocultar, es el factor que potencia las sociedades. Se trata de una expresión de complejidad, de interconectividad, dinámica de movimiento, transformación y motor de la vida, según Salinas, Posada y Isaza (2016). De este modo, se puede afirmar, tal y como añade Pérez, Amador y Vargas (2011), que el conflicto es inherente a la condición humana.

Conviene incidir en la preocupación manifiesta por desarrollar una educación que enfatice la construcción de valores sociales que propicien la convivencia escolar, a través de estrategias pedagógicas favorecedoras de respeto y tolerancia a la diversidad, ya que como asegura Pérez (2001), la potenciación de la comunicación y de las relaciones interpersonales es la clave para educar para la paz desde la convivencia, el respeto y la participación, atendiendo a las minorías, abandonando prácticas segregacionistas y adoptando modelos educativos que apuesten por la integración de las personas. Del mismo modo, “se puede indicar que, a través de una cartilla pedagógica diseñada conforme a las necesidades de los discentes, se puede incentivar y generar en estos, el deseo por conocer procesos apropiados para la conducción de sus conflictos y poder aplicarlos en su vida cotidiana” (Catro, Marrugo, Gutiérrez y Camacho, 2014, p. 187).

Finalmente, y según Pérez, Amador y Vargas (2011), hemos detectado que educar para convivir es una tarea que exige tiempo, esfuerzo y una gran dedicación. De manera que a convivir se aprende conviviendo, lo que lleva a implicar aspectos cognoscitivos, afectivos y actitudinales, que únicamente pueden llegar a aprenderse si se vivencian en

grupo. Por lo que, una buena convivencia escolar debe conllevar que el alumnado sea capaz de escuchar, estar y, sobre todo, participar solidariamente.

Conclusiones

Para finalizar, acabaré desarrollando las principales conclusiones a las que se ha llegado en base a los objetivos planteados con el proyecto de investigación planteado. Las conclusiones expuestas han sido fruto de las ideas extraídas tras el análisis documental realizado.

En relación con el número de investigaciones halladas en cada categoría de investigación, se ha detectado un mayor número aquellas que están relacionadas con la categoría de análisis de convivencia escolar, continuando con las encontradas en la categoría de conflicto escolar y, finalmente un reducido número de investigaciones que aúnan las dos categorías de análisis. En cuanto, al lugar de procedencia de dichas investigaciones, nos percatamos que más de la mitad han sido realizadas en España, lo que nos puede hacer llegar a pensar que se trata de una línea de investigación especialmente interesante. Asimismo, encontramos un número emergente de investigaciones llevadas a cabo en países de Latinoamérica.

Análogamente, la mayoría de los documentos tienen marcados como objetivos generales analizar, revisar y conocer sobre qué entendemos por convivencia escolar y/o conflicto escolar, así como, los principales problemas o factores que tienen relación con ello. La metodología de investigación más frecuente es la metodología cualitativa, seguida de la cuantitativa y, claramente en menor medida la mixta. Por lo que, podría ser interesante llevar a cabo más investigaciones que combinen lo cualitativo con lo cuantitativo, ya que, podrían ser transferidas a otros contextos. Conviene recordar, que entre las técnicas e instrumentos predominantes encontramos las revisiones bibliográficas, las entrevistas y las encuestas.

En lo referido propiamente a la visión más utilizada de los principales conceptos que nos ocupa, la convivencia escolar se encuentra en relación con vivir con los demás, mientras que el concepto de conflicto escolar se vincula con situaciones de desacuerdo donde los objetivos son aparentemente incompatibles. Los resultados y conclusiones giran en torno a la necesidad urgente de transformar la escuela para que sea un espacio donde se aprenda a vivir juntos ante la riqueza de los seres que la conforman, al mismo tiempo que se fortalezcan las relaciones interpersonales. Además, de entender el conflicto en positivo, es decir, como una valiosa fuente de aprendizaje y no como un sinónimo de problema u obstáculo. Como sabemos, el conflicto escolar debe ser entendido como un fenómeno natural e inherente al ser humano, por lo que no se puede evitar, ocultar o rechazar.

Llegados a este punto me gustaría señalar que la revisión bibliográfica que se ha llevado a cabo se trata de un estudio exploratorio que trata de conocer el estado de la

cuestión en relación con la convivencia escolar y la convivencia escolar, entendiendo este último como una fuente valiosa de aprendizaje y progreso social, es decir, un motor de cambio. Sin embargo, se trata solamente de una pequeña parte puesto que ha permitido asentar las bases para que, en un futuro no muy lejano, pueda seguir desarrollándose y complementando esta misma línea de investigación en busca de conocer en profundidad la mediación transformadora de los conflictos escolares.

Sobre los principales obstáculos, problemas o limitaciones a las que hemos tenido que hacer frente durante el proceso de investigación, haremos alusión a los principales. En primer lugar, la situación pandémica que vivimos a causa de la COVID-19, ha restringido el acceso libre a los centros educativos, por lo que nos vimos obligados a cambiar el diseño de investigación. En lo que un principio se trataba de un estudio de casos, finalmente acabó siendo un análisis documental. Otra de las dificultades a las que tuvimos que hacer frente fue el acceso restringido a determinados artículos, puesto que encontramos que un número importante de documentos no estaban abiertos a todo el público. De este modo, el estudio se vio sesgado por el acceso a determinadas revistas. Por último, sufrimos las limitaciones relacionadas con la falta de tiempo para analizar exhaustivamente todos los documentos debido al alto número de investigaciones halladas en esta temática.

Bibliografía

- Acosta, V. (2020). El tratamiento de la resolución de conflictos en los centros de educación primaria: un estudio interdocumental. (Trabajo Fin de Máster). Universidad de Huelva, Huelva.
- Aleman, I; Ortiz, M. M.; Rojas, G. & Herrera, L. (2012). Convivencia escolar: percepciones de los profesores de Primaria y Secundaria de la Ciudad Autónoma de Melilla. *Revista iberoamericana de educación*, (60/1).
- Arellano, N. (2007). La violencia escolar y la prevención del conflicto. *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, 3(7), 23-45.
- Boote, D.N. & Beile, P. (2005). Scholars before researchers: On the centrality of the dissertation literature review in research preparation. *En Educational Researcher*, 24(6), 3-15.
- Bravo Antonio, I.; Herrera Torres, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Dedica, Revista de educação e humanidades*, 1 (2011) Março, 173-212
- Caballero, M.J. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de Paz y Conflictos*, Vol. (3), 154-169. <https://doi.org/10.30827/revpaz.v3i0.448>
- Carretero, A. (Coord.) (2008). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada: Andalucía Acoge.
- Catro-Alfaro, A., Marrugo-Peralta, G., Gutiérrez-Hurtado, J., & Camacho-Contreras, Y. (2014). La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar. *Panorama Económico*, 22, 169-190.
- Colombo, G. B. (2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. *Revista Argentina de Sociología*, 8(15-16), 81-104.

- De Guzmán, V. P., Amador, L. V., & Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. *Pedagogía social. Revista interuniversitaria*, (18), 99-114.
- Del Carmen Pérez-Fuentes, M., Linares, J. J. G., Baena, R. J. F., & Jurado, M. D. M. M. (2011). Análisis de las publicaciones sobre convivencia escolar en una muestra de revistas de educación en la última década. *Aula abierta*, 39(2), 81-90.
- Delgado-Salazar, Ricardo, & Lara-Salcedo, Luz Marina (2008). De la mediación del conflicto escolar a la construcción de comunidades justas. *Universitas Psychologica*, 7(3),673-690 Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770306>
- Del Rey, Rosario, & Ortega, Rosario, & Feria, Irene (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3),159-180. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419066009>
- Djukanovic, B; Gannon, M; Garvin, R; Huddleston, T; Kerr, D; Papamichael, E. (2015). La enseñanza de temas controvertidos. *Centro Nacional de Innovación e Investigación Educativa y Secretaría de Estado de Educación, Formación Profesional y Universidades*. Disponible en: <https://sede.educacion.gob.es/publivena/la-ensenanza-de-temas-controvertidos/ensenanza/20648>
- Fajardo Bullón, Fernando, & Fajardo Caldera, María Isabel, & Castro Posada, Juan A. (2006). La percepción del conflicto escolar por los educadores. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1),23-35. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832311002>
- Fierro-Evans, Cecilia, & Carbajal-Padilla, Patricia (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1),1-19. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1710/171059669002>
- Gallardo-Cerón, Blanca Nelly, & Hernández -Zuluaga, Germán Darío, & Monsalve-Giraldo, Martha Isabel, & Barrientos- Burgos, Hugo Ricardo (2019).

Convivencia, conflicto y pacto, hacia la construcción participativa de escenarios de convivencia escolar. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3(5),62-75. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5739/573962080004>

García Correa, A., & Ferreira Cristofolini, G. M. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1),163-183. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349832309012>

García Esparza, Alejandro, & Méndez Sánchez, Cecilia (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(30),151-164 Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2431/243150283009>

Gázquez, José J., & Pérez, M. Carmen, & Carrión, José J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. *Revista de Psicodidáctica*, 16(1),39-58. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17517217003>

Gómez-Luna, Eduardo, & Fernando-Navas, Diego, & Aponte-Mayor, Guillermo, & Betancourt-Buitrago, Luis Andrés (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna*, 81(184),158-163. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49630405022>

Gómez, I. (2017). Educación Patrimonial y educación especial: trabajar las emociones desde el patrimonio con personas con necesidades educativas especiales. Estudio de revisión bibliográfica. (Trabajo Fin de Máster). Universidad de Huelva, Huelva.

Gómez, R.H. (2018). Los estilos de enseñanza y los estilos de aprendizaje en el inglés como lengua extranjera en la universidad: una revisión bibliográfica. (Trabajo Fin de Máster). Universidad de Huelva, Huelva.

Gotzens, Concepción (1997). La disciplina escolar. Barcelona: Horsori

- Guirao-Goris, J. A., Olmedo Salas, Á., & Ferrer Ferrandis, E. (2008). El artículo de revisión. *Revista iberoamericana de enfermería comunitaria*, 1(1), 1-25.
- Icart Isern, M. T., & Canela Soler, J. (1994). El artículo de revisión. *Enferm Clin*, 4(4), 180-184.
- Jares, X. (2006). Conflicto y convivencia en los centros educativos de secundaria. *Revista de educación*, 339(1), 103-125.
- Keranen, N., & Encinas Prudencio, F. (2014). Teacher collaboration praxis: Conflicts, borders, and ideologies from a micropolitical perspective. *PROFILE Issues in Teachers' Professional Development*, 16(2), 37-47. <http://dx.doi.org/10.15446/profile.v16n2.39994>.
- Leiva Olivencia, J. J. (2010). Educación Intercultural y Convivencia desde la perspectiva docente. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 14(3), 251-274. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56715702017>
- Marías, J. (1996). *Persona*. Madrid: Alianza Editorial.
- Mendoza, B. y Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 93-102. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729>
- Molina, M. P. (1989). Introducción al análisis documental y sus niveles: el análisis de contenido. *Boletín de la ANABAD*, 39(2), 323-342.
- Montaño Timana, Edgar Alfredo (2020). El conflicto escolar: una oportunidad para construir relaciones de convivencia con estudiantes de básica primaria. *Revista Científica*, 5(16), 62-81. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5636/563662985003>

- Ortega, R. (2005). La convivencia: un modelo de prevención de la violencia. En *La convivencia en las aulas: problemas y soluciones*. Madrid: Ministerio de Educación.
- Pareja Fernández de la Reguera, José A., & Pedrosa Vico, Beatriz (2012). Mejora de la convivencia a través de la investigación-acción participativa. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 16(3),467-491. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56725002032>
- Pérez, V. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Revista complutense de educación*, 5, 1130-2496.
- Rodríguez, A. (2015). Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria. Una experiencia desde el contexto de aula. Emotional intelligence and conflicts in elementary basic education students. An experience from the spanish language class. *Katharsis: Revista de Ciencias Sociales*, (19), 53-72.
- Rodríguez García, P. L., García Cantó, E., Sánchez López, C., López Miñarro, P. Ángel, & Martínez Martínez, A. (2011). Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria. *Revista Iberoamericana De Educación*, 55(3), 1-12. <https://doi.org/10.35362/rie5531599>
- Ruiz-Silva, A. y Choux, E. (2005). La formación de competencias ciudadanas. Bogotá: Asociación Colombiana de Facultades de Educación, ASCOFADE.
- Salinas Salazar M. L., Posada G.D. M., & Isaza M.L. S. (2016). A PROPÓSITO DEL CONFLICTO ESCOLAR. *Revista Educación Y Pedagogía*, 14(34), 243-273. Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/325110>
- Vallejo, A. (2005). La gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención. Pérez, M., & Rivera, A. *La orientación escolar en centros educativos*, 319.

Verdeja Muñiz, M. (2013). Aprendizaje de la convivencia en contextos educativos identificando problemas y formulando propuestas de mejora desde la acción tutorial. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 6.

Villalba, J. (2016). La convivencia escolar en positivo. *Revista Educación y Humanismo*, 18 (30), 92-106. <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.18.30.1324>

Vizcarra-Morales, M. T.; Rekalde-Rodríguez, I. & Macazaga-López, A. M. (2018). La percepción del conflicto escolar en tres comunidades de aprendizaje. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 10 (21), 95-108. doi: 10.11144/Javeriana.m10-21.pceca

Zuleta, E. (2015). Sobre la guerra. *Revista Universidad de Antioquia*.

Conclusiones del trabajo

“Para mí una sociedad mejor es una sociedad capaz de tener mejores conflictos. De conocerlos y de contenerlos. De vivir no a pesar de ellos, sino productiva e inteligentemente de ellos. Que sólo un pueblo escéptico sobre la fiesta de la guerra madura para el conflicto es un pueblo maduro para la paz” (Zuleta, 2015).

Educar. Qué bonita palabra y cuánto esconde en su interior. A menudo los docentes nos preocupamos en que nuestro alumnado aprenda contenidos relacionados con la enseñanza de saberes vinculados con las competencias y áreas curriculares. Sin embargo, debe ir más allá en vistas de que a menudo, el *saber hacer* relega al olvido el *saber ser* y, sobre todo, *saber vivir*. En otras palabras, no se tiene presente la multidimensionalidad del aprendiz. La educación es un proceso tan bonito, al mismo tiempo que complejo, que nunca finaliza, pues nos hará compañía a lo largo de toda nuestra vida. En este sentido, desde los espacios reales de convivencia, como pueden ser las aulas, debemos dar cabida a la formación de valores y la asunción de los derechos humanos, de manera que nuestras prácticas educativas lleguen a ser formadoras y liberadoras en pro de una sociedad crítica y democrática.

Un docente no solo debe de asumir el mero rol de instructor, ni tampoco el alumnado debe quedar reducido a receptor pasivo de conocimientos de carácter cognoscitivos. Los conocimientos actitudinales son igualmente relevantes en la formación de los individuos. En alas de lo que hemos ido desarrollando a lo largo de la presente investigación, los sentimientos y las emociones juegan un papel muy importante al entender la importancia del consenso de ideas en relación con un elevado nivel de justicia y cultura reconciliadora. Afrontar los conflictos desde un enfoque positivo posibilitará un motor de cambio y evolución para la sociedad. Es por ello, que los modelos organizativos planteados por los docentes deben de promover valores relacionados con la justicia, la equidad, la tolerancia o la solidaridad, entre otros. De este modo, una auténtica educación para la convivencia escolar será posible y real.

No me gustaría acabar sin antes realizar una llamada al optimismo. Que la situación actual del sistema educativo no es la mejor de todas lo tenemos muy claro, máxime si, tenemos en cuenta nuestra formación y experiencia como alumnos y alumnas. Sin embargo, somos plenamente consciente de la necesidad de contribuir en el cambio de la educación, pues esta no solo se trata de asistir a la escuela. Un modelo educativo creado hace siglos y una sociedad que demanda adquirir conocimientos y valores coherentes al contexto que vivimos, difícilmente podrá atender a las necesidades del siglo XXI. Sabemos que no es camino sencillo, que andamos hacia a lo que ahora mismo se considera una utopía, sin embargo, esto no debe cesar nuestro empeño por aportar nuestro pequeño grano de arena. Y es que, si conseguimos que nuestro alumnado sea feliz, habrá merecido la pena el esfuerzo.

ANEXOS

Anexo 1:
Modelo Fichas bibliográficas diligenciadas

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**Ficha****Reseña Bibliográfica****Base de Datos****Título****Autor(es)****Año****Editorial****Tipo de documento****Ciudad / País****Palabras Clave****Resumen**

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Ficha

SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	
SubCategoría 2: Línea de investigación	
SubCategoría 3: Metodología de investigación	
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	
SubCategoría 5: Concepto de (x)	
SubCategoría 6: Resultados principales	
SubCategoría 7: Conclusiones	

Anexo 2:
Fichas rellenas de documentos de Investigación

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**Ficha 1**

Reseña Bibliográfica	Caballero, M.J. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. <i>Revista de Paz y Conflictos</i> , Vol. (3), 154-169. https://doi.org/10.30827/revpaz.v3i0.448
Base de Datos	Latindex
Título	Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas.
Autor(es)	Caballero Grande, María José
Año	2010
Editorial	Revista paz y conflictos
Tipo de documento	Artículo de revista
Ciudad / País	Granada, España
Palabras Clave	Convivencia escolar, cultura de paz, cohesión de grupo, gestión democrática de normas, educación emocional, educación en valores, habilidades sociales, regulación de conflictos.
Resumen	<p>Este trabajo de investigación se centra en la convivencia escolar y puede enmarcarse en la línea de educación para la paz.</p> <p>La finalidad del mismo ha sido conocer algunas peculiaridades de prácticas educativas que fomentan la paz y la convivencia en el ámbito escolar. Para esto, se ha recogido información, mediante entrevista estructurada, en diez centros educativos de la provincia de Granada, acogidos a la Red Andaluza “Escuela, espacio de paz”, sobre</p>

	<p>la puesta en marcha, desarrollo y evaluación de actuaciones encaminadas hacia la cohesión del grupo, la gestión democrática de normas, la educación en valores, las habilidades socioemocionales y la regulación pacífica de conflictos.</p> <p>Del análisis de las entrevistas, se desprende que hay una serie de medidas y actuaciones que se llevan a cabo en los centros educativos que favorecen la buena convivencia. La necesidad de cooperación entre todos los actores intervinientes en el proceso educativo o la importancia de sistematizar e institucionalizar el trabajo que eduque para el fomento de una cultura de paz, conforman entre otras las conclusiones a las que se llega en este estudio.</p>
--	--

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 1	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	<p>Los objetivos concretos que se plantean son los que siguen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Analizar experiencias en centros educativos que estando acogidos a la Red de “Escuela: espacio de paz” han desarrollado un proyecto de convivencia de centro. ● Revisar las actividades que se llevan a cabo preferentemente en las tutorías: actuaciones sobre cohesión de grupo, gestión democrática de normas, educación en valores, habilidades socioemocionales y regulación pacífica de conflictos. ● Extraer conclusiones sobre cuáles son aquellas condiciones que favorecen la mejora de la convivencia a partir de la puesta en marcha y desarrollo de un proyecto. ● Conocer las necesidades de los centros para el afianzamiento de una Cultura de Paz y de regulación pacífica de conflictos. ● Poder realizar propuestas a la Administración Educativa que se desprendan de los análisis anteriores.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Conflictos en el aula
SubCategoría 3: Metodología de investigación	En la recogida de datos y posterior análisis se ha seguido un método cualitativo.

<p>SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados</p>	<p>Mediante entrevista estructurada, en cada una de las áreas o campos estudiados, se han planteado las siguientes cuestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ¿Desde cuándo se trabaja formalmente para favorecer una cultura de paz? ● ¿Quién participa en los centros de esta tarea y quien pone en marcha las actividades que se proponen para ello? ● ¿Qué contenidos se trabajan y qué metodología se emplea? ● ¿Qué espacio horario se utiliza? ● ¿Cómo participan las familias? ● ¿Qué grado de satisfacción hay en los tres sectores educativos? <p>Nuestra meta ha sido conocer el modo en que los centros investigados han implementado las actividades para el fomento de la convivencia, con el fin de extraer, si los hay, patrones compartidos de buenas prácticas; en ningún caso se ha pretendido hacer contrastes entre ellos. Se han seleccionado para el estudio diez centros de la provincia de Granada, entre los cuales tenemos representados todos los niveles educativos no universitarios: cuatro Institutos de Enseñanza Secundaria (IES), cinco centros de Infantil y Primaria (CEIP) y un centro de Educación Infantil (CEI). La selección ha sido atendiendo a una serie de características que a priori pudieran garantizar buenas prácticas educativas para el fomento de una Cultura de Paz, como son pertenecer a la Red “Escuela: espacio de paz”, haber puesto en práctica actividades para el fomento de la Cultura de paz, al menos durante cinco años antes de pertenecer a la Red EEP, tener proyectos de convivencia valorados muy positivamente por su nivel de calidad y adecuación y haber tenido algún reconocimiento público por sus buenas prácticas educativas.</p>
<p>SubCategoría 5: Concepto de conflicto escolar</p>	<p>Para Vinyamata (2005) los conflictos son el motor y la expresión de las relaciones humanas. El conflicto es, signo de diversidad; cada persona tiene sus propias opiniones, vivencias, emociones, que no siempre se corresponden con las de los demás, y es la forma de enfrentarse a él la que va a determinar su transformación. Desde esta perspectiva, el conflicto se nos presenta como una ocasión de aprendizaje en la construcción de nuestras relaciones y un motor de cambio, por tanto, debemos entenderlo no sólo como natural sino como</p>

	positivo en toda sociedad democrática. Es por esto, que en educación abogamos por educar desde el conflicto como recurso de aprendizaje (Binaburo, 2007)
SubCategoría 6: Resultados principales	<p>La convivencia no es algo ajeno a los centros, no podemos decir que históricamente no haya sido atendida, aunque en la mayor parte de los casos, la atención que se ha prestado ha sido para atajar situaciones de disrupción o violencia directa. Actualmente hay una preocupación cada vez más manifiesta entre el profesorado por la indisciplina, siendo conscientes de la necesidad de hacer un replanteamiento en los métodos que tienen de enfrentarse a ella y de educar para su mejora; para esto, el profesorado considera indispensable tener una formación específica, que tuviese, dada su importancia, un carácter obligatorio para todos los docentes.</p> <p>A pesar de reconocer la importancia de abordar el tema como preferente, son pocos los centros que contaban con un proyecto específico de mejora de la convivencia, y es a partir de su interés por formar parte de la Red de “Escuela: espacio de paz”, cuando inician un trabajo de análisis y diagnóstico; esto ha sido un punto de partida para elaborar sus proyectos de convivencia y aquellos centros que lo tienen elaborado han planteado de forma más concreta y clara sus objetivos, centrándolos en su propia realidad y adecuando las actividades a ellos</p>
SubCategoría 7: Conclusiones	<p>El incremento a lo largo de los últimos años (2001-2009) del número de centros implicados en desarrollar proyectos integrales de Cultura de Paz, nos demuestra el interés y nivel de concienciación de toda la Comunidad Educativa sobre los temas de convivencia. Este interés queda de manifiesto en modelos como los anteriormente mencionados sobre buenas prácticas, pero también por las propuestas y reivindicaciones que hace el profesorado que ha sido entrevistado, desde su percepción personal, a la Administración Educativa, para seguir mejorando en la consecución de los objetivos de la Cultura de Paz.</p> <p>Entre las reivindicaciones del profesorado podemos destacar el reconocimiento administrativo con horario específico para la coordinación de los proyectos de convivencia; el establecimiento oficial de una hora de tutoría para el alumnado de Primaria que actualmente no la tiene, con el convencimiento de que el afianzamiento de determinadas actitudes ante la vida, debe ir de la mano de la práctica de actividades que lo</p>

	favorezcan; un mayor control por parte de la administración en los procesos de escolarización para evitar que los centros con mayor conflictividad se conviertan en guetos; crear puntos de encuentro con las familias (ej. talleres/debates de aula con familias); reducir la ratio en grupos con grandes desventajas socioculturales o importantes desfases curriculares así como contar con personal especializado para atender a sujetos o grupos con alto nivel de conflictividad.
--	---

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	
Ficha 2	
Reseña Bibliográfica	Pérez, V. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. <i>Revista complutense de educación</i> , 5, 1130-2496.
Base de Datos	Google Académico
Título	Convivencia escolar: problemas y soluciones
Autor(es)	Pérez, Valentín
Año	2001
Editorial	Revista Complutense de Educación
Tipo de documento	Artículo de revista
Ciudad / País	Madrid, España
Palabras Clave	Conductas antisociales, conflictividad escolar, convivencia, vías de solución.

Resumen	<p>En este artículo nos ocupamos de los conflictos escolares, sobre todo de los que se producen entre los alumnos o de estos con los profesores. Es bien cierto que la institución escolar debiera ser ámbito de convivencia, pero lo cierto es que con frecuencia se rompe la armonía interpersonal hasta el punto de hacer imposible la formación. Dada la dificultad de analizar en toda su extensión el fenómeno, siempre complejo, de la violencia escolar, nos acercamos a los problemas de convivencia en los centros educativos con el propósito de conocer mejor esta realidad y, a la vez, estudiar qué posibles vías nos conducen a su solución. En suma, se describen algunos de los comportamientos antisociales escolares más frecuentes y se señalan algunos caminos de intervención: la disciplina, la mediación, la competencia social, etc.</p>
----------------	---

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 2	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	Conscientes de la dificultad de abordar en toda su extensión el fenómeno de la conflictividad escolar, nos acercamos a los problemas de la convivencia en los centros educativos con el propósito de conocer mejor esta realidad y, al mismo tiempo, ver qué posibles caminos nos conducen a su solución. Confiamos, en suma, en que la reflexión y la exploración nos ayuden a dar un tratamiento educativo a un mal cada vez más presente en el mundo de la escuela, acaso reflejo de la creciente discomunicación social.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	La investigación sigue un método cualitativo.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	Revisión bibliográfica.

SubCategoría 5: Concepto de convivencia	Hablar de convivencia es tanto como referirse a la vida en compañía de otros. Valga esta pequeña definición para advertir que la vida humana sólo es posible merced a la participación de los demás. Como bien nos recuerda Marias (1996, 39), la vida personal es necesariamente interpersonal, es decir, convivencia.
SubCategoría 6: Resultados principales	Como puede suponerse, la construcción de la tolerancia y la paz desde la escuela ha de iniciarse en la temprana infancia, sobre la base de la atención al desarrollo cognitivo y socioafectivo de los educandos. La escuela ha de abrir las puertas a la ayuda, la solidaridad, la comprensión, etc., acciones todas que podemos calificar como prosociales y que constituyen la mejor vacuna contra las opuestas: las conductas antisociales.
SubCategoría 7: Conclusiones	Asimismo, hemos repasado sumariamente algunas de las vías de solución que en la actualidad más se siguen en este ámbito de la conflictividad escolar, y. gr., la disciplina, la mediación y el fomento de la competencia social. Los comportamientos antisociales y la violencia son realidades cada vez más presentes en las instituciones educativas y, como se ha visto a lo largo del estudio, obedecen a múltiples causas. Esta etiología plural hace que no resulte fácil hallar respuestas definitivas ni plenamente satisfactorias a la hora de plantearse una intervención correctiva o reparadora. De nuevo, viene a encerrar una gran verdad la afirmación de que es mejor prevenir que curar, lo que nos lleva a insistir en la necesidad de transitar hacia una pedagogía de la tolerancia.

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 3

Reseña Bibliográfica	Villalba, J. (2016). La convivencia escolar en positivo. <i>Revista Educación y Humanismo</i> , 18 (30), 92-106. http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.18.30.1324
Base de Datos	Dialnet

Título	La convivencia escolar en positivo
Autor(es)	Villalba Cano, Janner
Año	2016
Editorial	Revista Educación y Humanismo
Tipo de documento	Artículo de revista
Ciudad / País	Colombia
Palabras Clave	Currículo, convivencia, conflicto, violencia, paz
Resumen	Las prácticas curriculares en el manejo de los conflictos y comportamientos violentos escolares contribuyen indirectamente a la visión de una cultura de paz negativa, pues, estas prácticas solo centran su atención en la violencia directa generada por los estudiantes y no tienen en cuenta la violencia estructural, que puede estar arraigada en las estructuras de desequilibrio de poder institucional, jerárquico y autoritario, que propician estas prácticas. Así mismo, en esta forma de asumir la convivencia, la paz se manifiesta de manera negativa porque los conflictos no se toleran, y en cambio se consideran un problema, algo difícil de manejar o una alteración de la tranquilidad. En consecuencia, la principal vía para el manejo de estos es la autoritaria, sancionatoria o punitiva, lo cual, lejos de terminarlos, incrementa los conflictos y legitima, así, más comportamientos violentos para solucionarlos. Los conflictos debieran constituir una oportunidad para potenciar la convivencia, en vez de considerarse meramente como problemas.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Ficha 3

SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	Ofrecer una visión que conlleve a una mirada positiva en el manejo de los conflictos y comportamientos violentos presentes en la convivencia escolar. Ya que los conflictos y comportamientos violentos no se deberían intervenir como un problema, sino como procesos inherentes a la vida social, que pueden estar presentes en la convivencia y la manera como se aborden puede ser provechosa para consolidar una cultura de paz positiva o, por el contrario, negativa, al generar violencia física y estructural.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar.
SubCategoría 3: Metodología de investigación	Se emplea un método cualitativo.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	Reflexión detallada y fundamentada en una revisión teórica-conceptual y de trabajos investigativos sobre la temática de la convivencia escolar.
SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar	Se entiende por convivencia no solo la ausencia de violencia, sino sobre todo la construcción, día a día, de relaciones con uno mismo, con las demás personas y con el entorno, relaciones basadas en la dignidad humana, en los derechos humanos, en la paz positiva y en el desarrollo de unos valores de respeto, tolerancia, diálogo y solidaridad. Bisquerra (como se citó en Ibarrola e Iriarte, 2012).
SubCategoría 6: Resultados principales	Es prioritario un enfoque de educación multidimensional, que enfatice la formación en el ser y en el saber convivir, en la que los estudiantes adquieran una capacidad crítica para analizar y asumir los grandes problemas sociales. Así se logrará una democracia real, con valores, solidaridad, respeto por la dignidad de las personas, los derechos humanos, la inclusión y la regulación adecuada de los conflictos a través de la no violencia. Con otras palabras, una educación donde los conflictos se vean como algo inherente al desarrollo social y al potenciamiento de la convivencia, de modo que se transformen las persistentes prácticas curriculares negativas con las cuales se manejan los conflictos y comportamientos violentos y que aún legitiman la violencia como medio de resolución de los conflictos presentes en la convivencia.
SubCategoría 7: Conclusiones	La educación afronta una sociedad cada vez más compleja y globalizada, donde el estudiante no debe ser preparado para ser un simple consumidor y espectador, con prioridad solamente en el saber y en el saber

	hacer, en competencias laborales a través de un plan de estudio y de unas asignaturas que son sinónimos de progreso, eficiencia y calidad para los procesos industriales, productivos y económicos de las grandes empresas que lo requieren y las priorizan desde las políticas neoliberales en el currículo escolar. Este currículo se centra en la obediencia y sumisión, según estructuras jerárquicas que no permiten su democratización y excluyen la lectura crítica de los graves problemas sociales, económicos, políticos y ambientales contemporáneos.
--	--

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 4

Reseña Bibliográfica	García Correa, A., & Ferreira Cristofolini, G. M. (2005). La convivencia escolar en las aulas. <i>International Journal of Developmental and Educational Psychology</i> , 2 (1),163-183. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349832309012
Base de Datos	Google Académico
Título	La convivencia escolar en las aulas
Autor(es)	García Correa, A., & Ferreira Cristofolini, G. M.
Año	2005
Editorial	INFAD, Revista de Psicología
Tipo de documento	Artículo de revista

Ciudad / País	Badajoz, España
Palabras Clave	Clase escolar, grupo, profesor, estrategias y técnicas psicopedagógicas, valores educativos, convivencia, tolerancia, normas, derechos y deberes
Resumen	Primeramente analizamos la convivencia escolar como uno de los elementos básicos e indicadores de calidad de la educación. Uno de los objetivos prioritarios de los centros educativos es formar y educar para “convivir con otros”. Finalmente, presentamos una serie de estrategias y técnicas psicopedagógicas para que en las aulas los alumnos aprendan a convivir en valores como la paz, tolerancia, respeto, normas, derechos y deberes.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Ficha 4

SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	La investigación pretende analizar la convivencia escolar con la aportación de diversos autores, además de ofrecer una serie de estrategias y técnicas psicopedagógicas para favorecer la convivencia positiva en el aula.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	Se emplea un método cualitativo.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	Revisión bibliográfica.
SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar	Desde hace más de una década la convivencia y la disciplina escolar viene siendo un fenómeno que preocupa tanto al profesorado como a los responsables de la Administración Educativa. La preocupación surge por la frecuencia con la que se suceden hechos que alteran y rompen la buena armonía y convivencia en las aulas y centros educativos y por la dificultad de encontrar soluciones idóneas y eficaces para superar el problema. Nadie duda que la convivencia y el respeto a ciertas normas es absolutamente necesario para conseguir una

	enseñanza de calidad. La violencia, la agresión, la disciplina y el descontrol en las aulas y centros educativos van en aumento en las sociedades occidentales. (García Correa, A. 2001).
SubCategoría 6: Resultados principales	Los resultados principales quedan recogidos entornos a una serie de valores tales como: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser.
SubCategoría 7: Conclusiones	Cada vez resulta más necesario la formación de grupos que tengan un contacto permanente con la realidad concreta: alumnos, padres y profesores. Entonces, las teorías pueden ser construidas en interacción con la práctica, buscando subsidios la construcción de bases nuevas para la educación de los niños.

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 5

Reseña Bibliográfica	Colombo, G. B. (2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. <i>Revista Argentina de Sociología</i> , 8(15-16), 81-104.
Base de Datos	Google Académico
Título	Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar.
Autor(es)	Colombo, Graciela Beatriz
Año	2011
Editorial	Revista Argentina de Sociología
Tipo de documento	Artículo de revista

Ciudad / País	Buenos Aires, Argentina
Palabras Clave	Convivencia escolar, violencia escolar, vida cotidiana, lazos sociales, valores sociales
Resumen	Las situaciones de violencia social que se viven a nivel cotidiano en la sociedad repercuten en el contexto cotidiano escolar a través de distintas manifestaciones de hechos de violencia. Este artículo presenta un estudio exploratorio de base cualitativa realizado en dos escuelas primarias pertenecientes al ámbito del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires durante 2007. Este trabajo tuvo como objetivos generales indagar acerca de las características institucionales prevaecientes en escuelas primarias pertenecientes al Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires en la actualidad, a partir de los lineamientos básicos contemplados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI); e investigar acerca de las concepciones sobre violencia escolar que tienen los docentes pertenecientes a escuelas de nivel primario en el ámbito del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Se buscó también explorar acerca de las concepciones que tienen los docentes sobre el modo de pre-venir situaciones de violencia escolar y las estrategias que desarrollan para la convivencia escolar.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 5	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	La investigación pretende plantear cualquier estrategia de prevención de escenas de violencia escolar para indagar en los procesos estructurales que atraviesan la institución educativa, en el modo en que es percibido por los actores y también en las características de cada institución. Analizar los procesos estructurales y coyunturales y su vinculación con los procesos institucionales singulares, no significa tener en cuenta miradas macro políticas, sino fundamentalmente, análisis micro políticos en el ámbito de la cotidianeidad institucional escolar y explorar en la influencia de los componentes estructurales en las prácticas de los actores
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar
SubCategoría 3:	La investigación se inscribe en la metodología cualitativa y se inscribe en un estudio exploratorio.

Metodología de investigación	
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	Se aplicaron las siguientes técnicas de recolección de información: Observación documental del (PEI) Proyecto Educativo Institucional de las dos escuelas seleccionadas. Se realizó un análisis de contenido del documento; Entrevista semi estructurada a docentes y directivos, se confeccionó una guía de entrevista con tópicos a indagar de manera flexible. A partir de la información recopilada a través de las distintas técnicas de recolección de información se construyó una tipología a los fines de conocer los distintos tipos de docentes al interior de cada escuela
SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar	La convivencia escolar no se logra con reglamentos ni con prácticas coactivas, con sistemas rígidos de castigos y sanciones, sino que se logra a partir de generar espacios en el aula que propicien la comunicación, participación, el pensamiento crítico y la construcción de valores sociales (Colombo, 2011).
SubCategoría 6: Resultados principales	La construcción de valores sociales, la recuperación del barrio, su historia, la relación del barrio con las organizaciones sociales; son todos factores que propician un espacio para la convivencia escolar.
SubCategoría 7: Conclusiones	La tipología construida como producto de esta investigación, permitió comprender que los docentes no existen como un bloque homogéneo, sino que en su interior se visualizan diferencias en sus modos de pensar y de hacer. Esta riqueza de conocimientos y de prácticas debieran sistematizarse para comenzar a pensar en un diseño de política social desde la vida cotidiana escolar, recuperando los espacios micro sociales, como espacios de poder, donde a partir de los mismos es posible comenzar a pensar en cambios más generales en los que se vayan involucrando cada vez más actores de la comunidad educativa. Los cambios no suceden de un día para el otro, es necesaria la gestación de espacios de sensibilización y reflexión crítica sobre la propia práctica del docente.

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 6

Reseña Bibliográfica	De Guzmán, V. P., Amador, L. V., & Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. <i>Pedagogía social. Revista interuniversitaria</i> , (18), 99-114.
Base de Datos	Google académico
Título	Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción
Autor(es)	Pérez de Guzmán, Victoria; Amador, Luis V.; Vargas, Montserrat
Año	2011
Editorial	Revista Interuniversitaria Pedagogía Social
Tipo de documento	Artículo de revista
Ciudad / País	Sevilla, España
Palabras Clave	Escuela, violencia, resolución de conflictos, investigación-acción, convivencia escolar
Resumen	El incremento de comportamientos agresivos y violentos en las escuelas es una realidad en estos últimos años caracterizados por profundas transformaciones sociales. La escuela como institución socializadora debe responder a las demandas de la sociedad. Se presenta en este artículo un estudio cuyos objetivos se centran en conocer los conflictos y conductas violentas que existen en las aulas, formar a los profesores ante esta situación a través de la investigación-acción, aplicar técnicas de grupos para detectar y resolver dichas conductas, elaborar propuestas de prevención de conductas conflictivas para favorecer un buen clima educativo y realizar propuestas concretas para promover la educación para la convivencia. Para ello, se ha recogido información de un total de cuarenta y un centros educativos por todo el territorio español. La muestra objeto de estudio está constituida por alumnos y profesores de primaria y secundaria. Se opta por una perspectiva multi método; se ha utilizado grupos de discusión cuestionarios y técnicas de grupos en un proceso de investigación-acción, para reflexionar acerca

	de la práctica diaria docente y detectar y analizar las distintas conductas conflictivas del alumnado. Para finalizar con propuestas concretas para prevenir las conductas violentas y fomentar la convivencia
--	--

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 6	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	Los objetivos del estudio son: diagnosticar conflictos y conductas conflictivas y/o violentas en las aulas, formar a los profesores sobre violencia y resolución de conflictos, aplicar técnicas de grupos para detectar y resolver las conductas conflictivas, promover y fomentar la formación del profesorado a través de la investigación-acción, elaborar propuestas de prevención de conductas conflictivas para favorecer un buen clima educativo y realizar propuestas concretas para promover la educación para la convivencia.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Conflicto escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	El procedimiento metodológico seguido posee una perspectiva multimétodo, por la complementariedad de los procesos de investigación. La Investigación-Acción ha sido el elemento base en el tratamiento de la resolución de conflictos. Este enfoque metodológico ha fomentado una reflexión-acción continua que ha permitido la implicación directa de profesores y alumnos en la resolución de los conflictos que viven en sus aulas. Dado el gran número de sujetos de la investigación, la metodología cuantitativa ha permitido obtener datos generales sobre la visión que poseen los sujetos, posibilitando explicar algunos datos al pretender un conocimiento nomotético y ejercer una investigación positivista. A través de la metodología cualitativa se ha abarcado el fenómeno en su conjunto al ser más sensible a detectar patrones de comportamiento. Ha permitido comprender el fenómeno y obtener un conocimiento idiográfico, caracterizado por un tipo de investigación humanista.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	Para la recogida de información se han utilizado: instrumentos utilizados para recoger información de los profesores (encuesta semiestructurada), instrumentos utilizados para recoger información de los alumnos (test-postest) y técnicas de grupos y grupos de discusión.

SubCategoría 5: Concepto de conflicto escolar	El conflicto es inherente a la condición humana. Es importante afrontarlos e intentar resolverlos en el momento en que se producen y no esperar que se resuelvan por sí mismos o que el tiempo se encargue de resolverlos (Pérez de Guzmán, Amador, Vargas, 2011).
SubCategoría 6: Resultados principales	Para mejorar el centro educativo y promover la convivencia de todos los miembros de la comunidad deberá fomentarse una serie de cambios estructurales y culturales. La metodología de investigación-acción utilizada por los profesores, los verdaderos protagonistas de la investigación, ha generado procesos de innovación docente y cambios en las aulas y los centros educativos. Uno de los conflictos que persiste y sigue siendo habitual entre los alumnos es la falta de hábitos de estudio y trabajo que conduce a una actitud negativa en la clase. La permanencia obligada en el aula, tan alejada de sus intereses y expectativas, es el principal origen. Si bien, el trabajo conjunto y la visión de grupo les ha hecho ver la necesidad de mantener un comportamiento correcto y responsable, tal y como se les exigirá en su vida adulta. Se han conseguido alumnos más comprometidos en la convivencia diaria entre compañeros y con los profesores. Así como ciudadanos más formados y unos valores indispensables para ejercer los deberes y derechos cívicos. Se ha demostrado que los conflictos seguirán latentes en el grupo clase, fruto de los diversos intereses, si el profesor no logra generar un buen clima social actuando positivamente en la comunicación y utilizando la autoridad legítima o moral (mezcla de cooperación y dominio) que tanto demandan los alumnos junto al cumplimiento de las normas.
SubCategoría 7: Conclusiones	El estudio realizado ha demostrado que la mayoría de las conductas conflictivas que se producen son de carácter disruptivo e indisciplinadas (principalmente el desinterés académico). El proceso de investigación ha constatado que la formación de los profesores y alumnos en esta materia y su implicación en la resolución de conflictos genera resultados muy positivos para todos los miembros de la comunidad educativa.

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 7

Reseña Bibliográfica	Vallejo, A, (2005). La gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención. <i>Pérez, M., & Rivera, A. La orientación escolar en centros educativos, 319.</i>
Base de Datos	Google Académico
Título	La gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención
Autor(es)	Pantoja Vallejo, Antonio
Año	2005
Editorial	La orientación escolar en centros educativos
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	España
Palabras Clave	
Resumen	En el marco de la educación obligatoria, los conflictos constituyen una de las preocupaciones más importantes de docentes, tutores, orientadores, padres e instituciones educativas. El respeto y el mantenimiento del orden en nuestras aulas resultan actividades a las que se dedica a diario un gran esfuerzo sin que se consigan, en muchos casos, los resultados esperados.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 7	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	Se delimita el campo de la conflictividad en la educación y se establecen cauces que permitan el control de su gestión, así como la creación de espacios para la resolución de los conflictos de acuerdo con la cultura y características de cada institución. De igual forma, se analizan los factores que determinan la aparición de situaciones conflictivas: pérdida de autoridad, desvalorización de la sociedad, influencia negativa de los

	medios de comunicación, desintegración del modelo familiar tradicional, etc. En la parte final del capítulo se abordan diferentes propuestas de intervención en el aula con la finalidad de aportar aspectos prácticos y cercanos a la realidad que viven los centros.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Conflicto escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	Se llevo a cabo una investigación cuantitativa.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	Se aplicaron una serie de cuestionarios a profesores y alumnado de centros educativos de varias ciudades de Andalucía.
SubCategoría 5: Concepto de conflicto escolar	Según Casamayor (1998: 18-19), "un conflicto se produce cuando hay un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra, o con los del grupo, o con los de quien detenta la autoridad legítima ". De manera similar se manifiesta Grasa (1987), para quien el conflicto supone la pugna entre personas o grupos interdependientes que tienen objetivos incompatibles, o al menos percepciones incompatibles. Esto nos lleva a un grupo de situaciones derivadas de la propia convivencia que son proclives a la aparición de conflictos, especialmente cuando aquella se produce en entornos más o menos cerrados y con unos roles diferenciados en función de la edad y de las responsabilidades. Un caso claro lo constituyen los centros educativos.
SubCategoría 6: Resultados principales	Los resultados más significativos por parte del profesorado fueron: -Predomina el género masculino tanto en agresiones como en víctimas, teniendo como característica común el hecho de haber repetido curso en alguna ocasión. Los padres de estos alumnos suelen ser: padre de bajo estatus y madre dedicada al hogar. De igual forma el enclave de estos centros suele ser en zonas desfavorecidas. -Un 57,5% del profesorado dice tener conflictos con los alumnos, de éstos el 39% con enfrentamientos abiertos y el 2% se siente incluso agredido. Los resultados más significativos por parte del alumnado fueron: El 5% del alumnado confesó sentirse maltratado por sus compañeros frecuentemente y el 10% afirmó ser violento con cierta frecuencia. -Los insultos y el aislamiento social fueron las dos formas de intimidación y malos tratos más frecuentes. -Los

	agresores son mayoritariamente varones (77%). -Los lugares más frecuentes de maltrato son: aula, patio y pasillo. -Se constata que los adultos están poco informados de los malos tratos. -Ante un problema de malos tratos, el 34% suele hacer algo para impedirlo y casi el 50% opina que debería hacerse algo.
SubCategoría 7: Conclusiones	No consta.

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 8

Reseña Bibliográfica	Arellano, N. (2007). La violencia escolar y la prevención del conflicto. <i>Orbis: revista de Ciencias Humanas</i> , 3(7), 23-45.
Base de Datos	Dialnet
Título	La violencia escolar y la prevención del conflicto
Autor(es)	Arellano, Norka
Año	2007
Editorial	Revista de Ciencias Humanas
Tipo de documento	Artículo de revista
Ciudad / País	España
Palabras Clave	Conflicto, violencia, prevención del conflicto

Resumen	La escuela debe fomentar una educación para la paz, formando un ciudadano autónomo y con valores cívicos, que asuma el compromiso, la responsabilidad y el derecho que tiene de vivir en una sociedad sin odios, divisiones ni violencia. En función de lo cual se pretende a través del presente artículo discernir en relación a aspectos como Violencia, Prevención del Conflicto, Métodos Alternos de Resolución de Conflictos en la escuela, basado en los aportes teóricos de: Lederach (1998), Cascon (2002), Arellano (2004), Barbeito y Caireta (2004) y otros, buscando así contribuir con la formación del docente en provención del conflicto, lo cual le permitirá dilucidar como la violencia transforma el acontecer educativo, y a partir de ello fijar posición y participar, en los cambios y transformaciones requeridos.
----------------	--

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 8	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	Una mirada hacia el interior de los centros educativos, su funcionamiento, su organización y sus prácticas educativas puede ayudar a comprender y a controlar este fenómeno, desarrollando en los docentes y jóvenes competencias para aprender a convivir en una cultura enmarcada en la paz. Es función de lo cual se hace necesario desarrollar programas de formación docente, para abordar de una forma más humanizada las discrepancias y las diferencias, que existen en una sociedad plural, solo así existirán mayores posibilidades de canalizar la agresividad y resolver los conflictos de forma positiva y con una relación ganar – ganar.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Conflicto escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	Se emplea una metodología cualitativa.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	Reflexión detallada y fundamentada en una revisión teórica-conceptual y de trabajos investigativos sobre la temática de la convivencia escolar.

<p>SubCategoría 5: Concepto de conflicto escolar</p>	<p>El conflicto se presenta desde un nivel micro (personas, familia, escuela) hasta el nivel macro (sociedades, estados), y es que éste genéricamente, se refiere a cualquier diferendo o desacuerdo, que se manifiesta en cualquier momento y/o situación; para su expresión se requiere de dos partes relacionadas (ya sea individuos, grupos, comunidades o estados-nación), divididas por causa de intereses u objetivos percibidos como incompatibles (Arellano, 2007)</p>
<p>SubCategoría 6: Resultados principales</p>	<p>Para llegar al acuerdo de solución de tipo ganar - ganar, es necesario que cada una de las partes planteen sus necesidades e intereses, busquen y analicen con el mediador las opciones que satisfaciendo los intereses de las partes permitan resolver sus necesidades, y con base a esto se pasa a la elección de una propuesta y a la escritura del acuerdo. El docente en el proceso de mediación, le corresponde generar un clima de confianza y una empatía, para lo cual debe utilizar la escucha activa como una manera de oír y entender la “historia” contada por cada una de las partes, igualmente debe emplear “el parafraseo” y el “resumen” acompañados de preguntas para asegurarse que ha entendido al igual que las partes lo expresado.</p>
<p>SubCategoría 7: Conclusiones</p>	<p>Es un hecho que la violencia está en las escuelas y que tiene dos vertientes una estructural que se manifiesta en la exclusión de la población de niños y adolescentes de un proceso educativo que brinde una calidad de vida, y una violencia directa que se manifiesta en la destrucción de las instalaciones, educativas, de los bienes del docente, alumnos y comunidad, además de las confrontaciones cara a cara entre los educandos y entre docente – alumno. Por otra parte, se puede afirmar que la función del docente no está modelando el carácter social del educando para formarlo como un ciudadano que practique los valores de convivencia y que ejerza su autonomía con respeto por el otro, incidiendo esto en la generación de una violencia directa, que como se ha planteado, esta presente en las instituciones educativas y en su contexto. Pudiéndose concluir que existe la urgente necesidad de transformar al docente y al alumno, en la búsqueda de una escuela donde éste aprenda desde la interrelación, a resolver las discrepancias a través del dialogo, donde el respeto al disenso sea parte de la cotidianidad, que se tenga como meta aprender a vivir juntos. Se necesita una escuela, que eduque para la paz, que no forme alumnos ni sumisos ni violentos, sino que su función sea la de formar individuos, arraigados a los principios democráticos y comprometidos como fundamento de vida en una cultura de paz. El docente debe dejar atrás la escuela tradicional y comprometerse con los cambios, desprendiéndose de su</p>

	<p>poder para trasladarlo hacia sus alumnos en la búsqueda de una autodisciplina que les permita desarrollar la autonomía. En función de lo cual debe iniciar una formación en métodos de resolución de conflicto, que le permita escuchar y no solo oír. Debe también, facilitar desde el aula los medios y los recursos que le permitan provenir el conflicto.</p> <p>El análisis realizado y los resultados de investigaciones consultadas, otorgan el suficiente soporte para aseverar que es prioritario en la escuela venezolana marcada por la violencia, que se forme al hombre como un ser reflexivo que sepa definir las causas de los problemas y proponga caminos de solución a través del consenso y de una búsqueda intencional, metódica y autónoma.</p>
--	---

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	
Ficha 9	
Reseña Bibliográfica	Vizcarra-Morales, M. T.; Rekalde-Rodríguez, I. & Macazaga-López, A. M. (2018). La percepción del conflicto escolar en tres comunidades de aprendizaje. <i>magis, Revista Internacional de Investigación en Educación</i> , 10 (21), 95-108. doi: 10.11144/Javeriana.m10-21.pceca
Base de Datos	Dialnet
Título	La percepción del conflicto escolar en tres comunidades de aprendizaje
Autor(es)	Vizcarra-Morales, María Teresa; Rekalde-Rodríguez, Itziar & Macazaga-López Ana María
Año	2018
Editorial	Revista Internacional de Investigación en Educación

Tipo de documento	Artículo de revista
Ciudad / País	España
Palabras Clave	Conflicto, educación primaria, comunidades de aprendizaje, investigación comunicativa crítica, diálogo
Resumen	Esta investigación analiza la percepción del conflicto en tres comunidades de aprendizaje para explorar el significado que atribuyen al término conflicto y averiguar con qué escenarios asocian su aparición. La metodología reside en la perspectiva comunicativa crítica y las técnicas han sido los relatos y las entrevistas. Los resultados indican que el conflicto se considera un hecho natural que en ocasiones deriva en comportamientos agresivos y que hay espacios que facilitan su aparición. Las conclusiones reflejan la necesidad de contemplar la dinámica procesual del conflicto y ofrecer contextos educativos en los que experimentar y aprender a gestionar las emociones.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 9	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	Esta investigación ha explorado la percepción que del conflicto tienen las personas implicadas (escolares, familiares, voluntariado y profesorado) en tres CCAA, mediante un análisis profundo de distintas situaciones conflictivas, para aportar conocimiento que contribuya a mejorar las actuaciones de éxito. En este sentido, los objetivos han sido explorar el significado que los participantes atribuyen al término conflicto y averiguar con qué escenarios asocian su aparición.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Conflicto escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	Se trata de una investigación cualitativa.
SubCategoría 4:	Se utilizan diferentes técnicas de naturaleza cualitativa y en clave dialógica, como los relatos y la entrevista comunicativos (Gómez, Latorre, Sánchez & Flecha, 2006). Estas técnicas han permitido, desde la polifonía

Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	que supone interactuar con diferentes colectivos. Las relaciones entre las personas entrevistadas y las investigadoras han buscado la horizontalidad para diluir las relaciones de poder y beneficiar la comunicación.
SubCategoría 5: Concepto de conflicto escolar	La percepción del conflicto varía según el paradigma educativo desde el que se construye. Desde un enfoque tecnocrático, está cargado de una connotación predominantemente negativa por interpretarse como un elemento perturbador de la convivencia y del proceso de enseñanza-aprendizaje. Mientras que, desde una perspectiva crítica, es percibido como un elemento potencialmente positivo porque aporta la posibilidad de cambio tanto personal como social y ayuda a establecer identidades individuales y grupales (Jares, 2001; Leiva-Olivencia, 2009; Pineda-Alfonso, 2011). Desde esta perspectiva no solo se ve como posibilidad de cambio sino que es considerado un rasgo natural e inherente a las relaciones sociales, que emerge de forma inevitable en el proceso de confrontación y defensa de las propias posiciones, intereses y necesidades; su ausencia es interpretada como adormecimiento, apatía e indiferencia que aleja a las personas y a la comunidad escolar de la posibilidad de cambio y transformación creativa.
SubCategoría 6: Resultados principales	El objetivo de esta investigación era el de analizar el significado que escolares, familiares, voluntariado y profesorado atribuyen al término conflicto e identificar los contextos a los que asocian su aparición. Al definir lo que entienden por conflicto, todas las personas lo hacen desde la perspectiva de naturalidad e inevitabilidad del mismo (Jares, 2001; Molina-Luque, 2005; París-Albert, 2005; Vinyamata, 2003). Para expresar lo que entienden por conflicto, recurren a la situación conflictiva o manifestación observable, lo cual coincide con la tendencia más extendida (Cascón-Soriano, 2000; Jares, 2001). Las personas adultas se refieren de forma reiterada a las dificultades de niños para gestionar sus enfados de forma no violenta, lo que lleva a plantear la necesidad de prestar atención a la educación emocional, y al trabajo de autoconocimiento que permite comprender y manejar conflictos tanto intrapersonales como interpersonales e intragrupal para posibilitar la mejora de la convivencia (Colectivo Amani, Aguilera-Reija, Gómez-Lara, Morollón-Pardo & De Vicente-Abad, 2009; Molina-Luque, 2005; Naranjo, 2014).
SubCategoría 7: Conclusiones	No se evidencian.

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 10

Reseña Bibliográfica	Catro-Alfaro, A., Marrugo-Peralta, G., Gutiérrez-Hurtado, J., & Camacho-Contreras, Y. (2014). La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar. <i>Panorama Económico</i> , 22, 169-190.
Base de Datos	Dialnet
Título	La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar
Autor(es)	Catro-Alfaro, Alain; Marrugo-Peralta, Guillermo; Gutiérrez-Hurtado, Jorge Luis & Camacho-Contreras, Yolima.
Año	2014
Editorial	Panorama económico
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Colombia
Palabras Clave	Convivencia, mediación, conflicto, escuela, estrategia
Resumen	La convivencia escolar es un proceso que se caracteriza por una fuerte relación comunicativa entre los miembros que conforman la comunidad educativa, donde se busca la construcción de espacios donde se respire la confianza y el consenso. Sin embargo, no se puede estar exento de conflictos debido a que las personas no siempre piensan de igual manera. El presente artículo tiene como objetivo presentar a la convivencia escolar y la manera en que se pueden mediar los conflictos en las instituciones educativas por medio de las estrategias pedagógicas. Para llevar adelante esta reflexión, se utilizaron referencias bibliográficas sobre la temática y se procedió a hacer el

	análisis respectivo. Las estrategias pedagógicas son mecanismos que permiten manejar situaciones conflictivas que se presentan en las escuelas, entre los que destacan la mediación, la negociación y el arbitraje, generando una sana convivencia estudiantil.
--	---

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 10	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	Este artículo busca presentar a la convivencia escolar y a la manera en que se pueden mediar los conflictos por medio de las estrategias pedagógicas que se implanten en las instituciones educativas.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar y conflicto escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	Se emplea una metodología cualitativa.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	Reflexión detallada y fundamentada en una revisión teórica-conceptual y de trabajos investigativos sobre la temática de la convivencia escolar.
SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar y conflicto escolar	Etimológicamente, la palabra convivencia proviene del término en latín convivere, lo cual significa vivir en compañía de otro u otros (definición, 2014). Esto trae a colación, que los individuos son seres sociales por naturaleza y se necesitan entre sí para poder desarrollarse. El vivir con otros no es fácil ya que se está interrelacionando con personas que piensan y sienten de manera diferente. Debido a ello, la convivencia es un aprendizaje que se da en el transcurrir de la vida y exige aceptación de la diversidad. Por tal razón, es imprescindible que en las instituciones educativas se propenda constantemente por la búsqueda de una mejor convivencia entre los jóvenes que allí se forman y se fomenten valores tan importantes como la tolerancia, si se desea alcanzar relaciones más armónicas dentro de ellas. Por su parte, Sánchez y Ortega-Rivera (2004) lleva a la convivencia más allá de lo estrictamente normativo y pedagógico, dirigiéndola hacia la perspectiva psicológica. He aquí donde se puede comprender que la convivencia implica una formación para tener la

	<p>comprensión del punto de vista del otro a nivel social, afectivo y emocional. Empero, el convivir no quiere decir que se deba de estar de acuerdo en todo, sino que tiene que haber la posibilidad de discrepar, debatir y regular conflictos, pero sin que se den rupturas, desintegraciones o la pérdida de la cohesión social.</p> <p>Etxeberría, Esteve y Jordán (2001) expresan que no es correcto la asociación entre conflicto y violencia, ya que el conflicto responde a situaciones de la cotidianidad en la vida social y escolar, en la que se presentan enfrentamiento de intereses, discusiones y la necesidad de abordar el problema; la violencia, en cambio, es una de las formas en que se enfrenta a una situación arriba descrita. Ante esto, se puede afirmar que existe una relación entre ambas, pero que no es bidireccional. Es decir, que la violencia siempre va de la mano de nuevos conflictos, pero este no siempre da nacimiento a situaciones violentas, o debido a que las personas disponen de una amplia gama de comportamientos con los que se puede enfrentar las situaciones de confrontación de opiniones e intereses con otros, sin necesidad de llegar a la agresividad.</p> <p>La violencia escolar es para Candas y Lucero (2008), determinadas conductas agresivas que repercuten en el clima relacional en la escuela. Existen agentes que generan los conflictos entre los estudiantes, entre los cuales se puede resaltar el ambiente familiar, el entorno social cercano, los medios de comunicación masiva y el ambiente (Jares, 1997). Esto trae a colación que la violencia en los niños puede ser activada por el rechazo social o por la falta de afectividad emocional (Bravo, 2012). Por lo tanto, las acciones violentas no solo se presentan en el entorno societal del individuo, sino que también está en su interior.</p>
<p>SubCategoría 6: Resultados principales</p>	<p>La medicación en el ámbito escolar busca prevenir y ayudar a la resolución de los conflictos que se puedan presentar en las aulas de clase y que, por medio de la creatividad, se puede lograr armonizar las partes que se encuentran en conflicto, trayendo respeto y tolerancia. Las estrategias pedagógicas traen consigo transformaciones dentro de las instituciones educativas y busca conseguir los objetivos trazados por la dirección, sin perder de vista que pueden ser modificados y demarcados ante los cambios que se presenten en los planteles. Por lo anterior, las estrategias pedagógicas son mecanismos que permiten manejar</p>

	situaciones conflictivas que se presentan en las escuelas, entre los que destacan la mediación, la negociación y el arbitraje.
SubCategoría 7: Conclusiones	Las instituciones educativas son espacios donde se dan la convivencia y el aprendizaje. El ser humano tiene una naturaleza de convivencia, pero esto no quiere decir que las relaciones interpersonales no se puedan dañar. En el interior de las personas se dan las respuestas a diversas situaciones ante lo cual tendrán diferentes puntos de vista, por lo cual es imperativo la buena comunicación y diálogo; su falta producirá desacuerdos, tensiones, enfrentamientos intra o intergrupales que pueden generar conductas violentas o destructivas, dañando la convivencia.

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 11

Reseña Bibliográfica	Rodríguez, A. (2015). Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria. Una experiencia desde el contexto de aula. Emotional intelligence and conflicts in elementary basic education students. An experience from the spanish language class. <i>Katharsis: Revista de Ciencias Sociales</i> , (19), 53-72.
Base de Datos	Dialnet
Título	Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria: una experiencia desde el contexto de aula.
Autor(es)	Rodríguez, Anderson
Año	2015
Editorial	Revista de Ciencias Sociales

Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Envigado, Colombia
Palabras Clave	Inteligencia emocional, convivencia, conflicto escolar
Resumen	El texto presenta los principales resultados alusivos a la investigación “Influencia de la inteligencia emocional en la evaluación del aprendizaje de las competencias comunicativas, en niños de Educación Básica Primaria en el Colegio La Ronda de los Niños, en Tunja, Boyacá”. Dentro de este proceso investigativo, uno de los objetivos fue analizar, a partir de la percepción de los niños, la forma como consideran que la inteligencia emocional influye en la resolución de conflictos. Para los fines del presente artículo, este objetivo se convierte en guía de todo el escrito. La investigación se llevó a cabo bajo la metodología de tipo no experimental, descriptiva, pues se realizó sin manipular deliberadamente las variables.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 11	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	El objetivo principal de la investigación que nos ocupa es analizar la influencia de la inteligencia emocional en la resolución de conflictos escolares desde la perspectiva de los niños.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Conflicto escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	La investigación se fundamentó en el paradigma mixto (cuantitativo y cualitativo) de tipo no experimental, descriptiva, pues se realizó sin manipular deliberadamente variables, lo que se hace en este tipo de estudios es observar los fenómenos o situaciones en su contexto natural.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	La técnica utilizada para la recolección de la información fue la encuesta, con contenidos similares. El procedimiento para la recolección de información fue el siguiente: Se reunió a los niños en el aula máxima de la institución y se les explicó el objetivo de la encuesta y de la investigación, resolviendo algunas dudas. A continuación, se procedió a entregarles el formulario de encuesta, donde cada niño lo primero que hizo fue

	<p>escribir su nombre. En la medida que se avanzó, se resolvieron dudas en forma individual. Culminado el proceso de aplicación de las encuestas, se procedió a revisarlas y establecer cuáles estaban incompletas o ilegibles y se llama a cada niño para culminar el proceso de diligenciamiento.</p>
<p>SubCategoría 5: Concepto de conflicto escolar</p>	<p>Tomar una definición única de conflicto escolar es sumamente difícil, debido al carácter social e histórico que puede permearlo, pero, para los fines del presente artículo y siguiendo a Torrego (2000), lo entenderemos como: “Una situación en la que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo, porque sus posiciones, valores, intereses, deseos o necesidades son incompatibles, o al menos, se perciben como tales. Además para entender los conflictos debemos saber que las emociones y sentimientos que se producen en los distintos protagonistas juegan un papel muy importante. Un elemento que ayuda a entender las situaciones conflictivas es la relación entre las partes en un conflicto, ya que esta puede salir reforzada o deteriorada, en función del proceso de resolución” (p. 7).</p>
<p>SubCategoría 6: Resultados principales</p>	<p>El ser humano, como evento social y ser en relación desde que llega a este mundo, puede ir desarrollando la capacidad de hacer frente a los problemas sociales, afectivos y emocionales que se entrecruzan en el devenir de la vida de las Instituciones Educativas y de las aulas. No siempre estamos preparados para abordarlos, incluso algunos de ellos con frecuencia ni siquiera se pueden detectar con claridad. Si la percepción de los estudiantes alude a la necesidad de adecuados espacios de concentración en el desarrollo de las actividades de aula para evitar posibles situaciones de conflicto, se hace necesario adoptar una perspectiva amplia, que admita la participación de distintos factores para abordar los nuevos problemas que presenta la convivencia en las aulas, desde una visión preventiva y educativa del manejo adecuado de las emociones.</p> <p>Las referencias a las agresiones y violencias en el contexto escolar, repetidas en los medios de comunicación y en los comentarios de docentes y padres de familia, hace necesario abordar la interrelación entre los estudiantes. Una educación que construye paz es aquella ligada al criterio moral, ya que posibilita el desarrollo de competencias ciudadanas para la convivencia y la prevención de la violencia</p>
<p>SubCategoría 7: Conclusiones</p>	<p>El explorar lo que significa traer la inteligencia a nuestras emociones posibilita que nos podamos convertir en mejores padres, compañeros, docentes y seres humanos. Esto, traído al plano educativo, se convierte en</p>

	<p>un imperativo en el quehacer docente, ya que el cultivar habilidades básicas del corazón humano forma parte de los aspectos indelebles en el trasegar humano. Lo anterior se constata en las respuestas de los estudiantes respecto a la importancia que se le da al rol activo del docente como formador y ejemplo en el desarrollo de la inteligencia emocional y su relación con los conflictos escolares.</p> <p>Se logró analizar que, tanto la capacidad de concentración, la interrelación con los compañeros, el entorno familiar, los comportamientos agresivos, la capacidad de estudio y el rol del maestro, están permeados por la inteligencia emocional, de acá que cuando se enfrenta un conflicto en el ámbito escolar desde la óptica de las emociones, se está formando y fomentando el enfoque de competencias ciudadanas, lo cual es algo indispensable y sin duda posible.</p>
--	--

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	
Ficha 12	
Reseña Bibliográfica	Del Carmen Pérez-Fuentes, M., Linares, J. J. G., Baena, R. J. F., & Jurado, M. D. M. M. (2011). Análisis de las publicaciones sobre convivencia escolar en una muestra de revistas de educación en la última década. <i>Aula abierta</i> , 39(2), 81-90.
Base de Datos	Google Académico
Título	Análisis de las publicaciones sobre convivencia escolar en una muestra de revistas de educación en la última década
Autor(es)	Pérez-Fuentes, María del Carmen; Gázquez José Jesús; Fernández-Baena, Raúl J. & Molero, María del Mar
Año	2011

Editorial	Aula Abierta
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	España
Palabras Clave	Revistas, educación, convivencia escolar, bullying
Resumen	<p>Este trabajo presenta un análisis de los artículos sobre Convivencia Escolar publicados en una selección de revistas de educación españolas: Aula Abierta, European Journal of Education and Psychology, Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado y Revista de Educación. Para seleccionar los artículos se han utilizado las palabras clave Convivencia Escolar, Violencia Escolar, Maltrato Escolar, Acoso Escolar, Conflicto Escolar y Bullying. Los artículos seleccionados han sido analizados y categorizados atendiendo a distintos parámetros: número de artículos; descriptores; año de publicación; temática y diseño; agente analizado; e idioma. Los resultados muestran que a lo largo de la última década las revistas que más artículos han publicado sobre dicha temática son Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado y Revista de Educación, publicándose la mayoría entre 2007 y 2009. En general, los aspectos más investigados son: la prevalencia, junto con las causas o el origen, el análisis de programas de intervención y prevención, y el entrenamiento en resolución de conflictos. Los agentes analizados con mayor frecuencia son los alumnos, ya sean víctimas o agresores, siendo escasos los estudios que hacen referencia a la familia y los docentes.</p>

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 12	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	La presente investigación pretende realizar un análisis de los artículos sobre Convivencia Escolar publicados en una serie de revistas de educación en España.
SubCategoría 2:	Convivencia escolar y conflicto escolar

Línea de investigación	
SubCategoría 3: Metodología de investigación	Se trata de una investigación cualitativa. Es necesario señalar que este trabajo se trata un estudio descriptivo, que se limita a exponer y reflejar los datos extraídos de los artículos encontrados de forma cuantitativa y objetiva.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	Reflexión detallada y fundamentada en una revisión teórica-conceptual y de trabajos investigativos sobre la temática de la convivencia escolar.
SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar y conflicto escolar	Dentro del centro educativo, la convivencia escolar está muy influenciada, de manera estrecha y directa, por los dos fenómenos: violencia escolar y Bullying. García-Hierro y Cubo (2009) describen la Convivencia Escolar como aquellas relaciones socio-verbales que los integrantes del contexto educativo tienen entre sí, y que inciden significativamente en el desarrollo tanto ético, socio-afectivo como intelectual del alumnado. Así, cuando la convivencia se altera aparecen los conflictos, debiendo verse estos como un proceso natural necesario para el desarrollo psico-social, que se desencadenan a partir de la existencia de una contraposición de intereses. El Conflicto Escolar es un fenómeno cotidiano en nuestras aulas, y puede constituir una situación óptima para conseguir la implicación del grupo en la resolución de un problema (Narejo y Salazar,2002). Sin embargo, las complicaciones aparecen cuando se hace presente la incapacidad para asumirlo y solucionarlo, lo que puede derivar en la utilización de la violencia para su resolución. De ahí la importancia de resolverlo pacíficamente, produciéndose así un enriquecimiento mutuo entre las personas que lo protagonizan.
SubCategoría 6: Resultados principales	Los resultados quedan analizados entornos a una serie de categorías recogidos en tablas.
SubCategoría 7: Conclusiones	Tras describir los resultados que se han encontrado en el análisis por las diferentes revistas del área de educación españolas, se observa que más del 40% de los artículos proceden de la Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, siendo la inmensa mayoría de estos trabajos de orientación teórica y publicados durante el año 2002, como consecuencia del congreso celebrado ese mismo año, y quizás también dicho evento se produce como repercusión social del Informe del Defensor del Pueblo (2000). En segundo lugar, Revista de educación ha publicado más del 20% de las investigaciones relacionadas con

	<p>la convivencia escolar, y en último lugar, European Journal of Education and Psychology y Aula Abierta, cuentan ambas con un 17.31%, es decir, han publicado un total de 9 artículos sobre esta temática cada una de ellas.</p> <p>Destaca la utilización del término o palabra clave “Violencia Escolar”, probablemente, porque este descriptor aglutina todo tipo de agresión física y verbal, que pueda darse en los centros escolares. Curiosamente, el término “Bullying” es menos usado que el anterior como palabra clave, lo que quizás nos esté indicando que el término anglosajón no ha tenido el suficiente impacto en nuestro país como para apoderarse de la alusión a este fenómeno, o que no tenemos una definición clara a cerca de lo que este término significa, salvo la que Olweus nos ofrece haciendo referencia a la reiteración de una conducta violenta (Olweus, 1983).</p>
--	---

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	
Ficha 13	
Reseña Bibliográfica	Leiva Olivencia, J. J. (2010). Educación Intercultural y Convivencia desde la perspectiva docente. <i>Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado</i> , 14(3),251-274. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56715702017
Base de Datos	Google académico
Título	Educación Intercultural y Convivencia desde la perspectiva docente
Autor(es)	Leiva Olivencia, Juan José
Año	2010

Editorial	Revista de Currículum y Formación de Profesorado
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Granada, España
Palabras Clave	Educación intercultural, conflicto, diversidad cultural, convivencia
Resumen	En este trabajo hemos querido describir la concepción pedagógica que tienen los docentes acerca de la interculturalidad y la convivencia en sus centros educativos, caracterizados por la presencia creciente de alumnado inmigrante y el desarrollo de acciones educativas interculturales. Nuestro análisis pone de manifiesto las percepciones que tienen los docentes sobre los conflictos o dificultades que tienen los alumnos inmigrantes en su inclusión escolar, así como sus concepciones sobre la situación de convivencia intercultural que se vive en estos centros escolares, y pretende ofrecer datos y análisis útiles para elaborar estrategias educativas que mejoren la convivencia escolar y el desarrollo práctico de la educación intercultural.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 13	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	El artículo pretende dar respuesta a varios propósitos claves para conocer y comprender las percepciones que tienen los docentes sobre los conflictos y las situaciones de convivencia que se viven en sus contextos escolares. En primer lugar, conocer la naturaleza de los conflictos que se dan en las escuelas interculturales a partir de la comprensión de las percepciones y actitudes de los distintos miembros de la comunidad educativa. En segundo lugar, identificar las preocupaciones e inquietudes del profesorado en relación a las situaciones de convivencia entre alumnos de diferentes culturas en sus centros escolares. En tercer lugar, comprender las concepciones e ideas educativas de los docentes ante los conflictos interculturales. Y, finalmente, indagar sobre cuáles son las dificultades y conflictos con los que se encuentran los alumnos de origen inmigrante en su integración en la comunidad educativa a partir del pensamiento de los profesores. En

	este sentido, el interés de investigar este foco complejo de estudio, centrándonos en la mirada de los docentes tiene pleno sentido si partimos de la idea de que son ellos quienes están afrontando el reto de construir una convivencia intercultural e inclusiva, ya que vienen observando
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	Se trata de una investigación mixta, ya que, recoge aspectos propios de una metodología cuantitativa y una metodología cualitativa.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	<p><i>Cuantitativa.</i> Nos ha interesado en el planteamiento de la investigación el diseño de un instrumento para la recogida de una información cuantitativa valiosa y de interés para el cumplimiento de las expectativas y objetivos propios de la investigación. Concretamente, un cuestionario que está compuesto tanto por ítems de respuesta cerrada, como por ítems de respuestas múltiples, y por ítems de escala tipo Likert. El cuestionario trataba de recoger tanto ítems que giran en torno a la percepción que tienen los docentes sobre el alumnado de origen inmigrante y la interculturalidad, como aquellos aspectos relacionados con la convivencia en los centros educativos y los recursos y apoyos que tienen los docentes para atender la diversidad cultural del alumnado.</p> <p>Para calcular la fiabilidad del cuestionario se ha utilizado el método de consistencia interna, el cual nos permite establecer la fiabilidad del instrumento sin elaborar otras formas o pasarlo más de una vez. Aplicamos el coeficiente alfa de Cronbach, el cual se adapta a nuestro cuestionario. Para su cálculo empleamos la técnica del coeficiente alfa estandarizado, cuyo cálculo se basa en la media de las correlaciones entre todos los ítems.</p> <p><i>Cualitativa.</i> Se han desarrollado cuatro estudios de casos en profundidad que conforman lo que sería la dimensión cualitativa de la investigación. Hemos estudiado las concepciones pedagógicas que sobre la educación intercultural tienen cuatro docentes que pertenecen a distintos centros educativos de educación infantil y primaria, y que realizan distintas funciones docentes u ocupan diferentes puestos o responsabilidades educativas. Estos estudios han empleado como instrumentos de recogida de información</p>

	<p>la entrevista, la recopilación documental y el diario investigador. Así mismo, destacar que para el análisis de los datos cualitativos recogidos en los cuatro estudios de casos realizados, utilizamos el programa informático Nudist-Vivo. A partir de la introducción de todas las informaciones de los estudios de casos en el formato requerido por este software (entrevistas en profundidad, diario investigador, documentos de los centros educativos), hicimos una codificación informática o categorización segmentada de textos en base a unidades temáticas.</p> <p>En esta investigación, hemos entendido la entrevista como una conversación formal y semiestructurada (Stake, 1999), de tal manera que podemos destacar que este tipo de entrevistas nos han ayudado para saber lo que piensan tanto los principales informantes de los distintos estudios de casos como el resto de informantes (docentes, madres y padres, alumnos, monitores, mediadores). Por otro lado, hemos empleado la recopilación y el estudio documental como instrumento de recogida de información. Se han recogido todos aquellos documentos procedentes de los centros educativos –en concreto cuatro colegios de educación infantil y primaria de Málaga– con una importante presencia de alumnado inmigrante donde trabajan las docentes participantes en los estudios de casos (planes de centro, proyectos de innovación pedagógica, proyectos de educación compensatoria, reglamentos de organización y funcionamiento, etc). Esto ha servido fundamentalmente para la contrastación de la información, así como para la comprensión de los contextos educativos donde se desarrollan profesionalmente las informantes clave de los estudios.</p>
<p>SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar</p>	<p>Como plantea Esteve (2003), nuestras escuelas están afrontando el reto de la convivencia intercultural, y no cabe lugar a dudas cuando afirmamos que aulas y escuelas hayan pasado en poco tiempo de ser espacios monoculturales a multiculturales, y con la intención de aspirar a construir de manera cooperativa una educación intercultural que ahonde en la inclusividad escolar.</p>
<p>SubCategoría 6: Resultados principales</p>	<p>Finalmente, hemos descubierto que la puesta en práctica de acciones educativas interculturales será una invención poco fructífera y relativamente intercultural, si no se producen cambios en diversas dimensiones del profesorado (cognitiva, emocional, procedimental y ética), de la estructura institucional de los centros educativos (concepción educativa de los equipos directivos de las escuelas interculturales, la participación de</p>

	las familias, los tiempos y los espacios para realizar actividades educativas relevantes y creativas), y desde luego, de la participación de la sociedad en su conjunto (entidades y asociaciones socioculturales, medios de comunicación...) en las instituciones educativas como escenarios vivos y en permanente cambio.
SubCategoría 7: Conclusiones	Los datos de nuestra investigación han puesto claramente de relieve que el conflicto es un concepto complejo y lleno de significados en el contexto educativo. Es más, el conflicto escolar está impregnado de significados éticos, emocionales, sociales y culturales, lo que implica aún una mayor complejidad cuando se plantea el concepto de conflicto intercultural. En definitiva, la educación intercultural plantea un nuevo enfoque de la convivencia escolar donde instituciones educativas y personas (profesorado, familias, alumnado, agentes socioeducativos) necesariamente trabajen en escuelas entendidas en términos de comunidades de aprendizaje, lo cual supone todo un conjunto de iniciativas que suponen una transformación de la organización escolar para que la diversidad cultural sea acogida y promovida como un eje educativo fundamental en el aprendizaje de la convivencia intercultural. Esto supone, por tanto, una actitud de valoración crítica por parte del profesorado hacia la comunicación e interacción entre culturas, y hacia la comprensión de la interculturalidad como un factor positivo y necesario en la dinamización comunitaria de las escuelas del siglo XXI.

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 14

Reseña Bibliográfica	Alemany, I; Ortiz, M. M.; Rojas, G. & Herrera, L. (2012). Convivencia escolar: percepciones de los profesores de Primaria y Secundaria de la Ciudad Autónoma de Melilla. <i>Revista iberoamericana de educación</i> , (60/1).
Base de Datos	Google Académico
Título	Convivencia escolar: percepciones de los profesores de Primaria y Secundaria de la Ciudad Autónoma de Melilla

Autor(es)	Alemany Arrebola, Inmaculada; Ortiz Gómez, María del Mar; Rojas Ruiz, Gloria & Herrera Torres, Lucía
Año	2012
Editorial	Revista Iberoamericana de educación
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Granada, España
Palabras Clave	No añaden
Resumen	Con la necesidad importante de ajustar la formación del profesorado a los retos y exigencias que le plantea la educación del siglo XXI, el Ministerio de Educación encarga al Grupo de Investigación “Innovación Curricular en Contextos Multiculturales” (HUM-358), con sede en la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad de Granada (Campus Universitario de Melilla), un estudio sobre la convivencia en los centros educativos de Melilla (Sánchez Fernández, Mesa, Seijo, Alemany, Rojas, Ortiz, Herrera, Gallardo & Fernández Bartolomé, 2010), con el objetivo general de conocer los factores que facilitan y dificultan el desarrollo del clima escolar en esta ciudad, en las etapas de Educación Primaria y Secundaria. Este trabajo es un extracto de parte de esta investigación, en el que nos centramos en aspectos relacionados con la percepción que los docentes manifiestan sobre su actuación en materia de convivencia.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 14	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	<p>Los objetivos seleccionados para el presente artículo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Examinar las percepciones que observa el profesorado de Primaria y Secundaria de las situaciones conflictivas que se dan en su aula. •Conocer en qué medida observan y padecen situaciones que afectan a la convivencia escolar.

	<ul style="list-style-type: none"> •Analizar cómo los docentes resuelven las situaciones conflictivas que se dan en su aula.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	En nuestro trabajo se ha planteado una metodología empírico-analítica de carácter cuantitativo.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	Para la recogida de información hemos empleado un cuestionario elaborado con el objetivo de obtener información sobre cuestiones relacionadas con la convivencia escolar y las situaciones conflictivas que se pueden producir en el centro (Sánchez Fernández et al., 2010) Las variables se distribuyen en los siguientes bloques: a) datos de identificación, b) situaciones de convivencia, c) respeto al material e instalaciones escolares, d) el profesor como espectador de conductas violentas, e) el profesor como víctima de agresiones, f) resolución de conflictos escolares, g) implicación de la familia y h) formación sobre convivencia escolar (Sánchez Fernández et al., 2010). El tipo de respuestas es una escala de tipo Likert con 4 alternativas.
SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar	La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, fruto de las interrelaciones de toda la comunidad educativa. Su calidad es responsabilidad de todos y cada uno de los sectores implicados, sin excepción.
SubCategoría 6: Resultados principales	Podemos concluir que en función de la etapa educativa es el profesorado de Secundaria el que percibe más conductas conflictivas en su aula que el de Primaria. Los comportamientos disruptivos que observan con mayor frecuencia son: “interrumpir, molestar y no dejar dar clase al profesor (hacer el payaso, hacer ruido, hablar en voz alta, etc.); “negarse a hacer las tareas asignadas”; “provocar, ridiculizar o insultar a los profesores” y “actitudes pasotas en clase”. En cuanto a los comportamientos que alteran la convivencia en el centro educativo, los resultados indican que no existen diferencias significativas ni por género ni por etapas educativas. Las conductas que indican los docentes que se producen con mayor frecuencia son: “dar puñetazos, patadas y empujones”; “amenazar, humillar e insultar”; “poner motes o reírse de otra persona” y “meterse con otras personas criticando su aspecto físico u origen cultural”. Por el contrario, los comportamientos que presentan las frecuencias más bajas son: “robar dinero, material o romper pertenencias de otra persona”; “obligar a hacer algo que la otra persona no quiere” y “amenazar con un arma”.

SubCategoría 7: Conclusiones	<p>Este estudio nos demuestra que el tema de la convivencia escolar toma cada vez más relevancia en las investigaciones sobre el campo educativo, enfocadas no sólo en técnicas de intervención cuando los conflictos han aparecido, sino también en educar en la prevención de estos. Entre las líneas de actuación proponemos las siguientes: a) Ayudar a los docentes a ser más conscientes de los estilos de control y gestión que emplean en su propia aula, de sus creencias y valores en el estilo personal de disciplina y de sus estrategias para regular los conflictos de clase. b) Asesorar al profesorado en la elaboración de normas de clase, que serán pocas, operativas y enunciadas de forma positiva. c) Orientar al profesorado en estrategias para la creación de un clima emocional positivo en el aula, ya que redundará positivamente en el trabajo académico y la convivencia del aula. d) Trabajar con el alumnado programas de intervención en habilidades sociales, desarrollando capacidades que les permitan regular sus conflictos de forma positiva y constructiva.</p>
---	---

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	
Ficha 15	
Reseña Bibliográfica	Rodríguez García, P. L., García Cantó, E., Sánchez López, C., López Miñarro, P. Ángel, & Martínez Martínez, A. (2011). Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria. <i>Revista Iberoamericana De Educación</i> , 55(3), 1-12. https://doi.org/10.35362/rie5531599
Base de Datos	Google Académico
Título	Análisis de la convivencia escolar en las aulas de Educación Primaria
Autor(es)	Rodríguez García, P. L., García Cantó, E., Sánchez López, C., López Miñarro, P. Ángel, & Martínez Martínez, A.
Año	2011

Editorial	Revista Iberoamericana De Educación
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Murcia, España
Palabras Clave	Convivencia escolar, escuela, clima de aula, primaria
Resumen	<p>El propósito de esta investigación es el de conocer el estado de convivencia escolar en las aulas de primaria del municipio de Molina de Segura (Murcia- España). Para ello, han participado 291 alumnos del tercer ciclo de Educación Primaria de tres colegios situados en el norte, centro y sur del municipio. Si bien es cierto que en el ámbito educativo deberíamos encontrarnos con un clima de convivencia, en numerosas ocasiones no es así, produciéndose situaciones de conflictividad que rompen la armonía y cooperación entre las personas que forman la institución educativa y de esta manera, hacen muy complicado poder llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de la mejor manera posible. El objetivo de este estudio es conocer la situación de la conflictividad en el municipio, para que, posteriormente, podamos plantear soluciones adecuadas a las necesidades de convivencia escolar en las aulas y de esta manera, favorecer el proceso de formación de los escolares.</p>

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 15	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	Se creyó conveniente analizar el clima de convivencia escolar y verificar que, aunque se haya producido un aumento de la inmigración, los profesionales de la educación son capaces de gestionar adecuadamente los posibles conflictos derivados de este fenómeno y, demostrar, con este estudio que el nivel de conflictividad en las aulas no supera los resultados alcanzados por otros estudios nacionales. Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, el objetivo fundamental de la investigación está centrado en observar el clima de

	aula y la conflictividad en una muestra representativa de escolares de 10 a 12 años del municipio de Molina de Segura (Murcia- España).
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	La investigación que nos ocupa sigue una metodología cuantitativa.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	En función de los objetivos propuestos y del diseño establecido, se seleccionó las encuestas como metodología de investigación para conocer la convivencia en las aulas de Educación Primaria de la localidad de Molina de Segura. Este cuestionario ha sido seleccionado como instrumento válido para esta investigación por poseer una estructura teórica que se ajusta a los objetivos y por tener mayor facilidad de adaptación a la comprensión cognitiva de la edad de los participantes. El cuestionario ha sido contestado por 291 alumnos de 5º y 6º de Primaria en horario escolar, necesitando para ello 30 minutos de clase. El cuestionario consta de 25 preguntas con cinco opciones de las que los alumnos deben responder tan solo una, la que más se ajuste a la realidad.
SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar	Así, podríamos definir la convivencia como compartir la vida con otros, aprendiendo de lo propio y de lo que el otro nos ofrece. Marías (1996) señala que la vida personal es necesariamente interpersonal, es decir, convivencia. Sin embargo, esta relación convivencial entre los sujetos no impide que las relaciones sociales puedan debilitarse, romperse o perturbarse de forma considerable, llegando a lo que podríamos llamar como conflictos en las relaciones humanas, bien de carácter familiar, laboral, escolar o de cualquier otra modalidad. Sin embargo, en ocasiones, los desacuerdos y enfrentamientos intra o intergrupales pasan a tener un carácter violento o destructivo que hace desaparecer la convivencia y pone en peligro la integridad psíquica y física de las personas (Martínez-Otero, 2001). Por tanto, estaríamos ante un problema de violencia que, como define Ortega (1997), se produciría cuando: un individuo impone su fuerza, su status o su poder contra otros de forma que les ocasiona algún tipo de daño físico o psicológico, sea de forma directa o indirecta.
SubCategoría 6: Resultados principales	Los problemas de convivencia en los centros educativos han llevado, en los últimos años, a la realización de numerosos estudios para conocer las causas de esta conflictividad, los espacios donde se producen o las

	<p>distintas estrategias que se pueden utilizar para resolverlos. Los resultados obtenidos en el presente estudio señalan una clara ausencia de conflictividad en las aulas de los colegios públicos del municipio de Molina de Segura (Murcia, España), ya que la media obtenida en el cuestionario refleja un nivel de conflictividad bajo. Estos datos coinciden con los obtenidos por Gómez- Bahillo y cols (2006) en un estudio realizado con 8.974 alumnos de Primaria y Secundaria de Aragón, donde señalan que, únicamente el 14,6% de los sujetos encuestados consideran que hay un ambiente conflictivo en sus aulas. Por tanto, la convivencia es un problema que se debe abordar desde diferentes ámbitos (administración, familias y escuela), pero en el que es necesario plantear una serie de propuestas en las que se fomente el debate entre el docente y el discente.</p>
<p>SubCategoría 7: Conclusiones</p>	<p>La percepción de conflictividad en las aulas de los centros educativos de Molina de Segura es baja, aunque no podemos obviar que el clima de las aulas es mejorable ya que se aprecia en el estudio determinadas conductas disruptivas que, no siendo significativas, alteran el funcionamiento de la clase. Además, se ha podido observar que, aunque en porcentajes no significativos, las actitudes violentas están presentes en los centros escolares de Educación Primaria, manifestándose principalmente a través de agresiones verbales, quedando en un segundo plano, muy lejano, las agresiones físicas. Por lo tanto, este tipo de estudios nos muestran de manera certera la necesidad de detectar lo más temprano posible cualquier problema existente en las aulas que, si es resuelto de manera eficiente, facilitará el trabajo diario de los profesionales de la educación y hará mucho más fácil el proceso de enseñanza-aprendizaje tanto para los docentes como para los alumnos.</p>

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 16

Reseña Bibliográfica	Bravo Antonio, I.; Herrera Torres, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. <i>Dedica, Revista de educação e humanidades</i> , 1 (2011) Março, 173-212
Base de Datos	Dialnet
Título	Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora
Autor(es)	Bravo Antonio, Iván & Herrera Torres, Lucía
Año	2011
Editorial	Revista de Educação e Humanidades
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Melilla, España
Palabras Clave	Convivencia escolar, Educación Primaria, habilidades sociales
Resumen	Las instituciones escolares constituyen el lugar idóneo en el que enseñar a convivir a nuestros jóvenes y, por ende, dotarles de las habilidades sociales necesarias que contribuyan a su pleno proceso de desarrollo social y personal (Ramírez; Justicia, 2006). El objetivo principal del presente trabajo es analizar el grado de relación existente entre diferentes dimensiones de la conducta de los alumnos de Educación Primaria (desajuste clínico, desajuste escolar, ajuste personal e índice de síntomas emocionales) y su percepción de la convivencia escolar. Para ello, participaron 546 alumnos de Educación Primaria de dos colegios públicos de la ciudad autónoma de Melilla. Entre los resultados hallados, se pone de manifiesto una relación positiva entre las dimensiones clínicas de la conducta y diferentes aspectos que obstaculizan la convivencia escolar. También, entre ajuste personal y diferentes elementos que favorecen la convivencia. Se discute la pertinencia de incluir, por su carácter preventivo y de desarrollo del individuo, el trabajo de las habilidades sociales dentro del currículum de Educación Primaria.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Ficha 16

SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	El objetivo principal del presente trabajo, atendiendo a la literatura científica consultada y descrita en los epígrafes anteriores, es analizar el grado de relación entre la convivencia escolar en las aulas de Educación Primaria y el nivel de desarrollo de las habilidades sociales del alumnado de dicha etapa educativa.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	La presente investigación sigue una metodología cuantitativa.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	<p>Como instrumentos de recogida de datos se emplearon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Evaluación de la Conducta de niños y adolescentes (BASC) de Reynolds y Kamphaus (1992), adaptado a la población española por González, Fernández, Pérez y Santamaría (2004). Se utilizó la escala S (autoinforme) y el nivel 2 (sujetos de 6-11 años), formada por 146 ítems. Este instrumento evalúa cuatro dimensiones: desajuste clínico (ansiedad, atipicidad, locus de control); desajuste escolar (actitud negativa hacia el colegio, actitud negativa hacia los profesores); ajuste personal (relaciones interpersonales, relaciones con los padres, confianza en sí mismo, autoestima); e índice de síntomas emocionales (ansiedad, relaciones interpersonales, autoestima, estrés social, depresión, sentido de incapacidad). Este instrumento cumple con los criterios psicométricos de fiabilidad (superior a .70) y validez. • Una versión adaptada a Educación Primaria del Cuestionario sobre Convivencia Escolar para Alumnos de Sánchez, Mesa, Seijo, Alemany, Ortiz, Rojas, Herrera, Fernández y Gallardo (2009). Para la adaptación, se revisó el lenguaje empleado, ajustándolo al nivel de Educación Primaria.
SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar	Para que la educación sea posible, se hace necesaria la implicación y participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, padres y madres de familia, docentes y equipos de dirección e, incluso, entidades sociales que trabajan y colaboran con los centros educativos. En este sentido, la convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa

	aprenden a vivir con los demás (Carretero, 2008). Se trataría de un proceso basado en el descubrimiento del otro, en entender y aceptar que nuestro marco de referencia vivencial no es el único posible ni necesariamente el más adecuado, pero sí valioso, en el que el respeto, la valoración de la diversidad y la comunicación adquieren un papel fundamental.
SubCategoría 6: Resultados principales	Se entiende, pues, que mediante la enseñanza de las habilidades sociales se contribuirá, no sólo a la formación integral del alumnado y, consecuentemente, a su pleno proceso de desarrollo social y personal, sino también la existencia de una adecuada convivencia escolar (Anderson, 1982; Borrego, 1992; Campo et al., 2005; Creemers; Reezigt, 1999; Delgado; Contreras, 2008; Freiberg, 1999; Goñi, 1996; Jiménez, 1994; López, 1991; Monjas, 1992, 1993; Seijo et al., 2005; Trianes, 1996; Trianes; Sánchez; Muñoz, 2001; Vallés; Vallés, 1996), siendo éste uno de los objetivos que se persigue mediante el actual currículum de educación, sobre todo teniendo en cuenta que educar las relaciones interpersonales desde los primeros años de escolarización tiene la ventaja de prevenir el desarrollo de problemas que puedan aparecer más tarde, al finalizar la Educación Primaria o durante la Secundaria Obligatoria.
SubCategoría 7: Conclusiones	No incluyen.

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 17

Reseña Bibliográfica	García Esparza, Alejandro, & Méndez Sánchez, Cecilia (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. <i>REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación</i> , 16(30),151-164 Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2431/243150283009
Base de Datos	Google Académico

Título	El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria
Autor(es)	García Esparza, Alejandro & Méndez Sánchez, Cecilia
Año	2017
Editorial	REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Concepción, Chile
Palabras Clave	Convivencia escolar, entrenamiento en habilidades sociales, competencias sociales
Resumen	<p>El término de convivencia escolar se entiende como la relación establecida entre los diferentes miembros de la comunidad educativa teniendo incidencia significativa en el desarrollo integral de los alumnos (Tuvilla, 2004). Existen múltiples variables que tienen correlación con este elemento de entre los cuales están las competencias sociales (Berra y Dueñas, 2009). En el presente trabajo se describen la aplicación y el diseño de dos estrategias elaboradas bajo la técnica del Entrenamiento en Habilidades Sociales, las cuales tienen como objetivo impactar en la convivencia escolar en un grupo de 12 niños de cuarto año de primaria. Se procedió primeramente con observaciones realizadas dentro del aula, después se elaboraron las actividades y se implementaron a los niños seleccionados, evaluando su eficacia con preguntas reflexivas y ensayos conductuales y mediante una entrevista semiestructurada con la maestra titular. En los resultados obtenidos se observó que durante las sesiones los niños no tenían problemas para distinguir entre conductas socialmente positivas y negativas, pero hubo dificultad a la hora de los ensayos de conducta. La entrevista con la maestra titular evidenció un cambio en la convivencia escolar dentro del salón de clases, sin embargo, las habilidades adquiridas sólo fueron implementadas en situaciones específicas por lo que se vuelve indispensable la integración de elementos o la modificación de las actividades para la generalización y formación de competencias sociales.</p>

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Ficha 17

SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	La presente investigación tiene como objetivo impactar en la convivencia escolar en un grupo de niños de 12 años a través de la aplicación y el diseño de dos estrategias elaboradas para el tratamiento de las Habilidades Sociales.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	La presente investigación sigue una metodología cualitativa.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	Se diseñaron dos actividades que fueron implementadas con 12 niños (10 hombres y 2 mujeres) procedentes de dos niveles socioeconómicos (medio-alto y alto), todos fueron elegidos por la institución debido a que presentaban comportamientos disruptivos dentro del aula. En un primer momento se realizaron observaciones para corroborar lo que la institución veía como problemática y las medidas que se habían tomado fueron la implementación de actividades orientadas a la toma de responsabilidad y al fomento en la convivencia escolar; en un segundo momento se pasó al diseño de estrategias para fomentar la convivencia escolar bajo el modelo del EHS; y finalmente en un tercer momento, se aplicaron dichas estrategias a los alumnos seleccionados por la institución, realizando una entrevista con la maestra titular para evaluar los resultados obtenidos con las actividades. Por último se realizó una entrevista semiestructurada con la maestra titular, que tuvo como objetivo evaluar de manera global los cambios producidos por la implementación de las actividades en la convivencia escolar de los niños participantes.
SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar	Hay gran variedad de factores que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de entre los cuales según Román (2008), la calidad de las relaciones entre los mismos alumnos y las relaciones alumnos-docentes son uno de los factores que más peso tienen en el rendimiento de los estudiantes. Por su parte Ianni (2003) menciona que para que el aprendizaje sea posible, los intercambios entre todos los miembros que comparten la actividad escolar y que conforman la red de vínculos interpersonales denominadas convivencia, deben formarse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día según determinados valores. Otros autores

	<p>(Caballero, 2010; Gázquez, Pérez-Fuentes, Lucas y Fernández, 2009; Ortega, 1998) enfatizan el papel primordial que tiene la relación entre los alumnos en la resolución de conflictos y, en el provecho y la utilidad que asignan a los contenidos impartidos por el profesor. Todas estas aportaciones hacen referencia a un término medular dentro de la educación: la convivencia escolar, entendida como la relación establecida entre los diferentes miembros de la comunidad educativa que tiene una incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los alumnos (Tuvilla, 2004) y que a su vez está relacionada con una de las estrategias que más peso tienen para combatir la violencia escolar (Rodríguez, 2011).</p>
<p>SubCategoría 6: Resultados principales</p>	<p>Existen varios elementos que podemos resaltar de los resultados presentados, uno de ellos es la diferencia que existió entre los ensayos conductuales de la primera y la segunda actividad, ya que se evidenciaron menores errores por parte de los niños a la hora del manejo de elementos no verbales (tono de voz, postura, contacto visual). Lo cual puede estar relacionado con el aprendizaje basado en la experiencia previa que se realizó en la primera actividad y con la retroalimentación que los niños hacían de su propia conducta y de la de sus compañeros.</p> <p>Otro elemento para resaltar son las respuestas dadas por los niños en ambas actividades dentro de la primera evaluación. En la primera actividad se pudo evidenciar una relación explícita entre la sensación de alegría y seguridad con lo que les gustaría que les dijeran, de igual forma, se evidenció que lo que no les gustaría que les dijeran son comentarios desvalorativos sobre su actuar, sus características físicas y sus resultados. Esto nos permite pronosticar de manera incipiente, que a mayor y mejor convivencia escolar mayor será la sensación de bienestar en los alumnos, como se señala en el estudio de Gutiérrez, Escartí y Pascual (2011). Asimismo se puede evidenciar que los niños ven las críticas como algo negativo, lo que les dificulta la convivencia entre ellos al ser el afrontamiento adecuado hacía las críticas una competencia social necesaria para la interacción con las personas (Caballo e Iruña, 2008).</p> <p>Los resultados obtenidos se conectan con el desarrollo cognitivo y moral de los niños, debido a que en sus razonamientos se podía notar cierta falta de descentralización en algunos de ellos en comparación con los</p>

	<p>demás (en el caso de la primera actividad) y un estadio pre-convencional orientado hacía el temor al castigo en el desarrollo moral (en la segunda actividad). Esto resulta relevante ya que muchas de las variables que están correlacionadas con la convivencia escolar tienen un desarrollo en particular como lo es el caso de la empatía, de la conducta prosocial, de la afectividad y del intelecto.</p> <p>Con respecto a la implementación de las actividades y a los resultados obtenidos en general, cabe enfatizar la facilidad que los niños tenían a la hora de pensar y escribir las frases y acciones, en contraste con sus dificultades para poner en práctica los ensayos de conducta. Estas dificultades se explican con el hecho de que ponerlo en práctica requiere de más procesos cognitivos que solamente comprender la información, tal y como lo sugiere Rivas (2008), el aprendizaje se logra cuando se lleva a cabo y se vuelve explícito gracias a que la persona se vuelve consciente de la actividad y el esfuerzo que realiza cuando está aprendiendo algo. Con los resultados obtenidos podemos aseverar que los niños no adquirieron competencias sociales como tal ya que para tenerlas se requieren de conductas específicas y de variables tanto cognitivas como afectivas (Wentzel, 1994) que se determinan según la situación (Paula, 2000) y que van orientadas a una respuesta congruente con la exigencia social.</p>
SubCategoría 7: Conclusiones	No se evidencian.

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 18

Reseña Bibliográfica	Mendoza, B. y Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. <i>Revista Electrónica de Investigación Educativa</i> , 20(2), 93-102. https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729
-----------------------------	---

Base de Datos	Google Académico
Título	Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres
Autor(es)	Mendoza González, Brenda & Barrera Baca, Alfredo
Año	2017
Editorial	Revista Electrónica de Investigación Educativa
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	México
Palabras Clave	Acoso escolar, convivencia escolar, educación, familia
Resumen	El objetivo de esta investigación –descriptiva con diseño transversal– fue conocer la percepción de los padres de familia respecto a las estrategias para atender episodios del comportamiento agresivo entre estudiantes y la atención que reciben los jóvenes por parte de la institución escolar. Participaron 150 padres de familia de 50 escuelas públicas de educación básica, quienes contestaron el instrumento “Cuestionario Gestión en la Convivencia Escolar”; los resultados identifican dos grupos de padres en relación con la atención de la escuela, los Satisfechos (57%) y los Insatisfechos (43%), estos últimos refieren no haber sido notificados por escrito cuando su hijo se involucra en un conflicto y no invitados a talleres dirigidos para padres con el objetivo de recibir información y aprender estrategias para mejorar la convivencia escolar desde el contexto familiar.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Ficha 18

SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	El objetivo del estudio es conocer, desde un marco de gestión de la Convivencia Escolar, la percepción que tienen los padres de estudiantes de educación básica respecto a: estrategias implementadas para atender
--	--

	episodios del comportamiento agresivo entre estudiantes; la calificación que brindan los padres de familia a la atención que reciben al establecer una queja de comportamiento agresivo exhibido en el contexto escolar, así como al procedimiento empleado por la institución escolar para la solución de conflictos entre pares.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	La investigación se realizó con una metodología mixta a través de un estudio descriptivo con diseño transversal.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	Los datos se recogieron a través del cuestionario Gestión en la Convivencia Escolar (Mendoza, 2016) diseñado para ser respondido por los padres de familia. El objetivo del instrumento es conocer la percepción que tienen los padres con respecto a: estrategias implementadas para atender episodios del comportamiento agresivo entre estudiantes (notificación por escrito, participación en reparación del daño; solución pacífica del conflicto, promoción de talleres para padres), así como la atención recibida al establecer una queja de comportamiento agresivo entre escolares y el procedimiento para la solución de conflictos.
SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar	La importancia de la convivencia escolar es un elemento imprescindible no sólo dentro del ámbito educativo, sino también en el social, por lo que su estudio está considerado en la agenda gubernamental a través del Plan Nacional de Desarrollo (2013), que establece cinco metas para el país, entre ellas la denominada Educación de calidad, en la que se reconoce que existe una problemática dentro de la convivencia en el entorno escolar identificado como bullying, que afecta el proceso de enseñanza aprendizaje y el clima escolar; el plan promueve la participación de la Familia en el proceso educativo de sus hijos.
SubCategoría 6: Resultados principales	Con base en la percepción que tienen los padres de familia respecto de la atención que reciben al establecer una queja de comportamiento agresivo exhibido en el contexto escolar, se concluye que hay dos grupos de padres: Padres Satisfechos (57%) y Padres Insatisfechos (43%), este grado de satisfacción califica la atención que reciben los alumnos y los padres cuando existe un conflicto entre escolares, así como las estrategias para atenderlos, resultados que complementan las investigaciones de Navarro, Vaccariy Canales (2001).

Por otro lado, el trabajo permitió identificar la participación de los padres en la solución de los conflictos en los que se encuentran involucrados sus hijos: los Padres Satisfechos sí aceptan la reparación del daño cuando su hijo hizo daño a otro compañero (77%), en contraste con los Padres Insatisfechos (45%), estos resultados reflejan que las escuelas comienzan a promover la participación de los padres de familia en la mejora de la convivencia escolar, identificándose que los padres que se sienten satisfechos con la atención general que se brinda en la institución escolar participarán más, resultados similares a lo reportado por Soto e Hinojo (2004), quienes indican que la participación activa de los padres con los profesores facilita la atención a la diversidad, favoreciendo el respeto mutuo y éxito en procesos educativos para lograr escuelas inclusivas.

La percepción que tienen los Padres Insatisfechos (43%) con respecto a la atención que reciben de las autoridades escolares cuando su hijo tiene un conflicto con otro compañero de escuela refiere a que no es adecuada, resultados inconsistentes con la información identificada en otros países—especialmente en los que desde hace más de 40 años existe una cultura escolar que promueve la participación activa de las familias para colaborar con la institución educativa mejorando la convivencia escolar, donde perciben que no hay bullying debido a los programas implementados en su institución educativa, esta incongruencia puede deberse a que las autoridades escolares en el Estado de México aún no siguen un procedimiento sistemático implementado por la Secretaría de Educación que permita atender los conflictos entre escolares, siguiendo un protocolo de actuación delimitado en una ruta de operación conocida por la comunidad escolar.

Con respecto a la notificación por escrito que reciben los padres de familia por las autoridades escolares cuando hay un conflicto entre su hijo con otro compañero de clase, se identifica que aún no existen protocolos de actuación, con rutas de acción por parte del profesorado y autoridades escolares, lo que es imprescindible en la gestión de la convivencia escolar, como se señala en el documento oficial que emitió recientemente la Secretaría de Educación Pública acerca de las Reglas de Operación del Programa Convivencia y Seguridad Escolar (Escuela Segura) (SEP, 2015b), el cual indica que los padres de familia deben contribuir al mejoramiento de la convivencia entre los escolares.

	<p>Otra conclusión del estudio refiere que son muy pocos los padres de familia a los que las autoridades escolares invitan para que asistan a talleres con el objetivo de enseñar estrategias para mejorar la convivencia escolar, incidiendo activamente desde el contexto familiar para disminuir el comportamiento agresivo y disruptivo, lo que ya se ha comprobado científicamente (Mendoza, Pedroza y Martínez, 2014), de hecho existe evidencia empírica que resalta la necesidad de establecer programas de atención para los padres desde la escuela, demostrándose la efectividad para construir en los alumnos autoconcepto, autoestima y autoimagen positiva (Cano y Casado, 2015), evitando que los padres de familia deleguen la responsabilidad total de sus hijos en el profesorado, contribuyendo a que se brinde más tiempo de calidad al educarlos (Espitia y Montes, 2009), mejorando la calidad en la comunicación, atención y amor que brindan a los hijos, contribuyendo a la educación con valores (López y Ovejero, 2015).</p> <p>Llama la atención que sean pocos los padres que reciben invitación por parte de las autoridades de la institución para participar en Escuela para Padres, especialmente porque desde la Ley General de Educación (SEP, 2017) en México se promueve la creación de cursos y talleres por parte de las autoridades escolares para que los padres colaboren en la mejora de la convivencia entre los alumnos desde el contexto familiar.</p>
<p>SubCategoría 7: Conclusiones</p>	<p>Conviene mencionar que para tener Escuelas Efectivas se hace necesario crear y fortalecer los vínculos de calidad entre familia y escuela, que deben caracterizarse por escuchar y tratar con respeto al alumnado y a sus padres, así como obtener la confianza de los padres de familia (Raczynski y Muñoz 2005). Algunos factores limitantes del vínculo entre familia y escuela es la falsa creencia de que el vínculo se desarrolla únicamente cuando los padres acuden a la escuela, realmente el vínculo inicia en el momento que el padre brinda apoyo cotidiano a su hijo al revisar las tareas escolares; monitorear el trabajo en la escuela; establecer hábitos y límites que deben cumplirse también en el contexto escolar; invertir tiempo para conocer el comportamiento de sus hijos (en la escuela), así como de los amigos de sus hijos, es decir, la proximidad con sus hijos los acerca también al contexto educativo, mejorando sin duda la comunicación entre familia y escuela.</p>

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 19

Review	Keranen, N., & Encinas Prudencio, F. (2014). Teacher collaboration praxis: Conflicts, borders, and ideologies from a micropolitical perspective. PROFILE Issues in Teachers' Professional Development, 16(2), 37-47. http://dx.doi.org/10.15446/profile.v16n2.39994 .
Database	ERIC
Title	Teacher Collaboration Praxis: Conflicts, Borders, and Ideologies From a Micropolitical Perspective
Author(s)	Keranen, Nancy & Encinas Prudencio, Fátima.
Year	2014
Kind of document	Research article
Editorial/Journal	
City/Country	Bogotá, Colombia
Keywords	Collaboration, computer mediated instruction, intrapersonal conflict, micropolitical theory, professional development.
Abstract	This paper looks at a feature of teacher collaboration within Achinstein's (2002) micropolitics of collaboration but from an intrapersonal perspective. Results discussed feature issues of conflict, borders, and ideologies within each participating teacher rather than between teachers. Unresolved or unacknowledged intrapersonal conflict might lead to interpersonal conflict of the type that does not enrich collaborative efforts. Findings from this study

	reveal that participating teachers did experience intrapersonal conflicts that fit within Achinstein's micropolitical framework. These intrapersonal conflicts were not regarded as aberrant or pathological behavior, but as a natural effect of collaboration and growth.
--	---

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 19	
SubCategoría 1: Research objectives	This paper will orient the study within the literature on collaboration in academic settings, specifically the dynamics of conflict in such situations and then discuss the collaborative experiences of the three participating teachers in light of this discussion. The data interpretation follows the theoretical framework based on Achinstein (2002) but from an intrapersonal perspective rather than an interpersonal perspective.
SubCategoría 2: Research line	Scholar conflict.
SubCategoría 3: Methodology	To accomplish the objective a qualitative methodology was used.
SubCategoría 4: Technics or instruments used	Three teachers participated in this study. Each teacher represented a different level of experience. The course was conducted in face-to-face sessions using an online course management program (Yahoo Groups). For the fall semester (Seminar I) classes were six hours a week. For the spring semester (Seminar II) classes were three hours a week. During the fall semester students generally worked on their introductions and literature reviews. This task involved deciding on a research topic, defining research questions or hypotheses, developing, to some extent, a proposed research methodology and reading related literature, and writing these thesis sections. The spring semester generally consisted of writing the methodology, results, and conclusions chapters. This involved also doing the actual instrument design, piloting, data collection and analysis, and presentation of results. Face-to-face sessions varied according to each teacher's style and the students' needs. The online portion was designed by the three teachers and set up before the start of classes.

<p>SubCategoría 5: Scholar Conflict concept</p>	<p>Achinstein (2002), drawing on micropolitical theory, found that conflict, borders, and ideology were at the center of issues related to collaboration and community learning and are underrepresented in research on teacher collaboration. She defines conflict as both a “situation and an ongoing process in which views and behavior diverge . . . or appear to be to some degree incompatible” (p. 425). As a result, attempts to foster collaborative communities in educational settings often result in conflict because collaborative practices challenge well-established norms of “privacy, independence, and professional autonomy” (Achinstein, 2002, p. 425).</p>
<p>SubCategoría 6: Results</p>	<p>Achinstein’s (2002) study proposes that micropolitical theory can be used as a framework for understanding aspects of teacher collaboration. As discussed above she identifies three factors that influence collaborative efforts: conflict, political borders, and ideologies. However, those factors are discussed in her study as between people involved in collaboration. Those issues did not exist in this smallscale study between the three teachers but rather within each of the teachers to varying degrees. This phenomenon is significant regarding the literature on teacher collaboration because it may be underrepresented and because it is an aspect that affects collaborative efforts as much as the interpersonal aspects noted in Achinstein.</p> <p>The data, in this study, indicated that these three teachers reported intrapersonal conflicts rather than interpersonal ones. This was probably due to the characteristics of the three participants, their willingness to collaborate, and the context of this specific investigation. For purposes of this study intrapersonal conflicts are defined as those conflicts which occur not between participants but within individual participants in response to factors related to the collaboration in this project. Most of these conflicts associated with this project are associated with feelings of inadequacy in the individual when comparing herself with one or both of the other.</p>
<p>SubCategoría 7: Main conclusions</p>	<p>Findings of the collaborative component of this research project have been presented using the micropolitical perspective proposed by Achinstein (2002). Data from retrospective reports were analyzed based on the framework of intrapersonal conflict, borders, and ideology. Achinstein’s study reported the effects of those factors on collaboration from an interpersonal perspective. The study reported in this paper looked at those</p>

	<p>factors from an intrapersonal perspective. The value in recognizing that participants in collaborative situations or efforts experience intrapersonal conflicts as described in this paper might lead to an explanation or understanding of interpersonal issues that arise from collaborative efforts. In other words, it might be that unresolved or unrecognized intrapersonal conflict leads to interpersonal conflict of the type that does not enrich collaborative efforts. However, understanding and expecting these reactions can possibly contribute to making teacher collaboration of the type reported here more successful.</p>
--	---

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	
Ficha 20	
Reseña Bibliográfica	Delgado-Salazar, Ricardo, & Lara-Salcedo, Luz Marina (2008). De la mediación del conflicto escolar a la construcción de comunidades justas. <i>Universitas Psychologica</i> , 7(3),673-690 Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64770306
Base de Datos	Redalyc
Título	De la mediación del conflicto escolar a la construcción de comunidades justas.
Autor(es)	Delgado-Salazar, Ricardo & Lara-Salcedo, Luz Marina
Año	2008
Editorial	Universitas Psychologica
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Bogotá, Colombia

Palabras Clave	Comunidades justas e incluyentes, democracia escolar, normatividad, deliberación, mediación del conflicto escolar, participación
Resumen	El presente artículo pretende ofrecer un marco de comprensión sobre los aspectos relevantes adelantados por tres instituciones educativas que han logrado construir una trayectoria innovadora y significativa en el ámbito de la justicia escolar. Teniendo como referente de análisis la propuesta teórica de la comunidad justa, la presente investigación buscó explorar, desde las experiencias de las mismas instituciones educativas, las premisas que sustentan sus acciones, las dimensiones que configuran la justicia escolar, las líneas de acción nucleadoras de los proyectos emprendidos, y, claro está, los retos y aprendizajes derivados de la práctica educativa. De esta manera, el estudio pretende enriquecer el campo de conocimiento y discusión sobre la convivencia escolar.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 20	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	El presente artículo tiene como propósito compartir y socializar el proceso, los resultados y las conclusiones derivados de la investigación “La justicia en el ámbito escolar: análisis de tres experiencias innovadoras en instituciones de educación media”. En esta oportunidad, el interés que suscitó la presente investigación se encuentra determinado por adquirir una mayor comprensión sobre los aspectos relevantes adelantados por tres instituciones educativas que han logrado construir una trayectoria innovadora y significativa en el ámbito de la justicia escolar. De ello resulta como problema investigativo el interés por comprender los recorridos y transiciones que han tenido lugar durante estas experiencias, cuyas acciones estuvieron orientadas inicialmente a la mediación del conflicto escolar, y que posteriormente han avanzado hacia una concepción más amplia y compleja de la convivencia escolar, como lo es constituirse en comunidades justas e incluyentes.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Conflicto escolar

SubCategoría 3: Metodología de investigación	Dados los propósitos y el enfoque del estudio, se optó por un método que combina el análisis documental-textual de fuentes secundarias y el análisis de las producciones narrativas por parte de los actores involucrados en las experiencias educativas.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	Desde el punto de vista técnico instrumental, se hizo uso de recursos propios de la investigación documental, como también la realización de entrevistas conversacionales a nivel grupal, de las cuales se hizo un análisis de contenido y un análisis discursivo-narrativo. El procedimiento investigativo se organizó en tres etapas. La primera se orientó a identificar y seleccionar las experiencias innovadoras y significativas, para lo cual se acudió a los informes y memorias que registran las innovaciones e investigaciones apoyadas por el IDEP, en la ciudad de Bogotá, y el IPI de la Universidad Pedagógica Nacional. Se organizó entonces un encuentro nacional sobre “Modelos y experiencias de mediación y conciliación escolar y no escolarizada, aprendizajes para la paz”, en el cual se presentó un amplio número de experiencias reconocidas, a fin de conocer sus trayectorias y aprendizajes. Como resultado de este primer acercamiento, se seleccionaron tres experiencias innovadoras, dos de ellas en la ciudad de Bogotá y una en la ciudad de Medellín. Se accedió al material documental que recoge y sistematiza la práctica educativa de las instituciones, y se procedió a realizar un primer análisis de los contenidos a partir de los cuales se plantean las categorías de análisis sobre las experiencias. En un segundo momento tuvo lugar el contacto directo con las instituciones educativas, y se realizaron las entrevistas grupales con los docentes y con los estudiantes. El tercer momento consistió en la organización y análisis de la información, teniendo como referente los planteamientos teóricos del enfoque de las comunidades escolares justas. Por último, se elaboró un informe y un artículo para la socialización del estudio
SubCategoría 5: Concepto de conflicto escolar	A partir del estudio se pudo establecer que el fortalecimiento de una cultura democrática en las instituciones escolares, caracterizada por una concepción democrática del conflicto, por la existencia de espacios de participación y deliberación, en los cuales los estudiantes tienen voz, voto y responsabilidades, va configurando un escenario de aprendizaje, de tal modo que “la democracia, más que una forma de gobierno se vuelve un estilo de vida” (Pineda, 2000, p. 52) en las comunidades escolares.

<p>SubCategoría 6: Resultados principales</p>	<p>La convivencia en la escuela: escenario para la construcción de pactos como ejercicio de ciudadanía. A partir del estudio es posible inferir que, para lograr una convivencia democrática en la cotidianidad escolar, es necesario implementar modelos de prevención de la violencia, enfoques de conciliación y mediación escolar, reflexionar en torno a la relación poder-autonomía del estudiante, y construir, con la participación de la comunidad, unos mínimos de convivencia, traducidos en acuerdos, pactos y reglamentos, proceso en el cual los estudiantes deben ocupar un lugar protagónico. Es decir, se trata de enriquecer la cultura de la convivencia escolar, que demanda acciones intencionadas hacia una organización escolar democrática, traducida en ambientes y climas escolares democráticos.</p>
<p>SubCategoría 7: Conclusiones</p>	<p>A partir del análisis adelantado podemos decir que las instituciones educativas, en su trayectoria innovadora por constituirse en comunidades escolares justas e incluyentes, han logrado reconocer la actividad política que en ellas se suscita, en tanto escenarios de antagonismos, luchas, movilización de consensos y disensos, presentes en la construcción de principios de justicia, sustentadores de la gobernabilidad de la vida escolar. Es así como se constituyen en comunidades políticas. Se resalta, también, el empeño por contribuir a la construcción de una esfera pública, amplia, incluyente y deliberativa, a través de distintas iniciativas formativas que promueven las capacidades de acción y argumentación, tanto en los estudiantes como en los docentes. En este orden de ideas, se puede establecer que las acciones orientadas hacia la construcción de comunidades justas conllevan la profundización de la democracia de la vida escolar, que se expresa en la apertura de espacios de participación para la toma de decisiones y para la construcción de sistemas normativos que regulan las relaciones entre sus integrantes.</p>

<p>FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN</p>
<p>Ficha 21</p>

Reseña Bibliográfica	Montaño Timana, Edgar Alfredo (2020). El conflicto escolar: una oportunidad para construir relaciones de convivencia con estudiantes de básica primaria. <i>Revista Scientific</i> , 5(16),62-81. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5636/563662985003
Base de Datos	Redalyc
Título	El conflicto escolar: una oportunidad para construir relaciones de convivencia con estudiantes de básica primaria
Autor(es)	Montaño Timana, Edgar Alfredo
Año	2020
Editorial	Revista Scientific
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Barinas, Venezuela
Palabras Clave	Mediación, resolución de conflictos, convivencia pacífica, educación.
Resumen	Los conflictos, hasta hace algunos años estudiados desde una connotación negativa como producto de un problema, riña o agresión han ido paulatinamente cambiando y enmarcándose en un enfoque moderno y positivo, en donde especialmente en las organizaciones es asumido como algo natural e inevitable que se tiene que aceptar, manejar y solucionar sintetizando siempre los aspectos más positivos del mismo. El objetivo estuvo encaminado a analizar las oportunidades educativas que surgen del conflicto escolar y cómo éstas favorecen la construcción de relaciones de convivencia, ofreciendo un marco de reflexión para tratar constructivamente el conflicto escolar, modificando las prácticas cotidianas de asumirlo que impiden o afectan procesos saludables de crecimiento personal. El tipo de investigación es cualitativa, el cual favoreció descubrir, profundizar y enriquecer la comprensión de situaciones sociales relevantes en la realidad investigada buscando significados atribuidos por los propios protagonistas. Entre los resultados se encuentra que los estudiantes que han asumido

	significativamente sus conflictos crecen integralmente, mientras que quienes lo resuelven de manera disfuncional generalmente rompen relaciones y sufren afectaciones emocionales. Una de las conclusiones indica que las oportunidades educativas que surgen del conflicto escolar se establecen en correspondencia a la inteligencia emocional que desarrolla una persona.
--	--

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 21	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	El objetivo general formulado, se apoyó en analizar las oportunidades educativas que surgen del conflicto escolar y favorecen la construcción de relaciones de convivencia y paz en estudiantes de educación básica primaria; ofrece pistas al educador para implementar en la institución educativa una formación integral que apunte no solo a favorecer el desarrollo intelectual del niño sino también sus competencias emocionales, afectivas y sociales, encaminadas a instaurar entornos escolares y familiares más saludables.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Conflicto escolar y convivencia escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	La investigación persigue una metodología cualitativa.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	Esta investigación cualitativa, estuvo encauzada a ejecutar un análisis profundo de las vivencias y percepciones que los participantes tienen acerca del tema. Las herramientas cualitativas que se usaron para la recolección de información consintieron que la comunidad participante exprese abiertamente sus opiniones y puntos de vista acerca del tema. Entre los instrumentos utilizados para la recolección de información se tuvo en cuenta: el cuestionar abierto, la observación sistemática y la revisión documental. El análisis de la información se hizo utilizando un procedimiento secuencial y sistemático que recorren una serie de etapas, que van desde la transcripción y codificación de los textos, hasta la elaboración de campos categoriales y su lectura inicial, entregando resultados contundentes de la información explorada.

<p>SubCategoría 5: Concepto de conflicto escolar</p>	<p>El conflicto que se vive en los espacios escolares mueve múltiples posibilidades de aprendizaje, algunas de ellas relacionadas con: autoconocimiento, autocontrol, automotivación, reconocimiento de las emociones ajenas, relaciones interpersonales y competencias emocionales, que el ser humano edifica y que la escuela como institución formadora las fortalece en todos sus procesos educativos. En el momento, la función educativa no solo requiere preparar al estudiante para una profesión, involucra enseñar el saber ser, un concepto íntimamente ligado con las actitudes, valores y emociones, en este orden de ideas, Bisquerra (2000), menciona que: “la educación promueve competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social” (pág. 243). De este modo, la educación fundamentada en competencias emocionales puede ser vista como un proceso educativo continuo y permanente, que mejora el desarrollo integral del ser humano, no solo en su proceso de formación escolar sino durante su vida en diferentes campos de actuación.</p>
<p>SubCategoría 6: Resultados principales</p>	<p>Resulta prioritario además de la enseñanza y aprendizaje de contenidos intelectuales, considerar en el currículo institucional y de forma transversal el aprendizaje de la inteligencia emocional. Una formación en donde se empiece a alfabetizar al estudiantado en competencias básicas para el manejo y fortaleciendo de su autoestima, proyecto de vida, trabajo empático, trabajo en equipo, resolución de conflictos, relaciones interpersonales y automotivación. De esta forma se estaría educando al niño en la forma de armonizar sus emociones ante diversas situaciones que se presentan en la vida.</p> <p>En las instituciones educativas que hacen parte de la investigación se visualiza ausencia de programas formativos dirigidos a potenciar las habilidades efectivas, emocionales y sociales en los docentes, que les ayuden a enfrentar y orientar situaciones emocionales que vive el estudiantado a diario en las aulas escolares y fuera de ellas. Es recomendable implementar planes formativos teórico-prácticos con profesores en el manejo de la inteligencia emocional en donde se desarrolle competencias educativas para conocer, valorar, controlar, mejorar las emociones y sentimientos personales y de los demás.</p>
<p>SubCategoría 7: Conclusiones</p>	<p>En función de los objetivos y preguntas problematizadoras propuestas en el trabajo de investigación y tras el análisis de los resultados obtenidos se concluye que: las oportunidades educativas que surgen del conflicto</p>

	<p>escolar se trazan en correlación a la inteligencia emocional que desarrolla una persona desde su infancia. Las personas con capacidad de conocer sus propios sentimientos y los de otras personas gobiernan significativamente sus emociones, tienen un autoconocimiento emocional, autocontrol emocional, automotivación, empatía y relaciones interpersonales más efectivas llevándolos a disfrutar de manera significativa y constructiva sus emociones.</p> <p>Las relaciones interpersonales en un conflicto escolar son las que se ponen en juego, pues este fragmenta lazos de unión que niños y niñas han construido por varios años. Estas relaciones interpersonales se convierten en una oportunidad educativa cuando el grupo de estudiantes invierte el conflicto y lo pone a su favor no destruyendo sino fortaleciendo sus relaciones dentro y fuera del sistema educativo, tratando a otros con respeto, estimulando la capacidad de trabajar en equipo e interactuando con ellos para encontrar respuestas y solucionar conflictos. Una buena relación con el grupo, los docentes, directivos y los padres de familia es fundamental en la vida de cada estudiante. Esas relaciones van más allá de saber tratar no solo con sus amigos, sino también con quienes se ha vivido situaciones de conflicto.</p>
--	--

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	
Ficha 22	
Reseña Bibliográfica	Gallardo-Cerón, Blanca Nelly, & Hernández -Zuluaga, Germán Darío, & Monsalve- Giraldo, Martha Isabel, & Barrientos- Burgos, Hugo Ricardo (2019). Convivencia, conflicto y pacto, hacia la construcción participativa de escenarios de convivencia escolar. <i>Revista Electrónica en Educación y Pedagogía</i> , 3(5),62-75. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5739/573962080004
Base de Datos	Redalyc

Título	Convivencia, conflicto y pacto, hacia la construcción participativa de escenarios de convivencia escolar
Autor(es)	Gallardo-Cerón, Blanca Nelly; Hernández -Zuluaga, Germán Darío; Monsalve- Giraldo, Martha Isabel & Barrientos- Burgos, Hugo Ricardo
Año	2019
Editorial	Revista Electrónica en Educación y Pedagogía
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Colombia
Palabras Clave	Ambiente educacional (Tesauros); conflicto, convivencia escolar, pactos de convivencia, participación
Resumen	El presente artículo contempla un diálogo de autores en torno a las relaciones que se pueden dar en la construcción participativa de escenarios de convivencia a partir de la concepción del conflicto y los pactos de convivencia escolar como espacios de conciliación integradores, los cuales reconocen la participación activa de todos los actores que hacen parte de los procesos educativos, donde la formación humana integral adquiere protagonismo, enmarcada en el contexto familiar, social y cultural. Se desarrolló a partir de un proceso de investigación documental con alcance crítico hermenéutico, que aporta bases fundamentales para la comprensión de las dinámicas de la convivencia escolar en las instituciones educativas. Se aportan, de esta manera, herramientas a la comunidad académica que permiten reconfigurar el conflicto como componente del ambiente escolar mediador entre la oportunidad de reflexión de sí, la confrontación con los otros y el reconocimiento de las diferencias como fortalecedoras para vivir en medio de la diversidad, promoviendo de esta manera, espacios para la construcción de una cultura de paz estable y duradera en la institución educativa.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Ficha 22

SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	<p>El presente artículo de reflexión presenta una visión estructurada sobre el conflicto escolar y las rutas de atención que se han gestado en torno al mismo, no solo desde el contexto local, sino desde diversos aportes que han nutrido los conceptos de convivencia escolar, solución de conflictos y generación de estrategias para mediar los problemas de disciplina y comportamiento de las instituciones educativas. Con base en las consideraciones precedentes, el presente artículo desarrolla una secuencia temática que va desde las precisiones terminológicas de la convivencia, el conflicto y los pactos, para desembocar en la pertinencia de generar acciones participativas para la construcción de escenarios de convivencia escolar.</p>
SubCategoría 2: Línea de investigación	<p>Convivencia escolar y conflicto escolar</p>
SubCategoría 3: Metodología de investigación	<p>Se trata de una investigación cualitativa.</p>
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	<p>Reflexión detallada y fundamentada en una revisión teórica-conceptual y de trabajos investigativos sobre la temática de la convivencia escolar.</p>
SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar y conflicto escolar	<p>Morueta y Vélez (2015) plantean que el tema de la convivencia escolar se ha utilizado en múltiples ocasiones enmarcado en documentos legales como proyectos educativos institucionales y proyectos educativos nacionales, y desde los cuales se ha reconocido a la escuela como un espacio en el cual convive el conflicto. En este sentido, hablar de convivencia escolar, implica el reconocimiento de diversos factores que coexisten en las aulas de clase y que no han pasado desapercibidos por autoridades educativas y actores pedagógicos.</p> <p>Así pues, es importante comprender que la convivencia se consolida como la antítesis de la violencia y está orientada a la práctica de las sanas relaciones entre las personas (Aldana, 2006), fundamentada en la práctica de valores pacíficos y buenas prácticas que se construyen en la cotidianidad (Roncancia, Camacho, Ordoñez y Vaca, 2017); en este orden de ideas, es importante identificar las dinámicas que se dan en torno a la convivencia escolar en las instituciones, a la hora de articular los conceptos de convivencia, conflicto y pacto</p>

	<p>desde los significados que adquieren en el contexto escolar y las reflexiones normativas que se han dado en torno a los mismos.</p> <p>La palabra conflicto, al igual que la palabra paz, ha cobrado una relevancia especial en la sociedad colombiana en los últimos años, enmarcada en los diálogos del gobierno con grupos insurgentes, queda en el imaginario de la población como una realidad que solo se da entre grupos armados y guerrilleros; no obstante, el conflicto es una realidad de la cotidianidad que forma parte activa de todos los posibles escenarios que puedan darse en los nuevos modelos de sociedad, y que son trasladados a la escuela, la cual es, en sí misma, una micro representación de esos modelos de sociedad (Navarro y Galiana, 2016), esto remite nuevamente a la idea de que la escuela es un escenario en el cual se desarrolla constantemente el conflicto. Ahora bien, es importante reconocer que el conflicto no necesariamente es un aspecto negativo en los procesos de convivencia escolar; por el contrario, puede convertirse en una valiosa oportunidad para la construcción de saberes y el abordaje de un aprendizaje social que permita a los estudiantes adoptar criterios sólidos sobre sus propios comportamientos, reflexionarlos y orientarlos de mejor manera. Ante la aparición del conflicto debe primar el respeto por el otro y su diferencia; por esto, la escuela debe procurar ambientes de armonía como una de las condiciones para el desarrollo de la resolución de los conflictos (Carrasco, Villa y Ponte-ferrada, 2016), dando paso a esa concepción positiva del conflicto que se mencionó.</p>
<p>SubCategoría 6: Resultados principales</p>	<p>No incluyen.</p>
<p>SubCategoría 7: Conclusiones</p>	<p>El conflicto es uno de los componentes del ambiente escolar, y para el cual debe preparar la escuela; buscando que este no sea visto de manera negativa, sino como potencial de oportunidades y confrontación con el otro. Para abordar el conflicto, es necesario que la escuela sea formadora en cultura de paz, que sus integrantes se formen, no solo influenciados por factores externos, sino por el proceso de relación e interacción propio de las instituciones educativas.</p>

	<p>La convivencia escolar también depende directamente del entorno mismo de la escuela (Peña- Figueroa, Sánchez-Prada, Ramírez-Sánchez y Menjura-Escobar, 2017), es en ese entorno en el que precisamente se puede moldear y ayudar a construir una cultura de paz, que no esté determinada únicamente por lo que se ha aprendido por fuera de este, sino desde los que se construye en sus espacios, siendo el ambiente escolar donde se aprende a resolver los conflictos y a convivir.</p> <p>Desde esta perspectiva, en la convivencia escolar no sólo suceden actos violentos, aunque tampoco está exenta de ellos; por lo tanto, la violencia en la escuela es tomada de forma ambivalente y polisémica; lo que le ha dado fuerza para que se conozca este fenómeno (Vega-Umbasía, Fernández-Gallego y Giraldo-Navia, 2017).</p> <p>Por tal motivo, la educación debe propender por una cultura de paz basada en la reconciliación, para lo cual es preciso formar al ser humano con, en y para situaciones de conflicto y no conflicto, enfocada a la justicia social y pensada en la formación integral (Hernández, Luna y Cadena-Chala, 2017). Una escuela formadora de paz debe ser consciente que para ello es necesario educar en la resiliencia y la aceptación del otro</p>
--	---

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	
Ficha 23	
Reseña Bibliográfica	Fierro-Evans, Cecilia, & Carbajal-Padilla, Patricia (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. <i>Psicoperspectivas</i> , 18(1),1-19. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1710/171059669002
Base de Datos	Redalyc
Título	Convivencia Escolar: Una revisión del concepto

Autor(es)	Fierro-Evans, Cecilia & Carbajal-Padilla, Patricia
Año	2019
Editorial	Psicoperspectivas, Escuela de Psicología
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Chile
Palabras Clave	Convivencia escolar, educación para la democracia, educación para la justicia social, violencia escolar
Resumen	El presente trabajo reporta un ejercicio de revisión del concepto de convivencia escolar con vistas a apoyar su clarificación y, por tanto, contribuir al desarrollo de un lenguaje común en la región latinoamericana. Para ello las autoras conducen un trabajo documental orientado a identificar los principales enfoques teóricos en la literatura de convivencia. Posteriormente analizan cuatro estudios enfocados a sistematizar los enfoques prevalecientes en el estudio de la convivencia escolar. Como resultado, proponen un concepto de convivencia desde la perspectiva de la justicia social adaptada a la educación y lo operacionalizan en tres ámbitos de la vida escolar: pedagógico-curricular, organizativo-administrativo y socio-comunitario. Esta noción comprensiva de la convivencia escolar podría apoyar la realización de investigaciones futuras, propuestas educativas y evaluaciones de convivencia escolar que ofrezcan una respuesta a la violencia y a la persistente exclusión social que existe en la región latinoamericana.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Ficha 23

SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	El presente documento se propone ofrecer un ejercicio analítico de revisión del concepto de convivencia desde Latinoamérica con el propósito de aportar elementos para su clarificación. Para ello, el primer apartado presenta los resultados de un análisis panorámico de literatura que identifica y caracteriza los principales
--	---

	<p>enfoques con los que se aborda el concepto de convivencia escolar, así como elementos comunes entre unos y otros. El siguiente apartado retoma cuatro trabajos de segundo nivel cuyo propósito es sistematizar la literatura disponible alrededor del concepto de convivencia escolar, considerando sus propósitos y las dimensiones analíticas que contemplan. Se hace una comparación entre unos y otros destacando semejanzas y diferencias.</p>
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	Es una investigación con metodología cualitativa.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	<p>Se trata de una revisión bibliográfica. Este trabajo reporta los resultados de una investigación documental panorámica que aborda el concepto de convivencia escolar. Los trabajos documentales de tipo panorámico también denominados exploratorios, tienen como propósito el identificar rápidamente los conceptos clave que sustentan un área de investigación, así como sus fuentes y el tipo de evidencia empírica a la que acuden (Goris, & Adolf, 2015). En contraste con una revisión sistemática, la cual responde a una pregunta bien definida, la técnica panorámica se utiliza para “mapear” un tema de interés; no se ocupa de evaluar la calidad de los estudios específicos sino de identificar conceptos clave en un campo de investigación con el propósito de resumir y compartir hallazgos e identificar lagunas en la investigación existente (Arksey, & O’Malley, 2005).</p> <p>Un segundo momento del método consiste en un ejercicio de revisión de cuatro trabajos de segundo nivel, es decir, orientados a sistematizar y ordenar la discusión en torno a las distintas formas de abordar el estudio de la convivencia escolar. Se identifican los propósitos de estos trabajos, la perspectiva teórica que los orienta, así como las categorías de análisis que contemplan. Se hace una comparación entre éstos, destacando aspectos comunes y diferencias, como base para definir un encuadre teórico del concepto de convivencia escolar y proceder a operacionalizarlo.</p>
SubCategoría 5:	Se estudia a lo largo del artículo de investigación.

Concepto de convivencia escolar	
SubCategoría 6: Resultados principales	<p>Principales enfoques en el estudio de la convivencia escolar</p> <p><i>Convivencia como estudio de clima escolar, de la violencia y/o de su prevención</i></p> <p>Este enfoque contempla:</p> <p>a) investigaciones sobre clima escolar (o “clima de convivencia”), “problemas de convivencia” y de violencia escolar, a través del registro de conductas disruptivas y de acoso entre estudiantes, factores de riesgo, tipologías relativas a formas de maltrato entre estudiantes, perfiles, presencia por género, por antecedentes de diverso tipo, entre otros.</p> <p>b) Investigaciones orientadas a identificar factores asociados a la disminución de riesgo de violencia en escuelas, mediante el estudio de distintos aspectos de la convivencia escolar o bien, reportan resultados de programas de intervención psico-educativa que exploran estrategias diversas para prevenir la violencia escolar.</p> <p><i>Convivencia como Educación Socio-Emocional</i></p> <p>El enfoque de Educación Socio-Emocional centra su atención al desarrollo de habilidades sociales como elemento central de la convivencia y por tanto como factor predictor para la mejora de las relaciones interpersonales en la escuela. En la literatura se encuentran trabajos con una perspectiva más clínica centrada en la evaluación de desajustes personales y escolares, así como otros centrados en el desarrollo individual de habilidades para la autorregulación a partir de la identificación, el manejo y el control de las propias emociones.</p>

Convivencia como Educación para la Ciudadanía y la Democracia

La perspectiva de Educación para la Ciudadanía y la Democracia, al desarrollar estudios con enfoque de convivencia, amplía la atención centrada en el conjunto de regulaciones formales sobre la democracia, para considerar los procesos cotidianos de participación como oportunidades para desarrollar capacidades cívicas. La convivencia se aborda así como un espacio formativo desde la vida escolar y que puede aportar en distintos sentidos: aprender a reconocer la diversidad de identidades y capacidades de otras personas; valorar la pluralidad de ideas; participar en espacios de deliberación, argumentación, elaboración y seguimiento de normas, así como desarrollar herramientas dialógicas para enfrentar los conflictos interpersonales, entre otros.

Convivencia como Educación para la Paz

Desde la Educación para la Paz, la convivencia se estudia como la alternativa para abordar tanto los problemas de violencia, como los de exclusión en la escuela. Es decir, la convivencia se centra en atender tanto las distintas manifestaciones de violencia directa como las raíces de las que se nutre. Por ello, el análisis de los distintos elementos del conflicto cobra especial relevancia: origen del conflicto, actores involucrados, procesos seguidos y alternativas de solución propuestas.

Convivencia como Educación para los Derechos Humanos

Muy en sintonía con el enfoque anterior, para los estudiosos de la Educación para los Derechos Humanos, la convivencia representa la oportunidad de ir más allá de la perspectiva normativa centrada en la evaluación del cumplimiento o no de los derechos humanos en la escuela. Esto permite analizar los problemas de fracaso y deserción escolar considerando las prácticas pedagógicas y de gestión cotidianas que comprometen el

	<p>garantizar el derecho a la educación. Además, la Convención de los Derechos de los Niños (1989), abre la discusión sobre los niveles de participación que deberían tener los estudiantes en la toma de decisiones sobre asuntos que les conciernen en el ámbito escolar. A propósito de esta discusión, el concepto de convivencia ofrece una mirada amplia que permite reconocer todos los ámbitos de la vida escolar implicados en la construcción de condiciones para garantizar el pleno ejercicio de todos los derechos de la infancia.</p> <p><i>Convivencia como Desarrollo Moral y Formación en Valores</i></p> <p>Por lo que toca a los estudiosos del Desarrollo Moral y la Formación en Valores, la convivencia desplaza la discusión del plano ideológico implicado en las distintas corrientes teóricas -educación para el carácter, desarrollo del juicio moral, clarificación de valores, desarrollo socio-moral-, hacia una perspectiva colectiva y no individual, basada en valores practicados y trayendo a la discusión, además, las dinámicas institucionalizadas como objeto de revisión. Esto permite trascender la mirada sobre los sujetos como individuos aislados, sus desempeños y sus déficits personales, en favor de una visión comprensiva sobre la vida escolar y el orden moral que promueve.</p>
<p>SubCategoría 7: Conclusiones</p>	<p>Los enfoques sobre convivencia recuperados de la literatura, mostraron la diversidad de lenguajes y perspectivas teórico-metodológicas presentes en el estudio de la convivencia escolar, lo que en parte explica el fenómeno apuntado por Onetto (2003) en cuanto a la su profusión y al riesgo de estancamiento en la generación de conocimiento. La revisión panorámica de la literatura mostró cuatro situaciones relevantes que describen este “Síndrome de Babel”: a) la multiplicidad de enfoques teóricos que pueden estar siendo referidos en un solo trabajo, dando lugar a una especie de “ensamblaje sincrético” que impide la profundización, o francamente a la utilización de enfoques contradictorios lo que a la postre alentará el uso de dobles discursos basados en intereses y criterios manipulables; b) el manejo de los conceptos de clima y convivencia como sinónimos, lo cual llevará a la paradoja de que el estudio de la convivencia esté inundado de investigaciones sobre la violencia, limitando el desarrollo de conocimiento sobre cómo construir la convivencia, especialmente en entornos de violencia y exclusión; c) la confusión entre conflicto, convivencia</p>

	<p>y violencia, perdiendo de vista que si bien el conflicto es un elemento común entre ambos, la manera de abordarlo es lo que diferencia los estudios de convivencia de los de violencia. A la vez identificamos la coincidencia alrededor de unos cuantos asuntos que se pueden considerar centrales en la construcción de un lenguaje común y que retomamos al momento de hacer un pronunciamiento conceptual.</p> <p>La complejidad teórica y metodológica en el estudio de la convivencia escolar radica en la dificultad de articular aproximaciones pertinentes al fenómeno de la vida compartida en los espacios escolares -a través de sus políticas, prácticas y procesos-, considerando las distintas unidades de análisis (aula, escuela, espacio socio-comunitario), y una determinada mirada transversal que responda por cuál es la contribución de dichas prácticas en la generación de oportunidades para aprender a vivir juntos, así como aprender a ser, a hacer y a conocer, todo lo cual supone repensar la convivencia en función del sentido más amplio de la educación.</p>
--	--

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	
Ficha 24	
Reseña Bibliográfica	Salinas Salazar M. L., Posada G.D. M., & Isaza M.L. S. (2016). A PROPÓSITO DEL CONFLICTO ESCOLAR. <i>Revista Educación Y Pedagogía</i> , 14(34), 243-273. Recuperado a partir de https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/325110
Base de Datos	Google Académico
Título	A propósito del conflicto escolar
Autor(es)	Salinas Salazar M. L., Posada G.D. M., & Isaza M.L. S.

Año	2016
Editorial	Revista Educación y Pedagogía
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Colombia
Palabras Clave	Escuela, conflicto, convivencia, violencia.
Resumen	<p>Las autoras presentan la primera parte de los resultados de una investigación que pretende identificar las representaciones sociales que sobre la justicia tienen los niños y las niñas de escolaridad básica en la ciudad de Medellín y cómo se ven afectadas por la violencia escolar, familiar y social a la que han estado expuestos.</p> <p>Parten de un acercamiento a dieciséis instituciones escolares, a través de la observación naturalista. En ella, se caracterizan los contextos socioeconómicos y culturales que las rodean, y se identifican, analizan y topologizan las situaciones más frecuentes que originan conflictos. Se deja esbozado como reto, para la escuela, la instauración de un código de valores democráticos, y el diseño y la aplicación de estrategias desde una óptica participativa que orienten la resolución autónoma de los conflictos que en ella circulan.</p>

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 24	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	Este artículo sobre el conflicto escolar hace parte de una investigación en curso, cuyo objeto es el estudio de las representaciones sociales que sobre la justicia tienen los niños y las niñas, y su relación con los modos de funcionamiento de la violencia. Esta investigación se inscribe en el contexto escolar, y para dar cumplimiento a uno de los objetivos del proyecto, la elaboración de un Repertorio de dilemas morales reales (DMR), se parte de la construcción de un inventario de situaciones de conflicto registradas en dieciséis instituciones educativas de la ciudad de Medellín.

SubCategoría 2: Línea de investigación	Conflicto escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	La metodología empleada es la observación naturalista de los eventos propios del entorno escolar, realizada por un espacio de dos meses.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	La observación naturalista, como técnica de recolección de información, permitió explorar el comportamiento, en este caso de los niños, las niñas, los maestros y las maestras en su ambiente natural, lo cual garantiza en cierto modo su riqueza, variedad y espontaneidad. La observación naturalista permite develar las situaciones más frecuentes que originan conflictos, así como también, las formas más típicas de intervenirlo.
SubCategoría 5: Concepto de conflicto escolar	El orden social, el de las interacciones con el otro, es el espacio del nivel de conflicto que se conoce como interpersonal. Se alimenta de las diferencias, de los puntos de vista divergentes, de los intereses múltiples. Manifiesta un rango de complejidad creciente, en la medida en que se amplían los ámbitos de relación entre individuos, con la familia cercana, con los amigos, con los vecinos del barrio, los compañeros de escuela, los miembros de la comunidad. Implica uno y otros, supone lo intrapersonal y lo interpersonal en tensiones conjuntas y conciliaciones diversas.
SubCategoría 6: Resultados principales	Se puso en evidencia que situaciones aparentemente triviales, simples y permanentes en el ámbito de la escuela, pueden llegar a convertirse en conflictos que se acompañan de una gran carga de violencia. Llama además la atención que, ante los graves problemas de violencia social, familiar y escolar, estas situaciones sean poco o nada atendidas por los maestros que las observan; parecieran realmente no importarles, comparadas con la magnitud de otros acontecimientos del entorno, como los enfrentamientos armados en el barrio, la muerte, el tráfico de droga, las pandillas, el secuestro, la extorsión y el chantaje.

SubCategoría 7: Conclusiones	<p>Después de este recorrido por el conflicto en la escuela, realizado a partir de la observación naturalista y las conversaciones informales que han develado las situaciones que generan conflicto y sus formas de resolución, se pone en evidencia, una vez más, la necesidad de involucrar directamente al maestro(a) en la intervención a través del diálogo. Para que el diálogo sea posible, se requiere que los(as) maestros(as) hagan uso no sólo de las habilidades cognoscitivas, cognitivas y sociales, sino también, y muy especialmente, de las habilidades comunicativas, es decir, de la capacidad de escucha, de diálogo objetivo y crítico, para la intervención de los conflictos en la escuela.</p> <p>La responsabilidad de la escuela es doble: no sólo debe tratar de instaurar un código de valores como comunidad justa, pluralista y democrática, sino aprender a enfrentar todas las situaciones de conflicto y problemas que en ella circulan: la agresividad, la violencia, la competitividad, la discriminación, entre otras, aportando estrategias para resolver autónomamente tanto los problemas personales como los sociales. Esto nos remite a ubicar al maestro como parte del conflicto y gestor del mismo (Burguet, 1999).</p>
---	--

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	
Ficha 25	
Reseña Bibliográfica	Verdeja Muñoz, M. (2013). Aprendizaje de la convivencia en contextos educativos identificando problemas y formulando propuestas de mejora desde la acción tutorial. <i>Revista latinoamericana de educación inclusiva</i> , 6.
Base de Datos	Dialnet

Título	Aprendizaje de la convivencia en contextos educativos: identificando problemas y formulando propuestas de mejora desde la acción tutorial.
Autor(es)	Verdeja, María
Año	2012
Editorial	Revista latinoamericana de educación inclusiva
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Oviedo, España
Palabras Clave	Aprendizaje, convivencia, interculturalidad, diálogo, conflictos, acción tutorial
Resumen	Comenzamos haciendo aproximaciones al concepto de aprendizaje de la convivencia, tomando como referencia las principales investigaciones realizadas en el ámbito nacional y poniendo de manifiesto algunos problemas que actualmente tienen los centros educativos. En base a éste marco teórico, presentamos resultados de un trabajo de investigación, desde un enfoque cualitativo-etnográfico, titulado: Clima de convivencia y acción tutorial: un estudio de caso en Educación Secundaria Obligatoria, realizado en el ámbito autonómico del Principado de Asturias. Presentamos conclusiones y propuestas de mejora relacionadas con el Plan de Acción Tutorial, la interculturalidad y la mediación para la resolución pacífica de conflictos, entre otras.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 25	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	Los objetivos en esta investigación obedecen al carácter descriptivo y diagnóstico de la misma, dado que su finalidad es recoger información en un contexto educativo, con la intención de identificar factores que inciden sobre una realidad a partir de lo que piensan sus principales protagonistas. Los objetivos generales del Estudio son los siguientes: 1) Describir el clima de convivencia de un centro educativo. 2) Observar y recoger

	información relevante relacionada con la acción Tutorial 3) Conocer y analizar las opiniones del profesorado y alumnado relacionadas con las tutorías en el aula y con el clima de convivencia.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	El paradigma metodológico de investigación utilizado es el cualitativo basado en el enfoque etnográfico. Igualmente la investigación cualitativa, por su carácter holístico, ideográfico e interpretativo, hace que sea un paradigma apropiado para afrontar este tipo de investigación; por tanto, el enfoque de la investigación.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	<p>La muestra de este estudio, está compuesta por profesorado que trabaja en el centro y actualmente son tutores/as en la etapa de la Educación Secundaria Obligatoria. En esta etapa hay cuatro grupos por nivel, lo que supone un total de 16 grupos. Por diferentes motivos, en el nivel de 3º de ESO, de un total de cuatro grupos, sólo participa en el estudio una tutora y su grupo de alumnos/as. Por lo que la muestra de tutores/as que participan en nuestro estudio es de 13 docentes.</p> <p>La utilización de diferentes técnicas de recogida de información (observación participante, análisis documental, análisis del contexto, el cuestionario y la entrevista, etc.) en un estudio etnográfico debe contribuir a un fin básico: La triangulación de fuentes y técnicas de recogida de información, por tanto la triangulación se presenta como una estrategia metodológica que nos permitirá validar internamente la investigación y enriquecer los resultados obtenidos en nuestro estudio.</p> <p>Para hacer la validación de los datos, en el presente estudio hemos utilizado las siguientes estrategias: 1) La contextualización; examinando el entorno social y cultural en el que estamos realizando el estudio, teniendo en cuenta para hacer el análisis e interpretación de los datos obtenidos, las características del contexto en el que nos encontramos 2) La saturación de los datos, que como nos recuerda Álvarez Álvarez (2011), guarda relación con la justificación de una afirmación apoyándose en múltiples pruebas, y 3) La triangulación, que es una de las estrategias de validación de datos frecuentemente utilizada en las investigaciones de carácter etnográfico.</p>

	<p>Generalmente se habla de cuatro tipos de triangulación: 1) triangulación de métodos, 2) triangulación de sujetos, 3) triangulación de espacios y tiempos y 4) triangulación de expertos. En nuestra investigación, hemos utilizado la triangulación de métodos, es decir, hemos contrastado la información obtenida a través de una técnica, (por ejemplo, el cuestionario) con la información recogida a partir de otras técnicas y fuentes (la entrevista, la observación participante, el análisis documental, el análisis del contexto...etc.).</p> <p>En el estudio realizado hemos considerado fundamental recoger información utilizando diferentes métodos y técnicas, (observación participante, la entrevista, el cuestionario, consulta de documentos institucionales, grupo de discusión), puesto que así, tendríamos información recogida a través de diferentes fuentes y esto nos daría una visión más plural de la realidad. Stake (2005), menciona que para validar los datos y la información obtenida a través de diferentes técnicas y métodos, es habitual la triangulación de datos por parte del investigador y además menciona que hay un esfuerzo deliberado por poner en duda las interpretaciones propias. Por ello, hemos considerado oportuno hacer la triangulación de métodos y técnicas a la hora de validar nuestro estudio.</p>
<p>SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar</p>	<p>Hoy día uno de los retos más importantes de las instituciones educativas es el aprendizaje de la convivencia. Autores como: Delors (1996); San Fabián (2001); Ortega y del Rey (2003); Maldonado (2004); Jares (2006); Santos Guerra (2009); Uruñuela, (2009); Torrego (2010); Fierro (2008, 2011), abordan el concepto de convivencia desde diferentes perspectivas tales como: pilar esencial de la educación y al tiempo como un fin del sistema educativo; también lo abordan desde el marco de los Derechos Humanos, o como una forma de garantizar una democracia real, partiendo del principio de la igualdad de oportunidades.</p>
<p>SubCategoría 6: Resultados principales</p>	<p>A continuación, se exponen las más relevantes, tomando como referencia el análisis de los datos y la información recogida a través de las diferentes fuentes.</p> <p>-Compromiso del centro con la interculturalidad. Se puede percibir un compromiso claro del centro con la educación intercultural.</p>

	<p>-Alto compromiso del centro con la educación para la convivencia. El centro se preocupa por superar los problemas de convivencia, y estos problemas son tratados en las reuniones de coordinación de tutores/as, que tienen lugar un día a la semana.</p> <p>-Escasa implicación de las familias. Los/as tutores/as ponen de manifiesto que la comunicación con las familias, a veces es complicada.</p> <p>-Plan de Convivencia, pendiente de elaboración En los momentos en los que se realiza nuestro estudio, el centro está en proceso de elaboración del Plan de Convivencia.</p> <p>-Reglamento de Régimen Interno. No está redactado siguiendo un modelo integrado (incorpora estrategias de mediación y tratamiento de conflictos combinando el modelo punitivo con el relacional o de mediación), con carácter preventivo, corrector, educativo y reparador.</p> <p>-Programación General Anual y de participación de las familias. Según los documentos revisados para el estudio, uno de los objetivos recogidos en la Programación General Anual (P.G.A.) del centro, es potenciar el esfuerzo del alumnado, profesorado y familias, y conseguir la colaboración e implicación de las familias en el trabajo diario de sus hijos/as y en la mejora del clima escolar.</p> <p>-Alto índice de partes de amonestación y de expulsiones. Teniendo en cuenta los datos recogidos en los primeros trimestres del curso 2009-2010 hay un total de 188 partes de amonestación y 27 partes de expulsión. Además, hay un dato que añadir la atención es que el alumnado amonestado o expulsado suele ser reincidente.</p> <p>-Falta de tiempo para realizar todas las tareas que conlleva la tutoría. Los tutores/as, hacen mención en las entrevistas que en ocasiones no se dispone de mucho tiempo para ejercer las funciones de la tutoría, ya que conlleva muchas tareas que requieren tiempo.</p>
--	--

	-Escasa participación de algunos tutores/as en el Plan de Acción Tutorial También se puede señalar que aunque existe un Plan de Acción Tutorial, se pudo observar que no es desempeñado de igual forma por todos los tutores/as, alguno docentes no lo siguen.
SubCategoría 7: Conclusiones	Como es posible observar a través de los resultados y conclusiones presentados en el presente estudio, que estos son similares a los datos obtenidos en otros estudios relacionados con la convivencia, que los problemas de convivencia continúan formando parte de la vida del centro, y aunque existe una percepción positiva del clima de convivencia los datos muestran que se siguen produciendo situaciones contrarias a la convivencia. Al mismo tiempo, cabe resaltar que es fundamental contar con la participación de toda la comunidad educativa y contar con el apoyo de las Administraciones Educativas, favoreciendo los procesos de formación de profesorado en temas de convivencia, interculturalidad y resolución de conflictos, entre otros, así apoyar al profesorado en el desempeño de la función tutorial. Para mejorar la convivencia es fundamental que resulte participación de la comunidad educativa, más aún a la hora de elaborar normas de convivencia, para que no se perciban como algo “impuesto desde arriba”. En este sentido no nos distanciamos mucho respecto a otros sistemas educativos, donde hay autoras (Fierro, 2011), que hacen la misma observación cuando mencionan que las normativas escolares no suelen involucrar al alumnado ni a las familias en su formulación.

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	
Ficha 26	
Reseña Bibliográfica	Gázquez, José J., & Pérez, M. Carmen, & Carrión, José J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. <i>Revista de Psicodidáctica</i> , 16(1),39-58. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17517217003

Base de Datos	Redalyc
Título	Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo.
Autor(es)	Gázquez, José J., & Pérez, M. Carmen, & Carrión, José J.
Año	2011
Editorial	Revista de Psicodidáctica
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Vitoria-Gazteis, España
Palabras Clave	Clima escolar, alumnos, resolución de conflictos, participación.
Resumen	El clima escolar viene determinado por la relación existente entre los alumnos y los profesores, en su quehacer diario, sin olvidar la importancia que tiene la participación e implicación de los padres en la escuela, no sólo para el propio desarrollo y desempeño académico del sujeto, sino también, en la mejora del clima de convivencia dentro de la escuela. Así pues, se pretende conocer, cómo percibe el alumnado la participación de sus padres en las escuelas, qué piensan sobre el clima de su centro y su disposición a colaborar en la mejora de éste. Han participado 2.013 alumnos de ESO de España, Hungría, Austria y República Checa. Los alumnos españoles son quienes indican tener mejor relación entre sí y con sus profesores, los checos quienes más empatía muestran con los otros, y respecto a la participación, son los padres españoles y los húngaros, quienes tienen mayores niveles de participación a través de la Asociación de Madres y Padres de Alumnos.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS
Ficha 26

SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	El objetivo de nuestro trabajo es analizar, no sólo percepción del alumnado a cerca de la implicación de sus familias en los centros educativos, sino también conocer la opinión de los alumnos sobre el clima escolar que se vive dentro de su centro y concretamente de su aula, así como su disposición a colaborar en la mejora de la convivencia.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	Se trata de un estudio cualitativo.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	La muestra estuvo compuesta por un total de 2013 alumnos y alumnas, con una media de edad de 14,37 años. Instrumento. Se aplico un cuestionario para estudiantes (Ortega y del Rey, 2003). Se trata de un cuestionario autoaplicado, en el que se indaga a cerca de diferentes aspectos de la convivencia, centrándonos especialmente en las cuestiones que hacen referencia al clima dentro del aula y la resolución de conflictos en los centros escolares. Así, para el presente estudio se han seleccionado los ítems que hacen referencia a: ¿Cómo te llevas con tus compañeros/as?; ¿Cómo te llevas con los profesores?; ¿Qué opinión tienen de ti los compañeros/as?; ¿Qué opinión tienen de ti tus profesores?; Cuando tienes conflictos con algún/a compañero/a, ¿buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo?; Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en cómo estará pensando la otra persona?; ¿Intervienen tus profesores en la resolución de conflictos?; ¿Intervienen los/as otros/as compañeros/as en la resolución de conflictos?; Según tu opinión, ¿participan los padres y madres en la vida del centro?; ¿Tus padres en que suelen participar?; ¿Estás dispuesto/a a colaborar en la convivencia?; ¿Quién crees que debe encargarse, en el centro, de ayudar a resolver conflictos?
SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar	La convivencia y las relaciones con los otros, forman parte de un aprendizaje en el cual la familia cobra un protagonismo especial, siendo el contexto más importante e inmediato del desarrollo del individuo (Bronfenbrenner, 1979; Parke, 2004). Así, las características maternas van a influir en el desarrollo de problemas en la convivencia y en su relación con los otros. La sensibilidad materna se relaciona positivamente

	<p>con el ajuste del niño a la escuela (es decir, el logro y la adaptación social), mientras que el mismo factor se relacionó negativamente con la agresión en la escuela (bullying).</p>
<p>SubCategoría 6: Resultados principales</p>	<p>Del análisis realizado en los diferentes países europeos, se desprende respecto al clima de convivencia dentro del centro que son los alumnos españoles quienes indican tener mejor relación entre sí, seguidos de los húngaros, austriacos, y en último lugar estarían los alumnos checos. Así, las relaciones entre compañeros son significativamente mejores en España respecto a Hungría, Austria y República Checa, como en Hungría respecto a Austria y República Checa, tal y como se observa en otros estudios que analizan de modo detallado las diferentes conductas que provocan problemas de convivencia, sobre todo destacando la baja prevalencia en Hungría (Cangas et al., 2007).</p> <p>Respecto a la relación entre alumnos y profesores, de suma importancia en la presencia de un clima de convivencia adecuado, nuevamente son los alumnos españoles quienes significativamente mejor se llevan con sus profesores y quienes consideran que mejor opinión tienen sobre ellos sus compañeros, respecto a los húngaros, los austriacos y los checos. El alumnado español indica llevarse «regular» con sus profesores, ello puede tener repercusiones no sólo en las características de los conflictos, sino también, en el estrés o burnout de los docentes, que carecen de herramientas para afrontar los conflictos y los problemas de comportamiento y conductas antisociales desplegadas por los alumnos (Santiago, Otero-López, Castro, y Villardefrancos, 2008), siendo los profesores austriacos según los alumnos quienes intervienen significativamente más en la resolución de conflictos que los españoles y los checos.</p> <p>Por otro lado, son los alumnos españoles, los que con mayor frecuencia buscan ayuda para resolver los conflictos que se crean con sus compañeros, aunque es destacable el escaso porcentaje con que señalan la búsqueda de ayuda, escasamente «alguna vez», por lo que generalmente los conflictos cuando existen los resuelven por sí mismos, sin hacer partícipe por ejemplo a los docentes, de ahí que en muchas ocasiones estos pasen desapercibidos para ellos (Craig, Pepler, y Atlas, 2000).</p>

<p>SubCategoría 7: Conclusiones</p>	<p>Por último, en los conflictos y la convivencia escolar, también están implicados los propios alumnos, y en cuanto a la colaboración de los propios alumnos para la mejora de la convivencia, son los alumnos españoles los que alcanzan mayores porcentajes en la alternativa de respuesta «totalmente» mientras que los húngaros y los checos en su mayoría están dispuestos a colaborar en la convivencia «sólo cuando sea necesario». Prácticamente todos los alumnos en los distintos países destacan que quién debe encargarse de la resolución de los conflictos son los docentes y los propios alumnos, es decir, hacen referencia a la intervención conjunta entre profesores y estudiantes, no olvidando de este modo los propios alumnos y destacando con sus respuestas la importancia de la implicación y el compromiso de los estudiantes y los docentes, sin olvidar la importancia dada a la participación de las familias (Rigby y Slee, 2008).</p> <p>Por tanto, se pone el acento en la importancia de la participación de los padres y madres dentro del centro educativo, la intervención de los docentes en la resolución de conflictos y la presencia de problemas de convivencia dentro de los centros. Así, el siguiente paso sería la elaboración de programas eficaces para la implicación de los padres y madres en la vida académica de los hijos, formando también a los docentes que se encarguen de este contacto directo, y haciendo también partícipes a los hijos de la implicación de sus padres en las diferentes actividades que se proponen desde el centro.</p>
--	---

<p align="center">FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN</p>	
<p align="center">Ficha 27</p>	
<p>Reseña Bibliográfica</p>	<p>Del Rey, Rosario, & Ortega, Rosario, & Feria, Irene (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. <i>Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado</i>, 23(3),159-180. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419066009</p>

Base de Datos	Redalyc
Título	Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar
Autor(es)	Del Rey, Rosario; Ortega, Rosario; Feria, Irene
Año	2009
Editorial	Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Zaragoza, España
Palabras Clave	Convivencia positiva, claves, protección, Educación Secundaria, Comunidad educativa.
Resumen	El concepto de convivencia tiene un claro significado positivo y se relaciona con los principios básicos de la educación. Sin embargo, cuando se analiza la convivencia, en muchas ocasiones, se hace en base a los problemas que le afectan más que en los pilares en los se fundamenta, dando así una visión negativa que no siempre se corresponde con la realidad de las escuelas. En este artículo, se presenta un estudio realizado con la intención de comprobar que la calidad de la convivencia es positiva según estudiantes, docentes y familias de alumnos y alumnas, así como indagar sobre las claves, que según estos tres colectivos, definen una excelente convivencia. Entre los resultados encontrados podemos mencionar que, tal y como esperábamos, la convivencia escolar es percibida, por los tres colectivos que la integran, como una dinámica relacional positiva aunque en ella existe cierto grado de conflictividad.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS
Ficha 27

SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	El estudio que aquí se presenta surge bajo la necesidad de comprobar cómo, a pesar de que existan problemas escolares, la comunidad educativa (estudiantes, docentes y familias) valora positivamente la convivencia de sus centros educativos, y trata de encontrar confluencias y divergencias entre ellos. Además, se pretende indagar sobre las claves que, según cada uno de los grupos relevantes, caracterizan una buena convivencia escolar.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	A modo de estudio de caso, este trabajo se ha centrado en el estudio de la convivencia en las escuelas de una zona geográfica concreta de Andalucía, el llamado Campo de Gibraltar, vista por sus protagonistas: escolares, docentes y familias. Hemos analizado las experiencias de convivencia y la percepción que de ellas han tenido los tres colectivos que componen el núcleo humano de la convivencia en la comunidad escolar, buscando encontrar confluencias y divergencias y tratando de valorar la calidad de la convivencia percibida y su relación con la percepción de conflictividad, establecimiento y manejo de las normas y reglas escolares, y percepción de otros problemas de integración y coherencia en la dinámica social de la escuela.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	<p>Método. Participantes En este estudio participaron un total de 1.045 personas pertenecientes a ocho centros que ofertan Educación Secundaria Obligatoria, ubicados en la zona geográfica del Campo de Gibraltar.</p> <p>Instrumento. La recogida de datos se ha realizado con una adaptación del Cuestionario sobre el Estado Inicial de la Convivencia Escolar-2002 (Ortega y Del Rey, 2007) en sus tres versiones: estudiantes, docentes y familias, previamente validado en España y otros países europeos (Gázquez et al., 2005; 2007). Las tres versiones del instrumento analizan tres dimensiones de la convivencia escolar que son de interés en el presente estudio: valoración de la Convivencia, la Conflictividad y la Respuesta a la conflictividad, lo que permite un estudio global de la convivencia escolar.</p>
SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar	Como se ha dicho anteriormente, desde sus primeras formulaciones (Ortega y Del Rey, 2003a; 2004a), el concepto de convivencia tiene un claro significado positivo y se relaciona con los principios básicos de la educación, y está en los pilares del concepto de educación para la democracia y la ciudadanía (ver Ortega y

	<p>Martín, 2004). La convivencia surge como la necesidad de que la vida en común, que acontece en todos los escenarios de la educación escolar y en el entramado de todos los sistemas de relación (profesorado/alumnado, relaciones entre los propios escolares, y relaciones familia/escuela), discorra con pautas de respeto de los unos sobre los otros; y como la necesidad de que las normas democráticas que la escuela impone se dinamicen de forma tal que la propia convencionalidad de las reglas incluya un principio de respeto por el bien común que se comparte (Ortega, Del Rey, Córdoba y Romera, 2008).</p> <p>La convivencia implica un orden moral que está implícito, o debería estarlo, en todos los acontecimientos normativos y convencionales de la vida escolar. Pero más allá de lo normativo y pedagógico, la convivencia, desde el punto de vista psicológico, implica la formación para comprender el punto de vista del otro (Sánchez y Ortega-Rivera, 2004), reconocer que debe ser estimado y respetado, solicitar el respeto hacia uno mismo y lograr un nivel suficiente de autoestima, y actuar con solidaridad, tolerancia y comprensión hacia los eventos cotidianos de íntima naturaleza humana. Debajo del discurso normativo y disciplinar de carácter educativo de la convivencia está la dimensión psicológica de la competencia social, afectiva y emocional.</p>
<p>SubCategoría 6: Resultados principales</p>	<p>En general, podemos afirmar que la percepción de la convivencia es buena en los tres colectivos. El alumnado mayoritariamente valora como buenas las relaciones con los iguales (76,9%) y en menor medida con los docentes (47,4%), ya que respecto a este colectivo, el 39,2% del alumnado las tipifica como normales. Respecto al profesorado, la mayor parte de ellos afirma tener buenas relaciones con sus compañeros (80,6%), con su alumnado (63,3%) y con las familias de éstos (69%). Las familias también muestran valoraciones positivas respecto a la calidad de las relaciones que establecen con los adultos relevantes del centro donde su hijo o hija está escolarizado. Concretamente, consideran tener buenas relaciones con el equipo directivo del centro (71,4%) y muy especialmente con el conjunto del profesorado encargado de la educación de sus hijos (89,4%) y con su tutor (89,4%). En cuanto a la implicación de las familias, los resultados muestran que algunas familias se sienten bien integradas en la vida del centro, pero no son la mayoría. El 23,4% del alumnado cree que la mayoría de las familias son activas en el centro, pero la mayor parte ellos (54,3%) consideran que solo son algunos padres y madres los que participan.</p>

**SubCategoría 7:
Conclusiones**

Tal y como esperábamos, la convivencia escolar es percibida, por los tres colectivos que la integran, como una dinámica relacional positiva. Es decir, los tres colectivos expresan niveles de excelencia y de bondad en las relaciones interpersonales que se establecen tanto en el interior de los tres colectivos como entre ellos. El alumnado valora positivamente las relaciones con sus compañeros, y en menor medida sus relaciones con los docentes. El profesorado se percibe mayoritariamente bien relacionado con sus iguales, es decir, con los otros docentes, y aunque también en positivo, no tan mayoritariamente con los escolares y sus familias. Las familias muestran actitudes positivas sobre todo hacia el profesorado en general –especialmente con el tutor de su hijo/a– y, aunque en menor medida, también hacia los equipos directivos. Sin embargo, esto no significa que las familias se sientan verdaderamente integradas en la vida del centro, ya que según la mayoría de los escolares, las familias participan poco y, cuando lo hacen, la mayor parte de las veces es a petición de los docentes y tutores, para recoger las calificaciones escolares, cuando sus hijos o hijas tienen problemas de rendimiento escolar, o a actos puntuales como alguna festividad, etc. Queda de manifiesto que las asociaciones formales de padres y madres (AMPA) no son muy populares en estos centros; quizás las formalidades burocráticas, la rigidez en las actuaciones y la poca integración real de las familias en la vida cotidiana de los centros –convivencia– hace poco atractivas a estas asociaciones de las que cabría esperar más relación con el centro, o más popularidad en la mente de los escolares.

Se recordará que nos preguntábamos cómo abordan los escolares la conflictividad que viven. La respuesta, en nuestro estudio, es que la mayoría de ellos se las arregla por sí mismos, insistiendo con el chico/a que le causa problemas intentando resolverlos; solo dos de cada diez busca ayuda o encuentra otra estrategia. Los docentes señalan la implicación de las familias, que como hemos visto es escasa y no muy relevante, como una de las medidas para evitar la conflictividad, y en menor medida, acciones que les afectarían más a ellos mismos como la revisión de la disciplina, la motivación del estudiantado y la flexibilidad del plan de estudios. Las familias señalan el diálogo y la cooperación con el profesorado para que estos ayuden a sus hijos, pero en general restan importancia a los problemas.

Por último, al indagar sobre cuáles de las situaciones, experiencias y actitudes se relacionan más con la percepción positiva de la convivencia, nuestro estudio expresa que la excelencia está relacionada con ciertos indicadores. No todos los centros tienen un nivel de excelencia, sino que ésta se reparte de forma desigual en función de los colegios que se tomen de referencia, como ya se ha puesto en evidencia otras investigaciones (CEA, 2006). Igualmente, en este sentido diferencial de la percepción de la excelencia, la edad parece ser un factor relevante. Los escolares de primer curso de la ESO tienen una visión más positiva que los de segundo, incluso cuando se sabe que suelen estar más afectados de problemas de violencia escolar (GÁZQUEZ, 20008).

En síntesis, nuestra investigación revela que la convivencia es un gran valor positivo de la cultura escolar, tanto para escolares como para los adultos relevantes. Sin que ello signifique la negación de cierto grado de conflictividad. En este sentido, son más críticos –y quizás mejor informados– los escolares que los adultos (padres y madres y docentes). La percepción de aspectos tan relevantes como la coherencia en el establecimiento y el sostenimiento de las normas es piedra triangular en esta percepción, siendo los escolares los más críticos y quizás mejor informados y las familias las que parecen peor informadas. La excelencia en la percepción de la convivencia como valor positivo no está homogéneamente repartida en todos los centros, ni en las edades: primer curso de la ESO goza de una percepción más positiva. Y cuando el centro es percibido como excelente en su convivencia, lo es especialmente por los alumnos, más que por los docentes o las familias.

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 28

Reseña Bibliográfica	Pareja Fernández de la Reguera, José A., & Pedrosa Vico, Beatriz (2012). Mejora de la convivencia a través de la investigación-acción participativa. Profesorado. <i>Revista de Currículum y Formación de Profesorado</i> , 16(3),467-491. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56725002032
Base de Datos	Redalyc
Título	Mejora de la convivencia a través de la investigación-acción participativa
Autor(es)	Pareja Fernández de la Reguera, José A.; Pedrosa Vico, Beatriz
Año	2012
Editorial	Revista de Currículum y Formación de Profesorado
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Granada, España
Palabras Clave	Investigación-acción, disrupción, gestión democrática, convivencia.
Resumen	A pesar del tiempo transcurrido y de las investigaciones que se han llevado a cabo en las últimas décadas, las concepciones sobre la forma de trabajar que aún perduran en muchas aulas son propias de una sociedad industrial, y pasada, en la que ya no estamos. Suele decirse que los sistemas educativos están condenados a ir con “retraso”, sin embargo no siempre sería así si se tuvieran en cuenta algunos de los avances refrendados por aquellos trabajos de investigación cuya finalidad, última, es entender mejor el fenómeno educativo y mejorar la condiciones que se dan en el centro escolar para, de este modo, alcanzar los objetivos que desde él se proponen. Así el estudio de caso que presentamos, desarrollado como un proceso de investigación-acción (I/A) en la etapa

	de Secundaria Obligatoria, se centra en conocer las demandas y necesidades de los agentes implicados en el centro escolar para, posteriormente, trabajar en aquello que consideran imprescindible a la hora de paliar las conductas disruptivas, fomentar un buen clima de aula y centro, y mejorar la eficacia en la labor del profesorado amén de las relaciones con el alumnado. En el artículo se describe la investigación llevada a cabo y se presentan algunos de los datos y conclusiones más relevantes al respecto. Por ejemplo, cómo es necesario que en el centro se incorporen profesionales externos que ayuden, y asesoren, al profesorado a la hora de trabajar con el alumnado temas como las habilidades sociales, o la gestión democrática de las normas.
--	--

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 28	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	<p>En este sentido se plantean unos objetivos que, más específicamente, puedan articular esta finalidad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Llevar a cabo un primer plan de acción con profesorado y alumnado para la mejora de la convivencia en el aula, a través de la “gestión democrática de normas” y “consenso y puesta en práctica de normas por parte del profesorado y alumnado”. 2. Conocer las concepciones de profesorado y alumnado frente a la gravedad de las conductas generadoras de problemas en las aulas. 3. Evaluar la diferencia de opiniones entre profesorado y alumnado en cuanto a las conductas problemáticas trabajadas, basadas en el consenso y la reflexión. 4. Conocer la satisfacción del profesorado y alumnado que han participado en la experiencia.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Convivencia escolar
SubCategoría 3:	Se trata de una investigación cualitativa.

Metodología de investigación	
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	<p>Muestra. La investigación se ha circunscrito a los tres grupos de 1º de ESO, abarcaba a todo su alumnado y profesorado, obteniendo la colaboración plena del equipo directivo del centro, además de su orientadora, y la participación y ayuda de muchas de las familias.</p> <p>Fases y técnicas para la recogida de información. Con el fin de poder triangular los datos que se recogieran en el proceso de investigación, en pos de una mayor validez interna, y acorde con la propuesta de Colás, Buendía y Hernández Pina (2009), fueron varios los procedimientos que se utilizaron para acceder a la información.</p> <p>a) Lo primero que se llevó a cabo fue diseñar y desarrollar las sesiones de trabajo semanales de las que saldrían, posteriormente, las normas de aula y sus consecuencias. Para la recogida de información se llevó a cabo una observación participante, registrando en un cuaderno de notas los comportamientos, acuerdos, etc. más significativos.</p> <p>b) Una vez terminada esta fase, la de gestión democrática de las normas, se pasó un cuestionario¹¹ -cuya fiabilidad quedaba asegurada por un coeficiente de .906 en el Alfa de Cronbach- para conocer las concepciones de alumnado y profesorado sobre la gravedad de distintas conductas problemáticas. Esta fase del proceso nos permitió identificar las diferencias de opinión existentes entre el alumnado, entre el alumnado y profesorado, y entre el propio profesorado al respecto de las conductas que se habían debatido con anterioridad.</p> <p>c) Teniendo como referencia los datos reportados por el cuestionario, se llevó a cabo un grupo de discusión, tanto con el alumnado como con el profesorado y de forma independiente, para dar mayor significado y matizar algunos de los resultados obtenidos. También se pretendía unificar los criterios con que, los distintos agentes implicados, identificaban según qué comportamientos. De los primeros se eligieron al azar, por sus</p>

	<p>tutores, a 4 sujetos de cada grupo-clase, siendo n=12. En el caso del profesorado participaron 20 de los 34 implicados, fueron los que manifestaron su interés por estar presentes. Señalar que la técnica del grupo de discusión se desarrolló en dos ocasiones, en un primer momento para comprobar y comentar los resultados del cuestionario, y posteriormente para conocer la percepción sobre el desarrollo de la experiencia.</p> <p>d) Se realizaron, también, entrevistas semiestructuradas a los tres tutores de 1º de ESO y a la orientadora del centro. Su análisis se desarrolló en torno a unidades de significado que fueron generadas tanto por deducción como por inducción (Glaser y Strauss, 1967). Estas unidades representaban oraciones o párrafos enteros que han sido la base desde la que se generaron las distintas categorías. Teniendo esto claro, la primera tarea de análisis, con la utilización del software de análisis de textos MAXQDA 2007, fue la codificación de un modo sistemático para refinar las interpretaciones y realizar el posterior análisis.</p> <p>e) Se evaluó la experiencia sacando conclusiones y propuestas de mejora.</p>
<p>SubCategoría 5: Concepto de convivencia escolar</p>	<p>Los centros escolares deben promover y proveer de un desarrollo integral a quienes conviven en ellos, la mejora de la convivencia es una de las tareas que vienen contemplándose con más inquietud en los últimos años. En este sentido, la gestión democrática de las normas de convivencia viene corroborando (Torrego, 2007, 2008), hace años, que es un pilar fundamental para dicha mejora así como la investigación-acción participativa (Colás, Buendía y Hernández Pina, 2009).</p>
<p>SubCategoría 6: Resultados principales</p>	<p>En el plan de intervención para la mejora de la convivencia en el aula, tanto la actitud del profesorado como la del alumnado, han sido consideradas por todos los implicados como poco satisfactorias. En este sentido, y con respecto al profesorado, su falta de implicación puede explicarse en cierto modo por:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El denominado “estrés docente” (Otero- López, Castro et. al. 2009). Los datos manejados en la investigación acumulan distintos referentes a la sobrecarga de “papeleo”, por ejemplo, exigido por la administración, demasiadas tareas a realizar, y un elevado número de alumnos por grupo-clase. Esto genera un sentimiento

	<p>de obligación, y responsabilidad, del profesorado que desemboca en ocasiones en un burnout profesional, máxime cuando, reconocen, no poseer ni la formación ni los recursos para ello (temas extraacadémicos).</p> <p>- La falta de implicación en el trabajo colaborativo. Uno de los puntos más destacados por los implicados ha sido la falta de colaboración entre el profesorado, manifestando que tan sólo un reducido grupo ha sido capaz de llevar a cabo lo acordado y trabajar según lo esperado, mediante el consenso, la ayuda mutua y el trabajo en equipo. Esta actitud individualista socava la implicación general del grupo en tanto que relega a un segundo plano la importancia de trabajar colaborativamente, a partir de un diagnóstico construido desde las distintas perspectivas del problema, como una de las herramientas más eficaces que tiene aquel profesorado comprometido con el cambio (Pareja y Pedrosa, 2009).</p> <p>- La motivación intrínseca del profesorado respecto a temas no académicos, como lo pueda ser la mejora de la convivencia. Aunque se trata de un reducido número de miembros del colectivo del profesorado, existe la creencia de que no es su función trabajar aspectos de esta índole, sino tan sólo la de transmitir conocimientos. Esta postura sigue demostrando que, como introducíamos en el artículo, aún persisten en los centros escolares culturas profesionales propios de una época moderna disonante con la actualidad.</p>
<p>SubCategoría 7: Conclusiones</p>	<p>A pesar de todo, la investigación también nos reporta datos alentadores, y es que el trabajo consensuado, y democrático de unas normas de convivencia, es valorado de forma positiva. El profesorado coincide en que tener unas normas comunes y acordadas por todos, mejora la convivencia y facilita la labor docente, pero mencionan, como obstáculo a la hora de conseguir dicho objetivo, el hecho de que este proceso deba desarrollarse de forma progresiva y atendiendo a metas muy concretas, comenzando, de este modo, con pocas normas y muy claras. Este dato viene a refrendar los resultados obtenidos por otros estudios relevantes como el desarrollado por Torrego (2004).</p> <p>Con respecto al alumnado también cabe destacar varios aspectos. Por un lado, su comportamiento frente a la experiencia, y por otro, las variables que condicionan sus conductas disruptivas.</p>

- Al hecho de que no todos los alumnos hayan cumplido las normas consensuadas, la explicación ofrecida por parte de los implicados es la del “contagio entre compañeros”. Es decir, “si ni mi compañero ni alguno de los profesores lo hace, yo tampoco”. Entre el alumnado, son muchas las manifestaciones referentes a este comportamiento, aunque recordemos que también se han dado entre el profesorado. Se sigue, con este hecho, corroborando la importancia del curriculum oculto, de las culturas de trabajo, y de cómo la institución escolar enseña más por lo que hace, y por cómo se relacionan sus miembros que por lo que pretende explícitamente (Bolívar, 1997).

- Que el número de repetidores sea muy elevado en un mismo grupo-clase es percibido por el alumnado – corroborando de este modo la opinión del profesorado- como un escollo, que debe superarse, para una convivencia más constructiva. El problema de la disrupción está, según nuestros datos, y ratificando los obtenidos en otras investigaciones (Peralta, 2004), íntimamente relacionado con la presencia, o no, de muchos alumnos repetidores en el grupo-clase; esta coexistencia provoca en un sector del alumnado –de nuevo ingreso o sin desfase curricular- que tome a los repetidores como modelo a seguir.

No obstante, al igual que el profesorado, el sector alumnado también valora positivamente el consenso de normas. Además considera que para obtener un compromiso real éstas deberían haber sido elaboradas mediante reuniones en las que participara todo el profesorado que impartía clase en el grupo-clase, estando así presentes todas las opiniones de los implicados, y no en las horas de tutoría, en las que tan sólo se podía contar con el tutor.

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Ficha 29

Reseña Bibliográfica	Fajardo Bullón, Fernando, & Fajardo Caldera, María Isabel, & Castro Posada, Juan A. (2006). La percepción del conflicto escolar por los educadores. <i>International Journal of Developmental and Educational Psychology</i> , 1(1),23-35. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832311002
Base de Datos	Redalyc
Título	La percepción del conflicto escolar por los educadores
Autor(es)	Fajardo Bullón, Fernando; Fajardo Caldera, María Isabel; Castro Posada, Juan A.
Año	2006
Editorial	INFAD, Revista de psicología
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	Salamanca, España
Palabras Clave	Conflicto escolar, educadores, alumnos, percepción, aula.
Resumen	El conflicto escolar ha sido y sigue siendo una de las preocupaciones de los educadores. Muchos análisis y estudios han sido realizados sobre este tema por innumerables investigadores del campo de las ciencias psicológicas. En este trabajo, los autores analizan el conflicto escolar desde dos vertientes: una, desde la medida de la percepción del conflicto por los educadores a través de indicadores colectivos de comportamiento de los alumnos en el aula y la otra desde el punto de vista de las actitudes individuales de los alumnos en el aula. Además, se cruzarán las percepciones del conflicto escolar de los educadores, con las variables socioeducativas como: edad, género, estado civil, localización y tipo del centro donde trabajan.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Ficha 29

SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	<p>Con esta investigación pretendemos:</p> <p>1º. Estudiar la percepción del conflicto escolar, desde el punto de vista del educador, teniendo en cuenta la dimensión social del conflicto en el aula, considerando los siguientes ítems: incomprensión, rechazo, incomunicación e intolerancia.</p> <p>2º Analizar la percepción del conflicto escolar teniendo en cuenta la dinámica personal del conflicto, considerando los siguientes ítems: irresponsabilidad, pesimismo, inadaptación e impulsividad.</p>
SubCategoría 2: Línea de investigación	Conflicto escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	Se trata de una investigación cuantitativa.
SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados	<p>Muestra. Hemos realizado un trabajo de campo consistente en enviar un cuestionario a los profesores de los centros educativos de secundaria de la Comunidad de Castilla y León, seleccionados aleatoriamente de un listado de todos los centros de dicha comunidad.</p> <p>VARIABLES PRINCIPALES DE INTERÉS PARA ANALIZAR EL CONFLICTO ESCOLAR:</p> <p>- Para el objetivo 1: Pregunta: ¿En qué medida percibe Vd. que los siguientes indicadores de la relación aula-educador, pueden revelar la existencia de conflictos en el aula? Indicadores: Incomprensión, rechazo, incomunicación e intolerancia.</p>

	<p>- Para el objetivo 2: Pregunta: ¿En qué medida percibe Vd. que los siguientes indicadores de actitudes individuales de los alumnos, pueden revelar la existencia de conflictos en el aula? Indicadores: Irresponsabilidad, pesimismo, inadaptación e impulsividad.</p> <p>Estas variables señaladas anteriormente se han considerado en una escala tipo Likert, donde la medida de la percepción va desde 1= “nada importante”, 2= “muy poco importante”, 3= “poco importante”; 4= “indiferente”, 5= “algo importante”, 6= “bastante importante” y 7= “muy importante”.</p>
<p>SubCategoría 5: Concepto de conflicto escolar</p>	<p>El diccionario de la Lengua Española, de la Real Academia (en su 23ª edición), define el conflicto como: “coexistencia de tendencias contradictorias en el individuo capaces de generar angustias y trastornos neuróticos”. Si atendemos a la evolución del concepto, en su edición de 1994, define el conflicto en su primera acepción como: “combate, lucha, pelea”, en su segunda como “enfrentamiento armado”, en su tercera como “apuro, situación desgraciada y de difícil salida”, y, finalmente en cuarto lugar como “problema, cuestión, materia de discusión”.</p> <p>Desde la psicología, el conflicto supone, según Grasa (1987), la pugna entre personas o grupos interdependientes que tienen objetivos incompatibles, o al menos percepciones incompatibles. Desde una perspectiva ética, el conflicto podría definirse como una situación de enfrentamiento provocada por una contraposición de intereses, ya sea real o aparente, en relación con un mismo asunto, pudiendo llegar a producir verdadera angustia en las personas cuando no se vislumbra una salida satisfactoria y el asunto es importante para ellas</p>
<p>SubCategoría 6: Resultados principales</p>	<p>Los resultados obtenidos, en términos de porcentajes, de las respuestas al cuestionario por parte de los educadores, sobre la percepción de los indicadores en relación al conflicto escolar son analizados en tablas de porcentajes.</p>

<p>SubCategoría 7: Conclusiones</p>	<p>Del análisis realizado hemos obtenido los siguientes resultados más relevantes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Los indicadores elegidos; tanto en el objetivo 1 como en el objetivo 2, para explicar la percepción del conflicto escolar, manifiestan una alta relación con el conflicto explicada por los altos porcentajes obtenidos para puntuaciones superiores a 4 (algo, bastante y mucha importancia), frente a puntuaciones obtenidas por debajo de 4 (nada, muy poco y poco importantes). 2) A partir de un análisis cluster, hemos considerado tres grupos homogéneos de educadores, según las puntuaciones recibidas de los indicadores. De tal forma, tenemos dos tipologías de tres grupos cada una. 3) Si consideramos ambas tipologías, relacionadas mediante una tabla de clasificación cruzada, podemos apreciar la existencia de una fuerte dependencia estadística entre ellas, por lo que aquellos individuos que tienen una alta percepción del conflicto en la tipología 1 tienden a tener también una alta percepción del conflicto en la tipología 2 y viceversa. 4) Podemos observar en la tabla 10, la dependencia o independencia estadística entre las tipologías y las variables auxiliares socio-educativas al 5% de nivel de significación. 5) Por último, señalamos que: <ol style="list-style-type: none"> a) Podemos clasificar, en orden de mayor a menor importancia, los siguientes indicadores del conflicto escolar según la percepción de los educadores de secundaria: <ul style="list-style-type: none"> - Colectivos: incomprensión, intolerancia, incomunicación y rechazo. - Individuales: inadaptación, impulsividad, irresponsabilidad, y pesimismo.
---	---

	b) Según la mayoría de los educadores de secundaria, estos indicadores son importantes para la percepción relevante de la existencia de un conflicto en el aula.
--	--

FICHA PARA DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	
Ficha 30	
Reseña Bibliográfica	Jares, X. (2006). Conflicto y convivencia en los centros educativos de secundaria. <i>Revista de educación</i> , 339(1), 103-125.
Base de Datos	Google Académico
Título	Conflicto y convivencia en los centros educativos de secundaria
Autor(es)	Jares, Xesús R.
Año	2004
Editorial	Revista de Educación
Tipo de documento	Artículo de investigación
Ciudad / País	A Coruña, España
Palabras Clave	Violencia escolar, convivencia, Educación Secundaria, profesores, alumnos, Galicia, Canarias.

Resumen	Una vez explicados los objetivos, contenidos y características principales, presentamos las conclusiones que juzgamos de más calado para el debate educativo de la investigación Conflicto y convivencia en los centros educativos de Secundaria que hemos dirigido en Galicia en los años 1998-2002, obteniendo resultados semejantes en la mayoría de las categorías en la misma investigación que hemos dirigido en la Comunidad Autónoma de Canarias en los años 2002 y 2003. Con estas investigaciones hemos querido analizar de forma global la relación entre conflictividad y convivencia en los centros educativos de educación secundaria, centrándonos en diferentes ámbitos de esa relación en los dos protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje: el profesorado y el alumnado.
----------------	--

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	
Ficha 30	
SubCategoría 1: Objetivos de la investigación	La todavía escasa investigación sobre esta temática que se ha producido en nuestro país suele centrarse únicamente, en general, en la violencia entre iguales, que es un aspecto importante, pero desde el punto de vista educativo nos parece que es una visión claramente restrictiva e incompleta. Restrictiva porque se limitan a uno de los agentes del proceso de enseñanza-aprendizaje, el alumnado, y a un tipo de violencia, la relacionada con la violencia física; incompleta, porque dejan fuera de análisis diversas variables contextuales, metodológicas u organizativas. que pueden influir no solamente en la aparición de las conductas violentas, sino también en el marco más amplio de la conflictividad. Y éste es precisamente nuestro enfoque de estudio; no la violencia, sino el conflicto y la convivencia como dos procesos inseparables y consustanciales en toda relación humana y en toda actividad educativa. Igualmente, a diferencia de otras investigaciones que abordan el tema de la violencia en medio escolar, queremos hacer notar dos diferencias fundamentales, una referida al propio concepto de violencia y otra en relación con los posibles actores que la utilizan.
SubCategoría 2: Línea de investigación	Conflicto y convivencia escolar
SubCategoría 3: Metodología de investigación	Se trata de una investigación cuantitativa.

<p>SubCategoría 4: Técnicas, instrumentos y métodos utilizados</p>	<p>Los datos de la investigación que presentamos se han obtenido mediante la aplicación de dos cuestionarios de elaboración propia: uno para el profesorado y otro para el alumnado, que hemos diseñado y validado previamente. En total, el cuestionario del alumnado tiene 22 preguntas con 110 apartados, y el cuestionario del profesorado, 32 preguntas con 208 apartados</p>
<p>SubCategoría 5: Concepto de conflicto y convivencia escolar</p>	<p>Conflicto y convivencia son dos realidades que están intrínsecamente unidas, a pesar de que buena parte de los estudios y nuestra tradición cultural suele considerarlos antitéticos. En efecto, lejos de ser contradictorias, como en demasiadas ocasiones se siguen caracterizando, conflicto y convivencia son dos realidades sociales inherentes a toda forma de vida en sociedad. Como hemos dicho, convivir significa vivir unos con otros sobre la base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado. Esos polos que marcan el tipo de convivencia están potencialmente cruzados por relaciones de conflicto, pero en modo alguno significa amenaza para la convivencia, más bien al contrario.</p>
<p>SubCategoría 6: Resultados principales</p>	<p>De forma sintética se exponen los datos obtenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Causas de la violencia y de los conflictos. La práctica totalidad del profesorado coloca como causa primera en la aparición de comportamientos violentos en el alumnado el ambiente desestructurado de las familias (97%) y la marginalidad de las familias (87,1%). El 60,19% atribuye la falta de colaboración de las familias como causa de los conflictos en los centros. -Clima de convivencia entre madres y padres. La tendencia positiva sólo alcanza el 37,6%, mientras que el 25% considera que son malas o regulares, y el 37,6% no sabe valorar este ámbito de convivencia. La tendencia positiva tiene el porcentaje de valoración positiva más bajo, con gran diferencia de todos por los que hemos preguntado y el único ámbito de convivencia en el que la tendencia positiva no es mayoritaria.

-Clima de convivencia entre el profesorado y las madres y padres. Una mayoría no holgada del profesorado, el 58,8%, tiene una percepción positiva del clima de convivencia entre el profesorado y las madres/padres. Aun así es la valoración más baja de todos los ámbitos de convivencia del profesorado.

-Tipos de violencia ejercidas por las madres-padres al profesorado. De los diferentes tipos de violencia sufridos por el profesorado de las madres-padres, todas obtienen porcentajes bajísimos en las respuestas afirmativas excepto en la indiferencia o pasotismo de las madres/padres a la labor del profesorado, coincidiendo con los otros sectores de la comunidad educativa. Concretamente esta forma de violencia alcanza una tendencia del 47% del profesorado, que considera que se da con mucha o bastante frecuencia. Por consiguiente, este dato confirma lo expresado en relación con las causas de los conflictos. Respecto a la violencia sufrida en los tres últimos años, los resultados son contundentes: los porcentajes de la tendencia preocupante, mucho o bastante, son absolutamente despreciables (la tendencia bastantes o muchas veces oscila entre el 0,4% de las amenazas y el 0,2% de las agresiones. En la alternativa alguna vez, del 6,6% de los insultos al 0,1% de las agresiones). Más del 93% del profesorado confiesa que nunca ha sufrido ningún tipo de violencia de madres-padres en los tres últimos años.

- Percepción de participación de madres-padres del alumnado. La gran mayoría del profesorado tiene una visión pesimista. Así, el 76,2% responden que no participan o sólo lo hace una minoría.

- Disposición del profesorado para la participación de las familias del alumnado en la resolución de los problemas de disciplina. Una ligera mayoría del profesorado, 57,1%, se muestra favorable para que las familias participen siempre en la resolución de los problemas de disciplina (pero aun así, sensiblemente inferior en relación al alumnado).

- Lugares o momentos en que las madres-padres del alumnado abordan los conflictos en el centro. Es destacable el alto índice de profesorado que no contesta, exceptuando en las tutorías en todos los demás

	<p>ámbitos –Consejo Escolar, Junta de la AMPA, asambleas de madres-padres, reuniones informales y Dto. de orientación–; representa la alternativa con mayor porcentaje. En segundo lugar, el profesorado considera que las madres-padres del alumnado utilizan habitualmente como espacios para resolver conflictos las tutorías.</p> <p>- Mediación por parte de las madres-padres del alumnado. Solamente el 18,3% del profesorado considera que la mediación es usada por las familias del alumnado en bastantes o muchas ocasiones. Por tanto, en opinión del profesorado, no es una estrategia que sea muy utilizada habitualmente por las madres y padres.</p> <p>- Entrevistas con las madres/padres sobre conflictos y convivencia. No parece que esta actividad sea realizada habitualmente a tenor de los resultados. La tendencia positiva –bastantes o muchas veces– no supera el 27,5%. El 27% responde que nunca las realiza, y un 35,9%, algunas veces.</p> <p>- Asambleas con las madres-padres para abordar temas sobre conflictos y convivencia. La tendencia positiva, bastantes-muchas veces, es señalada únicamente por el 4,5%, mientras que solamente la alternativa nunca es reconocida por el 58,9% del profesorado. Por consiguiente, tampoco es una actividad que se utilice habitualmente para favorecer la participación de las familias, sino más bien al contrario.</p>
<p>SubCategoría 7: Conclusiones</p>	<p>En definitiva, los diferentes datos expresados muestran un profesorado de secundaria que otorga casi unánimemente al ambiente familiar la principal razón de la violencia de los estudiantes; igualmente, una mayoría ve en la falta de colaboración de las familias una fuente de conflictos de los estudiantes en los centros y un escaso compromiso de participación de las familias en el centro, que otorga al clima de convivencia con las madres-padres la valoración más baja de los diferentes climas de convivencia por sectores de la comunidad educativa, con el consiguiente grado de desconocimiento o valoración negativa del clima de convivencia entre las madres-padres; así mismo, más de la mitad del profesorado se queja bastante o mucho de la indiferencia o pasotismo de las madres/padres ante la labor del profesorado. Frente a este estado de cosas, paradójicamente, tampoco constatamos que el profesorado fomente actividades, excepto en las</p>

	tutorías, que impliquen a la familia, al menos para mitigar esas causas achacadas a la familia que inciden tan directamente en su trabajo.
--	--