

# 1ª Jornada

Sevilla, 16 - 17 de Octubre 2014

# SOBRE MALTRATO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD



## Estudiantes con discapacidad intelectual y estudiantes de pedagogía reflexionan y diseñan un programa de prevención del acoso escolar

Elisa Ruiz Veerman, Rosana Hernández Asensio, Belén Caso Compairé, Fátima Delgado Meana y Ana Jiménez Rueda

### Relato de un encuentro movilizador

Después de una amable conversación telefónica entre dos profesoras, de una Facultad de Educación y de un programa formativo que trabaja con alumnos con discapacidad intelectual (DI), surgió una serie de encuentros tan fructíferos y movilizadores a nivel personal de quienes participamos en ello que hasta este punto hemos llegado, y con mucha ilusión participamos en esta primera Jornada sobre Maltrato y Discapacidad.

Nada podíamos saber del impacto que estos encuentros tendrían, cuando concretamos una primera fecha para reunirnos. La Facultad solo tuvo que “abrir” una puerta e invitar a pasar a 10 alumnos con DI; se trataba de un gesto tan fácil... Más difícil fue para el alumnado invitado, se armaron de valor y, rompiendo una barrera como todavía sigue siendo la Universidad, entraron en un aula y nos hablaron de sus vivencias (más malas que buenas) a lo largo de la escolaridad, de sus derechos y los problemas de autonomía y realización personal, de la relación con sus familias, etc. Los chicos y chicas que allí se juntaron tenían edades similares y en ocasiones se comprobó que también compartían problemas, incluso sueños, similares. Sin apenas intervención por parte de las profesoras, se creó un ambiente de escucha y respeto donde unos pedían a los otros, futuros profesionales de la educación, cómo querían ser tratados como colectivo con DI.

Después de los dos encuentros mantenidos, abrimos un tiempo para la reflexión de aquello tan especial que habíamos vivido.

Esto fue lo que dijeron los alumnos/as de la Fundación:

#### Cómo me he sentido

- Muy a gusto. He sentido una valoración y emotividad enorme al ver cómo me escuchaban. Ha sido muy placentero.
- Comprensión, amabilidad, atención, gratificante, que sabían escuchar. Me he sentido bienvenida.

- Me sentí útil (señalado por varias personas).
- Un placer. He estado muy bien, como si los conociera de toda la vida y me sintiera en casa, con confianza, relajado. Me he sentido capaz de superarnos en todo momento.
- Con confianza en mí misma.
- Me sentí alegre porque me han escuchado y porque ellos-as en un futuro van a ser profesores y cuando tengan un niño-a con discapacidad pues les ayudarán.
- Sentí como si me estuviera desahogando.
- Feliz porque estaban atentos y han comprendido los problemas.
- Contenta porque aprendí de los demás. Me solté mucho.
- Al principio me sentí con mucho corte, me daba vergüenza, pero luego me solté y lo hablé todo y conté cómo me fue y me sentí con confianza.

### **Lo que más me ha gustado**

- Compartir esta experiencia con los demás, con mucha fuerza interiormente y saber que estas personas nos han visto con una mirada que, por diferencias o estereotipos, no conocían. Ha sido muy valioso y merece la pena luchar.
- La honestidad de los alumnos. Establecer lazos de conexión. La normalidad de la escucha.
- Cómo nos prestaban atención, cómo tenían ganas de aprender. Que me escuchaban cuando hablaba.
- Compartir mis experiencias con otras personas y la sinceridad que ha habido.
- Poder hablar con gente de las universidades.
- La atención que pusieron durante la presentación, la amabilidad
- Hablar en público aunque al principio no quería. Sobre todo la atención que pusieron cuando hablamos con ellos y poder contarles lo que me pasó con confianza.
- Que me escucharan y que me han atendido muy bien mis problemas. Que hacían muy buenas preguntas.
- Lo que menos me ha gustado.
- Lo nervioso que estaba al principio.
- Me cuesta hablar en público porque había muchas chicas y me cuesta hablar y me pongo nervioso.

### He descubierto / aprendido

- He aprendido a valorarme más, a darme cuenta de que realmente lo que importa es aprender y que aprendan de las propias vivencias y experiencias que en un pasado fue muy difícil para nosotros pero a día de hoy es una fortaleza. Un aprendizaje que llevaré presente y lo agradezco con mucho cariño.
- La honestidad y la seguridad de la gente.
- Que mirando a los ojos a la gente se pueden conseguir muchas cosas.
- A mirar más a los ojos, antes me costaba. También he ganado confianza en mí misma.
- He aprendido a poder hablar en público y eso que no quería... pero gracias a todos me animaron para hacerlo y lo he conseguido, poder hablar en público con gente y tener confianza con otra gente y mirar a las personas, que antes me costaba.
- He aprendido a hablar en público con chicos-as que no tienen discapacidad.
- Se repite: aprender a hablar en público y amentar la confianza en mí.

### Algunas frases finales

- ¡Espectacular!
- La vida es un camino lleno de luz y cuando vas caminando hacia ella te sientes VIVA.
- Para mí ha sido brillante y espectacular e inolvidable.

Y éstas son tres de las reflexiones que más se repitieron por parte del alumnado de pedagogía:

- Con este encuentro hemos podido disfrutar de la presencia de estos chicos que nos han contado su experiencia y lo que más me ha gustado han sido los consejos que nos han dado, ya que en un futuro, cuando trabajemos con personas con discapacidad, tenemos que contar con ellos siempre, y en todo momento.
- La mejor clase en estos tres años de carrera. Creo, y sin exagerar, que ha sido uno de los momentos más especiales que he tenido dentro de la Universidad.
- Es con esta experiencia donde empiezo a preguntarme en qué estamos fallando para poder contribuir de alguna manera a que las personas con discapacidad intelectual dejen de sentirse incomprendidas y se les ofrezcan más salidas. Sinceramente, es a partir de sus relatos cuando me doy cuenta de su valía, de la cual, espero, sean conscientes ellos también.

Después de esto es posible adivinar la riqueza de las valoraciones de las/los estudiantes, que por motivos de espacio hemos intentado resumir en estas tres.

Las profesoras también aprendimos mucho de esta experiencia:

- Escuchándolos hoy hablar con sus compañeros, me venía y venía esa frase de Freire: decir la propia palabra es transformar el mundo. Y creo que algo de eso ha pasado con esta experiencia. Decir su propia palabra ha transformado algo en ellos y también algo, aunque en pequeño y con sencillez, en la realidad. A mí personalmente me ha regalado mucha energía, estoy muy agradecida por esta experiencia. Me ha fascinado ser testigo de cómo han sido capaces de transformar su dolor y su rabia en algo bello y fecundo.

### Valor de los procesos de construcción colectiva: “Proyecto de prevención del acoso escolar”

Los testimonios de los estudiantes que acudieron a la Facultad estaban llenos de experiencias relacionadas con el aislamiento, la incomprensión e incluso directamente con el acoso especialmente en el contexto de los centros de integración. Esto suscitó un gran interés y un debate posterior entre el alumnado de la Facultad acerca de la inclusión, ya no como eslogan político y fundamento legal, sino como realidad en las aulas. Si muchos de los chicos vivieron situaciones de acoso y experiencias negativas en su escolaridad (sobre todo en centros de integración), debemos interrogarnos si el sistema educativo está provocando justo lo contrario de lo que predica y también debemos cuestionarnos qué ocurre con la formación del profesorado. Curiosamente una de las cosas más comentadas fue la percepción que tenían sobre los profesores, que parecieron (siempre desde su perspectiva, pero no debemos olvidar que es así como se sintieron) mostrar actitudes poco intervencionistas y respuestas inconsistentes con las situaciones de acoso y demás problemas.

De aquí surgió la idea, entre un grupo de alumnas, de centrar su atención en este tema:

- Estas charlas fueron las que inspiraron la elección de este tema para el proyecto de la asignatura. El hecho de que la mayoría de los alumnos que estuvieron en las charlas comentaran que se habían sentido acosados, dolidos, poco ayudados e indefensos, sobre todo en los centros de integración a los que habían acudido, nos hizo caer en la cuenta de que existía una necesidad en la realidad escolar de estos alumnos que se debía cambiar y decidimos enfocar el proyecto al acoso escolar en alumnos con alguna discapacidad.

Sobra decir que cuando es el propio alumnado el que decide qué temáticas trabajar y además desde la magnífica experiencia de sensibilización que habían vivido, se responsabilizan y hacen trabajos como buenos profesionales que muy pronto serán.

Como paso previo al diseño de un programa dirigido a tratar el acoso a estudiantes con discapacidad, se volvieron a hacer otros dos encuentros, esta vez en la Fundación, para realizar una detección de necesidades. En total una treintena de alumnos/as participaron en este proceso y aquí resumimos lo más llamativo de este trabajo:

- El 60% informaba haber vivido situaciones de acoso.
- El 84% informaba haber vivido tales situaciones en centros de integración.
- El 58% informaba sentirse mejor en centros de Educación Especial.
- En caso de no haber sufrido acoso, el 61% lo había presenciado en otros compañeros/as.
- Sobre los tipos de discriminación sufridos hablaron de: falta de atención por parte del profesorado, una educación no adaptada a sus necesidades, trato desigual de profesores y compañeros, insultos y burlas de compañeros, violencia, violencia sexual, rechazo, falta de atención por parte de la familia.
- Cuando se les preguntó por qué tipo de recomendaciones harían éstas fueron las respuestas: mayor atención por parte del profesorado, mayor apoyo de profesores y compañeros, mayor implicación del profesorado a la hora de intervenir en situaciones de acoso, una educación más adaptada, una actuación más adecuada por parte de las familias, tener un trato de igualdad, mayor empatía por parte de los compañeros y mayor interés a la hora de conocerles, y que no se les juzgue.

Estos resultados, sin más pretensión que la de orientar el diseño del proyecto (y en el marco de una asignatura), están relacionados con los principales estudios que hay en la materia.

Con el objetivo de conocer el alcance de la violencia hacia niños y jóvenes con discapacidad, los equipos de investigación de la universidad John Moores de Liverpool y de la OMS (2012) condujeron el primer análisis sistemático de los estudios existentes sobre esta temática. De forma resumida estos son los resultados:

- Prevalencia de la violencia contra niños con discapacidad (hasta 18 años) de un 26'7% para modalidades combinadas de violencia, un 20'4% para la violencia física y un 13'7% para la violencia sexual.

- Las estimaciones de riesgo indicaban que los niños con discapacidad tenían un riesgo considerablemente mayor de experimentar violencia que sus compañeros sin discapacidad, siendo 3'7 veces más proclives a sufrir modalidades combinadas de violencia, 3'6 veces más posibilidades de padecer violencia física y 2'9 veces más vulnerables a padecer violencia sexual.

En una nota de prensa de la OMS (2012) se informa que “Los resultados de esta revisión demuestran que los niños con discapacidad son desproporcionadamente vulnerables a la violencia y a que sus necesidades se han desatendido por demasiado tiempo”.

Para comprender el alcance de los anteriores resultados, es importante señalar que son pocos los países que cuentan con una información fiable y de calidad acerca del número de niños con discapacidad, los impedimentos a los que se enfrentan y cómo afectan estos a sus vidas (UNICEF, 2013). En nuestro país también padecemos esta infraestimación de la discapacidad por motivos principalmente de captación de datos.

Por todo ello, y después de mucho debatir y también fruto de lo hablado con el alumnado de la Fundación, se optó por diseñar un proyecto preventivo, que tendría como destinatario directo al profesorado del primer ciclo de Educación Primaria (sin excluir la conveniencia de que esto se haga también en la etapa de Educación Infantil). El proyecto se compone de dos iniciativas:

1. Un proyecto formativo dirigido al profesorado sobre “Acoso escolar y discapacidad”: curso de 20 horas, con una metodología parcialmente expositiva pero sobre todo dinámica a través de casos de su práctica diaria y role playing. Los contenidos a tratar son la discapacidad y sus repercusiones; una aproximación conceptual al acoso escolar; factores de riesgo e indicadores de situaciones de acoso para una pronta detección; medidas educativas y recursos para la prevención del acoso escolar y un último apartado sobre estrategias de intervención con pautas para profesorado y familias.
2. Una “Guía educativa para la inclusión en el aula”: después de debatir sobre cómo enfocar la prevención, finalmente se llegó a la conclusión de que garantizar la inclusión de todo el alumnado es la mejor medida para que haya un buen clima en el aula y por tanto se prevengan casos de acoso. La guía se compone de los siguiente epígrafes: La inclusión, un reto educativo; ¿Cómo puede colaborar el equipo directivo?; Tú como maestro, ¿qué puedes hacer?; Cómo crear un buen ambiente en el aula; En cuanto a la evaluación pedagógica; Importancia del trabajo con las familias. El último apartado trata sobre Cómo incluir la discapacidad en el aula, con orientaciones, pautas y recursos educativos para abordar la discapacidad y estrategias didácticas inclusivas.

Después de redactar el proyecto se produjeron dos encuentros más, también en la Fundación, donde se crearon cuatro grupos de discusión para valorar la propuesta. Rescatamos tres reflexiones que nos parecen valiosísimas:

- Es posible que muchos de ellos nunca se hayan expresado con tanta libertad o por lo menos sabiendo que cada una de sus opiniones no son simplemente escuchadas sino tenidas completamente en cuenta.
- Cualquiera que lo lea se dará cuenta que se trata de una serie de pautas generales que podrían favorecer a todo el alumnado, con o sin discapacidad. Pues ellos también se dieron cuenta de ello, que cualquiera podría precisar esos apoyos y esas ayudas (...).
- ¿Qué reclaman continuamente estos alumnos? Muchos dirían que mayor atención pero francamente no es así. Es verdad que no quieren ser invisibles –como no querría nadie– pero mucho menos quieren “destacar”. Simplemente quieren sentirse parte de algo haciéndose partícipes en ello. Quieren recibir un trato adecuado y en caso de necesidad, un trato especial. Entre las ideas que aportaron en el debate llevado a cabo fueron, sobre todo, una mayor implicación y cuidado por parte del profesorado (...).

### Qué nos ha enseñado esta experiencia

Desde el punto de vista de la formación superior, máxime cuando se trata de los futuros profesionales de la educación, los paneles de experiencias y metodologías vivenciales son las que sensibilizan, “remueven” actitudes y sirven como estrategias de intervención socioeducativa. Debemos conceder más espacio a este tipo de experiencias y no solo formar o abordar el mundo de la atención a la diversidad desde el discurso académico. La formación debe ir acompañada de un “tratamiento” de las actitudes.

Desde el punto de vista de las organizaciones que trabajan con el colectivo de personas con DI, y de todas las políticas sobre discapacidad, se reclama una concepción cada vez más cercana al concepto de calidad de vida y al desarrollo de su autonomía, autodeterminación y participación como ciudadanos (Verdugo *et al*, 2012; Schalock, 2009).

### Bibliografía Básica

OMS (2012). Los niños con discapacidad son víctimas de la violencia con más frecuencia. Nota de prensa. Extraído el 22 de septiembre de 2014 desde: [http://www.who.int/mediacentre/news/notes/2012/child\\_disabilities\\_violence\\_20120712/es/](http://www.who.int/mediacentre/news/notes/2012/child_disabilities_violence_20120712/es/)



Schalock, R.L. (2009). La nueva definición de discapacidad intelectual, apoyos individuales y resultados personales. *Revista española de discapacidad*, 40 (229), 22 – 39.

UNICEF (2013). Niños y niñas con discapacidad. Estado mundial de la infancia. Revisado el 22 de septiembre de 2014 desde: [http://www.unicef.org/argentina/spanish/SOWC\\_INFORME\\_2013.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/SOWC_INFORME_2013.pdf)

Verdugo, M. A., Navas, P., Gómez, L.E. y Schalock, R.L. (2012). The concept of quality of life and its role enhancing human rights in the field of intellectual disability. *Journal of Intellectual Disability Research*, 56 (2), 1036 – 1045.